

INFORME

**Informe Solicitudes de Acceso a la Información Pública
EAAB-ESP**

**Aplicativo de correspondencia CORI Primer Trimestre Año
2024
(Enero a Marzo)**

05/04/2024

LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

En cumplimiento con lo establecido en el Art. 52 del Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones, a continuación, se presenta la información relacionada con las solicitudes de acceso a la información pública a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado Bogotá EAAB – ESP:

Se realiza el envío del informe del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano primer trimestre 2024 correspondiente al corte del 02 de Enero al 27 de Marzo del 2024 con un total de 52.486 radicados de entrada, en el cual se cuenta con determinadas observaciones de la base de datos recaudada:

ACTIVIDAD	TOTAL
Documentos Radicados	52.486
Traslados a Otra Institución	489
Negación de Acceso a la Información	0

Se realizó depuración de los documentos de salida con un total de 91.358 oficios generados por la empresa en sus diversos medios (call center, operación comercial, coactivo, entré otros.), los cuales, al momento de realizar el cruce con la información de las entradas recibidas en el aplicativo de correspondencia, no siempre tiene una correlación en la información del trámite respectivo.

De las 52.486 entradas se identificaron 35.135 salidas de trámite efectivo en el aplicativo de correspondencia, 17.351 no tiene la salida respectiva, de los cuales 5.292 no requieren respuesta según información que reposa en la columna AG del Excel de apoyo, 5.674 se encuentran en términos para proceso de respuesta, 4.515 no se ha realizado el cruce respectivo de entrada vs salida o no tienen respuesta y 1870 radicados de entrada no requieren respuesta ya que son ingresos de la Superintendencia de Servicios Públicos de documentos de solo trámite informativo.

INFORME

MES	CANTIDAD MÍNIMA DE RESPUESTA	CANTIDAD DIA MÁXIMO DE RESPUESTA	Total de Radicación Entrada
ENERO	1	2190	17.383
FEBRERO	1	2405	19.208
MARZO	1	2948	15.895
TOTAL DE ENTRADAS			52.486

Con respecto al tiempo de respuesta a las entradas se puede evidenciar en el siguiente cuadro el tiempo de repuesta por cada mes:

En el archivo adjunto del Excel (PAAC cuarto trimestre) se puede encontrar la información anteriormente descrita:

- Relación del total de entradas: pestaña Entradas 1er Trimestre 2024 columna A.
- Relación de tiempo de respuesta: pestaña Entradas columna AH Número días de respuesta
- Relación de traslado: en la pestaña Traslados por competencia.

1. Relación por área y mes de entradas radicadas en la EAAB

A continuación, se indica la cantidad total por mes de las entradas, para cada uno de las áreas de la empresa:

NOMBRE DE ÁREA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL GENERAL	%
División Atención al Cliente Zona 1	2599	2678	2206	7483	14,257%
División Atención al Cliente Zona 3	2287	2357	2131	6775	12,908%
División Atención al Cliente Zona 5	2073	1897	1656	5626	10,719%
División Atención al Cliente Zona 2	1832	2158	1543	5533	10,542%
División Atención al Cliente Zona 4	1501	1744	1430	4675	8,907%
Dirección Jurisdicción Coactiva	530	679	619	1828	3,483%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa	516	552	473	1541	2,936%
Dirección Red Matriz Acueducto	444	506	453	1403	2,673%
Dirección Abastecimiento	318	420	538	1276	2,431%
Dirección Red Troncal Alcantarillado	320	347	281	948	1,806%
División Servicio Alcantarillado Zona 4	278	364	263	905	1,724%

