

# PLAN GENERAL ESTRATÉGICO 2020-2024

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



somos  
agua

1. Generalidades
2. Contexto Estratégico
3. Caracterización de Grupos de Interés
4. Misión, visión, valores, objetivos, estrategias e indicadores
5. Programas
6. Contribución al PDD 2020-2024
7. Parámetros de control
8. Políticas corporativas
9. Contribución a ODS

#SOMOS agua

# 1. GENERALIDADES

MPFD0801F07-04



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



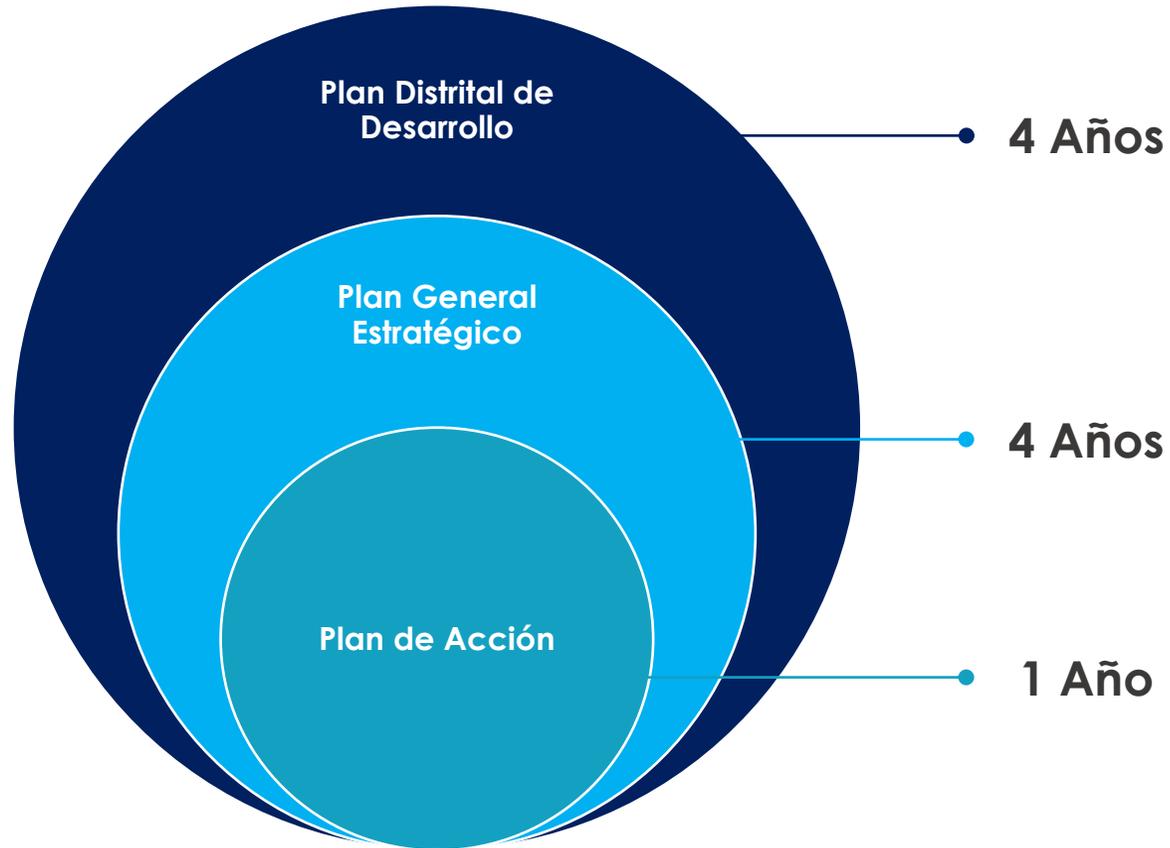
acueducto  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ





# PERIODICIDAD PLAN GENERAL ESTRATÉGICO

#SOMOS agua



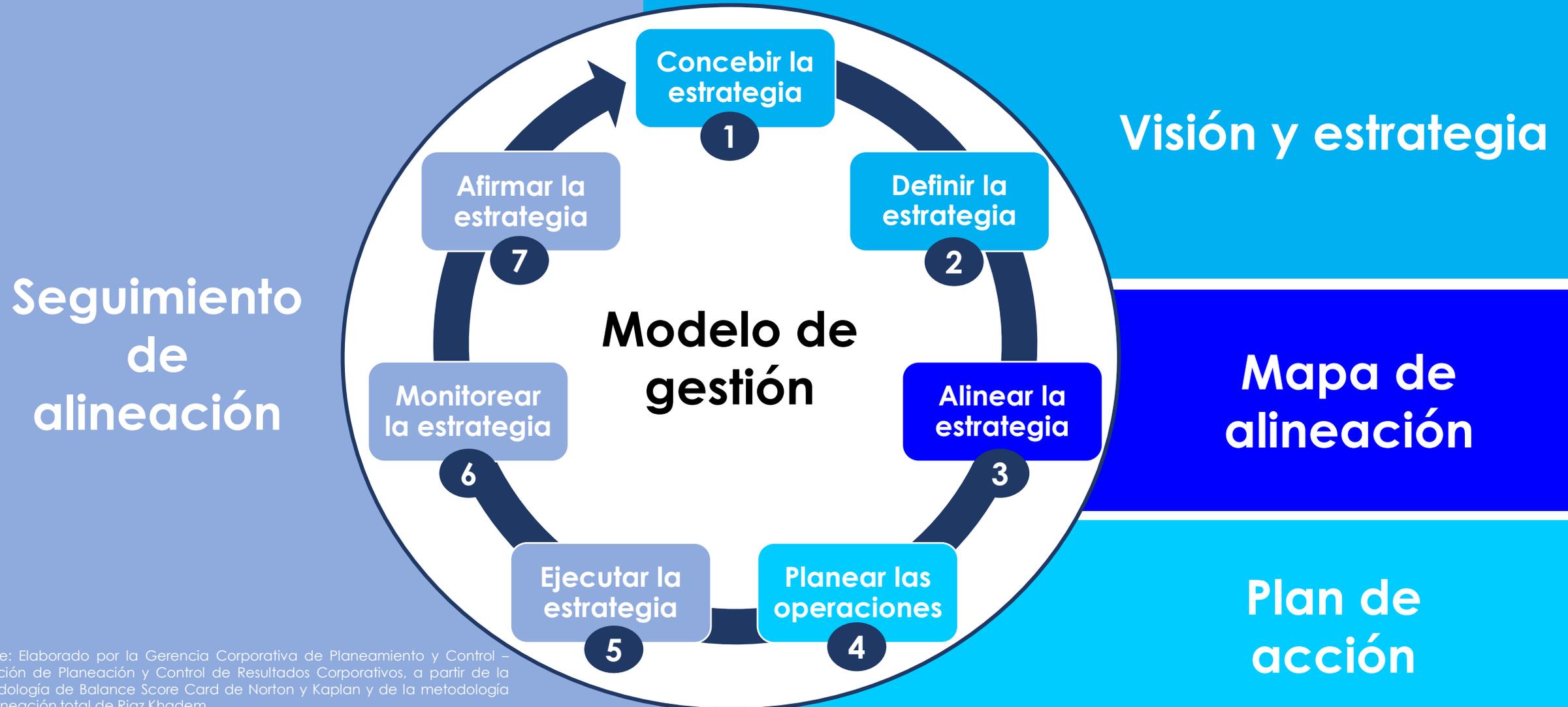
- **Aprobación del PGE posterior a la aprobación del PDD**

