

Nombre de la entidad: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Sector administrativo: No Aplica

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Territorial

Año vigencia: 2020

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	73020	Aprobación de Diseños de Redes Externas	Inscrito	Actualmente se obtiene cita para asesoría de manera telefónica y presencial de acuerdo a disponibilidad de las áreas.	Solicitud de agendamiento de citas mediante la ventanilla única de la construcción	Facilidad en el agendamiento para los usuarios. Radicación, calificada de los documentos y/o requisitos, evitando reprocesos en el trámite y mejorando los tiempos de respuesta.	Tecnologica	Ventanilla única institucional	01/05/2020	31/05/2020	Gerencia Corporativa de Servicio al Ciudadano	
Único	73020	Aprobación de Diseños de Redes Externas	Inscrito	Se exige como requisito para el trámite, el certificado de existencia y representación legal y el certificado de tradición y libertad.	Se eliminará la solicitud de estos dos documentos y se reemplazaran por una consulta de información.	Reducción de costos y tiempo para el usuario. Política de cero papel.	Administrativa	Eliminación de documentos	01/05/2020	31/05/2020	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente	
Único	73020	Aprobación de Diseños de Redes Externas	Inscrito	Actualmente se cuenta con el Reglamento de Urbanizadores y Constructores Resolución 755 de 2014.	Actualización del Reglamento de Urbanizadores y Constructores, con base en los lineamientos del decreto 058 de 2018 y de la normativa vigente.	Se actualizará la resolución que rige las relaciones de los usuarios con la EAAB ESP.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/05/2020	31/05/2020	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente	
Único	73027	Supervisión técnica de urbanizadores.	Inscrito	Actualmente se cuenta con el Reglamento de Urbanizadores y Constructores Resolución 755 de 2014.	Actualización del Reglamento de Urbanizadores y Constructores, con base en los lineamientos del decreto 058 de 2018 y de la normativa vigente.	Se actualizará la resolución que rige las relaciones de los usuarios con la EAAB ESP.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/05/2020	31/05/2020	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente	
Único	73027	Supervisión técnica de urbanizadores.	Inscrito	Actualmente se obtiene cita para asesoría de manera telefónica y presencial de acuerdo a disponibilidad de las áreas.	Solicitud de agendamiento de citas mediante la Ventanilla Única de la Construcción.	Facilidad en el agendamiento para los usuarios. Radicación calificada de los documentos y/o requisitos, evitando reprocesos en el trámite y mejorando los tiempos de respuesta.	Tecnologica	Ventanilla única institucional	01/05/2020	31/05/2020	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente	
Único	73049	Acometidas De Acueducto	Inscrito	Actualmente se cuenta con el Reglamento de Urbanizadores y Constructores Resolución 755 de 2014.	Actualización del Reglamento de Urbanizadores y Constructores, con base en los lineamientos del decreto 058 de 2018 y de la normativa vigente.	Se actualizará la resolución que rige las relaciones de los usuarios con la EAAB ESP.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/05/2020	31/05/2020	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente	
Único	73049	Acometidas De Acueducto	Inscrito	Se exige como requisito para el trámite, el certificado de existencia y representación legal, el certificado de tradición y libertad y copia heliográfica del plano IGAC escala 2.000.	Se eliminará la solicitud de estos tres documentos y se reemplazaran por una consulta de información.	Reducción de costos y tiempo para el usuario. Política de cero papel.	Administrativa	Eliminación de documentos	01/05/2020	31/05/2020	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente	
Único	73049	Acometidas De Acueducto	Inscrito	Actualmente se obtiene cita para asesoría de manera telefónica y presencial de acuerdo a disponibilidad de las áreas.	Solicitud de agendamiento de citas mediante la Ventanilla Única de la Construcción.	Facilidad en el agendamiento para los usuarios. Radicación calificada de los documentos y/o requisitos, evitando reprocesos en el trámite y mejorando los tiempos de respuesta.	Tecnologica	Ventanilla única institucional	01/05/2020	31/05/2020	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente	
Único	73051	Acometidas De Alcantarillado	Inscrito	Actualmente se obtiene cita para asesoría de manera telefónica y presencial de acuerdo a disponibilidad de las áreas.	Solicitud de agendamiento de citas mediante la Ventanilla Única de la Construcción.	Facilidad en el agendamiento para los usuarios. Radicación calificada de los documentos y/o requisitos, evitando reprocesos en el trámite y mejorando los tiempos de respuesta.	Tecnologica	Ventanilla única institucional	01/05/2020	31/05/2020	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente	
Único	73051	Acometidas De Alcantarillado	Inscrito	Actualmente se cuenta con el Reglamento de Urbanizadores y Constructores Resolución 755 de 2014.	Actualización del Reglamento de Urbanizadores y Constructores, con base en los lineamientos del decreto 058 de 2018 y de la normativa vigente.	Se actualizará la resolución que rige las relaciones de los usuarios con la EAAB ESP.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/05/2020	31/05/2020	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente	
Único	73051	Acometidas De Alcantarillado	Inscrito	Se exige como requisito para el trámite, el certificado de existencia y representación legal, el certificado de tradición y libertad y copia heliográfica del plano IGAC escala 2.000.	Se eliminará la solicitud de estos tres documentos y se reemplazaran por una consulta de información.	Reducción de costos y tiempo para el usuario. Política de cero papel.	Administrativa	Eliminación de documentos	01/05/2020	31/05/2020	Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente	