

Componente 2: ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad: EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ ESP

Sector administrativo: No Aplica

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Territorial

Año vigencia: 2017



DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final presente vigencia	Fecha final racionalización	Responsable
Plantilla Único - Hijo	16754	Instalación, mantenimiento o reparación de medidores	Inscrito	El ciudadano actualmente se acerca directamente a los puntos de atención, entrega los documentos requeridos y realiza la solicitud del trámite.	La entidad va a desarrollar un formulario en el aplicativo de radicación de PQR de la página Web de la Empresa para la realización de trámites y servicios a disposición de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés que permitan efectuar la solicitud y el anexo de documentos que se requieren para la realización del trámite, de forma que se evite el desplazamientos a los puntos de atención.	Eliminación del traslado a la Entidad. Ahorro del tiempo de servicio. Mejora en los tiempos de espera. Disminución de tramitadores y/o terceros que se benefician de los ciudadanos del trámite.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2017	31/07/2017	31/07/2017	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente. Gerencia Jurídica. Gerencia de Tecnología

Plantilla Único - Hijo	16755	Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le presta el servicio público	Inscrito	El ciudadano actualmente se acerca directamente a los puntos de atención, entrega los documentos requeridos y realiza la solicitud del trámite.	La entidad va a desarrollar un formulario en el aplicativo de radicación de PQR de la página Web de la Empresa para la realización de trámites y servicios a disposición de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés que permitan efectuar la solicitud y el anexo de documentos que se requieren para la realización del trámite, de forma que se evite el desplazamientos a los puntos de atención.	Eliminación del traslado a la Entidad. Ahorro del tiempo de servicio. Mejora en los tiempos de espera. Disminución de tramitadores y/o terceros que se benefician de los ciudadanos del trámite	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2017	31/07/2017	31/07/2017	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente. Gerencia Jurídica. Gerencia de Tecnología
Plantilla Único - Hijo	16759	Suspensión del servicio público	Inscrito	El ciudadano actualmente se acerca directamente a los puntos de atención, entrega los documentos requeridos y realiza la solicitud del trámite.	La entidad va a desarrollar un formulario en el aplicativo de radicación de PQR de la página Web de la Empresa para la realización de trámites y servicios a disposición de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés que permitan efectuar la solicitud y el anexo de documentos que se requieren para la realización del trámite, de forma que se evite el desplazamientos a los puntos de atención.	Eliminación del traslado a la Entidad. Ahorro del tiempo de servicio. Mejora en los tiempos de espera. Disminución de tramitadores y/o terceros que se benefician de los ciudadanos del trámite	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2017	31/07/2017	31/07/2017	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente. Gerencia Jurídica. Gerencia de Tecnología