El PGE incluye metas del PDD

# ELEMENTOS PLAN GENERAL ESTRATÉGICO

#SOMOS agua





# PLANEACIÓN PARTICIPATIVA

#SOMOS agua



# RETROALIMENTACIÓN FORMULACIÓN PGE #SOMOS agua

## Comité Corporativo

- Incorporación metas PDD en PGE
- Incorporación indicador nuevos negocios e índice de cartera misional
- **Realizar encuesta integral que mida satisfacción/ percepción de todos los grupos de interés, incluyendo reputación y marca**
- **Matriz FODA más estratégica**
- **Incorporación estrategia Adaptación frente al cambio climático en el OE2**
- Incorporación detalle línea base, meta para cada indicador y mayor precisión en fórmulas
- **Incorporación grandes apuestas**
- Incorporación descripción políticas corporativas
- Ajustar grandes apuestas

## Junta Directiva

- **Incorporación gradualidad de metas**
- Incluir indicador de cartera misional
- Lenguaje convocante
- **Nuevos aliados (Bogotá – Región)**
- Empleabilidad
- **Incorporación afectación COVID en contexto estratégico**
- Resaltar contribución del PGE en los ODS y PDD
- Verificar el ajuste del GI "Colaboradores" por servidores públicos
- Validar meta de intervención de hectáreas
- Ajustar indicadores de la política corporativa DDHH

## Colaboradores

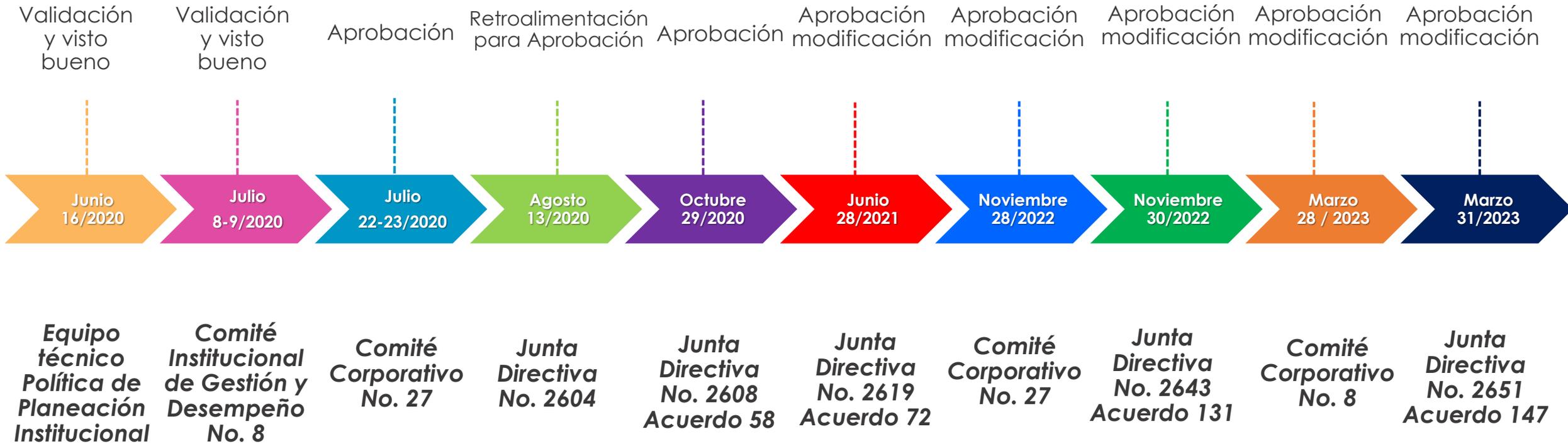
- **Incluir indicadores asociados a la tecnología al servicio del ciudadano e innovación**
- En prestación del servicio incluir a la región
- Incluir indicador relacionado con fortalecimiento institucional
- Crear sentido de pertenencia, cambio cultural y sensibilizar sobre el cuidado del medio ambiente
- Incluir indicador asociado a reducción de huella de carbono
- Incluir gobernanza del agua en el territorio
- **Articular RSE – sostenibilidad en la estrategia**
- **Reflejar la contribución en el PDD**
- Incluir línea base a los indicadores
- **Trascendencia estratégica a la gestión de pérdidas**

## Otros grupos de interés

- Indicadores para llegar a poblaciones vulnerables sin costo, ser líder de la protección del ambiente y gestión de pérdidas **USUARIOS**
- Educación ambiental para el cuidado, protección y uso sostenible del agua **COMUNIDAD**
- Tangible el tema de cambio climático **GOBIERNO**
- Índice de transparencia que incluya una gestión anti corrupción **PROVEEDORES**
- Adaptar a un mundo postcovid **ORGANIZACIONES**
- Manejo integral del agua a nivel regional **ACADEMIA E INVESTIGACIÓN**
- De acuerdo (100%) con PGE **MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

# INSTANCIAS VALIDACIÓN Y APROBACIÓN PLAN GENERAL ESTRATÉGICO

#SOMOS agua



# COMPARATIVO PGE

#SOMOS agua

## 2016-2020

Alineación total (Riaz Khadem)	Agua para la vida, generando bienestar para la gente	Excelencia en la gestión empresarial del agua, compromiso y empresa para todos	5 Objetivos Estratégicos	10 Estrategias	31 Indicadores estratégicos	5
			5 Objetivos Estratégicos	10 Estrategias	28 Indicadores estratégicos	1
Metodología	Misión	Visión	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Complementarios

## 2020-2024

Alineación total (Riaz Khadem)	Agua para la vida, generando bienestar para la gente	Excelencia en la gestión empresarial del agua, compromiso y empresa para todos	3 Objetivos Estratégicos	9 Estrategias	39 Indicadores estratégicos	5
Balance Score Card (Norton y Kaplan)						7
Metodología	Misión	Visión	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Complementarios

#SOMOS agua

# 2. CONTEXTO ESTRATÉGICO 2020-2024

VoBo Equipo Técnico Política Planeación Institucional: 28-02-2020  
VoBo Comité Institucional de Gestión y Desempeño No. 5: 29-04-2020

