

2018

Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana EAAB-ESP 2018

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



TABLA DE CONTENIDO

RENDICIÓN DE CUENTAS	2
1.1 Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	2
1.2 Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	5
1.3 Subcomponente 3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	14
1.4 Subcomponente 4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	14

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas busca la transparencia de la gestión de la EAAB-ESP para lograr la adopción de los principios de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana.

Como compromiso con la participación ciudadana, la transparencia, y la no tolerancia con la corrupción, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP presenta su Estrategia de Rendición de Cuentas a desarrollar en el año 2018, la cual tiene como objetivo generar espacios con nuestros grupos de interés logrando un acercamiento en la gestión empresarial y la misionalidad, con un enfoque basado en derechos humanos y paz.

Dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2018, se pueden visualizar los compromisos de la EAAB – ESP en materia de rendición de cuentas, a partir de las directrices establecidas en el CONPES 3654 de 2010 y en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, del Departamento Administrativo de la Función Pública.

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la EAAB - ESP contempla tres componentes fundamentales: información, diálogo e incentivos, los cuales serán desarrollados en el documento, reconociendo así el compromiso de la Empresa con una gestión transparente y visible a los grupos de interés.

1.1 Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible

N.	Actividad	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	RESPONSABLE
1.1	Actualizar la página Web de la entidad con información de interés público, tales como: Gestión empresarial, Financiera, Gestión de contratación, Sostenibilidad, Gestión del Riesgo, Plan Anticorrupción y Atención al usuario. Esta información es actualizada según lo remitido por cada área responsable de los diferentes temas.	Registros y/o informes página Web	No. actualizaciones realizadas / No. actualizaciones solicitadas por las áreas EAAB	Enero a Diciembre	Oficina Asesora de Imagen Corporativa de Comunicaciones

1.2	Entregar información permanente a los medios masivos de comunicación sobre la gestión que adelanta la empresa en materia de políticas, programas y proyectos que impacten a los grupos de interés.	Piezas de comunicación/ Boletines de prensa, ruedas de prensa, entrevistas, acompañamiento a medios	N/A	Enero a Diciembre	Oficina Asesora de Imagen Corporativa de Comunicaciones
1.3	Realizar campaña pedagógica de la EAAB-ESP.	Piezas de la Campaña y Plan de medios	No. Campañas propuestas / No. campañas realizadas.	Noviembre	Oficina Asesora de Imagen Corporativa de Comunicaciones
1.4	Elaborar y publicar el informe de Defensa Judicial en la página web, para consulta de los grupos de interés	Informe publicado en la Sección de Transparencia de la Página web de la Empresa	(Informes realizados /informes planificados) *100	Marzo, Junio, Septiembre, Diciembre	Dirección de Representación Judicial y Actuación Administrativa
1.5	Actualizar y publicar la información de riesgo crediticio en la página web de la Empresa	Informe calificadora	2 veces al año	Febrero, Agosto	Gerencia Financiera
1.6	Suministrar y actualizar el Informe de Ejecución presupuestal Ingresos, Gastos e Inversión mensual.	Informe	12 veces al año	Enero a Diciembre	Gerencia Financiera
1.7	Informar a usuarios internos y externos cambios en normatividad por el cambio de vigencia.	Documento	N/A	Enero	Gerencia Financiera
1.8	Elaborar y publicar informe ejecutivo semestral de los proyectos que ejecuta la Dirección Red Troncal de Alcantarillado, con información básica, (Población beneficiada, fecha de puesta en marcha, inversión, entre otros).	2 informes publicados vía página web	No. de informes publicados en la página web	Julio, Diciembre	Dirección Red Troncal Alcantarillado
1.9	Realizar la revisión, verificación y actualización de la sección ambiental de la página WEB de la Empresa.	Información actualizada para la publicación en sección ambiental de la página WEB de la Empresa.	% de avance en información entregada para publicación	Abril, Agosto, Noviembre	Gerencia Corporativa Ambiental

1.1 De manera mensual, la Oficina de Imagen Corporativa y Comunicaciones realizó en el 2018 la actualización de la página Web de la entidad con información de interés público, en las diferentes secciones del portal para consulta de todos sus grupos de interés.



1.2 De enero a diciembre se realizó la entrega de información permanente a los medios de comunicación masiva sobre la gestión que adelanta la empresa en materia de políticas, programas y proyectos que impacten a los grupos de interés.