INFORME

NOMBRE DE ÁREA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL GENERAL	%
Dirección Tesorería	341	367	182	890	1,696%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	250	304	260	814	1,551%
División Servicio Alcantarillado Zona 1	210	308	237	755	1,438%
Dirección Bienes Raíces	189	266	233	688	1,311%
División Servicio Alcantarillado Zona 5	231	266	158	655	1,248%
Gerencia General	143	277	147	567	1,080%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	154	181	146	481	0,916%
División Servicio Alcantarillado Zona 3	130	177	163	470	0,895%
División Servicio Acueducto Zona 3	140	186	129	455	0,867%
División Servicio Acueducto Zona 4	174	159	118	451	0,859%
Urbanizadores y Constructores Zona 3	124	145	142	411	0,783%
Gerencia Corporativa Sistema Maestro	167	137	96	400	0,762%
División Servicio Alcantarillado Zona 2	121	135	126	382	0,728%
Urbanizadores y Constructores Zona 2	104	161	109	374	0,713%
División Operación Comercial Zona 2	117	122	101	340	0,648%
Urbanizadores y Constructores Zona 1	105	123	102	330	0,629%
División Operación Comercial Zona 3	128	101	87	316	0,602%
Dirección Gestión Compensaciones	95	118	102	315	0,600%
Dirección Unidad Apoyo Comercial	98	104	109	311	0,593%
Urbanizadores y Constructores Zona 4	95	96	99	290	0,553%
División Servicio Acueducto Zona 1	102	115	63	280	0,533%
Urbanizadores y Constructores Zona 5	77	111	86	274	0,522%
Administración Correspondencia y Notificación	97	97	77	271	0,516%
División Servicio Acueducto Zona 2	85	80	85	250	0,476%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4	62	81	93	236	0,450%
División Operación Comercial Zona 1	69	98	60	227	0,432%
Dirección Saneamiento Ambiental	93	77	55	225	0,429%
División Servicio Acueducto Zona 5	65	73	76	214	0,408%
División Recuperación de Consumos	40	91	79	210	0,400%
División Operación Comercial Zona 5	64	79	46	189	0,360%
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida	52	64	67	183	0,349%

INFORME

NOMBRE DE ÁREA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL GENERAL	%
División Operación Comercial Zona 4	60	77	40	177	0,337%
Unidad de Control Interno y Gestión	45	41	63	149	0,284%
Dirección Servicios Electromecánica	41	60	41	142	0,271%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	29	50	30	109	0,208%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1	34	29	46	109	0,208%
Dirección de Compras y Contratación	43	41	21	105	0,200%
Dirección Tributaria	54	23	21	98	0,187%
Dirección Ingeniería Especializada	44	38	14	96	0,183%
Gerencia Ambiental	33	31	27	91	0,173%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3	33	24	29	86	0,164%
Dirección Servicios Administrativos	26	31	26	83	0,158%
Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	29	24	28	81	0,154%
Dirección Contabilidad	30	35	15	80	0,152%
Gerencia Zona 4	34	25	15	74	0,141%
Unidad de Investigaciones Disciplinarias	24	28	21	73	0,139%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2	17	14	36	67	0,128%
Gerencia de Planeamiento	18	20	22	60	0,114%
Gerencia Zona 1	23	14	20	57	0,109%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5	18	11	21	50	0,095%
Dirección Información Técnica y Geográfica	16	20	10	46	0,088%
Gerencia Corporativa Gestión Humana	19	12	9	40	0,076%
Gerencia Zona 3	7	11	16	34	0,065%
Dirección Servicio Comercial Zona 5	13	10	7	30	0,057%
División Recuperación de Consumos	1	18	9	28	0,053%
Dirección Servicio Comercial Zona 3	6	15	6	27	0,051%
Dirección Servicio Comercial Zona 4	3	13	7	23	0,044%
Entes de Control - GRI	4	8	11	23	0,044%
Dirección Salud	8	6	5	19	0,036%
Dirección Imagen Corporativa y Comunicaciones	3	7	8	18	0,034%
Dirección Servicio Comercial Zona 2	5	9	1	15	0,029%

INFORME

NOMBRE DE ÁREA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL GENERAL	%
Gerencia Jurídica	4	7	4	15	0,029%
División Salud Ocupacional	4	7	1	12	0,023%
Gerencia Tecnología	7	2	3	12	0,023%
Gerencia Zona 5	3	4	5	12	0,023%
Dirección Servicios de Informática	2	6	3	11	0,021%
Dirección Gestión Comunitaria		7	3	10	0,019%
Dirección Servicios Técnicos	3	2	5	10	0,019%
Gerencia Zona 2	5	2	3	10	0,019%
Secretaria General	1	1	7	9	0,017%
Dirección Seguridad	1	5	1	7	0,013%
Dirección Asesoría Legal	1	4	1	6	0,011%
Gerencia Corporativa Analítica y Pérdidas	2	1	2	5	0,010%
Dirección de Seguros	2	1	1	4	0,008%
Dirección Desarrollo Organizacional		2	1	3	0,006%
Dirección Gestión de Calidad y Procesos	1	2		3	0,006%
Dirección Planeamiento y Control de Resultados Corporativos	1	1	1	3	0,006%
Dirección Presupuesto	1	2		3	0,006%
Gerencia Financiera		2	1	3	0,006%
Dirección Activos Fijos	1	1		2	0,004%
Dirección Análisis de Riesgos Financieros		1	1	2	0,004%
Dirección Planeamiento y Control de Inversiones	1	1		2	0,004%
Planta de Tratamiento Tibitoc		1	1	2	0,004%
UEL	2			2	0,004%
División Gestión Predial	1			1	0,002%
TOTAL RADICADO	17383	19208	15895	52486	100%

Según la información en la tabla anterior se evidencia que el área de la empresa con mayor número de radicados es la División Atención al Cliente Zona 1 con 7.483 radicados, representa el 14.25% del total le siguen las otras cuatro zonas de servicio al cliente las cuales concentran el 43.07%, lo anterior traduce que las cinco zonas de servicio al cliente concentran el 57,30% de radicación del total de la empresa, el restante 42,70% se reparte en 91 áreas resaltando Dirección Jurisdicción Coactiva con el 3,40%.