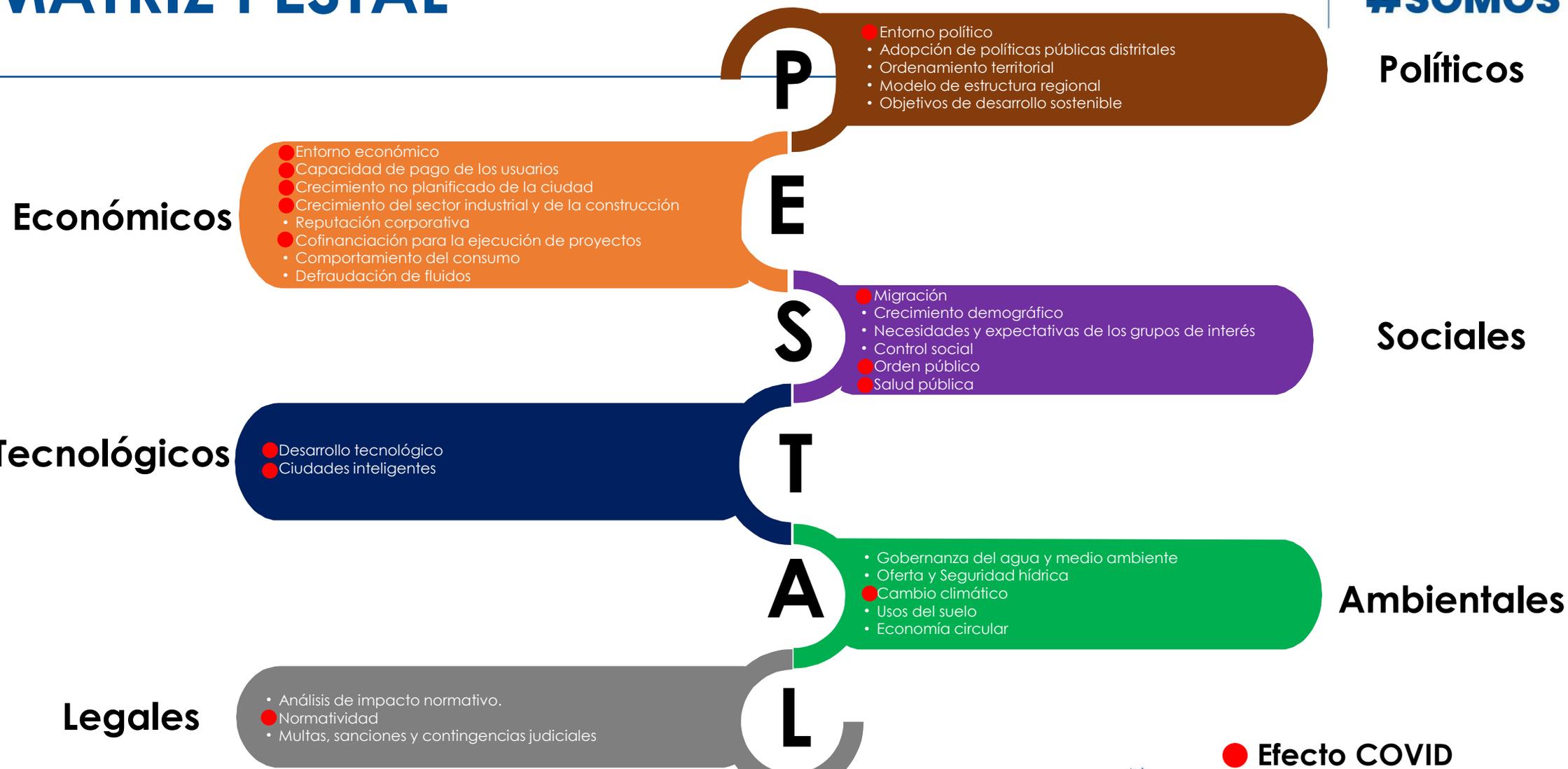
# DIAGNÓSTICO GENERAL ESTRATÉGICO

#SOMOS agua

Capítulo	Contenido
Evaluación estratégica	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Evaluación matriz DOFA y PESTAL PGE 2016-2020</li><li>2. Resultados TCC PGE 2016-2020</li></ol>
Diagnóstico de capacidades internas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Análisis de contexto de procesos</li><li>2. Revisión documentos estratégicos:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Autodiagnósticos Modelo Integrado de Planeación y Gestión</li><li>2. Informe personalizado resultados FURAG II - Alcaldía Mayor de Bogotá</li><li>3. Resultados de la Evaluación de Medidas de Integridad para Empresas Públicas y Empresas Mixtas del Distrito Capital – Veeduría Distrital</li><li>4. Aquarating - BID</li><li>5. Resultados taller definición lineamientos preliminares de la planeación estratégica: Maximizar Equipo Consultor Ltda</li><li>6. Resultados diagnóstico Sistema Gestión Ambiental</li><li>7. Resultados empalme 2016-2019</li></ol></li></ol>
Diagnóstico del entorno	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Análisis de contexto de procesos</li><li>2. Revisión documentos estratégicos:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Informe sectorial de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado 2018 – Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</li><li>2. Plan director agua y saneamiento básico visión estratégica 2018 – 2030: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio</li><li>3. La ruta a la sostenibilidad de las empresas de acueducto y alcantarillado y su integración al desarrollo de las ciudades - Visión y Líneas Estratégicas 2018 -2030: Andesco</li><li>4. Acción sectorial: BID - Andesco</li><li>5. Políticas públicas distritales</li><li>6. Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024</li><li>7. <b>Coyuntura, escenarios y proyecciones hacia 2030 ante la presente crisis de Covid-19 – Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)</b></li></ol></li><li>3. Resultados medición de la satisfacción y percepción de los grupos de interés</li></ol>
Contexto estratégico	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Matriz FODA</li><li>2. Matriz PESTAL</li></ol>
Análisis comparativo sectorial	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nacional</li></ol>

