

**TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO EAAB-ESP  
ENERO-DICIEMBRE DE 2021  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE RESULTADOS  
CORPORATIVOS**



somos  
agua

# VISIÓN-MISIÓN-VALORES CORPORATIVOS

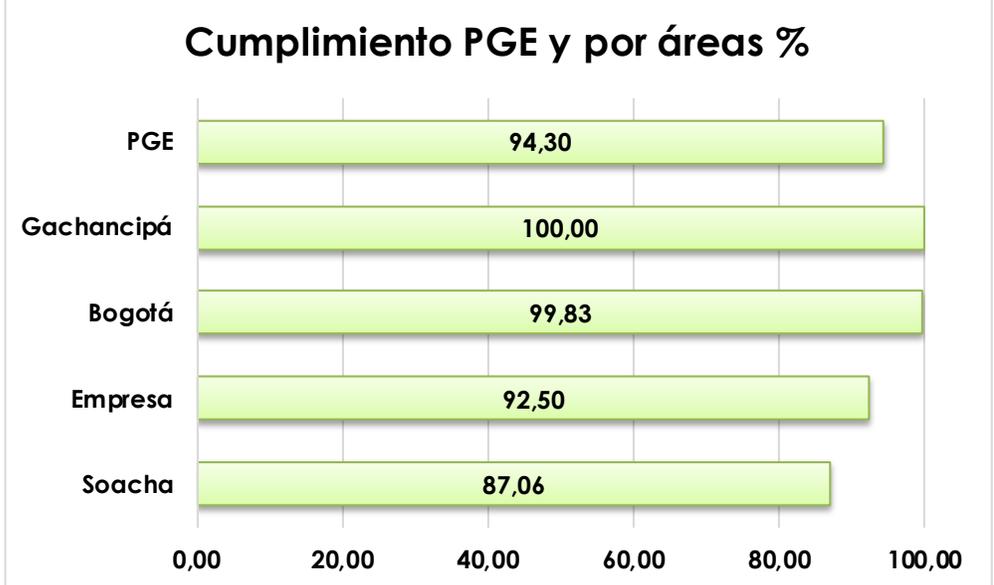
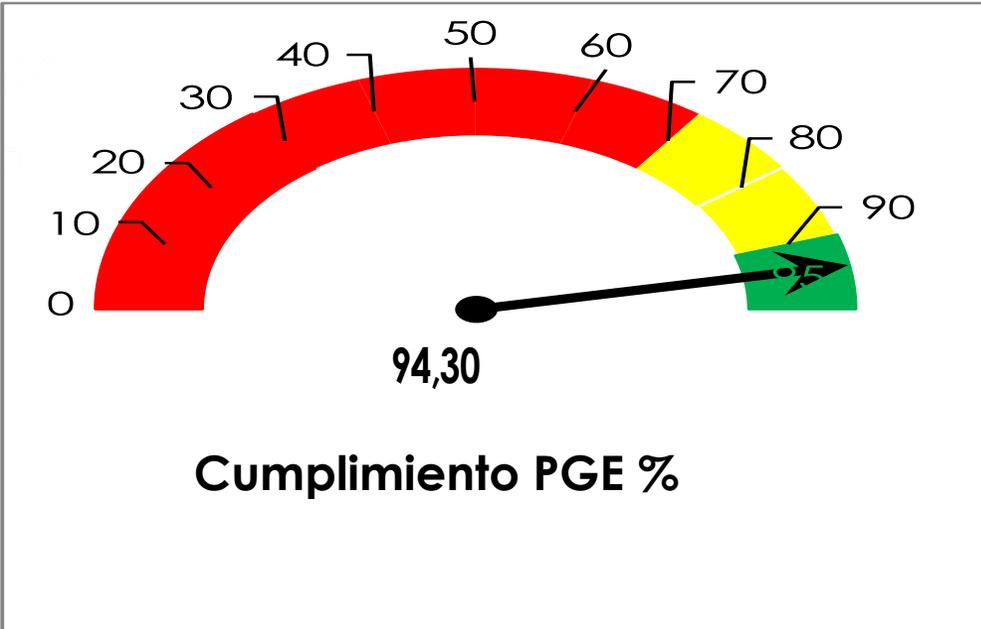
#SOMOS agua



