



RENDICIÓN DE CUENTAS 2014



Quiénes Somos

Somos una empresa industrial y comercial del Distrito Capital que presta los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado (sanitario y pluvial) y aseo y ofrece una atención confiable, efectiva y oportuna a sus usuarios.

En la EAB realizamos la gestión integral del agua, es decir, la captamos en las fuentes de agua superficial, la potabilizamos en las plantas de tratamiento, la conducimos mediante los sistemas matrices de acueducto y la distribuimos a través de las redes locales de acueducto, las 24 horas del día, y con calidad apta para el consumo humano.

Una vez el agua potable es utilizada, se conduce como agua residual a través de redes locales y secundarias de alcantarillado. Las aguas lluvias, a su vez, las recogemos por medio de este tipo de redes, y unas y otras se transportan por sistemas troncales de alcantarillado sanitario y pluvial, respectivamente.



NUESTRO PERFIL



MISIÓN:

Somos una empresa pública responsable con la gestión integral del agua y el saneamiento básico, como elementos comunes de vida y derechos humanos fundamentales, generadora de bienestar, que contribuye a la sostenibilidad ambiental del territorio.

VISIÓN:

Ser un modelo público sostenible en la gestión integral del agua, el manejo de residuos sólidos y en la prestación de servicios con calidad, transparencia, inclusión y equidad.

VALORES CORPORATIVOS:

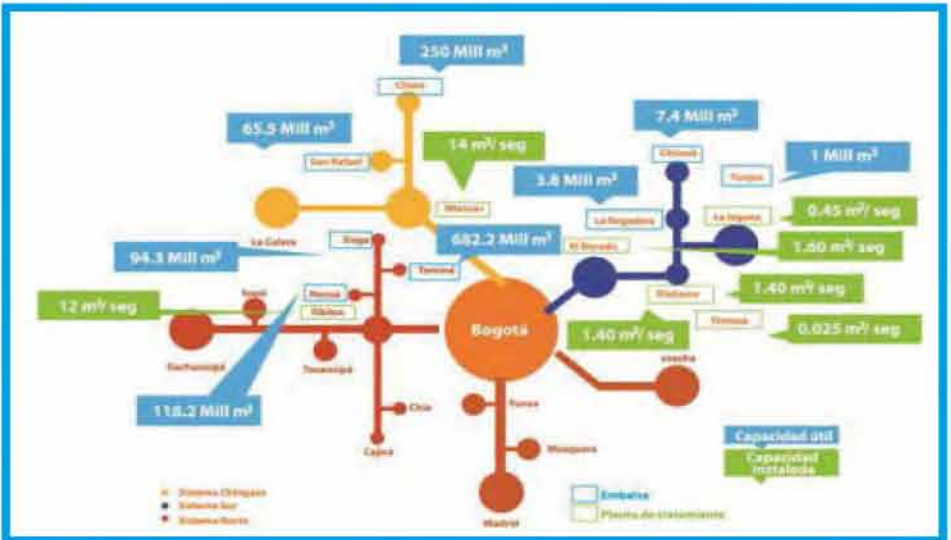
- * Transparencia.
- * Respeto.
- * Vocación del servicio.
- * Responsabilidad.
- * Excelencia en la gestión.





ZONA DONDE PRESTAMOS NUESTRO SERVICIO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá está ubicada en la Av. Calle 24 N.º 37-15, cuenta con la prestación directa de servicio del Distrito Capital y los municipios aledaños, como lo son Soacha y Gachancipá. Adicionalmente, suministra agua al territorio en los municipios de Tocancipá, La Calera, Sopó, Cajicá, Chía, Funza, Madrid, Mosquera, la zona industrial de Cota y otras empresas como Aquápolis, Coopjardín y Emar.



AGUA EN EMBALSES

Agua en embalses	Millones m3		
	Capacidad útil	Inventario Dic 2013	Inventario Dic 2014
Neusa (CAR)	118,2	76,6	81,3
Sisga (CAR)	94,3	55,5	69,5
Tominé (Energía)	682,2	407,2	373,1
Total Agregado Norte	895	539	524
Tunjos	1,0	0,0	0,0
Chisacá	7,4	6,6	5,8
Regadera	3,8	3,6	3,5
Total Agregado Sur	12,2	10,3	9,3
Chuza	250,0	109,1	153,7
San Rafael	65,5	60,9	58,3
Total Sistema Chingaza	316	170	212
Volumen Total	1.222,4	719,4	745,2

PLANTAS DE TRATAMIENTO, AGUA TRATADA Y SUMINISTRADA (M3/S)

Plantas de tratamiento	Agua tratada y suministrada (m3/s)		
	Capacidad instalada	2013	Dic 2014
Planta Wiesner	14,0	11,18	8,80
Planta Tibitoc	12,0	3,69	6,45
Planta El Dorado	1,6	0,38	0,40
Planta Yomasa	0,025	0,011	0,014
Planta Vitelma	1,40	0,00	0,04
Planta La Laguna	0,45	0,01	0,01
Total	29,48	15,27	15,71



REDES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Redes	Sistema	Tipo	Total Longitud km
2014	Acueducto	Red Matriz Red Menor	8.790,57
	Alcantarillado	Combinado Pluvial Sanitario	10.243,11
TOTAL			19.033,68

NUESTROS USUARIOS SUSCRIPTORES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



Estrato y clase uso	Suscriptores		Consumo Mill m3	Facturación Mill \$	m3-mes/ usuario Fact	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Acued. y Alcant	2013	2014
Estrato 1	127.109	104.809	17,38	25.679	11,73	11,49
Estrato 2	605.344	579.014	76,36	233.247	10,74	10,64
Estrato 3	668.377	666.513	73,25	327.208	9,58	9,28
Estrato 4	263.117	262.932	29,97	155.344	9,84	9,59
Estrato 5	87.013	85.816	11,00	93.500	11,27	10,80
Estrato 6	71.324	70.763	10,62	97.239	13,08	12,55
Residencial	1.822.284	1.769.847	218,58	932.218	10,37	10,14
Multiusuario	65.210	63.999	12,69	51.920	16,30	16,13
Industrial	7.498	7.400	13,71	85.293	128,86	126,96
Comercial	118.639	117.542	28,79	194.392	20,34	20,14
Oficial	3.335	3.279	11,71	47.340	317,57	300,78
Especial	1.007	994	3,08	12.586	221,92	227,99
No Residencial	195.689	193.214	69,97	391.531	29,70	29,44
Total	2.017.973	1.963.061	288,55	1.323.749	12,33	12,05
Venta en bloque			29,41	29.880		
Total			317,96	1.353.629		

A diciembre de 2014, atendimos directamente a 2.017.973 suscriptores en el servicio de acueducto y a 1.963.061 en el de alcantarillado sanitario.

ENTORNO ECONÓMICO

CIFRAS EN MILL \$

Conceptos	Enero a Diciembre 2013	Enero a Diciembre 2014	2014%	▲ 2014/13
Total Ingresos	1.595.524	1.629.884		2,2%
Ingresos operacionales	1.595.524	1.629.884		
- Costos directos	82.069	105.383	100,0%	28,4%
Insumos químicos	13.332	13.235	12,6%	-0,7%
Compra de agua Tibitoc	42.672	51.351	48,7%	20,3%
Energía para bombeo	24.825	39.161	37,2%	57,7%
Uso agua cruda (CAR).	1.240	1.636	1,6%	31,9%
Valor agregado generado	1.513.455	1.524.501		0,7%
Grupos de Interés	1.513.455	1.524.501	100,0%	
Trabajadores	463.374	515.003	33,8%	11,1%
Costo laboral efectivo	363.591	394.824	25,9%	8,6%
Provisiones pensionales	99.783	120.179	7,9%	20,4%
Proveedores de bienes y servicios	245.973	262.367	17,2%	6,7%
Estado	213.642	166.450	10,9%	-22,09%
Reinversión social y ambiental	590.466	580.682	38,1%	-1,7%
Proveedores financieros*	0	0	0,0%	

Otros Ingresos (financieros y diferencia en cambio) mayor a otros gastos (intereses, comisiones, financieros y diferencia en cambio).