# MATRIZ PESTAL

#SOMOS agua



# MATRIZ FODA

#SOMOS agua

13 factores



FORTALEZAS



16 factores

OPORTUNIDADES

F	O
D	A

25 factores



DEBILIDADES



13 factores

AMENAZAS

#SOMOS agua

# 3. CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE INTERÉS 2020- 2024

VoBo Equipo Técnico Política Planeación Institucional: 03-04-2020

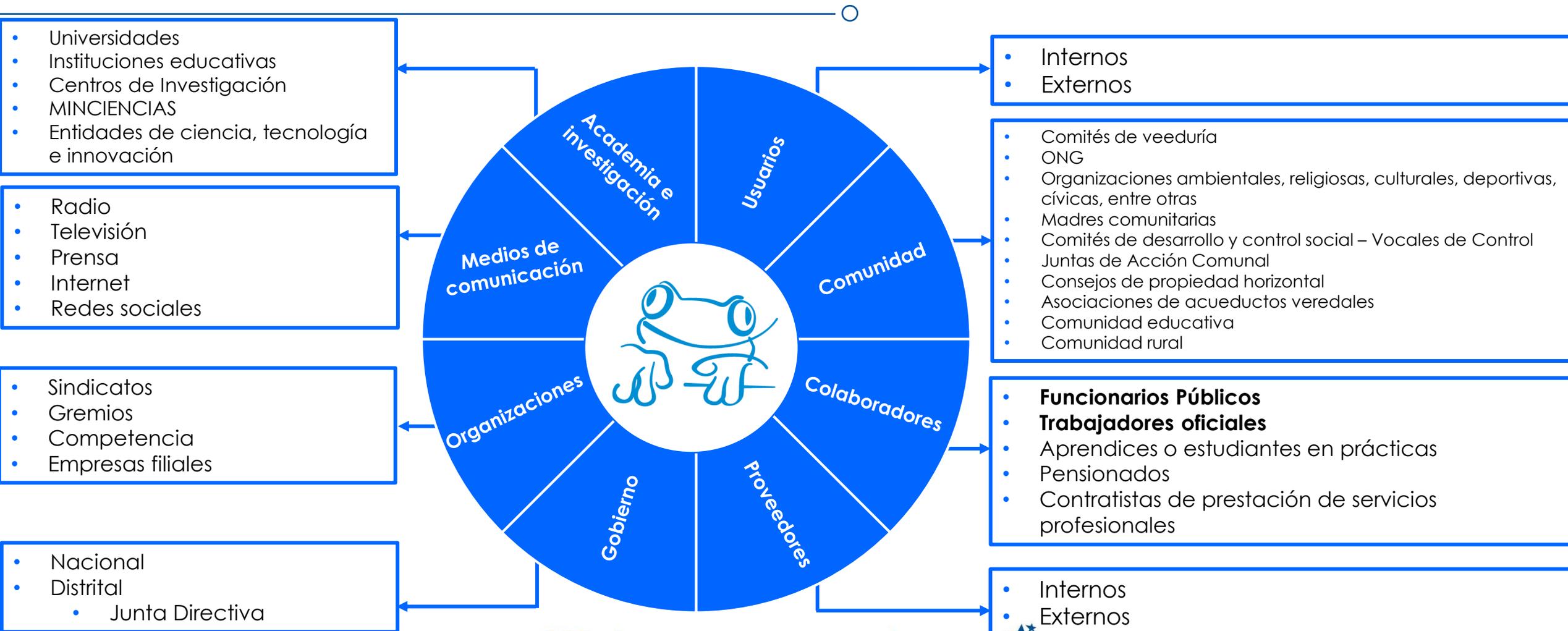
VoBo Comité Institucional de Gestión y Desempeño No. 5: 29-04-2020

MPFD0801F07-04



# GRUPOS DE INTERÉS CARACTERIZADOS

#SOMOS agua



#SOMOS agua

# 4. MISIÓN, VISIÓN, VALORES CORPORATIVOS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, ESTRATEGIAS, INDICADORES ESTRATÉGICOS

# VISIÓN-MISIÓN-VALORES CORPORATIVOS

#SOMOS agua

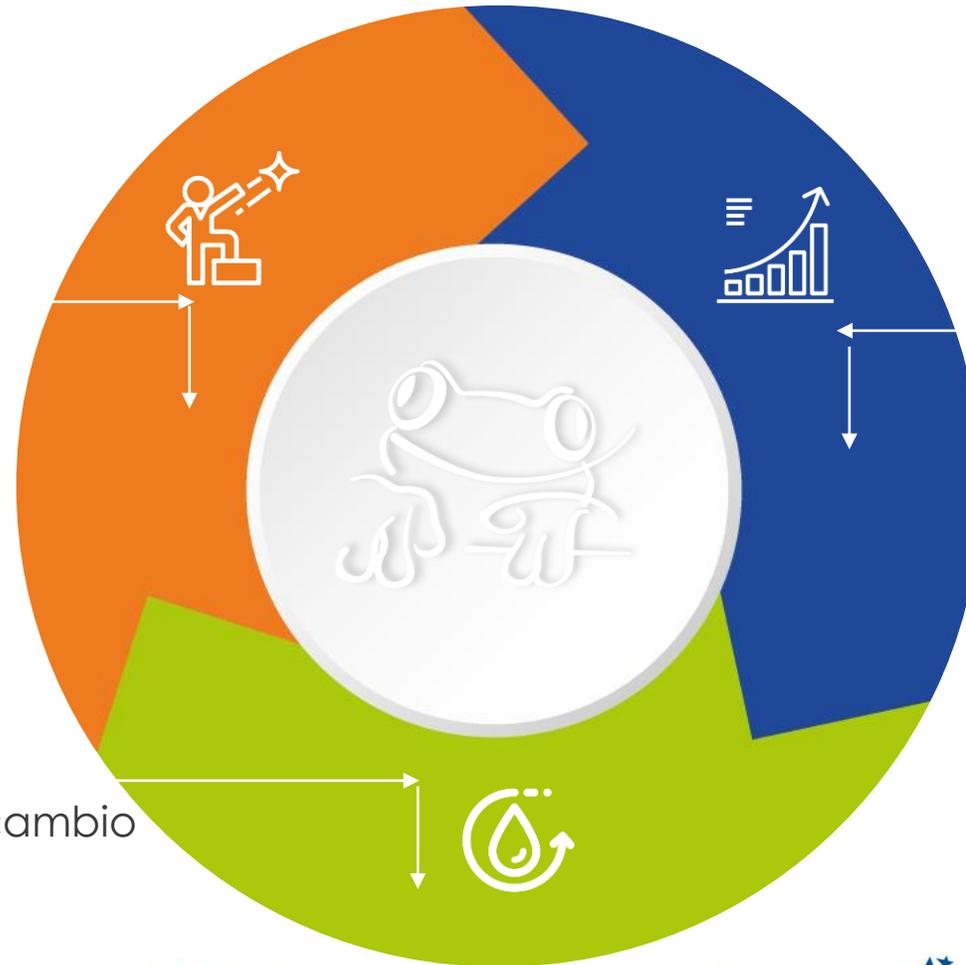


## Reputación y liderazgo

- 3.1 Relacionamiento
- 3.2 Gobernabilidad
- 3.3 Modernización empresarial

## Territorio sensible al agua

- 2.1 Adaptación y mitigación al cambio climático
- 2.2 Sostenibilidad ambiental
- 2.3 Acueducto para la región



## Eficiencia operacional

- 1.1 Sostenibilidad financiera
- 1.2 Gestión regulatoria
- 1.3 Prestación del servicio

# RESUMEN PGE 2020-2024

#SOMOS agua



Objetivos Estratégicos	Estrategias	Indicadores Estratégicos
Eficiencia operacional	3	20
Territorio sensible al agua	3	12
Reputación y Liderazgo	3	7
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>39</b>

# OBJETIVO ESTRATÉGICO 1. EFICIENCIA OPERACIONAL

#SOMOS agua

Estrategia	Indicadores estratégicos										Articulación		
	Indicador Estratégico	Unidad	LB Dic 2019	Meta	Plan					PDD	IUS	MT	
					2020	2021	2022	2023	2024				
1.1 Sostenibilidad financiera	1.1.1	Margen Ebitda*	%	55,75	43,61	50,5	50	44,72	40,3	43,61		X	X
	1.1.2	Liquidez	Veces	1,95	1,2	1,7	1,4	1,3	1,2	1,2		X	X
	1.1.3	Endeudamiento	Veces	0,1	1,7	0,1	0,8	1,4	1,8	1,7		X	X
	1.1.4	Índice de cartera misional	%	9,9	9,9	12,8	11,8	10,8	9,9	9,9			
	1.1.5	Ejecución de inversiones	Mill \$	981.237	4.269.736	951.394	1.922.493	2.877.730	3.664.758	4.269.736		X	X
	1.1.6	Nuevos negocios**	Mill \$	NA	33.235	0	0	0	25.594	33.235			
1.2 Gestión regulatoria	1.2.1	Indicador Único Sectorial - IUS	Valor 0-100	ND	90-100 Riesgo bajo		X						
	1.2.2	Subsidio a la población de estratos 1, 2 y 3 en el servicio de acueducto y alcantarillado	%	100	100	100	100	100	100	100	X		

\* Aprobación Acuerdo No. 131 (30-11-2022).