1.3 Realizar campaña pedagógica de la EAAB-ESP, En la vigencia del año 2018 se activaron las siguientes campañas pedagógicas de la EAAB-ESP: Durante el mes de mayo campaña "No inundes de Basura a la Ciudad" y durante el segundo semestre del año se activó una campaña con consejos y tips sobre el cuidado del recurso hídrico a través de la comunicación digital.



1.4 En el 2018, se elaboraron cuatro (4) informes de Defensa Judicial con corte a marzo, junio, septiembre y diciembre, los cuales se encuentran publicados en la página web para consulta de los grupos de interés / sección de Transparencia.

1.5 La información de riesgo crediticio de la Empresa fue publicada en febrero y en octubre de 2018, este informe fue entregado por la firma calificadora Fitch Ratings.

1.6 La Dirección de Presupuesto elaboró y publicó los Informes de Ejecución presupuestal Ingresos, Gastos e Inversión de enero a diciembre, los cuales pueden ser consultados en la página web / sección de Transparencia / presupuesto.

1.7 En enero la Gerencia Financiera informó a sus usuarios internos y externos los cambios en normatividad para la vigencia 2018.

- Plazo de presentación declaración de impuesto de industria y comercio período VI.
- Retención de aportes a la seguridad social de contratistas de prestación de servicios.

1.9 Se realizó diagnóstico del estado actual de la sección Ambiental del portal web de la Empresa y se actualizó la información correspondiente en página web.



1.2 Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

N.	Actividad	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	RESPONSABLE
2.1	Participar en eventos institucionales y/o sectoriales con información de interés público de las temáticas transversales y coyunturales de la EAAB- ESP.	Memorias, elementos de participación a foros, Congresos Sectoriales, Mesas de Diálogo	N/A	Noviembre	Oficina Asesora de Imagen Corporativa de Comunicaciones
2.2	Encuentro cierre de gestión año con grupos de interés medios de comunicación.	Encuentro realizado.	N/A	Diciembre	Oficina Asesora de Imagen Corporativa de Comunicaciones
2.3	Desarrollar procesos de gestión socioambiental en el marco de las intervenciones que se adelanten para la recuperación y sostenibilidad del sistema hídrico y el saneamiento ambiental, a través de procesos de información y comunicación, participación y educación ambiental.	Adelantar procesos de información, participación y educación ambiental en el marco de las intervenciones que se realicen para la recuperación de humedales y cuencas hidrográficas y el saneamiento ambiental.	% de avance en procesos de información, participación y educación ambiental adelantados	Abril, Agosto, Diciembre	Gerencia Corporativa Ambiental
2.4	Adelantar reuniones sociales, poniendo en contexto a la comunidad de los contratos y proyectos estratégicos a ejecutar.	Informe reuniones sociales con la comunidad.	No. reuniones programadas / No. de reuniones realizadas*100	Enero a Diciembre	Dirección Gestión Comunitaria
2.5	Comités de Desarrollo y Control Social de Servicios Públicos Domiciliarios.	Informe con temas tratados y número asistentes. Listas de asistencia de	No. de Reuniones, Asistentes y Propuestas	Febrero a Noviembre	Dirección Gestión Comunitaria

		las reuniones con vocales.			
2.6	Conformación Comités de Veeduría de Obra.	Informe Comité de Veeduría de Obra	No. de comités de Veeduría de obra	Enero a Diciembre	Dirección Gestión Comunitaria
2.7	Socialización de los proyectos Corredores Ambientales.	Socialización 7 proyectos/ Listados de asistencia	No. de socializaciones programadas/ No. de socializaciones realizadas*100	Diciembre	Gerencia Corporativa de Sistema Maestro
2.8	Generar de espacios de rendición de cuentas a diferentes grupos de interés.	Evento de Rendición de Cuentas 2017 (S. Hábitat y/o Alcaldía Mayor de Bogotá).	Evento Rendición de Cuentas 100%	Abril Diciembre	Dirección de Planeación y Control de Resultados Corporativos Apoyo: Oficina Asesora de Imagen Corporativa de Comunicaciones

Fuente: PAAC EAAB –ESP 2018

2.1 La EAAB-ESP Participó en eventos institucionales y/o sectoriales con información de interés público de las temáticas transversales y coyunturales de la EAAB- ESP:

- ✓ La EAAB-ESP participó en la VI Feria Internacional del Medio Ambiente – FIMA, realizada del 20 al 23 de junio de 2018 en Corferias, con el fin de divulgar los planes, programas y proyectos ambientales de la Empresa.
- ✓ Mediante Contrato N° 2-05-11700-0664-2018, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP participó en el 20° Congreso Nacional e Internacional de Servicios Públicos, Tic Y TV, organizado por la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones – ANDESCO y llevado a cabo los días 4, 5 y 6 de Julio de 2018 en el Centro de Convenciones Plaza Mayor de Medellín.
- ✓ En noviembre la EAAB participó en el XV Congreso Nacional de la Infraestructura, organizado por la Cámara Colombiana de la Infraestructura, CCI, realizado el 21 de noviembre de 2018 en Cartagena.