CALIFICACIÓN DE RIESGO CREDITICIO AAA DE LA CAPACIDAD DE PAGO DE LA EAB-ESP

La calificadora de riesgo Fitch Ratings, el 16 de septiembre de 2014, ratificó la calificación AAA para la EAB-ESP, con perspectiva estable. Los FACTORES CLAVES DE CALIFICACIÓN reflejan el sólido perfil financiero de la compañía, soportado en la robustez y estabilidad de sus flujos operativos, Ebitda, la condición de monopolio natural y la característica regulada y predecible de sus ingresos. La calificación también incorpora la robusta posición de liquidez, el bajo nivel de endeudamiento y las fuertes métricas de protección crediticia.

De la misma manera, Fitch asegura que la EAB “presenta altos índices de cobertura (99%) y continuidad (99%) en la prestación de servicios, así como un nivel de pérdidas de agua bajo con relación a la magnitud de su mercado. La capacidad instalada para potabilización de agua, así como los planes para disminuir el impacto ambiental de la operación, garantizan la prestación de servicio en el largo plazo”.

Esta calificación representa la máxima asignada por Fitch Colombia en su escala de calificaciones domésticas y se otorga a la mejor calidad crediticia con respecto a otros emisores o emisiones del país.



EAB, ENTRE LAS MEJORES EMPRESAS DE COLOMBIA

Dos de los más prestigiosos medios de comunicación del país destacaron la solidez financiera de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá.

La revista Semana, en su edición especial sobre las 100 empresas más grandes del país, ubicó a la empresa bogotana en el puesto número 11, entre las “más fuertes”, por mayor activo y patrimonio; y en el puesto 51, entre las más grandes empresas de Colombia.

Por su parte, la reconocida revista económica Portafolio situó a la EAB en el puesto número 42 en su informe sobre las 1101 compañías del año en Colombia.

De la misma manera, Portafolio resaltó que la EAB se ubicó en el puesto número 12, entre las de mejor activo; en el 15, entre las de mejor patrimonio; y en el 50, entre las empresas que registraron mayores ganancias en 2013, junto a los conglomerados económicos más poderosos e importantes del país.

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá continúa su labor como un modelo público sostenible en la gestión integral del agua para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la capital del país.



BENEFICIARIOS DEL MÍNIMO VITAL POR LOCALIDAD



¿Qué es el mínimo vital de agua en Bogotá?

Es la aplicación del derecho al agua declarado mediante la Resolución 64/292 de 28 de julio de 2010 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, adoptado en la Constitución Política de Colombia, e implementado en Bogotá, por el alcalde, Gustavo Petro, a través del Decreto 064 del 15 de febrero de 2012, para que más de tres millones de bogotanos de los estratos uno y dos tengan acceso a un mínimo de agua potable para satisfacer sus necesidades vitales y como un derecho humano básico no comercializado.

¿En qué consiste?

En el ofrecimiento, sin costo alguno, de 12 mil litros de agua potable por cada período de facturación de dos meses a todos los usuarios de los estratos uno y dos de la ciudad. Es un beneficio para el 39 por ciento del total de los usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá.

Más de **tres millones de personas** de los estratos uno y dos tienen, desde febrero de 2012, los beneficios de la medida implementada por la Bogotá Humana por medio de la cual tienen acceso a un mínimo de agua potable para satisfacer sus necesidades vitales.

BENEFICIARIOS DEL MÍNIMO VITAL POR LOCALIDAD



Durante la última vigencia, se otorgó el mínimo vital a 735.496 usuarios, de los cuales 132.339 (18%), corresponden al estrato 1 y 603.157, al estrato 2 (82%).

Téngase en cuenta que estos valores, con pequeñas variaciones, se mantienen en todas las vigencias.

ZONA	ESTRATO		Total
	1	2	
ANTONIO NARIÑO	0	761	761
BARRIOS UNIDOS	1	20	21
BOSA	16.871	143.988	160.859
CANDELARIA	28	2.546	2.574
CHAPINERO	1.373	2.347	3.720
CIUDAD BOLIVAR	71.304	44.427	115.731
ENGATIVA	1.255	39.454	40.709
FONTIBON	28	18.309	18.337
KENNEDY	907	112.211	113.118
LOS MARTIRES	3	1.163	1.166
PUENTE ARANDA	5	376	381
RAFAEL URIBE	5.496	33.950	39.446
SAN CRISTOBAL	4.486	52.110	56.596
SANTA FE	878	12.287	13.165
SUBA	356	79.187	79.543
TEUSAQUILLO	1	6	7
TUNJUELITO	31	16.084	16.115
USAQUEN	3.010	7.176	10.186
USME	26.306	36.755	63.061
Total general	132.339	603.157	735.496

Estamos Cambiando Comportamientos

CAMPAÑAS



Con las campañas masivas “Gente Buena Tapa”, “No solo del cielo viene el agua” y “Tu papel hace la diferencia”, que protagonizaron los funcionarios de la Empresa, a través de los medios de comunicación nos acercamos a los capitalinos para sensibilizarlos sobre el cuidado de la infraestructura de servicios públicos y comenzar a cambiar comportamientos. Un gran logro, pues hace más de una década no se veían comerciales y campañas tan necesarios para generar conciencia ciudadana sobre temas tan relevantes.

El Acueducto de Bogotá, en su trabajo ambiental, cuida cerca de 570.000 hectáreas de páramos, 14 humedales y 200 quebradas.

¡LOS BOGOTANOS SOMOS “GENTE BUENA TAPA”!

Los bogotanos atendieron el llamado de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá que, a través de la campaña “Gente Buena Tapa”, invitó a los ciudadanos a reportar los faltantes de tapas de las redes de servicios públicos en la ciudad.

Por primera vez en la ciudad se apoya esta labor de una manera masiva, no solo por los ciudadanos que han reportado los faltantes de tapas, sino además por las autoridades que desde el comienzo del año se unieron a este esfuerzo a través de una alianza para enfrentar conjuntamente la problemática del robo de infraestructura de los servicios públicos.

Una de las medidas que se tomaron fue la implementación de nuevos canales para reportar las tapas faltantes que permitieron que la EAB recibiera 2859 alertas de los ciudadanos, de las cuales 842 correspondieron a faltantes de tapas de redes de alcantarillado, que ya fueron reemplazadas. Otros 667 reportes correspondieron a faltantes de tapas de energía o telecomunicaciones, que fueron reportados a las empresas correspondientes.

Adicionalmente, la EAB lanzó una aplicación que permite reportar los faltantes de tapas desde celulares a través de una fotografía que, además, da la ubicación exacta





de las alcantarillas sin tapa, gracias a un sistema de georreferenciación. A través de este aplicativo móvil se han recibido 328 reportes.

“Los mensajes pedagógicos de la campaña “Gente Buena Tapa” fueron bien recibidos por los ciudadanos. Estamos invitándolos a que, además de reportar los faltantes, también denuncien el robo, tráfico y comercialización ilegal de los accesorios de infraestructura de las empresas de servicios públicos”, explicó Alberto Merlano, gerente de la EAB, quien agregó que la Empresa sigue comprometida con la ciudad y hará lo que considere necesario para responderles a los bogotanos.

Los ciudadanos pueden reportar faltantes de tapas en la Acualínea 116, en la línea de emergencias 123, en la línea gratuita nacional 01-8000116-007 y en el correo electrónico tapas@acueducto.com.co. Los reportes también se pueden hacer desde cualquier operador celular al 116.

Bogotá, 27 de marzo de 2014

GRACIAS AL REPORTE DE LOS BOGOTANOS, EN 2014 LA EAB HA INSTALADO 1853 TAPAS DE ALCANTARILLAS DE BARRIOS UNIDOS

Gracias a la campaña pedagógica “Gente Buena Tapa”, que invita a los ciudadanos a informar sobre los faltantes de tapas de las redes de servicios públicos de la ciudad, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá ha podido instalar 1853 tapas de alcantarillas robadas que oportunamente reportaron los ciudadanos.

Las zonas que más robos de tapas han reportado a la EAB son el centro y sur de la ciudad, donde se han instalado 1105.

Con el apoyo de los ciudadanos que han reportado los faltantes de tapas y de las autoridades, que desde el comienzo del año se unieron a este esfuerzo, la ciudad enfrenta conjuntamente la problemática del robo de infraestructura de los servicios públicos.



