

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS ACCIONES 2021

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de
Bogotá – EAAB ESP



somos
agua

La rendición de cuentas busca la transparencia de la gestión de la EAAB-ESP para lograr la adopción de los principios de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana.

Como compromiso con la participación ciudadana, la transparencia, y la no tolerancia con la corrupción, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP presenta su Estrategia de Rendición de Cuentas a desarrollar en el año 2021, la cual tiene como objetivo generar espacios con nuestros grupos de interés logrando un acercamiento en la gestión empresarial y la misionalidad, con un enfoque basado en derechos humanos y paz.

Dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2021, Componente 3, se pueden visualizar los compromisos de la EAAB – ESP en materia de Rendición de cuentas, a partir de las directrices establecidas en el CONPES 3654 de 2010 y en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, del Departamento Administrativo de la Función Pública.

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la EAAB - ESP contempla tres componentes fundamentales: información, diálogo e incentivos, los cuales serán desarrollados en el documento, reconociendo así el compromiso de la Empresa con una gestión transparente y visible a los grupos de interés.

Mecanismos que se pueden desarrollar , en los 3 subcomponentes:

Información

- Página web,
- APP móviles,
- Redes sociales,
- Boletines de prensa,
- Espacios radiales o televisivos,
- Carteleras virtuales,
- Boletines electrónicos.

Orientados a garantizar el acceso a la de publicación información.

Diálogo

- Foros electrónicos y presenciales,
- Mesas de trabajo,
- Foros ciudadanos participativos por proyectos, temas o servicios,
- Observatorios ciudadanos,
- Audiencias públicas participativas.
- Mesas de diálogo regionales o temáticas.

Responsabilidad

- Encuestas de satisfacción y/o medición, análisis y difusión de resultados a los grupos de interés,
- Informes sobre el avance del cumplimiento de compromisos,
- Incentivos a los servidores que aportan al proceso de RdC,
- Planes de acción / mejoramiento

Las acciones de la estrategia de Rendición de Cuentas 2021, puede ser consultadas en el Componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

1. Información de calidad y en lenguaje comprensible 2021

#SOMOS agua

Campaña Externa

Se realizaron diferentes campañas de contenido sobre los servicios que presta la EAAB-ESP. pedagógico

Informe Gestión

Se publicó el informe de gestión de la EAAB - ESP 2020 Sección de Transparencia / Planeación.

Informe Sostenibilidad

Se publicó en la página web / Sección de Transparencia, el informe de Informe Sostenibilidad 2020.

Información sobre la gestión que adelanta la empresa

De enero a diciembre de 2021 la Empresa realizó la entrega de información permanente a los medios de comunicación, en materia de políticas, programas y proyectos que impactan a los grupos de interés.

Información Financiera

Publicación Informes de Ejecución presupuestal Ingresos, Gastos e Inversión mensual, página web / Sección de Transparencia.
Divulgación a sus usuarios internos y externos de los cambios en normatividad para la vigencia 2021.

Informes de Defensa Judicial

Se publicaron los informes de Defensa Judicial con corte a marzo, junio, septiembre y diciembre 2021, los cuales se encuentran publicados en la Sección de Transparencia > Normatividad.

Informes políticas públicas Distritales

Se publicó en la página web / Sección de Transparencia el Informe trimestral de los compromisos de la EAAB-ESP en las políticas públicas Distritales 2021.

Riesgo crediticio EAAB

Se actualizó y publicó la información de riesgo crediticio en la página web de la Empresa 2021.



2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

#SOMOS agua

Encuentro de gestión de la EAAB-ESP con el grupo de interés **medios de comunicación.**



Eventos Sectoriales

Participación en eventos sectoriales, gremiales o académicos con presencia de imagen corporativa y mensajes de interés público en temas coyunturales de la EAAB- ESP.

Gestión socioambiental

Procesos de información, participación y educación ambiental en el marco de las intervenciones que se realicen para la recuperación de humedales y cuencas hidrográficas y el saneamiento ambiental.

Evento de dialogo Grupos de interés

Rendición de Cuentas, Balance de Gestión 2021 para los grupos de interés de la EAAB ESP
Facebook Live y YouTube – 3 de diciembre de 2021.

Reuniones sociales

A noviembre se han realizado **1657** reuniones sociales, las cuales tienen como objetivo poner en **contexto a la comunidad el estado los contratos y proyectos estratégicos a ejecutar.**

Comités de Desarrollo y Control Social (Vocales)

De Febrero a noviembre se adelantaron reuniones presenciales y virtuales, para promover el mejoramiento en la prestación de los servicios públicos domiciliarios

Comités de veeduría Ciudadana de obra

Para los proyectos, intervenciones y obras ejecutadas por la EAAB, en el 2021 se conformaron Comités Veedurías para cada contrato.

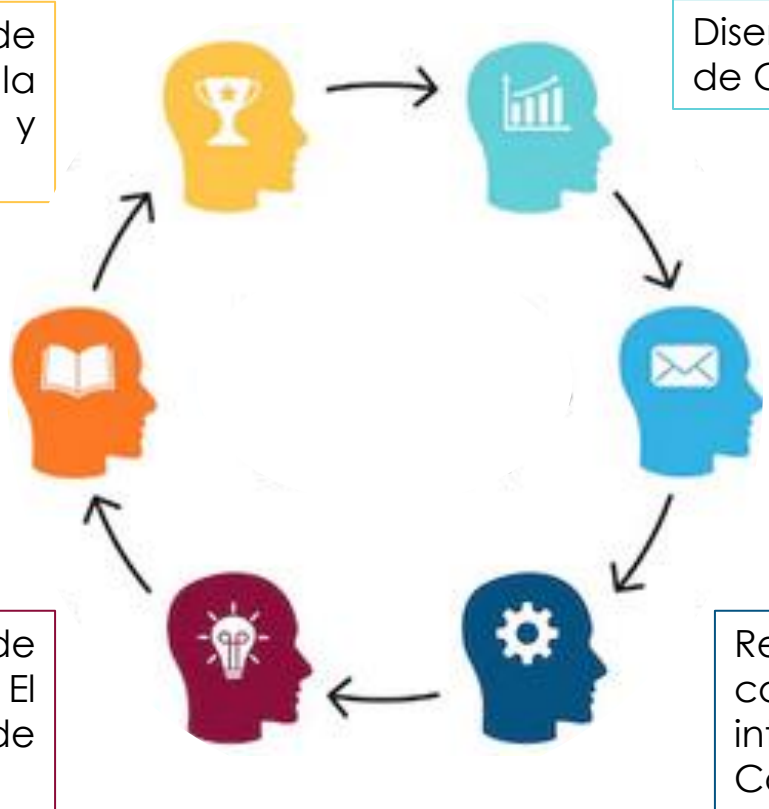
3. Responsabilidad

#SOMOS agua

Aplicación encuesta percepción de grupos de interés frente a la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

Aplicación encuesta de satisfacción al grupo de interés medios de comunicación.

Aplicación encuesta de percepción de la PTAR El Salitre para su área de influencia directa.



Diseño Estrategia de Rendición de Cuentas de la EAAB ESP.

Diseño micrositio en la página web con los mecanismos de Rendición de Cuentas de la EAAB ESP ejecutados en el año.

Reunión de sensibilización a contratistas, consultores, interventores y supervisores de Contratos.

GRACIAS



somos
agua