

| **#SOMOS** agua

# SISTE

sistema de información de normalización técnica

Dirección de Ingeniería Especializada  
Gerencia de Tecnología

[Inicio](#) [Acceder](#) [Registrarse](#) [Temas](#) [Módulos](#) [Búsqueda](#) [Descarga](#) [Catalogo](#) [Ayuda](#)

# ¿Qué es el SISTEC?

#SOMOS agua



El Sistema de Información de Normalización Técnica es un Sistema de Información dinámico y participativo para elaboración, administración y consultas de las normas y especificaciones técnicas.

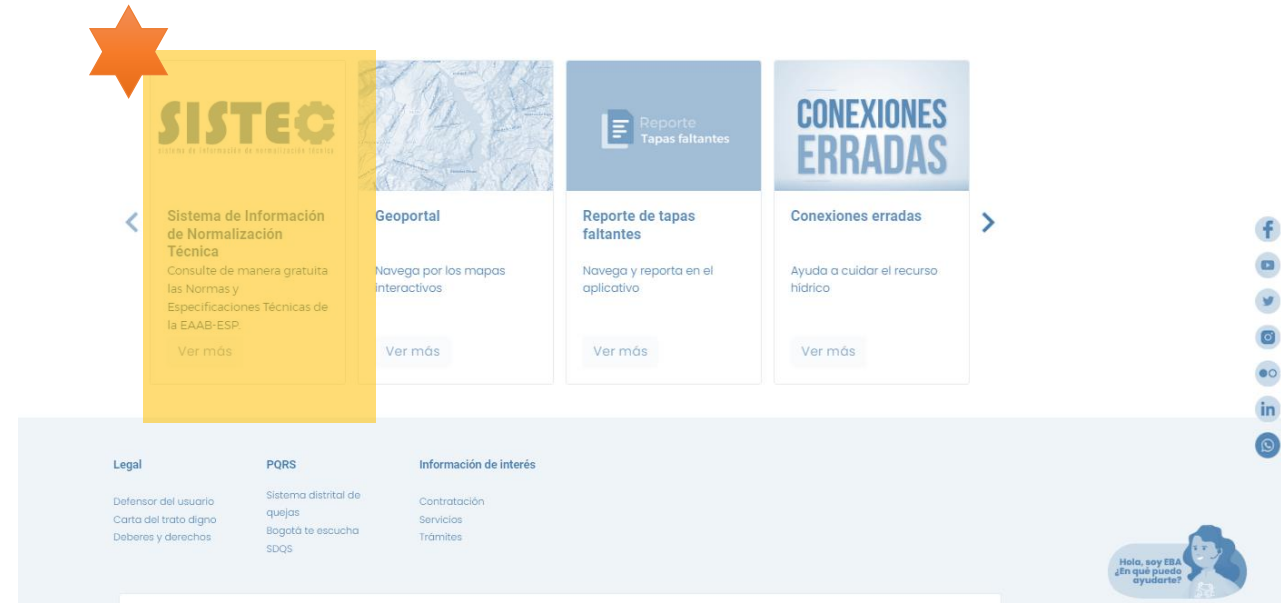
[Inicio](#) [Acceder](#) [Registrarse](#) [Temas](#) [Módulos](#) [Búsqueda](#) [Descarga](#) [Catalogo](#) [Ayuda](#)

# ¿Como Acceder?

## Gestión de Normas y Especificaciones Técnicas

El compendio de Normas y Especificaciones Técnicas de la EAAB-ESP se encuentra disponible a través del **Sistema de Información de Normalización Técnica-SISTEC**; este es un Sistema de Información dinámico y participativo para elaboración, aceptación, administración, discusión y consultas de las Normas y Especificaciones Técnicas.

Para realizar consultas, el aplicativo dispone del módulo donde se puede tener acceso a los diferentes documentos internos como Normas y Especificaciones Técnicas. De igual manera, se podrá acceder al módulo de solicitudes para realizar consultas técnicas con relación a normas y especificaciones de la EAAB - ESP.



# ¿Cómo Registrarse?

1

https://www.acueducto.com.co/webdomino/sistec/consultas.nsf

**acueducto**  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Correo Electrónico\*:

Contraseña\*:

Ingresar

[Olvide mi Contraseña](#)

[¿Eres nuevo? Regístrate](#)

Señor usuario:  
Recuerde, sin su usuario y contraseña no puede autenticarse en el sistema.  
Por favor verifique que los mismos no tengan espacios o caracteres especiales  
o escriba un correo a turegistro@acueducto.com.co

2

Deberes y derechos de los usuarios

reclamos y recursos y Chat, usted deberá registrarse previamente suministrando sus datos básicos. Si aún no lo ha hecho, puede registrarse a continuación dependiendo si usted es un hogar o una empresa.