En lo corrido del año, la EAB ha recibido 4970 llamadas de ciudadanos reportando faltantes de accesorios de servicios públicos. Una vez realizadas las visitas a los sitios, se ha podido determinar que 634 de estas llamadas correspondieron a tapas de la ETB, 314 a Codensa y 188 a otras empresas de telecomunicaciones; estos reportes ya fueron remitidos a las respectivas entidades. Las demás llamadas corresponden a otros accesorios de servicios públicos.

Para el reporte del faltante de tapas, la EAB implementó nuevos canales, como la aplicación para celulares, la Acualínea 116, la línea de emergencias 123, la línea gratuita nacional 01-8000116-007, las 24 horas del día, y el correo electrónico tapas@acueducto.com.co



EAB informa



REPORTE DE DAÑOS EAB

EAB lanza aplicación para reportar faltantes de tapas de alcantarillas desde el celular

A partir de hoy, los bogotanos podrán reportar las alcantarillas sin tapa desde su celular, gracias a una aplicación desarrollada por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá que permite enviar el reporte o la foto de la alcantarilla para que la EAB conozca la ubicación exacta del faltante, a través de un sistema de georreferenciación, con lo que se disminuyen los tiempos de respuesta.

Inicialmente esta aplicación se podrá utilizar en los teléfonos móviles dotados de sistema operativo Android, en tabletas y desde el sitio web de la EAB. Actualmente se está trabajando una aplicación especial para iPhone y Blackberry.

Esta aplicación contribuye a ampliar los canales de contacto con la ciudadanía para mitigar el riesgo de accidentes. Recuerde que las líneas de atención disponibles en la ciudad son la Acualínea 116, la línea de emergencias 123, la línea gratuita nacional 01-8000116-007 y el correo electrónico tapas@acueducto.com.co. Ya está habilitada la denuncia a través de llamada desde teléfonos celulares Movistar, al 116, y desde el primero de marzo a través de Tigo y Claro. También podrá reportar las tapas faltantes vía web <http://gme.acueducto.com.co/reportesweb>.

Bogotá, martes 4 de febrero de 2014.



INVITACIÓN



Equipos de reacción inmediata de la EAB atenderán contingencias en entradas y salidas de Bogotá este puente festivo

Alrededor de 50 equipos de reacción inmediata de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá estarán disponibles este puente festivo para atender cualquier contingencia que se presente por encharcamiento y pueda afectar el tráfico en la Avenida al Llano, la Autopista Sur, la calle 13, la calle 80 y la Autopista Norte.

Adicionalmente, entre el sábado y el domingo, se desarrollarán operativos preventivos en los sistemas de drenaje de estos sitios de ingreso a la ciudad, a fin de sondear tuberías, sumideros y pozos del alcantarillado y retirar los desechos que arrojan los ciudadanos y que terminan taponando el drenaje y afectándolo cuando llegan las lluvias.

“Lo que queremos desde la EAB es apoyar la labor de las autoridades de tránsito para que no se generen mayores traumatismos en la movilidad en caso de lluvias durante el Plan Retorno del lunes festivo. Habrá equipos listos a reaccionar en los puntos más críticos de la ciudad, para atender cualquier contingencia”, explicó Alberto Merlano, gerente general de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá, quien agregó que la EAB busca estar cada vez más cerca de los ciudadanos.

El sistema de drenaje de Bogotá comprende cerca de 9000 kilómetros de redes, incluidos más de 147.000 sumideros y 87 canales y quebradas, en los que la EAB realiza operativos permanentes de limpieza de pozos de inspección, sumideros y vallados para mejorar la captación y conducción de las aguas lluvias.

En la última semana, la Empresa aumentó la jornada de atención y reforzó su capacidad técnica y operativa para prestar un mejor servicio a los ciudadanos durante esta temporada invernal.

Bogotá, viernes 14 de noviembre de 2014



ACCIONES



EAB incrementa acciones durante el invierno.

Con nuevos equipos, mayor capacidad de bombeo para las aguas lluvias, más personal y ampliación del horario de trabajo, la EAB incrementa su capacidad operativa y técnica para atender la intensidad de las lluvias.

El plan de atención invernal atenderá puntos críticos en 19 localidades de la capital del país.

Con una inversión de cinco mil millones de pesos, la EAB aumenta su capacidad de atención y respuesta a Bogotá.

Con más de 15 nuevos equipos especializados y una jornada de mantenimiento extendida para la capital del país, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá EAB enfrentará el impacto de las lluvias, que según el IDEAM, tendrá su máximo incremento entre mitad de noviembre y mediados de diciembre. El organismo alertó sobre el aumento de niveles en la cuenta media – baja del río Bogotá y sus afluentes: ríos Salitre o Juan Amarillo, San Francisco, Fucha, Tunjuelo y Balsillas.

Para atender el pico más alto de las lluvias, a los 175 equipos especializados que tiene la EAB para estas contingencias se suman cinco equipos para destapar alcantarillas, cinco minicargadores, cinco equipos de varilla y un equipo de televisión para inspeccionar redes.

Para evitar inundaciones en los barrios que están por debajo del nivel de canales o ríos, la EAB aumentó la capacidad de bombeo en las estaciones elevadoras en la parte occidental de Bogotá.

SERVICIO EN CIUDAD BOLÍVAR SERÁ RESTABLECIDO ESTE MARTES EN LA NOCHE

Algunos barrios de la zona alta de Ciudad Bolívar se encuentran sin servicio de agua por un problema eléctrico en la estación de bombeo El Castillo, situación que afectó las estaciones subsecuentes de Volador, Quiba y Alpes II. Operarios de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá trabajan en reestablecer la operación, situación que se prevé estará resuelta en la noche de este martes 2 de septiembre.

Acueducto de Bogotá está prestando un servicio alternativo a través de carrotanques, desde las 10:00 a. m. de hoy y hasta la medianoche, escoltados por la Policía Nacional. Mañana la operación se reanudará en la madrugada hasta que se normalice el servicio. El servicio puede solicitarse en la Acualínea 116, pero es importante señalar que tienen prioridad los hospitales y centros de concentración pública.

Bogotá, septiembre 1 de 2014

ACUEDUCTO DE BOGOTÁ ANUNCIA MEDIDAS PARA EL INVIERNO

El gerente general de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá, Alberto Merlano, activó a partir de hoy el plan preventivo para la primera temporada de lluvias del 2014 que, según los expertos, se extenderá hasta mediados de junio.

Dentro de las principales medidas de la EAB para disminuir emergencias durante la actual temporada invernal, se encuentra el refuerzo de los equipos de bombeo que ampliará la capacidad de drenaje de las aguas lluvias del humedal Jaboque y del río Salitre, en el occidente de la ciudad. Con estos equipos, se podrán controlar las aguas para que, en caso de un aumento en el nivel de los ríos y canales, estos no se desborden y afecten las viviendas.

La EAB realiza igualmente la limpieza y mantenimiento de 90 canales y quebradas para aumentar la capacidad de drenaje de la ciudad. Así mismo, se lleva a cabo la limpieza de 170.000 sumideros para disminuir los encharcamientos en las vías. En estos trabajos se invierten más de 14.000 millones de pesos.

“Para anticiparnos a cualquier emergencia que se pueda presentar en esta primera temporada invernal, hemos reforzado medidas con un grupo de 250 operarios, 136 equipos y maquinaria especializada para atender cualquier emergencia por efecto de las lluvias. En cuanto al monitoreo, se realiza de manera permanente sobre los ríos Fucha, Salitre y Tunjuelo, que tributan al río Bogotá.”, explicó Alberto Merlano, gerente de la EAB, quien agregó que en el río Bogotá se adelanta la intervención regional que consiste en la adecuación hidráulica del río.

Bogotá, 10 de abril de 2014

ANTES DE SALIR DE VACACIONES, REVISE LAS LLAVES DE AGUA Y LOS ACCESORIOS DE ACUEDUCTO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá (EAB-ESP) invitó a los ciudadanos a tener en cuenta y, sobre todo, a aplicar una serie de recomendaciones antes de salir de vacaciones, a fin de tomar medidas preventivas en las instalaciones internas de acueducto y alcantarillado y evitar inconvenientes como fugas de agua en sus viviendas.

La principal recomendación tiene que ver con las llaves de grifos y duchas, las cuales deben quedar debidamente cerradas para que no se presenten escapes de agua o goteos que puedan generar inundaciones en los predios o en apartamentos vecinos, además de aumentar el consumo de agua.

Para esto, los ciudadanos pueden cerrar el registro que permite el ingreso del agua a la vivienda, ubicado en el mismo sitio donde se aloja el medidor. Igualmente, pueden cerrar la llave del tanque de almacenamiento de agua.



Asimismo, es importante ubicar las materas y las plantas de los patios en un lugar donde las hojas secas no caigan al sifón, para evitar encharcamientos e inundaciones, pues en caso de lluvias, se puede obstruir y generar problemas en los desagües.

Por estos días, típicos de sol y altas temperaturas que pueden generar lluvias acompañadas de granizo, es importante revisar y asegurar cubiertas, canaletas y tejados. También es necesario limpiar y retirar basuras de las rejillas de la casa, con el propósito de evitar el taponamiento de las redes. La EAB tendrá habilitada la Acualínea 116, las 24 horas del día, para atender cualquier inquietud de los ciudadanos relacionada con los servicios de agua y alcantarillado.

Lunes 22 de diciembre de 2014

DÍA DEL AGUA



Para garantizar la normalidad en el abastecimiento de agua a sus usuarios, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá (EAB) diseñó un plan especial para mañana miércoles, 31 de diciembre, fecha del año en la que se registra el mayor consumo de agua en la ciudad.

El promedio de consumo es de 15.500 litros por segundo, pero el 31 de diciembre supera los 16.000 litros por segundo, sobre todo en las horas pico que van de las 11 a. m. a las 3 p. m., porque muchos hogares bogotanos aumentan las rutinas de limpieza de viviendas y enseres.

Esta situación se presenta especialmente en localidades del occidente y sur de la ciudad, entre ellas Suba, Kennedy, Bosa, Ciudad Bolívar y Usme.

Ante esto, y para garantizar la continuidad del servicio de agua, más de 100 funcionarios de la EAB, entre ingenieros, valvuleros y operarios, trabajarán en jornada continua para atender cualquier contingencia.

Para la madrugada del 31 de diciembre, los 54 tanques de almacenamiento de agua estarán llenos, y las tres plantas de tratamiento (Wiesner, Tibitoc y El Dorado) y los 9000 kilómetros de redes suplirán las necesidades de consumo de la ciudad. Toda esta operación especial será coordinada por personal técnico desde el Centro de Control Operativo de EAB, el cual funcionará 24 horas al día.

Igualmente, la EAB recomienda a los bogotanos que salen de vacaciones cerrar las llaves de grifos y duchas para que no se presenten escapes de agua o goteos que puedan generar inundaciones en los predios o en apartamentos vecinos, lo que podría aumentar el registro de consumo en su próxima factura.

La EAB tendrá habilitada para los ciudadanos la Acualínea 116, la cual funcionará las 24 horas del día.

Bogotá, martes 30 de diciembre de 2014

LA LLUVIA NO ES SINÓNIMO DE INUNDACIÓN, SIMPLEMENTE DEBEMOS SEGUIR ALGUNAS INDICACIONES

Prevenir es muy fácil, la ciudad es tuya... Deja que el agua fluya.

Los cuidados en nuestras casas nos permiten evitar inconvenientes al interior de las viviendas.

Cuidemos el sistema de alcantarillado de la ciudad para evitar inundaciones.



Redes



REHABILITACIÓN



CARRERA 11, ENTRE CALLES 97 Y 100

En esta obra se invierten 1548 millones de pesos y busca rehabilitar integralmente esta vía afectada por un hundimiento.

En desarrollo de las obras, se cambiarán las redes de servicios públicos, se adecuarán los andenes y sardineles y se estabilizará la vía.

Con estas obras se mejorará el drenaje y el funcionamiento de las redes y la movilidad por este importante sector del norte de la ciudad.

Para brindar información de los ciudadanos, el Acueducto de Bogotá instaló un punto de atención ubicado en la carrera 11, costado occidental, entre las calles 100 y 99. Los días de atención son los jueves y sábados, en un horario de 9:00 a. m. a 12:00 m.

Miércoles 27 de agosto de 2014



REHABILITACIÓN



LA GRANJA TENDRÁ NUEVAS REDES DE ALCANTARILLADO

Al menos 10.000 habitantes del barrio La Granja, al occidente de la ciudad, se beneficiarán con la rehabilitación de las redes de alcantarillado sanitario y pluvial que disminuirá el riesgo de inundaciones en este sector de la localidad de Engativá.

Durante 12 meses, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá trabajará en la instalación de 5.1 kilómetros de nuevas redes para mejorar el drenaje entre la calle 76 (frente al humedal Santa María del Lago) y la avenida Ciudad de Cali, y entre la avenida calle 80 y la calle 76.

Las obras de La Granja traerán grandes beneficios para los habitantes del sector en materia de disminución de inundación, eliminación de malos olores y mejoras en la movilidad.

En estas obras, la EAB invertirá 7600 millones de pesos, y se extenderán hasta marzo de 2015, tiempo en el cual la comunidad podrá disfrutar de nuevas redes de alcantarillado que traerán mejoras en la calidad de vida de los residentes y comerciantes de esta zona del occidente de la ciudad.

Miércoles 27 de agosto de 2014

SUMIDEROS DE LA CIUDAD, EN MANTENIMIENTO

Actualmente, 150 operarios de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá realizan el mantenimiento preventivo de más de 147.000 sumideros del sistema de drenaje de la ciudad.

Estas estructuras son importantes porque recogen las aguas lluvias de las vías y las conducen hacia el alcantarillado pluvial.

Sin embargo, el arrojo continuo de basuras y escombros sobre los sumideros los afecta y genera el taponamiento de las redes. Al día se retiran en promedio 40 toneladas de basuras de estas estructuras del alcantarillado.

Entre los objetos que más taponan los sumideros se encuentran los escombros de construcción, los empaques y las bolsas plásticas, por eso la EAB hace un llamado a los ciudadanos para que contribuyan al cuidado de las redes de alcantarillado y hagan un buen manejo de basuras y escombros.



LA EAB RETIRA 240 TONELADAS DE BASURA Y RESIDUOS EN OPERATIVO DE MANTENIMIENTO A LA RED DE ALCANTARILLADO EN EL NORTE DE LA CIUDAD

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá retiró 240 toneladas de basura, residuos residenciales, residuos de construcción y grasas durante los trabajos de limpieza y mantenimiento realizados los pasados días 30 y 31 de mayo a la red de alcantarillado ubicada entre las calles 90 y 97 y entre la carrera 15 y la avenida carrera 30, al norte de la ciudad.

Durante los trabajos de extracción se encontró que el 60% de los residuos eran grasas provenientes de los restaurantes del sector y el 40% restante correspondía a residuos de construcción y a basura que arrojan algunos ciudadanos al sistema de alcantarillado.

En este sentido, “hemos hecho sesiones de pedagogía con los dueños y administradores de los restaurantes de esta zona e insistimos en que pueden acudir a la EAB para orientarlos sobre la forma correcta de evitar que las grasas afecten el alcantarillado de la ciudad” explicó Juan Carlos Suárez, director operativo de la



Zona 1 del Acueducto de Bogotá quien, además, hizo un llamado a la ciudadanía en general para que no boten basura a los sumideros y así evitar encharcamientos e inundaciones, especialmente en épocas de lluvia.

Los operativos en esta zona de la ciudad los realizaron más de 20 trabajadores de la EAB con la ayuda de siete equipos de succión conocidos como váctores y dos sistemas de bombeo en cerca de 70 sumideros de este importante sector de la capital del país afectado por las lluvias de los últimos días.

A través de estos trabajos, la EAB busca mejorar la capacidad hidráulica del alcantarillado para evitar los encharcamientos e inundaciones que se puedan presentar en esta zona ante las precipitaciones de la primera temporada invernal de 2014.



REPARACIONES



LA EAB ESTÁ RECUPERANDO 581 PUNTOS DE SUBA Y USAQUÉN IMPACTADOS POR OBRAS Y REPARACIONES DE TUBERÍAS

Los habitantes de las localidades de Usaquén y Suba se están beneficiando con las obras que adelanta la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá en 581 puntos donde la entidad ha intervenido las vías y los andenes para instalar o reparar tuberías y acometidas.