\*\* Aprobación Acuerdo No. 147 (31-03-2023).

MPFD0801F07-04



# OBJETIVO ESTRATÉGICO 1. EFICIENCIA OPERACIONAL

#SOMOS agua

Estrategia	Indicadores estratégicos												Articulación				
	Indicador Estratégico	Unidad	LB Dic 2019	Meta	Plan									PDD	IUS	MT	
					2020	2021		2022		2023		2024					
					II	I	II	I	II	I	II	I					
1.3 Prestación del servicio	<b>1.3.1</b>	<b>Cobertura de acueducto</b>													X	X	
	1.3.1.1	Bogotá	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		X	X	
	1.3.1.2	Soacha	%	98,87	100	99,62	100	100	100	100	100	100	100		X	X	
	1.3.1.3	Gachancipá	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		X	X	
	<b>1.3.2</b>	<b>Cobertura de alcantarillado sanitario</b>													X	X	
	1.3.2.1	Bogotá	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		X	X	
	1.3.2.2	Soacha	%	87,53	100	95,84	100	100	100	100	100	100	100		X	X	
	<b>1.3.3</b>	<b>Continuidad de acueducto (ICON)</b>													X	X	X
	1.3.3.1	Bogotá	%	99,19	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	X	X	X
	1.3.3.2	Soacha	%	99,51	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	X	X	X
1.3.3.3	Gachancipá	%	99,79	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36	X	X	X	

# OBJETIVO ESTRATÉGICO 1. EFICIENCIA OPERACIONAL

#SOMOS agua

Estrategia	Indicadores estratégicos												Articulación			
	Indicador Estratégico	Unidad	LB Dic 2019	Meta	Plan									PDD	IUS	MT
					2020	2021		2022		2023		2024				
					II	I	II	I	II	I	II	I				
1.3	<b>1.3.4</b>	<b>Índice de riesgo de calidad del agua (IRCA)</b>													X	X
	1.3.4.1	Bogotá	%	0,44	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71		X	X
	1.3.4.2	Soacha	%	0,21	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84		X	X
	1.3.4.3	Gachancipá	%	0,45	5	5	5	5	5	5	5	5	5		X	X
	<b>1.3.5</b>	<b>Incorporación de suscriptores de acueducto*</b>													X	
	1.3.5.1	Bogotá*	# Suscriptores	33.738	110.003	13.156	26.312	37.672	49.031	60.049	82.778	97.448	110.003		X	
	1.3.5.2	Soacha*	# Suscriptores	3.553	23.754	4.630	9.259	14.051	18.842	23.754	23.754	23.754	23.754		X	
	1.3.5.3	Gachancipá	# Suscriptores	827	325	43	86	125	165	205	245	285	325		X	
	<b>1.3.6</b>	<b>Incorporación de suscriptores de alcantarillado sanitario*</b>													X	
	1.3.6.1	Bogotá*	# Suscriptores	34.984	109.249	15.371	30.741	42.101	53.460	64.478	90.594	96.032	109.249		X	
1.3.6.2	Soacha*	# Suscriptores	4.686	25.997	5.751	11.502	16.294	21.085	25.997	25.997	25.997	25.997		X		

\* Aprobación Acuerdo No. 147 (31-03-2023).

# OBJETIVO ESTRATÉGICO 1. EFICIENCIA OPERACIONAL

#SOMOS agua

Estrategia	Indicadores estratégicos												Articulación				
	Indicador Estratégico	Unidad	LB Dic 2019	Meta	Plan									PDD	IUS	MT	
					2020	2021		2022		2023		2024					
					II	I	II	I	II	I	II	I					
1.3 Prestación del servicio	<b>1.3.7</b>	<b>IPUF*</b>	M3 / usuario facturado											X	X	X	
	1.3.7.1	Bogotá*	M3 / usuario facturado	6,82	6,25	6,67	7,19	7,09	6,99	6,83	6,67	6,64	6,60	X	X	X	
	1.3.7.2	Soacha*	M3 / usuario facturado	8,61	6,69	6,83	9,08	8,78	8,48	7,66	6,83	6,79	6,75	X	X	X	
	1.3.7.3	Gachancipá	M3 / usuario facturado	4,27	4,01	4,01	4,01	4,01	4,01	4,01	4,01	4,01	4,01	X	X	X	
	<b>1.3.8</b>	<b>DACAL**</b>	# suscriptores														
	1.3.8.1	Bogotá**	# suscriptores	20.332	18.346	5.962	19.800	19.653	19.000	18.933	19.504	19.008	18.346				
	1.3.8.2	Soacha**	# suscriptores	26.799	25.337	19.877	15.400	15.400	15.000	15.000	25.337	25.337	25.337				
	<b>1.3.9</b>	<b>IQR</b>	# /1000														X
	1.3.9.1	Bogotá	# /1000	2,22	2	2	2	2	2	2	2	2	2		X	X	
	1.3.9.2	Soacha	# /1000	0,79	2	2	2	2	2	2	2	2	2		X	X	
	1.3.9.3	Gachancipá	# /1000	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2		X	X	

\* Aprobación Acuerdo No. 72 (28-06-2021).

\*\* Aprobación Acuerdo No. 147 (31-03-2023).

MPFD0801F07-04



# OBJETIVO ESTRATÉGICO 1. EFICIENCIA OPERACIONAL

#SOMOS agua

Estrategia	Indicadores estratégicos										Articulación		
	Indicador Estratégico	Unidad	LB Dic 2019	Meta	Plan					PDD	IUS	MT	
					2020	2021	2022	2023	2024				
1.3 Prestación del servicio	<u>1.3.10</u>	Cobertura de alcantarillado pluvial	%	98,83	99,15	99,15	99,15	99,15	99,15	99,15	X		
	<u>1.3.11</u>	Beneficio social del mínimo vital	%	100	100	100	100	100	100	100	X		
	<u>1.3.12</u>	Avance en la adecuación de las redes de acueducto y alcantarillado asociadas a la infraestructura para la construcción del metro	%	36	100	16	53,14	88,28	96,09	100	X		

# OBJETIVO ESTRATÉGICO 2. TERRITORIO SENSIBLE AL AGUA

#SOMOS agua

Estrategia	Indicadores estratégicos										Articulación		
	Indicador Estratégico	Unidad	LB Dic 2019	Meta	Plan					PDD	IUS	MT	
					2020	2021	2022	2023	2024				
2.1 Adaptación y mitigación al cambio climático	<u>2.1.1</u>	Conservación de hectáreas en cuencas abastecedoras y otras áreas de importancia estratégica	Has	168	6.000	700	1.500	2.500	4.500	6.000	X		
	<u>2.1.2</u>	Intervención integral de hectáreas en la estructura ecológica principal	Has	40,84	70,5	0	2,5	32	64	70,5	X		
	<u>2.1.3</u>	Número de diagnósticos para la recuperación del caudal ecológico de humedales	Un	NA	10	0	1	5	10	10	X		
	<u>2.1.4</u>	Individuos arbóreos sembrados	Un	NA	47.000	0	23.500	47.000	47.000	47.000	X		
	<u>2.1.5</u>	Avance en la construcción del campamento Piedras Gordas	%	NA	100	20	100	100	100	100	X		
	<u>2.1.6</u>	Construcción de corredores ambientales	Un	2,75	3	0	1	2	3	3	X		
	<u>2.1.7</u>	Reducción de la Huella de Carbono*	%	ND	15	15	15	15	15	15			

\*Aprobación Acuerdo No. 131 (30-11-2022).

MPFD0801F07-04



acueducto  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



# OBJETIVO ESTRATÉGICO 2. TERRITORIO SENSIBLE AL AGUA

#SOMOS agua

Estrategia	Indicadores estratégicos										Articulación		
	Indicador Estratégico	Unidad	LB Dic 2019	Meta	Plan					PDD	IUS	MT	
					2020	2021	2022	2023	2024				
2.2 Sostenibilidad ambiental	2.2.1	Corrección de conexiones erradas	Un	1.391	1.500	200	550	900	1.250	1.500	X		
	2.2.2	Cumplimiento de las obras del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)	%	79,17	100	100	100	100	100	100	X	X	X
	2.2.3	Saneamiento del río Bogotá*	%	11,65	100	25,06	64,83	78,66	96,66	100,00	X		
	2.2.3.1	Avance en el proceso de la construcción, mantenimiento y operación de la planta de tratamiento de aguas residuales de Canoas para el tratamiento de hasta 16m3/s*	%	9,46	100	36,00	56,00	56,00	90,00	100,00	X		
	2.2.3.2	Avance en la construcción de la Estación Elevadora Canoas*	%	13,33	100	19,18	56,10	80,00	100,00	100,00	X		
	2.2.3.3	Avance en la construcción de la descarga por gravedad del canal Cundinamarca y la estructura de descarga del túnel de emergencia del interceptor Tunjuelo-Canoas	%	95,50	100	20,00	82,40	100,00	100,00	100,00	X		

\*Aprobación Acuerdo No. 131 (30-11-2022).

MPFD0801F07-04



# OBJETIVO ESTRATÉGICO 2. TERRITORIO SENSIBLE AL AGUA

#SOMOS agua

Estrategia	Indicadores estratégicos										Articulación		
	Indicador Estratégico	Unidad	LB Dic 2019	Meta	Plan					PDD	IUS	MT	
					2020	2021	2022	2023	2024				
2.3 Acueducto para la región	2.3.1	Avance en el diagnóstico regional y la formulación de la estrategia de desarrollo para el acueducto regional	%	NA	100	0	0	100	100	100	X		
	2.3.2	Aumento en la capacidad de tratamiento de las plantas Tibitoc y Wiesner*	m3/s	16,89	21,27	16,89	16,89	17,35	18,56	21,27	X		

\*Aprobación Acuerdo No. 131 (30-11-2022).

MPFD0801F07-04



# OBJETIVO ESTRATÉGICO 3. REPUTACIÓN Y LIDERAZGO

#SOMOS agua

Estrategia	Indicadores estratégicos										Articulación			
	Indicador Estratégico	Unidad	LB Dic 2019	Meta	Plan					PDD	IUS	MT		
					2020	2021	2022	2023	2024					
3.1	Relacionamiento	3.1.1	Nivel de satisfacción de los usuarios y percepción de grupos de interés	%	NA	77,5	71,5	73	74,5	76	77,5			
		3.1.1.1	Nivel de satisfacción de los usuarios	%	72,6	80	73	75	77	79	80			
		3.1.1.2	Nivel de percepción de grupos de interés	%	NA	75	70	71	72	73	75			
3.2	Gobernabilidad	3.2.1	Índice de transparencia (ITA)	%	90	100	92	94	96	98	100			
		3.2.2	Evaluación de medidas de integridad	%	71,27	95	74	80	85	90	95			
3.3	Modernización empresarial	3.3.1	Cumplimiento plan de adecuación y sostenibilidad MIPG	%	92	100	100	100	100	100	100			
		3.3.2	Formulación y ejecución de la primera fase del plan de innovación de la EAAB	%	NA	100	55	65	80	95	100			
		3.3.2.1	Formulación de la primera fase del plan de innovación de la EAAB	%	NA	100	100	100	100	100	100			
		3.3.2.2	Ejecución de la primera fase del plan de innovación de la EAAB	%	NA	100	10	30	60	90	100			
		3.3.3	Modernización del proceso de facturación*	%	NA	65	5	25	55	62	65			
		3.3.4	Telemetría para grandes consumidores	%	NA	100	0	30	70	100	100			

\*Aprobación Acuerdo No. 131 (30-11-2022).

MPFD0801F07-04



#SOMOS agua

# 5. PROGRAMAS

MPFD0801F07-04



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

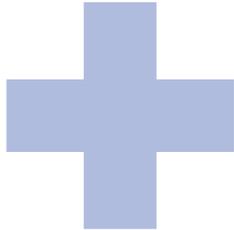
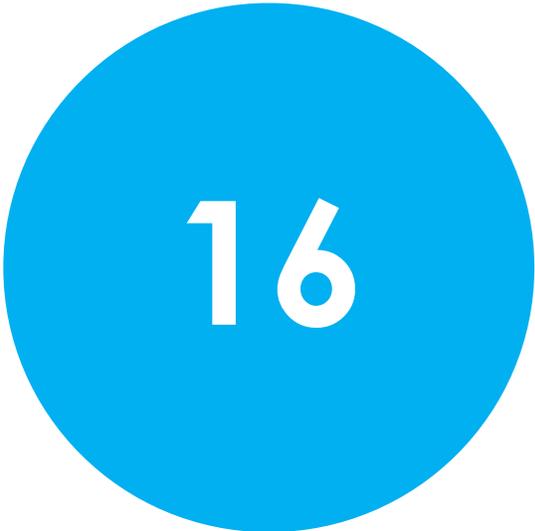


acueducto  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



# ESTRUCTURA DE PROGRAMAS

#SOMOS agua



**INVERSIÓN**

Macroyectos

**FUNCIONAMIENTO**

**19**  | modelo integrado de planeación y gestión

**1** 

**PROGRAMAS**

# PROGRAMAS DE INVERSIÓN: MACROPROYECTOS

#SOMOS agua

COD	NOMBRE
19	Construcción de redes locales para el servicio de alcantarillado pluvial
20	Construcción de redes locales para el servicio de alcantarillado sanitario
21	Construcción del sistema troncal y secundario de alcantarillado sanitario
22	Construcción del sistema troncal y secundario de alcantarillado pluvial
50	Renovación y/o reposición de los sistemas de abastecimiento, distribución matriz y red local de acueducto
51	Renovación y/o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado sanitario
52	Renovación y/o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado pluvial
53	Renovación y/o reposición del sistema troncal, secundario y local de alcantarillado combinado
54	Desarrollo de acciones para el saneamiento del Río Bogotá
55	Desarrollo de acciones para el fortalecimiento administrativo y operativo empresarial
68	Adecuación de las redes asociadas a la infraestructura vial
81	Construcción de Corredores Ambientales
82	Desarrollo del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos
7334	Construcción y expansión del sistema de abastecimiento y matriz de acueducto
7338	Construcción de redes locales para el servicio de acueducto
7341	Adecuación hidráulica y recuperación ambiental de humedales, quebradas, ríos y cuencas abastecedoras

Todos los macroproyectos aplican en el área de cobertura de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá

# 19



1. Gestión Estratégica Del Talento Humano
2. Integridad
3. Planeación Institucional
4. Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público
5. Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
6. Gobierno Digital
7. Seguridad Digital
8. Defensa Jurídica
9. Mejora Normativa
10. Servicio al Ciudadano
11. Racionalización de Trámites
12. Participación Ciudadana en la Gestión Pública
13. Componente “Gestión Ambiental”
14. Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
15. Gestión Documental
16. Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha Contra la Corrupción
17. Gestión de la información estadística
18. Gestión del Conocimiento y la Innovación
19. Control Interno

# 1



1. Gestión Operacional

#SOMOS agua

# 6. CONTRIBUCIÓN AL PLAN DISTRICTAL DE DESARROLLO 2020-2024

MPFD0801F07-04



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



acueducto  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



# RESUMEN CONTRIBUCIÓN AL PLAN DISTRITAL DE DESARROLLO

#SOMOS agua

Propósitos	Logros	Programas	Meta sectorial	Indicador	Inversión (Mill\$)
Hacer un nuevo contrato social con igualdad de oportunidades para la inclusión social, productiva y política	1	1	2	2	1.117.683
Cambiar nuestros hábitos de vida para reverdecer a Bogotá y adaptarnos y mitigar la crisis climática	2	3	18	18	4.539.637
Construir Bogotá Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente	5	1	1	1	2.605
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>5.659.925</b>

# RESUMEN CONTRIBUCIÓN AL PLAN DISTRITAL DE DESARROLLO

#SOMOS agua

Propósitos	Logros	Programas	 Objetivos Estratégicos	Estrategias	Indicadores Estratégicos
Hacer un nuevo contrato social con igualdad de oportunidades para la inclusión social, productiva y política	1	1	Eficiencia operacional <b>1</b>	2	2
Cambiar nuestros hábitos de vida para reverdecer a Bogotá y adaptarnos y mitigar la crisis climática	2	3	Eficiencia operacional <b>1</b>	1	6
			Territorio sensible al agua <b>2</b>	3	10
Construir Bogotá Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente	5	1	Territorio sensible al agua <b>2</b>	1	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>4</b>		<b>Total</b>	<b>19</b>

#SOMOS agua

# 7. PARÁMETROS DE CONTROL

MPFD0801F07-04



acueducto  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



# PARÁMETROS DE CONTROL

#SOMOS agua

- Seguimiento acumulado en Tablero de Control Corporativo
- Seguimiento trimestral en Comité Corporativo y Junta Directiva
- Parámetros aplican para TCC y Acuerdos de Gestión

	Parámetro	Logro	Acción
	 <b>Satisfactorio</b>	<b>Mayor o igual a 90%</b>	<b>Mantener</b>
	 <b>Suficiente</b>	<b>Entre 75% y 90%</b>	<b>Prevenir</b>
	 <b>Deficiente</b>	<b>Menor o igual a 75%</b>	<b>Mejorar*</b>

#SOMOS agua

# 8. POLÍTICAS CORPORATIVAS

MPFD0801F07-04



acueducto  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



# POLÍTICAS CORPORATIVAS

#SOMOS agua

Política	Descripción
 <b>Derechos humanos</b>	En la EAAB-ESP nos comprometemos a proteger y respetar los derechos humanos, generando espacios de participación con los grupos de interés, así como remediar cualquier tipo de vulneración donde la gestión de la Empresa incida en los mismos.
 <b>Transparencia y Acceso a la Información Pública</b> <b>lucha contra la corrupción</b>	En la EAAB-ESP estamos comprometidos a garantizar el derecho al acceso a una información pública veraz, para fortalecer la confianza en todos los grupos de interés a través de acciones de transparencia, medidas anticorrupción y capacidades institucionales, orientadas a la eficiencia, la eficacia y la calidad en la gestión Empresarial.
 <b>Gestión Estratégica de Talento Humano</b>	En la EAAB-ESP estamos comprometidos con la Gestión Estratégica del Talento Humano fundamentada en pilares como el mérito, las competencias, el desarrollo y crecimiento, la productividad, el diálogo y la concertación, la gestión del cambio y la Integridad, enmarcada en un trabajo decente, sano, seguro y gratificante.
 <b>Integridad</b>	En la EAAB-ESP nos comprometemos a actuar con integridad, fortaleciendo la cultura organizacional basada en valores y principios éticos, a través de acciones que consoliden la eficiencia en la gestión de nuestros colaboradores, promoviendo la participación ciudadana, entendiendo el impacto de las actuaciones de la Empresa, proveedores y contratistas sobre los grupos de interés.

# POLÍTICAS CORPORATIVAS

#SOMOS agua



Política	Descripción
 <p><b>Sostenibilidad</b></p>	<p>En la EAAB-ESP estamos comprometidos en agregar valor económico, ambiental y social a la gestión empresarial en beneficio de nuestros grupos de interés, a través de un modelo socialmente responsable, atendiendo los principios, lineamientos y materias fundamentales de la sostenibilidad.</p>
 <p><b>Sistema Único de Gestión</b></p>	<p>En la EAAB-ESP nos comprometemos con la gestión integral de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado y la adopción del Sistema único de Gestión, basado en procesos, así como a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Identificar, caracterizar y satisfacer las necesidades de los grupos de interés.</li> <li>Identificar y cumplir los requisitos legales aplicables de los enfoques incorporados o a incorporar.</li> <li>Identificar y gestionar los recursos y estrategias para el sostenimiento y cumplimiento de los objetivos y planes corporativos a corto, mediano y largo plazo.</li> <li>Identificar e implementar las acciones que le permitan a la Empresa mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad en el desempeño de los procesos.</li> </ol>
 <p><b>Administración de Riesgos y oportunidades</b></p>	<p>En la EAAB-ESP nos comprometemos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una efectiva administración de los riesgos y las oportunidades definiendo para los procesos y colaboradores durante las etapas de establecimiento del contexto, identificación, análisis y valoración, evaluación y tratamiento y monitoreo.</li> <li>Ejecutar con el propósito de asegurar la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado; cumplir los objetivos estratégicos y responder a las necesidades y expectativas de los grupos de interés.</li> <li>Fortalecer la gestión de los riesgos de corrupción y promover conductas íntegras para proteger los recursos públicos y la imagen corporativa.</li> </ul>