VER VIDEO TUTORIAL DE REGISTRO

Registro Hogares

Registro Empresas

[¿Olvidó su contraseña?](#)

COPYRIGHT 2023 EAAB-ESP Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular.

3

Datos de identificación

Tipo propiedad:  
Propietario y/o Familiar

Tipo documento:  
Cédula de ciudadanía

Número de documento

Nombres

Apellidos

Datos de contacto


Número celular

Correo electrónico

Confirma correo

# ¿Cómo Registrarse?

4

Términos de aceptación de contrato 

Autorizo a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP a enviarme correos electrónicos informativos.



Autorizo a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP a enviarme mensajes gratuitos a mi teléfono celular.

Autorizo a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) para utilizar mis datos personales con la finalidad de: a) atender, gestionar, responder las solicitudes y consultas presentadas por los canales de atención de la EAAB, b) informar sobre productos o servicios que estén relacionados con el o los servicios adquiridos, c) comunicar de manera electrónica o física los estados de cuenta y realizar cobros de cartera, d) evaluar la calidad y realizar encuestas de los servicios prestados por la EAAB, e) informar sobre las novedades de las cuentas/contrato reportadas por los canales virtuales y presenciales, f) transferir y transmitir datos personales a terceros con vínculos con la EAAB.

He leído los términos y condiciones de uso y estoy de acuerdo con lo descrito.

[Leer términos y condiciones](#)

Aceptar

 No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad · Condiciones

[Confirmar](#)

5

 Envío correcto de confirmación de registro, favor verifique su email registrado y siga las instrucciones 

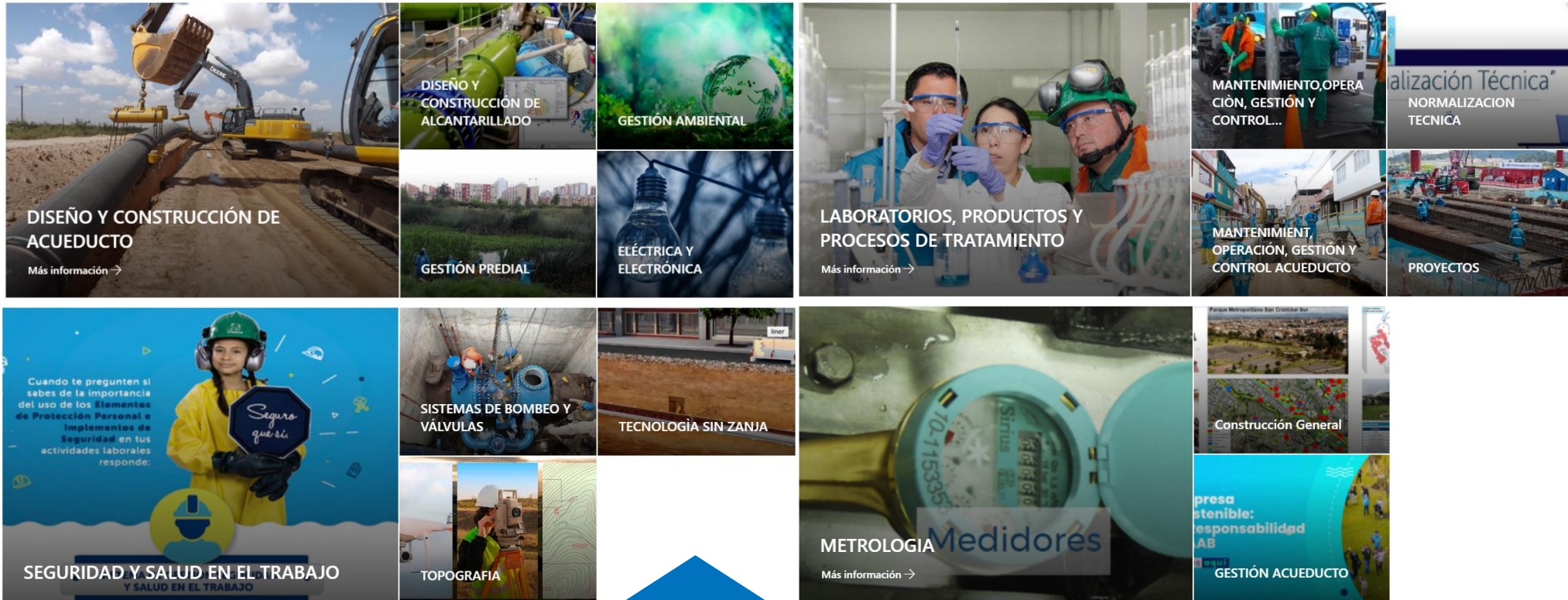
6

En el buzón del **correo electrónico** se verifica el email registrado y el acceso se realiza de acuerdo con lo siguiente.