Los trabajos consisten en arreglar los andenes y las vías para recuperar el espacio público, en lo que la EAB invierte 1247 millones de pesos.

A la fecha han concluido obras en 99 sitios de los 581 intervenidos por reparaciones de daños, acometidas de acueducto o domiciliarias de alcantarillado.

Las obras iniciaron el 14 de marzo y seguirán por 18 meses hasta terminar las reparaciones pendientes en el espacio público. Cinco brigadas trabajan de lunes a sábado, según un cronograma de ejecución de obra.

La EAB, de acuerdo a la normativa vigente, debe hacer una intervención integral. Por ejemplo, cuando la reparación es en un andén que tenía una placa de concreto, no se deja el remiendo, se cambia la placa completa.



Canales



LA EAB RETIRÓ 45.000 TONELADAS DE BASURAS Y ESCOMBROS DE LOS CANALES DE LA CIUDAD EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2014

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá ha retirado 45.000 toneladas de basuras, escombros y lodos de canales, ríos y quebradas de la ciudad en lo transcurrido del 2014. La extracción de residuos equivale a 2900 viajes de volquetas.

Con estos trabajos, la EAB busca mejorar la capacidad hidráulica del alcantarillado para evitar encharcamientos e inundaciones en la temporada invernal.

Los cuerpos de agua tienen dos ciclos de mantenimiento al año. Terminando el primer semestre del 2014, culmina el primer ciclo de labores con una intervención total de 90 kilómetros de longitud en toda la ciudad. Esta es la distancia entre Bogotá y Girardot.

Los trabajos de mantenimiento incluyen labores de poda y deshierbe para proteger la infraestructura con un total de 816.644,7 metros cuadrados intervenidos, residuos que son trasladados a botadores autorizados.

El Acueducto de Bogotá hace un llamado a la ciudadanía para que solo saque la basura en los días y horarios establecidos. En la línea 110, los ciudadanos pueden solicitar la recolección de escombros y muebles viejos para que no terminen en los canales.

Bogotá, Junio de 2014



LA EAB TRABAJA PARA MEJORAR EL ASPECTO DEL CANAL BOYACÁ Y OPTIMIZAR SU FUNCIONAMIENTO DURANTE LA TEMPORADA DE LLUVIAS

Colchones, muebles, cobijas, ropa, botellas, cartones, animales muertos y volquetas y más volquetas de basura forman parte de los desechos que 12 auxiliares de mantenimiento extraen cada día, desde el pasado 27 de octubre, del canal Boyacá, uno de los más sucios de la ciudad.

Estos operarios, que realizan manualmente labores de recolección, limpieza y deshierbe de losas y berma del canal, desde la Av. Boyacá con calle 69 hasta la Av. Boyacá con calle 26, han recolectado un total de 1029 toneladas de residuos que se encontraban diseminados a lo largo del cuerpo de agua.

El Área de Gestión Social de la Zona 2 de la Empresa de Acueducto entregó más de 500 volantes a los residentes del lugar e informó oportunamente a los presidentes de las JAC de los barrios Normandía sector I y II, El Encanto, Boyacá Real, La Cabaña, San Joaquín Norte, El Laurel, Palo Blanco, La Europa, entre otros, sobre las acciones que se están adelantando a lo largo de la semana para sensibilizar a la



comunidad aledaña acerca de la importancia del cuidado de un canal tan vital para la ciudad.

Al finalizar estas labores de mantenimiento, el próximo sábado, 1.º de noviembre, se entregará a los líderes comunitarios del sector un certificado de cumplimiento de la EAB y se adelantarán operativos de recolección y limpieza en la Av. Boyacá, de la calle 26 a la calle 53, para fortalecer el trabajo pedagógico realizado con los residentes del lugar y hacer visible uno de los mayores problemas que presenta el canal Boyacá: la presencia constante de habitantes de calle que ingresan a diario basura y materiales que impiden el drenaje y adecuado funcionamiento del canal. Por lo mismo, estas acciones contarán con la presencia de Secretaría de Integración Social, la Policía y la Alcaldía Local de Engativá.

Bogotá, 27 de octubre de 2014

EL ACUEDUCTO DE BOGOTÁ RETIRA MÁS DE 30 TONELADAS DE DESECHOS

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá retiró durante el fin de semana más de 30 toneladas de basuras, lodos y pasto del canal El Virrey en el norte de la ciudad.

Dentro de los operativos de mantenimiento de canales y quebradas en la ciudad, la EAB adelantó labores de poda, limpieza de cauce y retiro de residuos sólidos en el canal El Virrey, a fin de mejorar su aspecto y optimizar su función durante la época de invierno.

Estas actividades se llevaron a cabo desde la carrera séptima hasta la Autopista Norte, a lo largo del recorrido del canal El Virrey.

El equipo operativo de la EAB se centró en cuatro objetivos específicos: la limpieza de 1700 metros lineales del canal, la poda de 6800 metros cuadrados de césped, el cubrimiento de 700 metros cuadrados de deshierbe de talud y la recolección de 35 metros cúbicos de residuos sólidos.



Las basuras domiciliarias y el pasto resultante del proceso de deshierbe constituyeron el mayor volumen de residuos que se sacaron del sector.

Como uno de los mayores problemas que presenta la zona aledaña al canal es la presencia excesiva de excrementos de mascotas, a nivel social se llevó a cabo un proceso de sensibilización dirigido a los líderes comunitarios en el tema de cuidados y recomendaciones para mantener limpio este importante canal de la ciudad.

Estas acciones de mantenimiento forman parte de una serie de intervenciones programadas por la EAB en diferentes canales de la ciudad, a fin de maximizar su capacidad durante la temporada de lluvias.



2014 EAB REALIZA INTERVENCIÓN INTEGRAL DEL CANAL RÍO SECO

Las obras estarán listas a mediados de mes de julio de 2014. En ellas se invirtieron 1700 millones de pesos.

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá (EAB-ESP) adelanta una intervención integral en el canal Río Seco, a su paso por los barrios Inglés y Bravo Páez en la localidad Rafael Uribe, al sur de la ciudad. Las obras consisten en la instalación de redes y estructuras para el control del vertimientos de aguas residuales que actualmente caen a este canal debido a conexiones erradas.

Simultáneamente a esta obra, la EAB viene realizando la limpieza del canal y de las redes de alcantarillado del sector que se ven afectados por el arrojado de basuras y escombros. Con esta intervención se mejorará el entorno ambiental y los malos olores para más de 100.000 habitantes del sector conocido como Matatigres y de los barrios Inglés y Bravo Páez.



KENNEDY ESTÁ EN MANTENIMIENTO

Los operativos de mantenimiento que realiza de manera preventiva la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá en los cuerpos hídricos de la ciudad llegaron esta semana al canal Timiza, ubicado en la localidad de Kennedy.

Los operarios de la EAB realizan actividades de poda y de retiro de sedimentos. Este canal, al igual que muchos en la ciudad, se ve afectado por el arrojo indiscriminado de residuos de construcción y demolición de obras y de residuos sólidos domésticos, como plásticos, botellas, cartones y tablas.

Los operativos en este canal permitirán remover los sedimentos, evitar que estos caigan al lago Timiza y prevenir la contaminación en esta zona del suroccidente de la ciudad.

De este canal se extraen, cada vez que se realizan mantenimientos, unos 428 metros cúbicos de residuos sólidos.

Estos operativos son acompañados por jornadas de sensibilización con la comunidad para que se apropien y cuiden estas obras.



Ríos

EL ACUEDUCTO DE BOGOTÁ LIMPIA EL RÍO FUCHA PARA EVITAR EMERGENCIAS POR LLUVIAS EN EL OCCIDENTE DE LA CIUDAD

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá inició este miércoles labores de mantenimiento y limpieza de puntos críticos del río Fucha a su paso por las localidades de Fontibón y Puente Aranda, como parte de las labores de prevención de inundaciones por el aumento de las lluvias.

Este río recoge las aguas lluvias de gran parte del oriente y centro de la ciudad, trayendo a su paso basuras y escombros que indiscriminadamente arrojan algunos ciudadanos y que terminan en la parte occidental de la ciudad donde el río finaliza su recorrido.