2.2 El 11 de diciembre de 2018 se llevó a cabo la Rendición de Cuentas, con el grupo de interés "medios de comunicación". Con asistencia de 35 periodistas de los diferentes medios hablados y escritos, la Gerente General presentó un balance de la gestión de la EAAB en 2018.



Fuente: Oficina Asesora de Imagen Corporativa de Comunicaciones

2.3 En 2018, en el marco de la **gestión socioambiental para la recuperación, conservación y adecuado manejo del sistema hídrico de la ciudad y de las cuencas regionales** se desarrollaron las siguientes actividades de información y comunicación:

- ✓ Diseño y publicación de piezas comunicativas enfocadas a informar y divulgar las actividades y la gestión adelantada por la Empresa en el marco de la celebración de las fechas del calendario ambiental que para el período se concretaron en el Día de la Biodiversidad. En el marco de esta celebración se realizó una exposición fotográfica ambiental en el humedal Juan Amarillo. Igualmente se realizaron piezas comunicativas para la celebración Día de los Niños.
- ✓ Diseño y publicación de piezas comunicativas enfocadas a informar y divulgar las actividades y la gestión adelantada por la Empresa en el marco de sus campañas ambientales tales como la promoción de buenas prácticas ambientales en la empresa y la participación de la empresa en eventos como el Foro Ambiental del Recurso Hídrico
- ✓ Durante el presente período se publicaron artículos y noticias de la gestión ambiental de la Empresa para la recuperación de los humedales y los beneficios tributarios para la Empresa a partir de la gestión ambiental adelantada. Estos artículos se publicaron en las ediciones Nos. 37 y 46 de Bogotá Vital correspondientes a los meses de septiembre y noviembre del presente año.
- ✓ En coordinación con la Secretaría Distrital de Ambiente SDA y la CAR se realizó una pieza divulgativa relacionada con el proceso de educación y sensibilización para la protección de los humedales de la ciudad y la región se adelantó en el colegio Cristo Rey.
- ✓ En el marco de la celebración de las novenas navideñas, y en coordinación con la SDA y Aguas de Bogotá, se elaboraron piezas comunicativas convocando a la participación comunitaria e institucional en estos eventos que fomentan la apropiación social de estos cuerpos de agua.
- ✓ En el marco del proyecto Páramos que adelanta acciones para la recuperación de las cuencas estratégicas para el abastecimiento de agua en los páramos de

Guerrero, Guacheneque, Chingaza, Sumapaz y en los Cerros Orientales, durante el presente período se entregaron las publicaciones generadas en el marco del proyecto a las comunidades de los municipios de San Juanito y El Calvario.



Se realizaron las siguientes jornadas y operativos participativos para promover la apropiación colectiva del sistema hídrico:

- ✓ En el **humedal Capellanía** se realizó un recorrido participativo con el colectivo de mujeres de la Casa de la Igualdad de Oportunidades de la Localidad de Fontibón;
- b) En la **Quebrada Trujillo** se realizó un recorrido participativo en el cual se contó con la participación de la comunidad, la Alcaldía Local de Usaquén y el colegio Gimnasio Femenino;
- c) En el **humedal La Vaca** se realizó una siembra participativa;
- d) En el **humedal Juan Amarillo** se realizó un recorrido participativo de seguimiento a las obras desarrolladas por el IDRD en este humedal las cuales generan inquietudes en algunos sectores de la comunidad por sus posibles impactos ambientales sobre el humedal. En este humedal igualmente, se participó en la realización de una jornada de siembra participativa;
- e) En la quebrada Zanjón de la Estrella, y bajo la coordinación de la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar, se realizó una jornada interinstitucional para promover su **recuperación y apropiación comunitaria de esta quebrada**;
- f) En el **humedal El Tunjo** se realizó un proceso de trabajo organizado en coordinación con la SDA y el Jardín Botánico el cual inició con un recorrido comunitario para identificar los puntos críticos del cerramiento existente, posteriormente se realizó una jornada de embellecimiento del cerramiento y el proceso culminó con un Festival Ambiental;
- g) En la **quebrada Trompeta** se participó en una jornada de apropiación comunitaria la cual fue organizada y coordinada desde la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar;
- h) En la **quebrada Resaca** se participó en una jornada de apropiación comunitaria la cual fue organizada y coordinada desde la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar;
- i) En las **quebradas Bolonia y Limas**, y en coordinación con la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar, se realizaron **jornadas de siembra participativa**;
- j) En el **humedal Conejera** se participó en un recorrido para el Monitoreo Participativo del Humedal. En este recorrido se verificó el estado del cerramiento y se identificaron puntos críticos;
- k) En el humedal Jaboque, y en coordinación con la SDA, la Secretaría de Gobierno, la Secretaría de Seguridad y la Policía Militar, se participó en un operativo interinstitucional para recuperar espacios de este humedal que venían siendo ocupados por habitantes de calle;
- l) En el humedal La Isla se realizaron, en coordinación con la Alcaldía Local de Bosa, la SDA, Aguas de Bogotá y el Cabildo Indígena de Bosa, jornadas de recuperación y apropiación del humedal;
- m) En el **humedal Salitre** se realizó una jornada de Siembra Participativa;
- n) Se participó en la jornada distrital organizada por la Alcaldía mayor y le Jardín Botánico denominada "Plantatón de Bogotá" la cual se constituyó en una de las más importantes siembras de árboles en la ciudad con una gran participación comunitaria;
- o) Se realizó un proceso de coordinación interinstitucional con la participación de la EAAB, la SDA, la CAR y el Jardín Botánico, para prevenir y controlar la extracción de musgo en los **Cerros Orientales** con motivo de la temporada navideña;
- p) En los **humedales Torca y Guaymaral** se realizó un recorrido

con la SDA y la comunidad con el propósito de revisar el estado actual de estos humedales.

- ✓ Se participó en el Comité de Verificación y Seguimiento de la Acción Popular del Humedal La Vaca en donde participan la Contraloría Distrital, la Secretaría Distrital de Ambiente - SDA- la EAAB, las organizaciones sociales y ambientales y la comunidad en general.
- ✓ Durante el presente período se reactivaron las Migraciones Comunitarias que buscan fortalecer los procesos de intercambio y socialización de organizaciones ambientales de los diferentes humedales de la ciudad a través de visitas y recorridos entre humedales. De esta manera se realizó una visita de organizaciones del humedal La Vaca al humedal Conejera.
- ✓ En el **humedal La Isla** se participó en el proceso de Consulta Previa para la formulación del Plan de Manejo del humedal. Esta consulta previa es fundamental para la formulación de dicho PMA ya que en el área de influencia del humedal se encuentra el Cabildo Indígena de Bosa.
- ✓ En el marco del **proyecto Páramos** que adelanta acciones para la recuperación de la cuencas estratégicas para el abastecimiento de agua en los **páramos de Guerrero, Guacheneque, Chingaza, Sumapaz y en los Cerros Orientales**, durante el presente período se realizó la entrega de las obras de mejoramiento de los acueductos de las veredas de Junia Alta y Junia Baja del municipio de La Calera y de la vereda Trinidad del municipio de Guasca. Estas obras se inscriben dentro del componente enfocado a mejorar el abastecimiento de agua potable a las veredas del área de influencia del proyecto. Las obras fueron entregadas a las comunidades y organizaciones de las respectivas veredas.

2.4 En el transcurso del año la Empresa realizó **reuniones sociales** a través de los gestores de la Dirección de Gestión Comunitaria y de las cinco (5) zonas de la EAAB, las cuales tienen como objetivo poner en **contexto a la comunidad el estado los contratos y proyectos estratégicos a ejecutar**, a continuación, se detalla el número de asistentes en las reuniones realizadas a diciembre de 2018:

Enero

REUNIONES SOCIALES CON LA COMUNIDAD REFERENTE A CADA INTERVENCIÓN U OBRA							
	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comunitarias	5	2	7	-	162	4	180

Febrero

REUNIONES SOCIALES CON LA COMUNIDAD REFERENTE A CADA INTERVENCIÓN U OBRA							
	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comunitarias	9	4	7	7	229	3	259

Marzo

REUNIONES SOCIALES CON LA COMUNIDAD REFERENTE A CADA INTERVENCIÓN U OBRA							
	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comunitarias	12						12