INFORME

2. Relación tiempo de respuesta de 1 a 15 días.

A continuación, se relaciona los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada una de las áreas de la empresa:

RESPUESTAS DE 1 A 15 DÍAS DE TERMINO		
NOMBRE DE ÁREA	CANTIDAD DE SALIDAS	%
División Atención al Cliente Zona 1	6507	19,109%
División Atención al Cliente Zona 3	5101	14,980%
División Atención al Cliente Zona 2	4674	13,726%
División Atención al Cliente Zona 5	4561	13,394%
División Atención al Cliente Zona 4	3477	10,211%
Dirección Jurisdicción Coactiva	1105	3,245%
Dirección Tesorería	718	2,109%
División Servicio Alcantarillado Zona 1	524	1,539%
División Servicio Alcantarillado Zona 4	436	1,280%
División Servicio Acueducto Zona 4	363	1,066%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa	331	0,972%
Urbanizadores y Constructores Zona 2	325	0,954%
Gerencia General	310	0,910%
División Servicio Alcantarillado Zona 3	308	0,904%
División Operación Comercial Zona 2	299	0,878%
Dirección Red Matriz Acueducto	296	0,869%
Urbanizadores y Constructores Zona 3	286	0,840%
División Operación Comercial Zona 3	281	0,825%
División Servicio Acueducto Zona 3	277	0,813%
Urbanizadores y Constructores Zona 1	271	0,796%
División Servicio Alcantarillado Zona 2	265	0,778%
División Servicio Alcantarillado Zona 5	248	0,728%
Urbanizadores y Constructores Zona 4	225	0,661%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	208	0,611%
Urbanizadores y Constructores Zona 5	190	0,558%
División Operación Comercial Zona 1	186	0,546%
Dirección Bienes Raíces	180	0,529%
Administración Correspondencia y Notificación	178	0,523%

INFORME

RESPUESTAS DE 1 A 15 DÍAS DE TERMINO		
NOMBRE DE ÁREA	CANTIDAD DE SALIDAS	%
División Operación Comercial Zona 5	164	0,482%
División Servicio Acueducto Zona 2	158	0,464%
División Servicio Acueducto Zona 1	155	0,455%
División Recuperación de Consumos	154	0,452%
División Operación Comercial Zona 4	148	0,435%
Dirección Abastecimiento	123	0,361%
Dirección Gestión Compensaciones	66	0,194%
Dirección Red Troncal Alcantarillado	62	0,182%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3	55	0,162%
Dirección Unidad Apoyo Comercial	53	0,156%
División Servicio Acueducto Zona 5	49	0,144%
Unidad de Control Interno y Gestión	46	0,135%
Gerencia Corporativa Sistema Maestro	44	0,129%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4	43	0,126%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	42	0,123%
Dirección Saneamiento Ambiental	39	0,115%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2	39	0,115%
Dirección Tributaria	39	0,115%
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida	33	0,097%
Gerencia Zona 4	31	0,091%
Dirección de Compras y Contratación	29	0,085%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	27	0,079%
Dirección Ingeniería Especializada	27	0,079%
Dirección Servicio Comercial Zona 5	26	0,076%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1	24	0,070%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5	24	0,070%
División Recuperación de Consumos	21	0,062%
Gerencia Zona 1	21	0,062%
Dirección Servicio Comercial Zona 3	19	0,056%
Dirección Servicio Comercial Zona 4	19	0,056%
Dirección Información Técnica y Geográfica	16	0,047%
Gerencia Zona 3	16	0,047%
Dirección Servicios Administrativos	13	0,038%
Gerencia Ambiental	13	0,038%
Dirección Servicio Comercial Zona 2	12	0,035%
Gerencia Corporativa Gestión Humana	12	0,035%