LIMPIEZA



Por esta situación, el Acueducto de Bogotá viene retirando desechos, basuras y escombros a lo largo de sus 40 kilómetros. A partir de este 30 de abril, las labores se concentrarán en la confluencia del río Fucha con el canal San Francisco, y durante cinco semanas se limpiarán cuatro kilómetros del río a su paso por la localidad de Fontibón.

En estos trabajos participarán más de 30 operarios con maquinaria especializada, quienes retirarán los escombros, basura y sedimentos para mejorar el flujo de agua por este río, evitar que se represe y cause emergencias durante las lluvias.

El río Fucha fue objeto en los últimos años de trabajos para ampliar la capacidad de amortiguamiento de agua que, junto con el pondaje La Magdalena (gran estructura de almacenamiento de agua lluvia), han permitido que ya no se presenten inundaciones por el desbordamiento del mismo en sectores de Fontibón y Puente Aranda.



Quebradas

2014 DISTRITO ENTREGA A USME QUEBRADA TOTALMENTE RECUPERADA

Otras 43 quebradas, de las 192 con las que cuenta Bogotá en sus cuencas urbanas, están en vía de recuperación

Con la recuperación de la quebrada Bolonia, se entrega un nuevo espacio que mejora la calidad de vida de por lo menos 300.000 habitantes de la localidad de Usme.

De esta manera se mejora el entorno ambiental de los barrios Yomasita, Compostela sector I y II, Costa Rica, La Flora y Doña Liliana, entre otros, ya que fueron erradicados los malos olores, se disminuyó la proliferación de plagas (roedores y mosquitos) y se mejoró la movilidad para los habitantes del sector.

Las obras de recuperación de este espacio del agua incluyen la rehabilitación de dos kilómetros de senderos, la plantación de 3700 árboles y la adquisición de 375 predios para ampliar la zona de ronda de la quebrada. Igualmente, se eliminaron cuatro hectáreas de especies invasoras y se retiraron 100 toneladas de residuos sólidos.

Estas actividades de recuperación de las quebradas fueron realizadas por el Acueducto de Bogotá de la mano de la comunidad que participó en las etapas en el diseño y en la recuperación integral de estas.



RECUPERACIÓN

VUELVE LA VIDA A LA QUEBRADA BOLONIA



Dentro del proceso de recuperación integral de quebradas de la ciudad, el Acueducto de Bogotá realiza la siembra de 3700 árboles nativos en la zona de ronda y manejo de preservación ambiental de la quebrada Bolonia, ubicada en la localidad de Usme, al sur de la ciudad.

Los funcionarios de la Empresa ya plantaron los primeros mil árboles de especies nativas, como cajetos, sangregados, chicalás, alisos, robles, cedros y laureles, entre otros.

Con estas acciones, que se suman a las jornadas de limpieza y mantenimiento de la quebrada, se espera que muy pronto la fauna, en especial diversas especies de aves, regresen a este importante cuerpo de agua de la capital del país.

De esta manera, la Empresa de Acueducto, alcantarillado y Aseo de Bogotá avanza en su propósito de ordenar la ciudad alrededor del agua, conservar los elementos del sistema hídrico y mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.

De hecho, la EAB trabaja, con una importante participación social, en la recuperación de 15 importantes quebradas de la capital, a fin de mantener y mejorar el recurso hídrico de Bogotá.

Además de los trabajos para la recuperación ambiental de estos cuerpos de agua, el Acueducto de Bogotá realiza proyectos de educación ambiental dentro de la comunidad cercana a las quebradas para contribuir a generar nuevas percepciones, actitudes y comportamientos ciudadanos que propicien la apropiación y valoración colectiva de las quebradas de la ciudad.

Bogotá, 1 de Julio de 2014

EL ACUEDUCTO DE BOGOTÁ Y LA COMUNIDAD REALIZARON SIEMBRA DE ÁRBOLES EN LA QUEBRADA

Funcionarios de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá, estudiantes de colegios distritales, adultos mayores y representantes de la comunidad realizaron el 12 de junio la siembra de 190 árboles en la ronda de la quebrada Santa Librada, ubicada en la localidad de Ciudad Bolívar.

La jornada se llevó a cabo dentro de las actividades programadas por el Acueducto de Bogotá para la recuperación integral de 15 quebradas de la ciudad, con participación social.

Cerca de 60 personas, habitantes de los barrios Santa Martha, Olivares y La Sureña, acompañadas por la Policía Cívica Ambiental, sembraron especies nativas para ayudar a la restauración ecológica y la sostenibilidad ambiental de la quebrada.

Entre las especies sembradas se encuentran mortiños, espinos, duraznillos, alisos, cajetos, salvios, garrochos y cucharos, entre otros.

Con el propósito de ordenar la ciudad alrededor del agua, conservar los elementos del sistema hídrico y mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad, la EAB trabaja, con una importante participación social, en la recuperación de 15 importantes quebradas de la capital.



Humedales

BOGOTANOS DISFRUTARON CON AVISTAMIENTO DE AVES EN LOS HUMEDALES

Como cierre del Mes Internacional de las Aves, más de 200 bogotanos asistieron el 30 de mayo a los humedales Jaboque y Juan Amarillo, también conocido como Tibabuyes, para disfrutar de los recorridos programados por el Acueducto de Bogotá y participar en el avistamiento de las especies de aves que habitan estos ecosistemas de la ciudad.

El propósito de estos recorridos organizados por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá es que los ciudadanos se preocupen, preserven y tengan participación en el mejoramiento de la calidad de vida de estas especies y de los cuerpos de agua de la ciudad.

La jornada se enmarcó dentro de la celebración del Día Mundial de las Aves, que se celebra el nueve de mayo. Los asistentes también conocieron la importancia del cantar de las aves, como parte del equilibrio del ecosistema, y recibieron material educativo sobre las especies que habitan los humedales de la capital.

Adicionalmente, organizaciones ambientales contaron su experiencia de trabajo en torno a la protección de la fauna y los funcionarios del Acueducto de Bogotá realizaron un proceso de sensibilización ambiental sobre la importancia de proteger los humedales, a partir de un monitoreo de caracterización de las aves que habitan estos ecosistemas, reconociéndolos como corredores ecológicos donde habitan diversas especies endémicas y migratorias de importancia mundial.



CELEBRE CON LA EAB EL DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE EN LOS HUMEDALES

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá se une a la conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente con actividades culturales que se realizarán el jueves 5 de junio, en horario de 8:00 a. m. a 12:00 m., en los humedales Torca y Guaymaral, ubicados en las localidades de Usaquén y Suba.

Los eventos cuentan con la participación del Jardín Botánico, Aguas de Bogotá, semilleros de investigación y organizaciones sociales vinculadas a los convenios de protección de los humedales del Distrito. En los mismos, los ciudadanos asistentes podrán disfrutar de recorridos de interpretación ambiental, exposiciones y sesiones de lectura de cuentos, entre otros.

Con estas actividades, la EAB se integra con la comunidad en un proceso de educación ambiental en el que se muestra la importancia de proteger los espacios del agua mediante procesos de apropiación territorial en humedales, como eje vital para alcanzar la sustentabilidad ambiental de Bogotá.

EL ACUEDUCTO CELEBRÓ EL CUMPLEAÑOS DE BOGOTÁ CON UNA GRAN SIEMBRA DE ARBOLES EN LOS HUMEDALES

La EAB se unió a la conmemoración de los 476 años de fundación de la capital, mediante la siembra de 1538 árboles de especies nativas en los humedales El Burro, La Vaca y Tibanica.

La gran jornada de siembra se realizó en la mañana del miércoles 6 de agosto con presencia de funcionarios de diversas instituciones y representantes de las comunidades aledañas a estos importantes cuerpos de agua de la ciudad.

De esta manera, y con el fin de avanzar en el proceso de restauración ecológica participativa de las zonas de manejo y preservación ambiental de los humedales, se sembraron 968 árboles en el humedal El Burro, 375 en el humedal La Vaca y 195 en el humedal Tibanica.

En los humedales de la ciudad, los bogotanos pueden acceder a recreación pasiva y educación, y puede investigar sobre sus funciones ecológicas, su riqueza biológica y la importancia de estos en la regulación hídrica y la reducción de inundaciones en la capital.