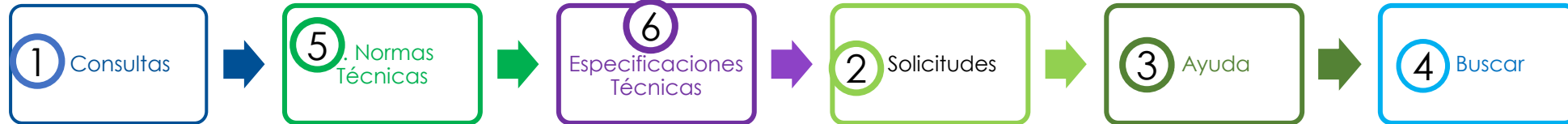


# Temas

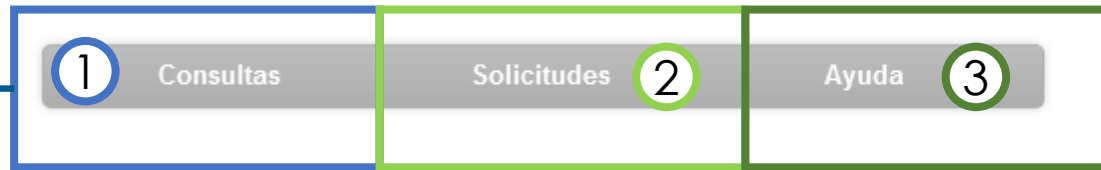


- DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE ACUEDUCTO**  
Más información →
- DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO**
- GESTIÓN AMBIENTAL**
- GESTIÓN PREDIAL**
- ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA**
- LABORATORIOS, PRODUCTOS Y PROCESOS DE TRATAMIENTO**  
Más información →
- MANTENIMIENTO, OPERACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL...**
- Normalización Técnica**  
NORMALIZACION TECNICA
- MANTENIMIENTO, OPERACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL ACUEDUCTO**
- PROYECTOS**
- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SALUD EN EL TRABAJO**  
Cuando te pregunten si sabes de la importancia del uso de los Elementos de Protección Personal e Implementos de Seguridad en tus actividades laborales responde: *Seguro que sí*
- SISTEMAS DE BOMBEO Y VÁLVULAS**
- TECNOLOGÍA SIN ZANJA**
- METROLOGIA Medidores**  
Más información →
- TOPOGRAFIA**
- Construcción General**
- Presencia Sostenible: Responsabilidad AB**  
GESTIÓN ACUEDUCTO

# Módulos



## Sistema de Información de Normalización Técnica aplicación



DOC. INTERNOS



# Forma de utilizar el Buscador

En el módulo de consultas podrá tener acceso a los diferentes documentos internos como Normas técnicas y Especificaciones. De igual forma podrá acceder al módulo de solicitudes en donde podrá llevar a cabo solicitudes sobre consultas técnicas en particular o normas que desee.

## Sistema de Información de Normalización Técnica aplicación

Consultas   Solicitudes   Ayuda

DOC. INTERNOS

Normas Técnicas

Especificaciones

Código	Título de la Norma	Versión	Fecha	Tot
▶ CONSTRUCCIÓN				3
▶ CONSTRUCCIÓN ACUEDUCTO				29

Búsqueda por palabra clave o código de norma o especificación.




