

Si usted no va remitir la caracterización de sus vertimientos porque considera que su descarga se define según el artículo 2 de la Resolución 0631 de 2015 como agua residual doméstica "Aguas Residuales Domésticas, (ARD): Son las procedentes de los hogares, así como las de las instalaciones en las cuales se desarrollan actividades industriales, comerciales o de servicios y que correspondan a: 1. Descargas de los retretes y servicios sanitarios. 2. Descargas de los sistemas de aseo personal (duchas y lavamanos), de las áreas de cocinas y cocinetas, de las pocetas de lavado de elementos de aseo y lavado de paredes y pisos y del lavado de ropa (No se incluyen las de los servicios de lavandería industrial)" y dado que la EAAB-ESP., no es la entidad competente para definir su situación, por favor siga los pasos a continuación para reportar su estado, esta información será remitida a la autoridad ambiental.

1. En la página principal <u>www.acueducto.com.co</u> diríjase a la opción mi cuenta.

E / Ye		UCTO Ado de Bogota		BOGOT
R	MI CUENTA Ingrese o registre		Soy un <u>Usuario</u>	Atención al usuario Acueducto y alcantarillado Ambiente
Cono	uracion z zca la factura	Delense	oría del usuario	La empresa Contrate con Nosotros 🔍
Qué hacer en caso de Copia de la factura		Debere los usua CORREG	s y derechos de arios D ELECTRÓNICO	Reconnectamos el servicio a 38 mil familias
Pago Dónd	<b>is</b> le pagar	CONTRA	ASEÑA	que no lo tenian por faita de pago.

2. Seleccione la opción registre su cuenta:



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321. PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co Bogotá D.C. - Colombia MPFD0801F08 -02





## 3. Seleccione la opción registro empresa:

Pagos Portafolio de servicios y	Registro de usuario
trámites Defensoria del usuario Deberes y derechos de los usuarios	Señor usuario: Para poder acceder a los servicios de Copia de la Factura, Registro de Peticiones, quejas, reclamos y recursos y Chat, usted deberá registrarse previamente suministrando sus datos básicos. Si aún no lo ha hecho, puede registrarse a continuación dependiendo si usted es un hogar o una empresa.
	്പ്പ

4. Diligencie la información solicitada y de esta manera obtendrá su usuario y contraseña

Registro Empresas

Registro Hogares



Č Netteratur



## Registro de usuario

## Señor usuario:

Para poder acceder a los servicios de Copia de la Factura, Registro de Peticiones, quejas, reclamos y recursos y Chat, usted deberá registrarse previamente suministrando sus datos básicos. Si aún no lo ha hecho, puede registrarse a continuación dependiendo si usted es un hogar o una empresa.

atos de empresa	
atos de empresa	単同
Т:	
azón social	
atos de contacto	Ś

5. Una vez cuente con su usuario y contraseña ingrese a través de "MI CUENTA"



6. Al ingresar seleccione la opción "caracterización de vertimientos "

En esta parte saldrá el nombre registrado



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321. PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co Bogotá D.C. - Colombia MPFD0801F08 -02





7. En la primera ventana por favor lea detalladamente toda la información y de clic en siguiente



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321. PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co Bogotá D.C. - Colombia MPFD0801F08 -02



۰ű



## CONCEPTOS BASICOS

Caracterización: Es la determinación de la cantidad y calidad de las aguas residuales no domésticas ARnD, se realiza mediante la toma de una muestra representativa en una caja de inspección externa o de aforo y posteriormente se hace el análisis de las aguas en un laboratorio acreditado por el IDEAM. EAAB-Norma Técnica NS-039.

Se realiza mediante la toma de una muestra representativa en una caja de inspección externa o de aforo y posteriormente se hace el análisis de las aguas en un laboratorio acreditado por el IDEAM.

Caja de inspección: Caja ubicada al inicio de la acometida de alcantarillado que recoge las aguas residuales, lluvias o combinadas, de un inmueble, con sus respectivas tapas removibles y en lo posible ubicadas en zonas libres de tráfico vehicular. Artículo 3, Decreto 302 de 2000.

Vertimiento: Descarga final a un cuerpo de agua, a un alcantarillado o al suelo, de elementos, sustancias o compuestos contenidos en un medio líquido. Decreto 1076 de 2015 artículo 2.2.3.3.3

Muestra puntual: Es la muestra individual representativa en un momento determinado. Decreto 1076 de 2015 artículo 2.2.3.3.1.3

Muestra compuesta: Es la mezcla de varias muestras puntuales de una misma fuente, tomadas a intervalos programados y por períodos específicos, las cuales pueden tener valores iguales o ser proporcionales al caudal durante el período de muestras. Decreto 1076 de 2015 artículo 2.2.3.3.1.3

<< Anterior



8. Diligencie la información del representante legal si lo desea

Sigulente >>

Información empresa							
<ul> <li>Datos de la empresa</li> </ul>	✓ Datos de la empresa						
Razon social : prueba_acueducto NIT : 1002003 IV Representante Legal							
✓ Datos del representante legal							
Nombre :							
Cédula :							
Correo electrónico :							
Teléfono :							

9. Diligencie los datos de la persona que está haciendo el registro y de clic en guardar, si es la misma persona cada año no necesitara registrarse múltiples veces solo es necesario un registro.