#SOMOS agua

# 9. CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - ODS

MPFD0801F07-04



AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



# CONTRIBUCIÓN ODS

#SOMOS agua

## 3.1 Relacionamiento

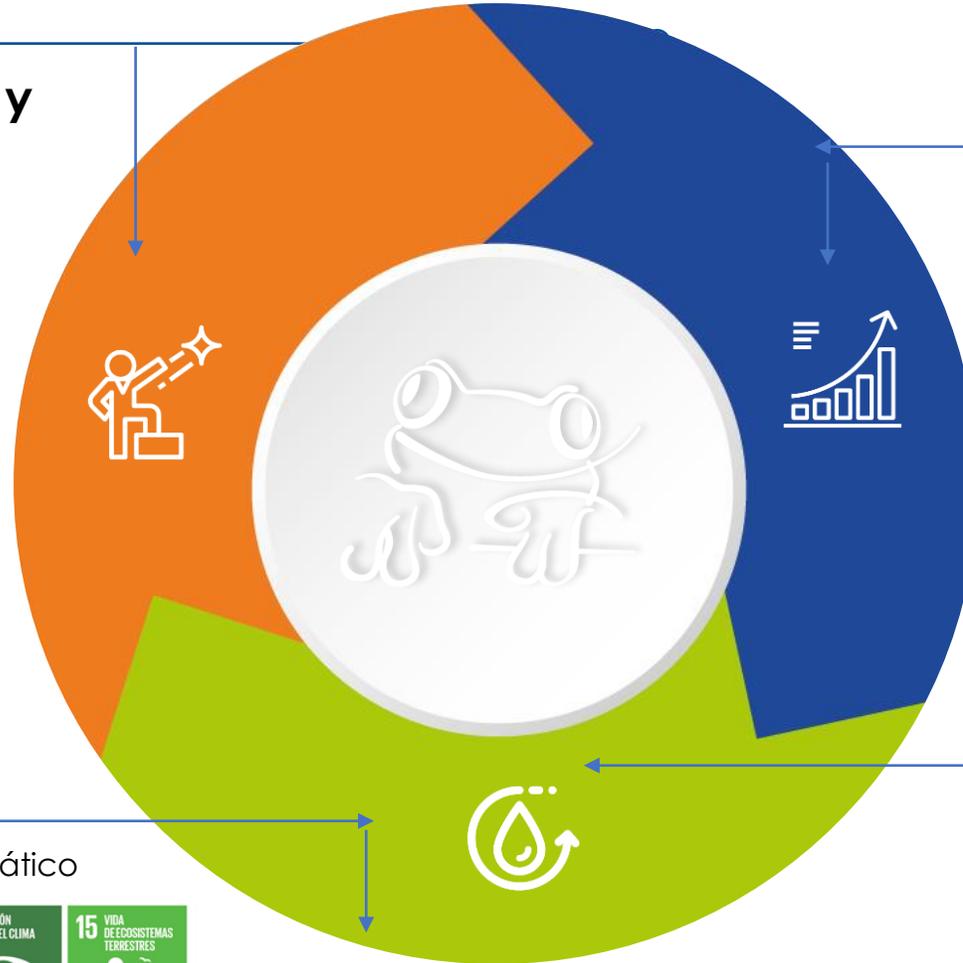
## Reputación y liderazgo



## 3.2 Gobernabilidad



## 3.3 Modernización empresarial



## Eficiencia operacional

### 1.1 Sostenibilidad financiera



### 1.2 Gestión regulatoria



### 1.3 Prestación del servicio



## Territorio sensible al agua

### 2.2 Sostenibilidad ambiental



### 2.3 Acueducto para la región



## Territorio sensible al agua

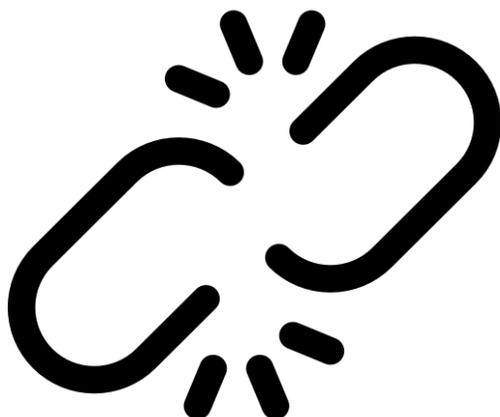
### 2.1 Adaptación y mitigación al cambio climático



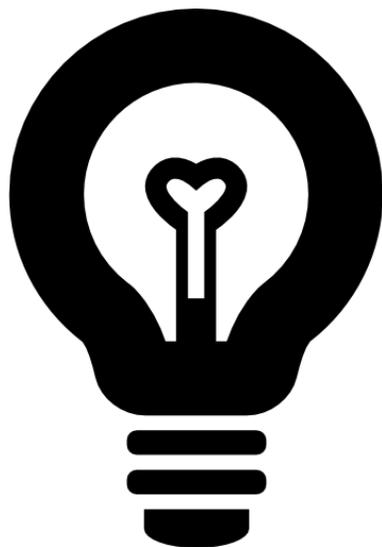
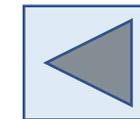
# GRACIAS



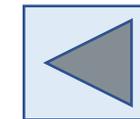
somos  
agua



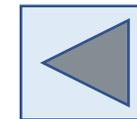
1. Gestión Estratégica del Talento Humano
2. Integridad
3. **Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos**
4. **Gobierno Digital**
5. Seguridad Digital
6. **Servicio al Ciudadano**
7. Racionalización de Trámites
8. Participación Ciudadana en la Gestión Pública
9. **Gestión ambiental para el buen uso de los recursos públicos**
10. Seguimiento y Evaluación del desempeño institucional
11. **Gestión Documental**
12. Transparencia y Acceso a la Información Pública
13. **Gestión del Conocimiento y la Innovación**
14. Control Interno
15. Rendición de cuentas
16. Gestión del riesgo
17. Gestión contractual
18. Gestión de proyectos
19. Gestión predial
20. **Saneamiento y manejo de vertimientos**
21. Operación y mantenimiento
22. Gobierno corporativo
23. Comunicación organizacional
24. Costo laboral
25. Equipo y maquinaria para la prestación del servicio



1. Adopción de políticas públicas distritales
- 2. Ordenamiento territorial**
- 3. Modelo de estructura regional**
4. Objetivos de desarrollo sostenible
5. Capacidad de pago de los usuarios
6. Crecimiento del sector industrial y de la construcción
7. Cofinanciación para la ejecución de proyectos
8. Comportamiento del consumo
9. Necesidades y expectativas de los grupos de interés
- 10. Desarrollo tecnológico**
- 11. Ciudades inteligentes**
12. Gobernanza del agua y medio ambiente
- 13. Oferta y seguridad hídrica**
- 14. Economía circular**
15. Análisis de impacto normativo
16. Normatividad



1. Planeación institucional
2. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
3. Defensa Jurídica
- 4. Mejora Normativa**
- 5. Calidad del agua**
- 6. Continuidad del servicio**
- 7. Cobertura**
8. Infraestructura para la prestación del servicio
9. Gestión integral del recurso hídrico
- 10. Sostenibilidad financiera**
- 11. Conocimiento técnico**
12. Alianzas estratégicas
13. Compromiso organizacional



1. Entorno político
2. Entorno económico
- 3. Crecimiento no planificado de la ciudad**
4. Reputación corporativa
- 5. Defraudación de fluidos**
6. Migración
7. Crecimiento demográfico
8. Control social
9. Orden público
- 10. Cambio climático**
- 11. Usos del suelo**
12. Multas, sanciones y contingencias judiciales
- 13. Salud pública**