Inicio   Acceder   Registrarse   Temas   Módulos   **Búsqueda**   Descarga   Catalogo   Ayuda



# Descarga


Después de ingresar al SISTEC y realizar la búsqueda del documento de interés (Norma / Especificación Técnica), podrá realizar la descarga de este en su computador, laptop o celular, así:

 **search results** for "ns-001"

1

46 documents found

---

Código	Titulo de la Norma
 <a href="#">NS-001</a>	NORMA FUNDAMENTAL. DIRECTRICES PARA LA PRESENTACIÓN DE NORMAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

  
 Descarga

2

NORMA TÉCNICA

Título: NORMA FUNDAMENTAL. DIRECTRICES PARA LA PRESENTACIÓN DE NORMAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	Código: <b>NS-001</b>
	Estado: <b>Vigente</b>
	Versión: 5,0
	Origen: EAAB-Norma Técnica
	Tipo Doc.: Norma Téc. de Servicio
	Elaborada

INFORMACION GENERAL

Tema:	NORMALIZACIÓN TÉCNICA
Comité:	Comité Industrial
Antecedentes:	<b>NS-001</b> 26/08/2000
Vigente desde:	22/06/2023 
Alcance:	Establecer las directrices para garantizar la uniformidad en la presentación y el contenido mínimo de las normas y especificaciones técnicas en la EAAB-ESP

- ▶ 0. TABLA DE CONTENIDO
- ▶ 1. ALCANCE
- ▶ 2. DOCUMENTOS RELACIONADOS
- ▶ 3. TERMINOLOGIA
- ▶ 4. REQUISITOS

# Descarga

PROCESO DE NORMALIZACIÓN TÉCNICA

3

### Registro Descarga de Información

Código:	NS-001
Nombre:	
Teléfono de contacto:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Grupos de Interés:	-- Seleccione --
Caracterización:	
Indique para qué necesita la norma:	<input type="text"/>
Se requiere para un contrato?	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO

Aceptar

Cancelar



Diligencia en su totalidad la información solicitada


4

www.acueducto.com.co dice

Por favor espere unos minutos mientras se realiza la descarga en el navegador NO cierre la ventana activa

Aceptar

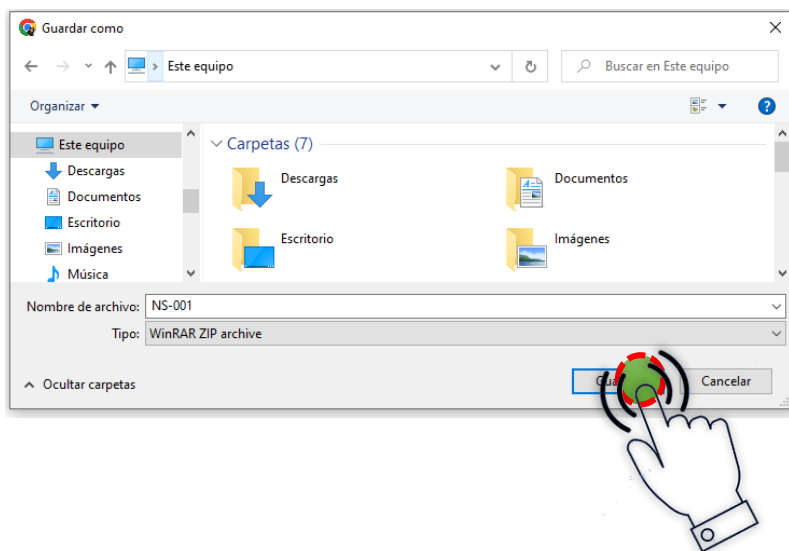
Cancelar



La descarga empezara en un par de minutos, por lo cual no se debe cerrar la ventana.

# Descarga

5



Seleccione la ubicación donde requiere guardar la información.

6



Se descargará un archivo comprimido, dónde podrá consultar la Norma / Especificación Técnica con sus respectivos anexos.



