

Solicitud acuerdo de pago y autorización de  
manejo de datos personales

Fecha de solicitud

DD	MM	AAAA
----	----	------

**Uso del servicio**

Número cuenta contrato		Número de Matrícula	
Zona a la que pertenece		Estrato	
Dirección del predio			

**Información General del Solicitante**

Calidad del solicitante	<input type="checkbox"/> Propietario <input type="checkbox"/> Poseedor <input type="checkbox"/> Autorizado <input type="checkbox"/> Arrendatario <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?			
Nombre o Razón Social				
Tipo de documento	<input type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> CE	Número del documento:		
Correo Electrónico				
Celular		Teléfono fijo		

Declaro bajo la gravedad de juramento y con conocimiento de las implicaciones legales de declarar en falso, lo siguiente:  
**PRIMERO:** Que **NO** carezco de impedimentos para rendir la presente declaración, efectuándola a mi entera responsabilidad.  
**SEGUNDO:** Que esta declaración la realizo libre y espontáneamente sobre los hechos de mi entero conocimiento **TERCERO:** Que, en mi calidad de usuario del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo del citado inmueble, solicito financiar la obligación que a la fecha tengo con la EAAB-ESP, acogiéndome a lo establecido en la resolución de financiación vigente.

**Información de Financiación**

Plazo (Número de cuotas)		Modalidad de pago	<input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Bimestral (cada 2 meses)
Nombre funcionario		Canal de solicitud	<input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Virtual

**En este espacio puedes decidir por qué canal(es) prefieres que te contactemos para fines comerciales y gestiones de cartera ley 2300 del 2023**

Llamada
  WhatsApp
  Correo@
  SMS
  IVR
  Otro ¿Cuál?

**Autorización manejo de datos personales**

**PRIMERO:** Autorizo de manera expresa, inequívoca, voluntaria, suficiente e irrevocable a la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ – E.S.P. a consultar, solicitar, recopilar, suministrar, reportar, procesar, disponer, divulgar y eliminar toda la información que se refiera a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a la Asociación Bancaria y Central de Información Financiera (CIFIN) y a la Contaduría General de la Nación, o a cualquier otro operador y/o fuente de información legalmente establecido relacionado con el nacimiento, ejecución, modificación, liquidación y/o extinción de las obligaciones derivadas del acuerdo de pago, en cualquier tiempo, de conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y la Ley 1266 de 2008, en especial las reglas previstas en el artículo 13, modificado por el artículo 3 de la Ley 2157 de 2021.

De la misma manera, y dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, autorizo expresamente a la EAAB-ESP., para recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, actualizar y los datos personales, dados a conocer en la solicitud de acuerdo de pago, y demás documentos diligenciados con tal propósito. Mis derechos y obligaciones y la permanencia de la información en la base de datos están determinados por el ordenamiento jurídico aplicable; el cual, por ser público, manifiesto que conozco plenamente, así como la política de tratamiento de datos personales de la Empresa. **SEGUNDO:** Que me fue explicada la información acerca del manejo de mi información, la responsabilidad que estoy adquiriendo y los riesgos y consecuencias del incumplimiento del acuerdo de pago para con la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ – E.S.P. **TERCERO:** Que las mismas disposiciones serán aplicables para actualización de información registrada en el sistema de facturación comercial de la EAAB-ESP-, específicamente en los datos del suscriptor, cuando el solicitante sea el propietario del inmueble. En el caso de actuar como mandatario en representación de otro, se entenderá que el acuerdo que se suscribe tendrá efectos para el mandante y no para el mandatario, siempre y cuando el primero haya conferido el mandato de representación al segundo, caso en el cual los efectos por el incumplimiento se predicarán respecto del mandante, entre los cuales se encuentra el reporte negativo en centrales de riesgo, con la observancia del procedimiento consagrado para tal efecto. **CUARTO:** Manifiesto mi conocimiento acerca de que la recopilación y procesamiento de mis datos se llevará a cabo conforme a lo estipulado en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual está disponible en el pie de la página web [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co). Conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999, se entiende que el acuerdo que se suscribe goza de validez jurídica y no podrán desconocerse sus efectos por el canal a través del cual se genera, como lo establece el artículo 14 de la mencionada ley. Para los efectos de la firma, se dará aplicación a lo previsto en el artículo 7º que contempla alternativas que la suplen cuando esta sea requerida. La ausencia de firma del presente acuerdo no ocasionará que se pierda su validez, siempre y cuando permita identificar al iniciador de un mensaje de datos y que el contenido cuenta con su aprobación o que el método sea tanto confiable como apropiado para el propósito por el cual el mensaje fue generado o comunicado.