

Correo: Edwin Fernando Bermu... x Recibidos (18) - efermudezm... x Noticias Principales de Colom... x Informe de software x +

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdsDIQevK1ZMlub9MhjJTysGvqp4aJhSnnuesHsG9GTS... Buscar

Informe de software

Una vez finalizado el informe, desde la cuenta de correo electrónico sistemas.derechodeautor@gmail.com se enviará una respuesta automática al correo electrónico que ha informado en el formulario (sugerimos verificar su correcta escritura, ya que de lo contrario no podrá constatar la remisión). Es posible que la respuesta automática ingrese al correo electrónico como spam o no deseado, por lo que, de ser el caso, le sugerimos verificar dichas carpetas. La respuesta automática contiene la información que ha sido remitida y, en consecuencia, se constituirá en la constancia de envío del "Informe de Software".

Cualquier otra inquietud estaremos atentos a responderla a través del número telefónico (571) 7868220 ext. 1114 de la ciudad de Bogotá D.C., o al correo electrónico info@derechodeautor.gov.co

* Required

Departamento *
CUNDINAMARCA

Municipio *
BOGOTÁ D.C.

Orden *

! Windows Search Taskbar Icons System Tray: ESP LAA 4:12 p.m. 12/03/2020

Correo: Edwin Fernando Berm... Recibidos (18) - efermudezm... Noticias Principales de Coloml... Informe de software

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdsDIQevK1ZMlub9MhjJTYsGvqp4aJhSnnuesHsG9GTS/... Buscar

Orden *

DISTRITAL

Sector *

HABITAT

Entidad *

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA

Nit *

899999094-1

Funcionario *

PIEDAD ROA CARRERO

Dependencia *

Windows Taskbar: Search, File Explorer, Mail, Firefox, Calculator, Excel, Word, System Tray: ESP LAA, 4:13 p.m., 12/03/2020

Correo: Edwin Fernando Bermi... Recibidos (18) - efermudezm... Noticias Principales de Coloml... Informe de software

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdsDIQevK1ZMlub9MhjJTYsGvqp4aJhSnnuesHsG9GTSj

Dependencia *

OFICINA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN

Cargo *

JEFE DE OFICINA

Correo *

groac@acueducto.com.co

¿Con cuántos equipos cuenta la entidad? *

2747

¿El software instalado en estos equipos se encuentra debidamente licenciado? *

SI

NO

Windows taskbar: Search, File Explorer, Mail, Firefox, Calculator, Excel, Word, System tray: ESP LAA, 4:15 p.m., 12/03/2020

Correo: Edwin Fernando Berm... X Recibidos (18) - efermudezm... X Noticias Principales de Colom... X Informe de software X

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdsDIQevK1ZMlub9MhjJTYsGvqp4aJhSnnuesHsG9GT5j... Buscar

¿Qué mecanismos de control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva? *

En los últimos años La Empresa de Acueducto por intermedio de la Dirección de Servicios de Informática ha realizado los siguientes controles para evitar que los usuarios instalen software:

- Con políticas de Directorio Activo se dejaron todas las maquinas sin la opción "ejecutar" lo cual impide la posibilidad de instalar aplicativos.
- No se permite el acceso a la configuración de las maquinas. ([setup](#)).
- Se configuraron todas las máquinas para que no reinicien por las unidades externos. (unidad de CD, DVD, USB).
- Herramienta de control de inventarios ([Lansweeper](#)) la cual periódicamente se recoge información sobre el software instalado.

¿Cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en su entidad? *

Para dar de baja software, analizamos el motivo por el cual ya no es funcional para el Acueducto y además verificamos si aún los fabricantes de estos productos le dan soporte.

Si aún tienen soporte es necesario tratar de donarlo o pasarlo a otras entidades del Distrito. Si no tienen soporte, se lleva al almacén Central para realizar el procedimiento de darlo de baja y destruirlo dejando como evidencia un acta con la relación de los ítems.

La última vez que se dio de baja software, se hizo con acompañamiento de la oficina de control interno, activos fijos, informática. La aprobación la dio el Director de Informática. Adicional ha esto el porcentaje de software que se da de baja a disminuido, pues actualmente la forma de licenciar por parte de los fabricantes ha cambiado. Actualmente se licencia por servicios, ósea se contrata el uso de un software por un tiempo determinado y posterior a este, el fabricante desactiva y queda sin posibilidad de uso (en la nube). Por esto no existe la figura de dar de baja.

Windows taskbar: File Explorer, Mail, Firefox, Calculator, Excel, Word, System tray: ESP LAA, 4:20 p.m., 12/03/2020, 2 notifications.