# Cumplimiento PGE EAAB-ESP 2020-2024

#SOMOS agua

<b>Deficiente</b> <b>&lt;= 75</b>	<b>Suficiente</b> <b>(75-90)</b>	<b>Satisfactorio</b> <b>[90-100]</b>
--------------------------------------	-------------------------------------	---



# PGE EAAB-ESP 2020-2024

#SOMOS agua

E  
M  
P  
R  
E  
S  
A

No	Objetivos Estratégicos		Estrategias	Logro %	Indicadores	Satisfactorio	Suficiente	Deficiente	No Aplica
1	Eficiencia operacional	1	Sostenibilidad Financiera	● 89,5	6	3	1	1	1
		2	Gestión Regulatoria		1	1	0	0	0
		3	Prestación del servicio		2	1	0	1	0
2	Territorio sensible al agua	1	Adaptación y mitigación al cambio climático	● 90,8	7	3	2	2	0
		2	Sostenibilidad ambiental		3	3	0	0	0
		3	Acueducto para la región		2	0	1	0	1
3	Reputación y liderazgo	1	Relacionamiento	● 97,2	1	0	0	0	1
		2	Gobernabilidad		2	1	1	0	0
		3	Modernización Empresarial		4	4	0	0	0
		9	<b>Empresa</b>	● 92,50	<b>28</b>	16	5	4	3

A  
P  
S

1	<b>Bogotá</b> Eficiencia Operacional	1	Prestación del servicio	● 99,83	10	10	0	0	0
		2	Gestión Regulatoria		1	1	0	0	0
1	<b>Soacha</b> Eficiencia Operacional	1	Prestación del servicio	● 87,06	9	5	2	2	0
		2	Gestión Regulatoria		1	1	0	0	0
1	<b>Gachancipá</b> Eficiencia Operacional	1	Prestación del servicio	● 100,00	6	6	0	0	0
		2	Gestión Regulatoria		1	1	0	0	0
		9	<b>APS</b>		<b>28</b>	24	2	2	0



# Objetivo Estratégico: Eficiencia Operacional Empresa

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Real Dic-21	Meta Dic-21	Logro %	Meta 2024	% 2024
Sostenibilidad Financiera	1	Margen Ebitda	%	53,41	53,00	50,00	100,0	56,00	94,6
	2	Liquidez	Veces	1,91	2,06	1,40	68,0	1,20	100,0
	3	Endeudamiento	Veces	0,06	0,05	0,80	100,0	1,70	100,0
	4	Índice de cartera misional	%	12,85	11,64	11,80	100,0	9,90	85,1
	5	Ejecución de inversiones	Mill\$	977.262	1.473.942	1.922.493	76,7	4.269.736	34,5
	6	Nuevos negocios	Mill\$	NA	NA	NA	NA	87.860,00	NA
Gestión Regulatoria	7	Subsidio a la población de estratos 1, 2 y 3 en el servicio de acueducto y alcantarillado	%	100,00	100,00	100,00	100,0	100,00	100,0

2; 3 Pendiente auditoría financiera 2021. Pendiente cierre contable. 6. Aplica en 2024.

NA: No aplica. ND: No disponible.



# Objetivo Estratégico: Eficiencia Operacional Empresa

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Real Dic-21	Meta Dic-21	Logro %	Meta 2024	% 2024
Prestación del servicio	8	Beneficio social del mínimo vital	%	100,00	100,00	100,00	● 100,0	100,0	100,0
	9	Avance en la adecuación de las redes de acueducto y alcantarillado asociadas a la infraestructura para la construcción del metro	%	15,91	32,21	53,14	● 60,6	100,0	32,2

NA: No aplica. ND: No disponible.