INFORME

RESPUESTAS DE 1 A 15 DÍAS DE TERMINO		
NOMBRE DE ÁREA	CANTIDAD DE SALIDAS	%
Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	12	0,035%
Dirección Gestión Comunitaria	9	0,026%
Unidad de Investigaciones Disciplinarias	7	0,021%
Dirección Imagen Corporativa y Comunicaciones	6	0,018%
Gerencia de Planeamiento	5	0,015%
Gerencia Zona 2	5	0,015%
Gerencia Zona 5	5	0,015%
Gerencia Corporativa Analítica y Pérdidas	4	0,012%
Gerencia Jurídica	2	0,006%
Dirección Gestión de Calidad y Procesos	1	0,003%
Dirección Seguridad	1	0,003%
Dirección Servicios Técnicos	1	0,003%
Entes de Control - GRI	1	0,003%
UEL	1	0,003%
TOTAL A 15 DÍAS	34052	100%

3. Relación tiempo de respuesta de 16 a 30 días

A continuación, se relaciona los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada una de las áreas de la empresa:

RESPUESTAS DE 16 A 30 DÍAS DE TERMINO		
NOMBRE DE ÁREA	CANTIDAD DE SALIDAS	%
Dirección Red Matriz Acueducto	209	21,885%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	102	10,681%
División Atención al Cliente Zona 4	54	5,654%
Dirección Bienes Raíces	49	5,131%
División Servicio Alcantarillado Zona 4	42	4,398%
División Servicio Alcantarillado Zona 3	39	4,084%
División Servicio Alcantarillado Zona 5	38	3,979%
División Servicio Alcantarillado Zona 1	31	3,246%
División Atención al Cliente Zona 5	30	3,141%
División Atención al Cliente Zona 3	27	2,827%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	26	2,723%

INFORME

RESPUESTAS DE 16 A 30 DÍAS DE TERMINO		
NOMBRE DE ÁREA	CANTIDAD DE SALIDAS	%
División Servicio Acueducto Zona 4	23	2,408%
Dirección Abastecimiento	22	2,304%
Urbanizadores y Constructores Zona 5	19	1,990%
Dirección Gestión Compensaciones	18	1,885%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4	18	1,885%
Gerencia General	16	1,675%
Urbanizadores y Constructores Zona 3	16	1,675%
Dirección Saneamiento Ambiental	13	1,361%
División Servicio Acueducto Zona 1	11	1,152%
División Servicio Acueducto Zona 5	11	1,152%
División Servicio Alcantarillado Zona 2	11	1,152%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	10	1,047%
Dirección Red Troncal Alcantarillado	10	1,047%
División Servicio Acueducto Zona 3	10	1,047%
División Recuperación de Consumos	9	0,942%
Dirección Jurisdicción Coactiva	8	0,838%
Gerencia Corporativa Sistema Maestro	8	0,838%
División Atención al Cliente Zona 2	7	0,733%
División Servicio Acueducto Zona 2	7	0,733%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1	6	0,628%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa	5	0,524%
Urbanizadores y Constructores Zona 1	5	0,524%
División Operación Comercial Zona 5	4	0,419%
Gerencia de Planeamiento	4	0,419%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5	3	0,314%
Dirección Servicios Electromecánica	3	0,314%
Dirección Unidad Apoyo Comercial	3	0,314%
Administración Correspondencia y Notificación	2	0,209%
Dirección Asesoría Legal	2	0,209%
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida	2	0,209%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3	2	0,209%
División Operación Comercial Zona 1	2	0,209%
Gerencia Zona 4	2	0,209%
Unidad de Control Interno y Gestión	2	0,209%
Dirección Desarrollo Organizacional	1	0,105%
Dirección Información Técnica y Geográfica	1	0,105%

INFORME

RESPUESTAS DE 16 A 30 DÍAS DE TERMINO		
NOMBRE DE ÁREA	CANTIDAD DE SALIDAS	%
Dirección Servicio Comercial Zona 3	1	0,105%
Dirección Tesorería	1	0,105%
Dirección Tributaria	1	0,105%
División Atención al Cliente Zona 1	1	0,105%
División Operación Comercial Zona 2	1	0,105%
División Operación Comercial Zona 4	1	0,105%
Gerencia Ambiental	1	0,105%
Gerencia Corporativa Gestión Humana	1	0,105%
Gerencia Zona 5	1	0,105%
Unidad de Investigaciones Disciplinarias	1	0,105%
Urbanizadores y Constructores Zona 2	1	0,105%
Urbanizadores y Constructores Zona 4	1	0,105%
TOTAL A 30 DÍAS	955	100%

4. Relación tiempo de respuesta de 31 a 60 días.

A continuación, se relaciona los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada una de las áreas de la empresa:

RESPUESTAS DE 16 A 30 DÍAS DE TERMINO		
NOMBRE DE ÁREA	CANTIDAD DE SALIDAS	%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	41	34,167%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	12	10,000%
Dirección Red Matriz Acueducto	12	10,000%
Dirección Abastecimiento	9	7,500%
Dirección Red Troncal Alcantarillado	4	3,333%
División Servicio Alcantarillado Zona 5	4	3,333%
Dirección Bienes Raíces	3	2,500%
Dirección Gestión Compensaciones	3	2,500%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa	3	2,500%
División Servicio Acueducto Zona 2	3	2,500%
División Servicio Acueducto Zona 4	3	2,500%
División Servicio Alcantarillado Zona 3	3	2,500%
División Servicio Alcantarillado Zona 4	3	2,500%

INFORME

RESPUESTAS DE 16 A 30 DÍAS DE TERMINO		
NOMBRE DE ÁREA	CANTIDAD DE SALIDAS	%
Dirección Saneamiento Ambiental	2	1,667%
Dirección Seguridad	2	1,667%
División Servicio Acueducto Zona 1	2	1,667%
Gerencia Corporativa Sistema Maestro	2	1,667%
Gerencia General	2	1,667%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	1	0,833%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1	1	0,833%
Dirección Unidad Apoyo Comercial	1	0,833%
División Atención al Cliente Zona 4	1	0,833%
División Servicio Acueducto Zona 3	1	0,833%
División Servicio Alcantarillado Zona 1	1	0,833%
Urbanizadores y Constructores Zona 5	1	0,833%
TOTAL A 60 DÍAS	120	100%

CONCLUSIONES

Después de la validación Primer trimestre 2024 se resume que ingresaron 52.486 radicados por el sistema de correspondencia CORI, de estos se identificaron 35.135 respuestas, equivalente al 67% 10 puntos por debajo al trimestre anterior, pero aún falta esperar que se finalicen los términos para dar respuesta que vencen a partir del 19 de abril 2024, los 17.351 radicados sin respuesta refieren a aquellos que se encuentran en términos de ley, en informativos y adicional en momentos se generan varias salidas para cerrar una entrada.

Cabe resaltar que no es posible identificar plenamente la totalidad de las radicaciones con su salida ya que por los diversos canales que la EAAB-ESP administra, no es posible generar un numero de radicado CORI (sistema de correspondencia de la empresa) que permita realizar una traza definitiva.

Para poder identificar las entradas vs salidas la EAAB-ESP se llevó a cabo una actualización en el sistema de correspondencia CORI en cabeza de la Dirección de Servicios Administrativos que logra identificar la salida cuando esta se genera cerrando así la respectiva entrada, para este ejercicio del cuarto trimestre se logró identificar de forma directa el 75.08% 2 puntos por encima referente al trimestre anterior, a futuro para

INFORME

obtener un mejor indicador de conocimiento Entrada VS Salida es indispensable que las áreas generadoras de las diferentes respuestas siempre enlacen en CORI una con otra al momento de generar la salida.

Observando los resultados del enlace entrada vs salida la EAAB-ESP dejó en cabeza de la gerencia de Tecnología un desarrollo que permita a futuro tener un pleno conocimiento de todas las radicaciones que se generan por los diversos canales de información, motivo por el cual el DITG se encuentra ensamblando un sistema denominado SGDEA el cual se espera ayude a ejercer un mayor control sobre las Entradas en el sistema.

La Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa expidió la circular **N° 1410001-2019-58 del 16 de septiembre de 2019** en el cual establece: “**Uso de aplicativo CORI para el envío de la correspondencia externa generada en la EAAB-ESP**”; indicando los lineamientos que deben seguir las áreas para uso adecuado y correcto del aplicativo interno de correspondencia y de igual forma la importancia del cierre de las entradas en el mismo.

Igualmente, con la elaboración de este informe se remitirá al interior de la EAAB-ESP en informativo la base de radicados de entrada pendientes de generar respuesta con el fin de alertar a las diferentes áreas de la empresa.

Finalmente, se hace aclaración que el presente informe se realiza por export en Excel del sistema de correspondencia ya que no contamos con un panel robusto que pueda contener toda la información reposada en un solo portal. Sin embargo, se da buen tratamiento y obtención de resultados con margen de error pero que permite dar cumplimiento al artículo 52 del Decreto 103 de 2015.

Elaboró **Iván Fernando Reyes**
Cargo: Tecnólogo Administrativo-DSA
Registros: 37036418

Aprobado: **José Guillermo Del Rio Baena**
Cargo: Director de Servicios Administrativos
Registro: 38004633

Anexos: Documentos relacionados