

# Divulgación Beneficios de los tramites en línea

## Divulgación con medios de comunicación

EN RCN

<https://www.noticiasrcn.com/bogota/nuevos-servicios-en-linea-que-ofrece-el-acueducto-de-bogota-388125>



[Nuevos servicios en línea que ofrece el Acueducto de Bogotá](#)

Bogotá septiembre 20, 2021 hace 7 horas Estos son los nuevos servicios en línea que ofrece el Acueducto de Bogotá. A partir de este mes, los bogotanos podrán beneficiarse de las mejoras ...

www.noticiasrcn.com



← → ↻ noticiasrcn.com/bogota/nuevos-servicios-en-linea-que-ofrece-el-acueducto-de-bogota-388125 ☆ 👤 ⋮

Bogotá septiembre 20, 2021 hace 2 días

### Estos son los nuevos servicios en línea que ofrece el Acueducto de Bogotá

A partir de este mes, los bogotanos podrán beneficiarse de las mejoras implementadas por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá.

Foto: Pixabay/ Nuevos servicios en línea que ofrece el Acueducto de Bogotá

La [Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá](#) anunció a los usuarios que, como parte de su proceso de modernización, **habilitaron servicios y trámites en línea** que buscan facilitar los procedimientos y ahorrar tiempo a los bogotanos en sus solicitudes.

Dentro de los servicios que ahora se podrán solicitar en línea se encuentran solicitudes de conexión, restablecimiento del servicio, cambios en la facturación e independización del servicio. Estas mejoras **tienen el objetivo de optimizar los trámites** que, usualmente, se tenían que solicitar de forma presencial en las oficinas de la empresa.

Vea también: [Cortes de agua: estos barrios de Bogotá tendrán servicio intermitente el lunes 20 de septiembre](#).

Según el Acueducto, cerca de **31 mil personas se acercan cada año a los puntos de atención** para llevar a cabo solicitudes y diligencias.

### ¿Cómo acceder a este servicio?

Para tramitar en línea, el usuario debe ingresar a la página web del Acueducto ([www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)) y **dar clic en el botón 'Atención al ciudadano'**. Una vez dentro de dicha ventana, puede elegir el tipo de trámite que necesita, anexas los documentos solicitados y hacer seguimiento del proceso.

Le puede interesar: [Investigan la EAAB por presunto suministro de agua no potable en Bogotá y Gachancipá](#).

### ¿Cuáles son los trámites que se pueden solicitar?

1. Reconectar el servicio en un inmueble después de que haya sido suspendido y se encuentre al día con los pagos.
2. Solicitar cambios en la factura como dirección, estrato, nombre del titular o cualquier dato registrado en la base de datos.
3. Solicitar conexión del servicio por primera vez en establecimientos residenciales, comerciales, industriales, oficiales o especiales.
4. Independizar el servicio según el número de habitaciones del inmueble.

Por: [Noticiasrcn.com](#)  
[Acueducto de Bogotá Servicios públicos](#)  
 [Google News Haz de Noticias tu fuente de información aquí](#)

lo más visto

1

Windows taskbar: 7:42 a.m., 22/09/2021

## EN RADIO SANTAFE

<https://www.radiosantafe.com/2021/09/17/acueducto-de-bogota-anuncia-cambios-en-la-factura-y-otros-nuevos-servicios-en-su-linea/>



[Acueducto de Bogotá anuncia cambios en la factura y otros nuevos servicios en su línea – Noticias Principales de Colombia Radio Santa Fe 1070 am en Noticias Principales de Colombia Radio Santa Fe 1070 am](#)

Los usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) desde este mes pueden solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en ...