# Objetivo Estratégico: Territorio sensible al agua

#SOMOS agua

## Empresa

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Real Dic-21	Meta Dic-21	Logro %	Meta 2024	% 2024
Adaptación y mitigación al cambio climático	1	Conservación de hectáreas en cuencas abastecedoras y otras áreas de importancia estratégica	Ha	787,17	1.340,40	1.500,00	89,4	6.000,00	22,3
	2	Intervención integral de hectáreas en la estructura ecológica principal	Ha	NA	23,20	2,50	100,0	70,50	32,9
	3	Número de diagnósticos para la recuperación del	Unidad	NA	1,00	1,00	100,0	10,00	10,0
	4	Individuos arbóreos sembrados	Unidad	NA	20.866	23.500	88,8	47.000	44,4
	5	Avance en la construcción del campamento Piedras Gordas	%	3,00	65,60	100,00	65,6	100,00	65,6
	6	Construcción de corredores ambientales	Unidad	NA	0,69	1,00	69,0	3,00	23,0
	7	Reducción de la Huella de Carbono	TCO2e	1.854,54	1.351,28	800,00	100,0	2.040,00	66,2

Indicador 6 = Fuente SEGPLAN .

MPFD0801F07-04



acueducto  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



# Objetivo Estratégico: Territorio sensible al agua

#SOMOS agua

## Empresa

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Real Dic-21	Meta Dic-21	Logro %	Meta 2024	% 2024
Sostenibilidad ambiental	8	Corrección de conexiones erradas	Unidad	283	735	550	● 100,0	1.500	49,0
	9	Cumplimiento de las obras del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)	%	90,00	100,00	100,00	● 100,0	100,00	100,0

NA: No aplica. ND: No disponible.



# Objetivo Estratégico: Territorio sensible al agua

#SOMOS agua

## Empresa

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Real Dic-21	Meta Dic-21	Logro %	Meta 2024	% 2024
Sostenibilidad ambiental	10	<b>Saneamiento del río Bogotá*</b>	%	26,61	66,75	64,83	● 100,0	100,00	66,8
		Avance en el proceso de la construcción, mantenimiento y operación de la planta de tratamiento de aguas residuales de Canoas para el tratamiento de hasta 16m <sup>3</sup> /s	%	33,80	51,70	56,00	● 92,3	100,00	51,7
		Avance en la construcción de la Estación Elevadora Canoas	%	21,10	48,55	56,10	● 86,5	100,00	48,6
		Avance en la construcción de la descarga por gravedad del canal Cundinamarca y la estructura de descarga del túnel de emergencia del interceptor Tunjuelo-Canoas	%	42,98	100,00	82,40	● 100,0	100,00	100,0

NA: No aplica. ND: No disponible.



# Objetivo Estratégico: Territorio sensible al agua

#SOMOS agua

## Empresa

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Real Dic-21	Meta Dic-21	Logro %	Meta 2024	% 2024
Acueducto para la región	11	Avance en el diagnóstico regional y la formulación de la estrategia de desarrollo para el acueducto regional	%	NA	NA	NA	<b>NA</b>	100,00	NA
	12	Aumento en la capacidad de tratamiento de las plantas Wiesner y Tibitoc	m3/s	16,89	16,89	19,60	<b>86,2</b>	21,27	79,4

NA: No aplica. ND: No disponible.

11: aplica en 2022.



# Objetivo Estratégico: Reputación y Liderazgo

#SOMOS agua

## Empresa

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Real Dic-21	Meta Dic-21	Logro %	Meta 2024	% 2024
Relacionamiento	1	Nivel de satisfacción de los usuarios y percepción de grupos de interés	%	74,70	ND	73,00	NA	77,50	NA
		Nivel de satisfacción de los usuarios	%	77,40	ND	75,00	NA	80,00	NA
		Nivel de percepción de grupos de interés	%	72,00	ND	71,00	NA	75,00	NA
Gobernabilidad	2	Índice de transparencia (ITA)	%	84,00	84,00	94,00	● 89,4	100,00	84,0
	3	Evaluación de medidas de integridad	%	81,00	84,80	80,00	● 100,0	95,00	89,3

NA: No aplica. ND: No disponible

1: 2021: Contrato en ejecución para la medición del año 2021.