Con el propósito de ordenar la ciudad alrededor del agua, conservar los elementos del sistema hídrico y mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad, el Acueducto de Bogotá trabaja en el mantenimiento y la recuperación de estos importantes cuerpos de agua.

Adicionalmente, la EAB realiza proyectos de educación ambiental para generar nuevas percepciones, actitudes y comportamientos ciudadanos que propicien la apropiación y valoración colectiva de los humedales de la ciudad y aporten a la construcción de una nueva cultura del agua.





Aseo

LIMPIEZA



El jueves 17 de julio de 2014, a partir de las 8:00 a. m., el operador público de aseo realizará una jornada de limpieza en la carrera 103, entre calles 18 y 19, en el sector aledaño a la plaza de mercado de Fontibón. La actividad está enmarcada en el Plan 75Cien de la Administración distrital, que busca atacar las causas primarias de los sectores más inseguros de la capital colombiana.

La jornada contará con el personal y los vehículos necesarios tanto para la limpieza del punto como para la recolección y transporte de los residuos mixtos; además, la jornada busca contribuir a la apropiación del espacio por parte de vecinos y comerciantes de la plaza de mercado, con el fin de preservar la limpieza de la zona.

Previamente, el operador público de aseo ha desarrollado jornadas de sensibilización a los comerciantes alrededor de la plaza de mercado y a los vendedores estacionarios para que den un manejo adecuado a los residuos, en aras de mejorar la limpieza del sector. Igualmente, el operador público de aseo, la Alcaldía Local de Fontibón y la Inspección de Policía han visitado a los comerciantes indisciplinados para evitar el arrojo clandestino de residuos.

El operador público de aseo invita a las personas a disponer adecuadamente sus residuos, a sacarlos en los días y horarios establecidos y a contribuir a la limpieza de la ciudad no arrojando basuras alrededor de las plazas de mercado. Es necesario que todos los ciudadanos se apropien de los espacios públicos formando parte de la solución y contribuyendo a lograr una Bogotá limpia, bella y segura.



Acueducto al territorio



ENGATIVÁ

En el marco de Acueducto al Territorio, la Gerencia Zona 2, que atiende las localidades de Engativá, Chapinero, Teusaquillo y Barrios Unidos, presentó el pasado sábado 6 de septiembre su informe de gestión al Gobierno y a los líderes locales de Engativá.

Este evento contó con la participación de 139 personas de la comunidad, sin incluir a los representantes del Gobierno local, quienes se declararon sorprendidos porque no conocían la magnitud de la infraestructura de la EAB-ESP para llevar agua a sus hogares y disponer las aguas servidas.

SERVICIO ACUEDUCTO

Optimización sector hidráulico 5 y 6, sector calle 193 a calle 145, entre Autopista Norte y avenida Boyacá.

Instalación de nuevas válvulas e hidrantes para la densificación y optimización operacional del sistema de distribución de acueducto.

ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL

Construcción de la estructura de remoción de sólidos y eliminación de conexiones erradas Canales Callejas. Se tienen identificadas 13 conexiones erradas y está en proceso la eliminación de 11.

Construcción de la estructura de remoción de sólidos y eliminación de conexiones erradas Canales Molinos. Se han identificado seis conexiones erradas que se eliminarán.

Construcción de 706 sumideros en los 13 barrios del sector de Gavilanes.

PEDAGOGÍA

Taller Cuidado del Sistema de Alcantarillado y Ruta del Agua:

Colegio Paulo Freire - 110 niños.

Colegio Álvaro Gómez - 72 jóvenes.

Colegio Liceo Ecológico - 64 niños.

Jardín maternal Mi Pequeño Mundo – 29 niños.

Colegio Hunza – 95 niños.

Colegio Gerardo Paredes - 229 jóvenes.

Colegio Delia Zapata Olivella y Liceo integral La Granja - 80 jóvenes.

Escuela Chorrillos - 167 niños.



SUBA

La EAB, a través de la Zona 1, que atiende las localidades de Suba y Usaquén, presentó el sábado 21 de septiembre el informe de gestión de las acciones realizadas por la EAB para el mejoramiento de la calidad de vida de más de dos millones de personas que habitan en estas importantes localidades de la ciudad.

Con la asistencia de más de 100 personas, entre ellos, la alcaldesa de Suba, Marisol Perilla, líderes locales y representantes de la comunidad, el evento sirvió para que los ciudadanos, además de recibir el informe, conocieran un poco más de cerca las millonarias inversiones y las gigantescas obras que realiza la EAB en su labor de ser un modelo público sostenible en la gestión integral del agua, manejo residuos sólidos y en la prestación de servicios con calidad, transparencia, inclusión y equidad.

ACUEDUCTO - INTERVENCIONES

La excavación e instalación de tubería para las obras de sectorización hidráulica y renovación de redes de acueducto del barrio Garcés Navas – sector comprendido entre la avenida calle 80 y la Av. Calle 72, por la carrera 110.

Obras de sectorización hidráulica y renovación de redes de acueducto en los barrios Villa Amalia, Bolivia, San Antonio de Engativá y La Riviera.

ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL

Limpieza y mantenimiento del canal Salitre y humedal Juan Amarillo.
Realce y nivelación de jarillón y bombeo en el río Bogotá para evitar inundaciones.
Obras de la fase II del alcantarillado pluvial box culvert Cortijo, ubicado en la localidad de Engativá.

PEDAGOGÍA

Taller Cuidado del Sistema de Alcantarillado y Ruta del Agua:

Colegio Jesús y María - 160 niños.
Liceo integral La Granja - 250 niños
Jardín infantil Mis Pequeñas Travesuras - 45 niños.

KENNEDY

El turno fue para la localidad de Kennedy, donde los funcionarios dieron soluciones a los habitantes de los sectores de Patio Bonito y Tintal.

Ante más de 100 habitantes y líderes del sector reunidos en el Cade Patio Bonito, los funcionarios del Acueducto escucharon y dieron respuesta a las necesidades de sus usuarios y mostraron la gestión de la EAB en la Zona 5.

Una de las actividades operativas tuvo lugar en el canal Américas, donde se realizó la poda, limpieza y el mantenimiento de esta estructura que drena la UPZ Patio Bonito. Con estos mantenimientos se disminuye el riesgo de inundaciones en esta zona de la ciudad.

Durante esta jornada, la Empresa limpió 82 sumideros y sondeó 15 tuberías. Así mismo, se instalaron seis nuevas acometidas de acueducto y se dieron nueve viabilidades de servicio para residentes del sector. Más de 12 usuarios pudieron financiar su factura de servicios y recibir información sobre su consumo de agua.

PEDAGOGÍA

Más de 3781 residentes del sector de Kennedy también recibieron información sobre el cuidado y buen uso de las redes de alcantarillado y sobre el uso adecuado del agua.



FONTIBÓN

Con más de 20 operarios de la EAB haciendo uso de maquinaria especializada, se adelantó la extracción y el retiro de basuras y escombros del lugar y se inició el trabajo de mantenimiento en este importante cuerpo de agua, a fin de amortiguar las crecientes en época de invierno y mitigar el riesgo de inundaciones durante la temporada de lluvias.

Igualmente, el 2 de octubre, de 8 a 10 de la mañana, se realizaron actividades pedagógicas en las que participaron alrededor de 112 estudiantes del colegio José Alfredo Vargas (ubicado en la carrera 98 n.º 23H-26) y, ese mismo día, de 11 a. m. a 12 m., otros 73 niños participaron en una jornada lúdica de sensibilización sobre el sistema de acueducto y la ruta del agua, en el humedal. El 3 de octubre, las actividades pedagógicas se iniciaron a las 9 a. m., con 95 niños del colegio Divino Niño, en la calle 22A n.º 96A-31. Todo esto programado por funcionarios de Gestión Social del Acueducto.

En este estratégico sector de Fontibón, el 2 y 3 de octubre, de 9 a. m. a 4 p. m., y el 4 de octubre, de 8 a. m. a 12 m., en la carrera 94 n.º 22A-90 (paseo San Diego), se llevaron a cabo jornadas de atención a los usuarios enfocadas en la revisión de reclamaciones de facturación, la radicación o seguimiento de sus peticiones, quejas y reclamos, la concertación de acuerdos de pago por deudas pendientes y la entrega de información sobre trámites y servicios.