## ¡Conozca la política de Normalización Técnica!



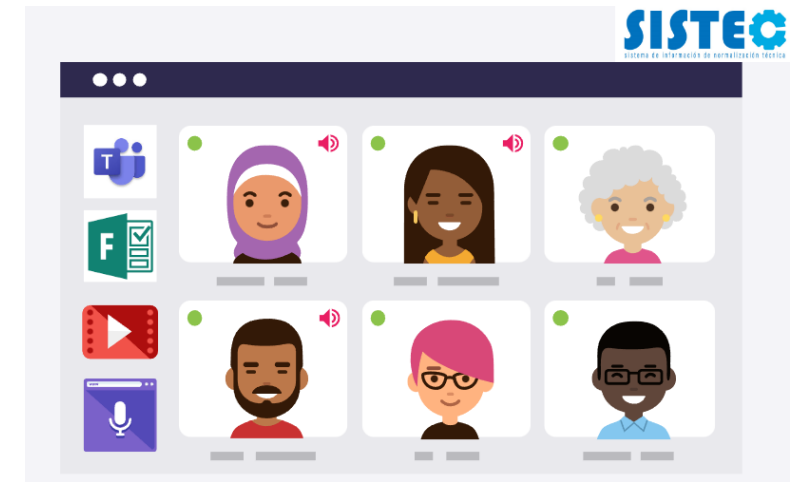
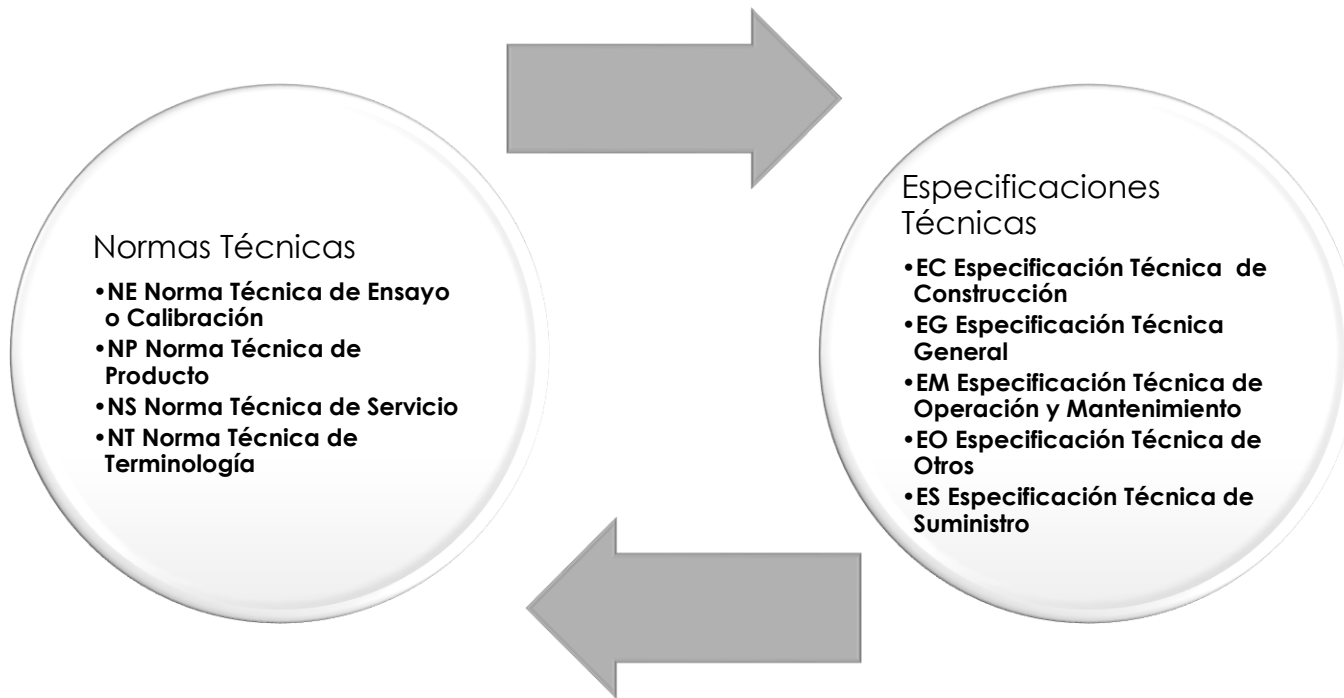
6 feb. 2020

La EAAB-ESP se compromete en el marco de gestión del conocimiento e innovación (GCEI) a establecer estándares de referencia de obligatorio cumplimiento que corresponden a Normas y Especificaciones Técnicas definidas por consenso al interior de la empresa, para que su aplicación sea obligatoria y fundamento de las actividades relacionadas con el diseño, construcción, operación y mantenimiento de los servicios de acueducto y alcantarillado, permitiendo así su correcto funcionamiento, un adecuado control de cambios, una oportuna actualización tecnológica, la protección del medio ambiente, un mejor desempeño económico y el trabajo de todos los operarios y usuarios del sistema en condiciones seguras.



¡Conozca La Política de Normalización Técnica!


# Catalogo - Códigos







# Ayuda

## CONTACTENOS

[jimtorre@acueducto.com.co](mailto:jimtorre@acueducto.com.co)  
[itorres@acueducto.com.co](mailto:itorres@acueducto.com.co) 

3447354  
3447000 Ext 4107 

Av. Calle 24 #37-15 

Bogotá, Central de Operaciones sector cabañas  
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP



# GRACIAS



somos  
agua