2. 2021: No se realizó medición por la Procuraduría General de la Nación. Sigue vigente el resultado de 2020. Falta aplicativo que permita consulta de estado de PQR por parte de los usuarios.



# Objetivo Estratégico: Reputación y Liderazgo

#SOMOS agua

## Empresa

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Real Dic-21	Meta Dic-21	Logro %	Meta 2024	% 2024
Modernización Empresarial	4	Cumplimiento plan de adecuación y sostenibilidad MIPG	%	95,00	94,00	100,00	● 94,0	100,00	NA
	5	Formulación y ejecución de la primera fase del plan de innovación de la EAAB	%	61,00	65,15	65,00	● 100,0	100,00	65,2
		Formulación de la primera fase del plan de	%	100,00	100,00	100,00	● 100,0	100,00	100,0
		Ejecución de la primera fase del plan de	%	22,00	30,30	30,00	● 100,0	100,00	30,3
		innovación de la EAAB							
	6	Modernización tecnológica de los procesos empresariales y de facturación	%	5,00	25,00	25,00	● 100,0	100,00	25,0
	7	Telemetría para grandes consumidores	%	NA	30,00	30,00	● 100,0	100,00	30,0

NA: No aplica. ND: No disponible.

MPFD0801F07-04



Cumplimiento PGE



# Objetivo Estratégico: Eficiencia Operacional

## Bogotá

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Real Dic-21	Meta Dic-21	Logro %	Meta 2024	% 2024
Prestación del servicio	1	Cobertura de acueducto	%	100,00	100,00	100,00	● 100,0	100,00	100,0
	2	Cobertura de alcantarillado sanitario	%	99,99	100,00	100,00	● 100,0	100,00	100,0
	3	Continuidad de acueducto (ICON)	%	99,26	99,47	98,36	● 100,0	98,36	100,0
	4	Índice de riesgo de calidad del agua (IRCA)	%	0,49	0,55	1,71	● 100,0	1,71	100,0
	5	Incorporación de suscriptores de acueducto	Suscriptores	12.609	47.902	37.672	● 100,0	91.286	52,5
	6	Incorporación de suscriptores de alcantarillado sanitario	Suscriptores	12.569	47.322	42.101	● 100,0	95.715	49,4
	7	IPIUF	m3-mes	6,82	6,90	7,19	● 100,0	6,25	90,5
	8	DACAL	Suscriptores	21.732	19.987	19.653	● 98,3	1.923	9,6
	9	IQR	Reclamos/1,000 S	0,63	0,38	2,00	● 100,0	2,00	100,0
	10	Cobertura de alcantarillado pluvial	%	99,16	99,67	99,15	● 100,0	99,15	100,0
Gestión Regulatoria	11	Indicador Único Sectorial - IUS	[0-100]	NA	91,83	[90-100]	● 100,0	[90-100]	NA

Indicadores 3; 4 y 9 Promedio semestre (Jul - Dic). Indicadores 5 y 6 acumulado desde julio de 2020.

IPIUF: método de prorrateo o causación. Resultado Nov20-Oct21. La meta corresponde a octubre.

IPIUF-DACAL: Acuerdo JD No. 72 de junio 28 de 2021, modificó las metas de IPIUF y DACAL. Se ajustó meta a diciembre. Pendiente ajusta PGE meta 2024.