[www.radiosantafe.com](http://www.radiosantafe.com)

radiosantafe.com/2021/09/17/acueducto-de-bogota-anuncia-cambios-en-la-factura-y-otros-nuevos-servicios-en-su-linea/

Actualizado septiembre 17 - 6:04 pm

**RADIO SANTA FE**  
1070 a.m. Bogotá

Escúchenos en Vivo  
Noticiero Santa Fe, Magazine de Salud ...  
Buscar noticias de Bogotá

Inicio Bogotá Deportes Economía Entretenimiento Internacional Judicial Nacional Política Opinión Yo Periodista

Última noticia **TODAS LAS NOTICIAS SOBRE EL COVID-19** CLIC AQUÍ

### Acueducto de Bogotá anuncia cambios en la factura y otros nuevos servicios en su línea

Instalación

septiembre 17, 2021 6:04 pm



Los usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) desde este mes pueden solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención de manera presencial.

Estas mejoras en la atención a los usuarios contempladas dentro del proceso de modernización sostenible de la Empresa, contribuyen a la optimización de trámites, disminuyen el tiempo de respuesta y permiten a los ciudadanos ahorros en costo de transporte y manejo del tiempo.


En promedio, 31.000 usuarios se acercan anualmente a los puntos de atención de la EAAB a realizar estas solicitudes, las cuales a partir de ahora las podrán hacer desde la comodidad de sus hogares.

Reciba Noticias  
Regístrese para recibir las últimas noticias de última hora, así como todas sus demás titulares favoritas!  
Ingrese su dirección de correo electrónico...

Anuncios Google  
  
¿Por qué este anuncio?

7:43 a.m. 22/09/2021

radiosantafe.com/2021/09/17/acueducto-de-bogota-anuncia-cambios-en-la-factura-y-otros-nuevos-servicios-en-su-linea/



Los usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) desde este mes pueden solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención de manera presencial.

Estas mejoras en la atención a los usuarios contempladas dentro del proceso de modernización sostenible de la Empresa, contribuyen a la optimización de trámites, disminuyen el tiempo de respuesta y permiten a los ciudadanos ahorros en costo de transporte y manejo del tiempo.

En promedio, 31.000 usuarios se acercan anualmente a los puntos de atención de la EAAB a realizar estas solicitudes, las cuales a partir de ahora las podrán hacer desde la comodidad de sus hogares.

¿Cómo hacer uso de los nuevos servicios en línea del Acueducto de Bogotá?  
El usuario podrá ingresar al portal web [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co) y, en la ventana Atención al Ciudadano, realizar la solicitud. La plataforma le permitirá anexar la documentación y hacer seguimiento al requerimiento.

¿Qué trámites se pueden realizar en la página del Acueducto de Bogotá?  
Solicitar en línea la conexión a los servicios la cual permite acceder por primera vez al suministro de agua en los predios residencial, comercial, industrial, oficial o especial.  
Restablecer el servicio y conectar nuevamente a un inmueble, cuando este haya sido suspendido y el usuario esté al día con los pagos.  
Realizar cambios en la factura relacionados con la información registrada en la base de datos del predio, tales como el nombre del propietario, dirección y/o el estrato.  
Independizar el servicio en su predio, es decir contar con nuevas acometidas o medidores segregados según el número de unidades habitacionales del inmueble, también lo podrán solicitar en línea.

Comparte esto:

¿Por qué este anuncio?

Yo Periodista  
Si usted es testigo de una noticia, envíela ya.  
Fotos, videos o grabaciones

Siguenos en

Loterías y chances del 21 de septiembre en el  Horarios: Septiembre 22

Pico y Placa Bogotá  Horarios: Septiembre 22

7:45 a.m. 22/09/2021

<https://www.noticiasrcn.com/bogota/nuevos-servicios-en-linea-que-ofrece-el-acueducto-de-bogota-388125>

## [Nuevos servicios en línea que ofrece el Acueducto de Bogotá](#)

Bogotá septiembre 20, 2021 hace 7 horas Estos son los nuevos servicios en línea que ofrece el Acueducto de Bogotá. A partir de este mes, los bogotanos podrán beneficiarse de las mejoras ...

**EN DIARIO ADN**

### **EN BREVE**

#### **Servicios a través de la web**

Desde este mes los usuarios pueden solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio del Acueducto en [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)