Bogotá, 29 de septiembre de 2014



GESTIÓN SOCIAL



Alberto Merlano, gerente de la EAB sostuvo que “con estas jornadas en los barrios se busca acercar la Empresa a los usuarios para que conozcan los servicios, sus beneficios, y sepan que ellos son la razón de ser del Acueducto de Bogotá”.

Desde este 4 de septiembre y durante un mes todas las actividades operativas, comerciales y de gestión social de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá llegarán a los barrios de Bogotá mediante la jornada Acueducto al Territorio, que incluye también la socialización de la gestión que la entidad realizó en el último año en 19 localidades de la capital del país.

La jornada Acueducto al Territorio iniciará este jueves en el barrio Almería, localidad de Engativá, hasta donde se trasladará personal de la EAB para resolver dudas de facturación, realizar acuerdos de pago por deudas pendientes, revisar el estado de peticiones, quejas y reclamos e informar sobre trámites y servicios a los ciudadanos.

También, personal operativo realizará la limpieza y el mantenimiento de las redes de drenaje, y gestores sociales adelantarán actividades pedagógicas de uso adecuado del agua y cuidado de la infraestructura de servicios públicos.

Dentro de Acueducto al Territorio, cada sábado, la Empresa presentará un informe de gestión zonal y recogerá las propuestas de las comunidades para juntos mejorar la prestación del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá.



SOSTENIBILIDAD

BOGOTÁ SEDE DE RÍO+20, UNA OPORTUNIDAD HISTÓRICA PARA DEFINIR LAS VÍAS HACIA UN FUTURO CON MÁS ENERGÍA LIMPIA



Con la firma de un memorando de entendimiento, entre el alcalde Mayor de Bogotá, Gustavo Petro Urrego, y miembros de ONU- Habitat y la UNEP (Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente) se oficializó la realización de la próxima Cumbre Río+20, a efectuarse los días 10, 11 y 12 de agosto en la capital de la República, con motivo del aporte de la Administración Bogotá Humana en temas asociados a la sostenibilidad urbana, el transporte motorizado, no motorizado y el turismo.

Al respecto el Alcalde Mayor afirmó que “nuestra gran bandera es el POT, (Plan de Ordenamiento Territorial) que busca liberar espacios al agua, previniendo inundaciones y sequías. En materia de transporte, Bogotá ha querido tener una movilidad que no afecte el medio ambiente, utilizando energía eléctrica y transporte alternativo como la bicicleta, disminuyendo los graves efectos del transporte alimentado por combustible fósil”.

Petro agregó que dicho evento internacional abrirá la discusión interna para mitigar y adaptar la ciudad al cambio climático. “Buscamos la conformación de un parlamento latino de ciudades, y allí oír la voz de la ciudad”.

En el evento estuvieron presentes además Lu Haifeng, secretario General del Foro Global para los Asentamientos Humanos; Mara Murillo, directora regional adjunta del Programa para América Latina y del Caribe, UNEP; Edgar Cataño, Director del Programa Colombia ONU Habitat; y el director del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), William Camargo.

Bogotá, 1 de julio de 2014

LA RIQUEZA AMBIENTAL DE BOGOTÁ Y SU CUIDADO ESTARÁN PRESENTES EN FIMA

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá participa en la IV Feria Internacional del Medio Ambiente (FIMA), actividad que se realizará en Corferias entre el 4 y 7 de junio con el objetivo de promover servicios y divulgar programas y proyectos que fomentan el cuidado, la conservación y recuperación de los recursos naturales y el medio ambiente.

El trabajo ambiental del Acueducto de Bogotá es proteger los ecosistemas, fábricas de agua del territorio, y promover el uso sostenible de los recursos hídricos de la ciudad en el marco del eje establecido en el Plan de Desarrollo Bogotá Humana: “Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua”.

En cumplimiento al compromiso ambiental con la ciudad- región, la EAB-ESP cuida 570.000 hectáreas de páramos de Chingaza, Guerrero y Sumapaz, 14 humedales, 200 quebradas y 5000 hectáreas de bosques en los cerros orientales, fuentes de agua para más de ocho millones de personas en el centro de país.

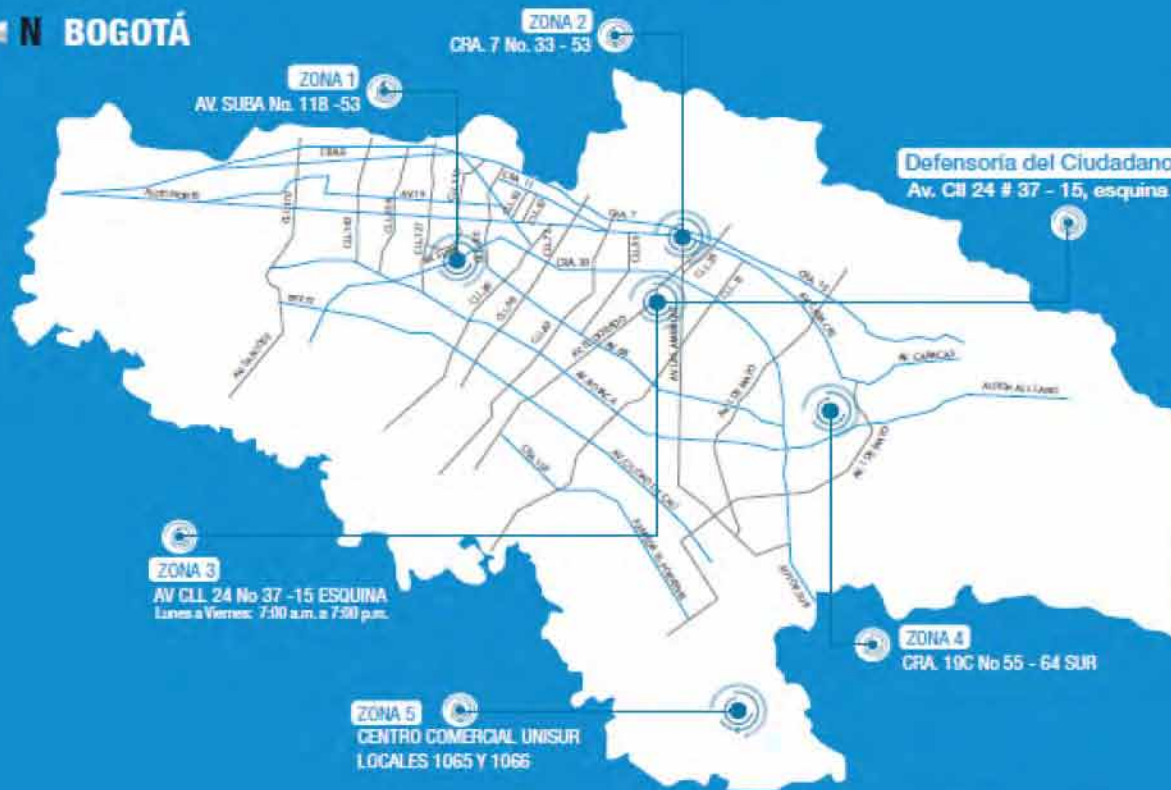
En Bogotá, la EAB-ESP realiza una ardua gestión de saneamiento ambiental. Para recuperar el río Bogotá, en los últimos 10 años y con una inversión de un billón de pesos, la Empresa construyó 82 kilómetros de interceptores que recogen las aguas contaminadas a fin de llevarlas a la futura planta Canoas, en fase de diseño, donde se realizará su tratamiento para, posteriormente, devolverlas limpias al cauce del río.



¿CUÁLES SON NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN?



◀ N BOGOTÁ



HORARIOS DE ATENCIÓN

Zona 1, 2, 4 y 5

Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Sábado: 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

www.acueducto.com.co

Chat de servicio

Atención 24 horas
los 365 días del año

Línea 116:
Servicios de acueducto
y alcantarillado

Línea 110:
Servicios de aseo

También estamos presentes en la red de Cades y Supercades de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.

Los documentos escritos únicamente se pueden radicar en los cinco puntos de atención de la EAB ESR.
En Cades y Supercades no es posible radicar escritos, pero sí obtener información sobre trámites.