# Objetivo Estratégico: Eficiencia Operacional

## Soacha

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Real Dic-21	Meta Dic-21	Logro %	Meta 2024	% 2024
Prestación del servicio	1	Cobertura de acueducto	%	96,16	96,49	100,00	● 96,5	100,00	96,5
	2	Cobertura de Alcantarillado sanitario	%	83,66	84,01	100,00	● 84,0	100,00	84,0
	3	Continuidad de acueducto (ICON)	%	99,57	99,67	98,36	● 100,0	98,36	100,0
	4	Índice de riesgo de calidad del agua (IRCA)	%	0,30	0,08	2,84	● 100,0	2,84	100,0
	5	Incorporación de suscriptores de acueducto	Suscriptores	2.390	11.261	14.051	● 80,2	38.698	29,1
	6	Incorporación de suscriptores de alcantarillado sanitario	Suscriptores	2.381	10.996	16.294	● 67,5	40.941	26,9
	7	IPUF	m3-mes	8,72	8,58	9,08	● 100,0	6,69	78,0
	8	DACAL	Suscriptores	27.687	27.801	15.400	● 55,4	12.922	46,5
	9	IQR	Reclamos/1 ,000 S	0,30	0,09	2,00	● 100,0	2,00	100,0
Gestión Regulatoria	10	Indicador Único Sectorial - IUS	[0-100]	NA	86,74	[90-100]	● 96,4	[90-100]	NA

Indicadores 3; 4 y 9 Promedio semestre (Jul - Dic). Indicadores 5 y 6 acumulado desde julio de 2020.

IPUF: método de prorrateo o causación. Resultado Nov20-Oct21. La meta corresponde a octubre.

IPUF-DACAL: Acuerdo JD No. 72 de junio 28 de 2021, modificó las metas de IPUF y DACAL. Se ajustó meta a diciembre. Pendiente ajustar PGE meta 2024.



# Objetivo Estratégico: Eficiencia Operacional

## Gachancipá

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Real Dic-21	Meta Dic-21	Logro %	Meta 2024	% 2024
Prestación del servicio	1	Cobertura de acueducto	%	100,00	100,00	100,00	● 100,0	100,00	100,0
	2	Continuidad de acueducto (ICON)	%	99,80	99,54	98,36	● 100,0	98,36	100,0
	3	Índice de riesgo de calidad del agua (IRCA)	%	1,46	1,66	5,00	● 100,0	5,00	100,0
	4	Incorporación de suscriptores de acueducto	Suscriptores	8	317	125	● 100,0	325	97,7
	5	IPUF	m3-mes	3,44	3,94	4,01	● 100,0	4,01	100,0
	6	IQR	Reclamos/1,000 S	0,00	0,00	2,00	● 100,0	2,00	100,0
Gestión Regulatoria	7	Indicador Único Sectorial - IUS	[0-100]	NA	90,43	[90-100]	● 100,0	[90-100]	NA

Indicadores 3; 4 y 9 Promedio semestre (Jul - Dic). Indicadores 5 y 6 acumulado desde julio de 2020.  
 IPUF: método de prorrateo o causación. Resultado Nov20-Oct21. La meta corresponde a octubre.



# ALERTAS TEMPRANAS

#SOMOS agua

<i>Empresa</i>	<i>Logro</i>	<i>Empresa</i>	<i>Logro</i>
Liquidez	 68,0	Individuos arbóreos sembrados	 88,8
Ejecución de inversiones	 76,7	Avance en la construcción del campamento Piedras Gordas	 65,6
Avance en la adecuación de las redes de acueducto y alcantarillado asociadas a la infraestructura para la construcción del metro	 60,6	Construcción de corredores ambientales	 69,0
Conservación de hectáreas en cuencas abastecedoras y otras áreas de importancia estratégica	 89,4	Aumento en la capacidad de tratamiento de las plantas Wiesner y Tibitoc	 86,2
<i>Soacha</i>	<i>Logro</i>	<i>Soacha</i>	<i>Logro</i>
Cobertura de Alcantarillado sanitario	 84,0	DACAL	 55,4
Incorporación de suscriptores de acueducto	 80,2	Incorporación de suscriptores de alcantarillado sanitario	 67,5



# GRACIAS



somos  
agua