Información encargado										
V Datos de la persona que diligencia o perso	Datos de la persona que diligencia o persona de contacto									
Nombre :										
Cédula :										
Correo electrónico :										
Teléfono :										
Cargo :										
	<< Anterior Guardar	Limpiar Siguiente >>								
✓ Listado de persona que dilipencia o persona de contacto										
Nombre	Cédula Cargo	Correo electrónico	Teléfono							

10. Seleccione la fila que se genera y de clic en siguiente:

<ul> <li>Datos de la persona que diligencia o perso</li> </ul>	ona de contacto			
Nombre :				
Cédula :				
Correo electrónico :				
Teléfono :				
Carno				
cargo:				
	<< Anterior	Guardar Limpiar	Siguiente >>	
✓ Listado de persona que diligencia o perso	na de contacto			
Nombre	Cédula	Cargo	Correo electrónico	Teléfono
1 Alina Velasquez	1071163497	7 Profesional	velasquez.alina@gmail.com	3212153710
ACER CLIC AOUÍ PRIMERO DE	BE			
ONERSE DE COLOR AZUL LUI	EGO			
AR CLIC EN SIGUIENTE			040,040	<b>*</b>
				*
			ALCALDÍA MAYOR	BOGOT/\
Bogotá D.C Colombia			DE BOGOTÁ D.C.	L.
MPFD0801F08 -02				

É Netteran



11. Cuando el registro se hace por primera vez solo debe dar clic en siguiente :

Listado de sucursales							
<ul> <li>Información</li> </ul>				4			
Seleccione una de las sucursales para registrar el vertimiento o seleccione siguiente para registrar un nuevo vertimiento de una sucursal.							
Lista sucurales por encargado     Sucursal	< Anterior Limpia	Ir Siguiente >> Generar Rep	Estado	Nro. Radicado			

10. En la primera pregunta, si usted no va a reportar los resultados del análisis de laboratorio y por el contrario va a informar que solo genera agua domestica seleccione "NO":

Sucursales	
V Información general	1
Descarga agua residual o domestica al sistema o alcantarillad : SI Nombre de establecimiento empres : NO	
Municipio : Localidad :	* *
Dirección Sucursal : Fijar dirección	E
Seleccione las cuentas : Registro de cuentas	• 0
Codigo Chip :	0

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321. PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co Bogotá D.C. - Colombia MPFD0801F08 -02



C New ....



12. Luego seleccione el motivo por el cual no genera agua residual no domestica al sistema de alcantarillado

información general			
Descarga agua re domestica al si alcan	sidual no stema de tarillado :	NO v	
	Motivo :	*	
	Cual :	Entrego a terceros	
Tine slave		Genero Solo Agua Domestica	
Consumo ultim	a factura :	Recirculo el agua recidual no domestica	
Año registo Info	rmación :	0	
Nombre de estableci e	imiento o empresa :		
м	lunicipio :		Ý
1	Localidad :		~
Dirección s	sucursal :		
	diracaión		

13. Diligencie la casilla de "Tipo clase usuario "según la información de su factura como indica el botón azul.

Sucursales		Botón de información
<ul> <li>Información general</li> </ul>		
Descarga agua residual no domestica al sistema de alcantarillado :	N0 ·	
Motivo :	Genero Solo Agua Domestica 🗸 🗸	
Cua		
Tipo clase usuario :	· 0	
Consumo ultima factura :	Comercial Especial	
Año registo Informaciór :	Industrial	
Nombre de establecimiento o empresa :	Oficial Sucursar JOCLI	
Municipio :	Bogotá v	
Localidad :	ANTONIO NARIÑO 🗸	
Dirección sucursal :	CII 1A S 1A 1 E	
Fijar dirección	_	
Seleccione las cuentas :	10081462	
Registro de cuentas		

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321. PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co Bogotá D.C. - Colombia MPFD0801F08 -02



Č Netteratur



14. Diligencie las todas las casillas de información y de clic en finalizar, automáticamente se genera un archivo .pdf informando que usted reporto la información.

Descarga agua residual no domestica al sistema de	NO 🗸	
Motivo :	Genero Solo Agua Domestica 🗸	
Cual		
Tipo clase usuario :	Comercial 🗸 🕡	
Consumo ultima factura :	30	
Año registo Información :	2020	
Nombre de establecimiento o empresa :	sucursal JOCLI	=
Municipio :	Bogotá	,
Localidad :	ANTONIO NARIÑO	,
Dirección sucursal :	CII 1A S 1A 1 E	
Fijar dirección		
Seleccione las cuentas :	10081462 v (	D
Registro de cuentas		
Codigo Chip :	4444	)
Descripción de la actividad :	En el predio funciona una panadería, el agua residual proviene de dos lavaplatos estos se encuentran conectados a una trampa de grasa.	
Código CIIU :	3900	
	<< Anterior Finalizar	



Č Netteratur



	Lis	tado de sucursales	(						
	~	Información							
	Seleccione una de las sucursales para registrar el vertimiento o seleccione siguiente para registrar un nuevo vertimiento de una sucursal.								
	~	Lista sucurales por encargado		<< Anterior	Limpia	ar	Siguiente >>	Generar Reporte	
		Sucursal		Dirección sucursal		Nombre	encargado	Estado	Nro. Radicado
	1	sucursal JOCLI		CII 1A S 1A 1 E		Alina Ve	lasquez	Tramitado	110002-EEAB-2020
	2	sucursal alex	(	CII 4A Bis A E 43A 53 E		Alina Ve	lasquez	En Tramite	
	3	sucursal JOCLI		CII 1A S 1A 1 E		Alina Ve	lasquez	En Tramite	
	4	sucursal alex		CII 4A Bis A E 43A 53 E		Alina Ve	lasquez	En Tramite	
	5	centro		CII 9 3 2		Alina Ve	lasquez	Tramitado	111888-EEAB-2020
PreporteVertimier	nt	pdf ^							

Cada vez que usted deba descargar este registro debe seleccionar la fila que desea y dar clic en "generar reporte". Recuerde que mientras pertenezca a la categoría industrial, comercial, oficial o especial debe hacer este registro cada año, esta información será remitida a la autoridad ambiental.



É Nettana