Abril

REUNIONES SOCIALES CON LA COMUNIDAD REFERENTE A CADA INTERVENCIÓN U OBRA							
	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comunitarias	33	7	15	6	171	5	237

Mayo

REUNIONES SOCIALES CON LA COMUNIDAD REFERENTE A CADA INTERVENCIÓN U OBRA							
	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comunitarias	16	11	10	20	215	5	277

Junio

REUNIONES SOCIALES CON LA COMUNIDAD REFERENTE A CADA INTERVENCIÓN U OBRA							
	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comunitarias	11	2	1	16	213	10	253

Julio

REUNIONES SOCIALES CON LA COMUNIDAD REFERENTE A CADA INTERVENCIÓN U OBRA							
	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comunitarias	7	30	12	12	53	0	114

Agosto

REUNIONES SOCIALES CON LA COMUNIDAD REFERENTE A CADA INTERVENCIÓN U OBRA							
	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comunitarias	15	34	11	27	41	7	135

Septiembre

REUNIONES SOCIALES CON LA COMUNIDAD REFERENTE A CADA INTERVENCIÓN U OBRA							
	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comunitarias	23	90	21	11	199	7	351

Octubre

REUNIONES SOCIALES CON LA COMUNIDAD REFERENTE A CADA INTERVENCIÓN U OBRA							
	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comunitarias	27	41	6	10	228	54	366

Diciembre

REUNIONES SOCIALES CON LA COMUNIDAD REFERENTE A CADA INTERVENCIÓN U OBRA							
	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comunitarias	5	25	18	8	198	2	256

Fuente: APA 2018 - Dir. Gestión Comunitaria

2.5 La EAAB fortalece el ejercicio del control ciudadano sobre la gestión a través de los **Comités de Desarrollo y Control Social**, lo cual propicia un mejoramiento empresarial e incrementa la cobertura y la calidad de los servicios públicos domiciliarios.

La empresa dispone de un espacio presencial, en el cual semanalmente (viernes) se reúnen los Vocales miembros del Comité de Control Social de Acueducto, en donde realizan el seguimiento a los planes de gestión e informes, con el fin de promover el mejoramiento en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.

	Febrero 2018	Marzo 2018	Abril 2018	Mayo 2018	Junio 2018	Julio 2018	Agosto 2018	Septiembre 2018	Octubre 2018
Reuniones Vocales	4	4	4	4	5	2	4	4	4
Asistencias	41	60	66	43	94	34	42	42	63
Documentos Propuestos	-	-	-	5	1	4	2	-	1

Fuente: APA 2018 - Dir. Gestión Comunitaria

2.6 Para los proyectos, intervenciones y obras ejecutadas por la EAAB, se conforman comités **de veeduría Ciudadana de obras**, en las cuales se realizan reuniones de manera permanente. A continuación, se detalla el número de asistentes en cada reunión en el transcurso del 2018.



Información Comités de Veeduría en Obras

Enero

	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comité de Veeduría	7	1	12	2	7	5	34

Febrero

	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comité de Veeduría	7	-	12	1	9	4	33

Marzo

	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comité de Veeduría	9						9

Abril

	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comité de Veeduría	6	4	20	3	8	4	45

Mayo

	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comité de Veeduría	9	3	23	38	14	4	91

Junio

	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comité de Veeduría	9	7	23	15	13	4	71

Julio

	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comité de Veeduría	15	3	23	15	13	6	75

Agosto

	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comité de Veeduría	15	2	6	11	6	1	41

Septiembre

	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comité de Veeduría	18	16	18	12	7	1	72

Octubre

	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comité de Veeduría	14	2	20	9	6	6	57

Fuente: APA 2018 - Dir. Gestión Comunitaria

Diciembre

	DGC	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
No. Reuniones Comité de Veeduría	14	1	2	6	5	4	32

Fuente: APA 2018 - Dir. Gestión Comunitaria

2.7 Socializaciones realizadas durante el mes de diciembre: Corredor Ambiental Rio Fucha: 5 socializaciones. Corredor Ambiental Rio Tunjuelo I: 2 Socializaciones. Conexión obra Juan Amarillo: 3 Socializaciones. Humedal Córdoba: 3 Socializaciones Corredor Ambiental Rio Arzobispo: 1 socialización. Parque San Rafael: 1

2.8 A continuación se mencionan los espacios, se generaron dos espacios de diálogo (Rendición de Cuentas) para los diferentes grupos de interés de la EAAB – ESP:

- ✓ En los meses de febrero y marzo con el Sector Hábitat y la Alcaldía Mayor Bogotá respectivamente, donde se presentó la gestión de la Empresa 2017.
- ✓ El 12 de julio se realizó un Foro Académico en la Universidad de los Andes, en conmemoración de los 130 años de servicios de la EAAB, el cual conto con conferencistas internacionales y nacionales.
- ✓ El 29 de septiembre de 2018 se realizó el foro Gestión Integral del Recurso Hídrico con la red ambiental de Universidades Sostenibles. Lugar: Universidad EAN, en el cual participaron 44 Universidades con el objetivo de aprender sobre el buen uso de alcantarillado y el modelo de cuencas ecológicas.
- ✓ EL 22 de noviembre de 2018, se realizó el II Foro de buenas prácticas para el manejo del aceite vegetal usado y el uso del sistema de alcantarillado.
- ✓ El 14 de diciembre de 2018, se generó el espacio de Rendición de Cuentas dirigido al grupo de interés "Colaboradores".

1.3 Subcomponente 3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas

N.	Actividad	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	RESPONSABLE
3.1	Reunión de sensibilización a contratistas, consultores, interventores y supervisores Contratos Dirección Red Matriz Acueducto.	Un evento de sensibilización	N/A	Enero	Dirección Red Matriz Acueducto

Fuente: PAAC EAAB –ESP 2018

3.1 La Dirección Red Matriz Acueducto, ejecutó dos reuniones de sensibilización a contratistas, consultores, interventores y supervisores de Contratos en el centro de control, se anexan lista de asistencia y ayudas de memoria.

Desarrollo: Presentación Lineamientos Dirección Red Matriz Acueducto.

* Exposición Procedimientos: M4FF0510P Giro de Anticipos, M4FB0201P: Procedimiento Planificación, M4FB0202P: Desarrollo y M4FB0203P: Liquidación.

Primera Sesión:

Supervisores Contratistas e Interventores Divisiones Planeación y Control, Operación y Mantenimiento.

Fecha: 12 de enero de 2018.

Segunda Sesión:

Supervisores Contratistas e Interventores División Apoyo Técnico.

Fecha: 19 de enero de 2018.

1.4 Subcomponente 4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional

N.	Actividad	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	RESPONSABLE
4.1	Encuesta de satisfacción del grupo de interés medios de comunicación.	Encuesta aplicada	% Nivel de satisfacción	Diciembre	Oficina Asesora de Imagen Corporativa de Comunicaciones
4.2	Encuesta de percepción grupo de interés "Gremios".	Encuesta aplicada	% Nivel de percepción	Abril	Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control
4.3	Encuesta de percepción grupo de interés "Competencia".	Encuesta aplicada	% Nivel de percepción	Abril	Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

4.4	Elaborar estrategia de Rendición de Cuentas EAAB-ESP.	Documento	N/A	Noviembre	Dirección de Planeación y Control de Resultados Corporativos
-----	---	-----------	-----	-----------	--

Fuente: PAAC EAAB –ESP 2018

4.1 en el 2018, la EAAB-ESP aplica la encuesta con periodistas del grupo de interés Medios de Comunicación, la encuesta fue diligenciada por 22 periodistas de 35 remitidas.

MEDIOS QUE PARTICIPARON:

Prensa 

El Tiempo
El Tiempo Zona
El Espectador

Radio 

Bogotá red RCN
Minuto de Dios
La FM
Radio Capital
Punto Cinco
Suba Alternativa
Todelar
Colmundo Radio

TV 

Noticias RCN
City Tv
CM&
Canal Capital

Fuente: Oficina Asesora de Imagen Corporativa de Comunicaciones

4.1 En abril, la EAAB aplicó la encuesta para el Grupo de Interés "Gremios", es decir para Andesco, una vez obtenidos los resultados se elaboró un informe en el cual se identificaron fortalezas y aspectos a mejorar en la percepción de este grupo de interés.

4.3 En la Cámara de Andesco de abril, fue aplicada la encuesta para el Grupo de Interés "Competencia" (Empresas de Servicios Públicos y Domiciliarios), posteriormente, se elaboró un informe con los resultados obtenidos identificando buenas prácticas y aspectos a mejorar en la percepción de este grupo de interés.

4.4 La EAAB-ESP, elaboró la estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2019, la cual estará articulado en el componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019, para esta esta estrategia la EAAB-ESP tuvo en cuenta diferentes insumos: caracterización de grupos de interés, resultados consultoría de Transparencia, resultados FURAG y un benchmarking d diferentes empresas del sector y del Distrito.