TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO EAAB-ESP
ENERO-JUNIO DE 2021
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE RESULTADOS CORPORATIVOS

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

somos agua

VISIÓN-MISIÓN-VALORES CORPORATIVOS

#SOMOS agua

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

ESTRATEGIA CORPORATIVA

#SOMOS agua

No	Objetivos Estratégicos		Estrategias (9)	Indicadores (39)
1	Eficiencia operacional	1	Sostenibilidad Financiera	6
		2	Gestión Regulatoria	2
		3	Prestación del servicio	11
2	Territorio sensible al agua	1	Adaptación y mitigación al cambio climático	8
		2	Sostenibilidad ambiental	3
		3	Acueducto para la región	2
3	Reputación y liderazgo	1	Relacionamiento	1
		2	Gobernabilidad	2
		3	Modernización Empresarial	4

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

RESUMEN DEL CONTROL CORPORATIVO

#SOMOS agua

Control >>>	Satisfactorio	Suficiente	Deficiente	No Aplica
Logro %	[90-100]	(75-90)	< = 75	NA
Empresa y Bogotá	27 69,2%	0 0,0%	1 2,6%	11 28,2%
Soacha	6 66,7%	1 11,1%	2 22,2%	0 0,0%
Gachancipá	6 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%

NA: No aplica. No se registran metas en el periodo

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

CUMPLIMIENTO ESTRATEGIA EMPRESARIAL (CEE)

#SOMOS agua

	No	Objetivo	Importancia %	Logro %	Meta
Empresa y Bogotá	1	Eficiencia operacional	33,3	99,2	100,0
	2	Territorio sensible al agua	33,3	92,9	100,0
	3	Reputación y liderazgo	33,3	98,8	100,0
		CEE	**100,0**	**96,7**	100,0
Soacha	1	Eficiencia operacional	100,00	88,5	100,0
		CEE	**100,00**	**88,5**	100,0
Gachancipá	1	Eficiencia operacional	100,00	100,0	100,0
		CEE	**100,00**	**100,0**	100,0

Anexo Especial

Alertas tempranas

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

INDICADORES ESTRATÉGICOS EMPRESA
Eficiencia Operacional

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Resultado	Meta periodo	Meta año	Logro
Sostenibilidad Financiera	1	Margen Ebitda	%	53,41	52,40	49,25	50,00	**100,0**
	2	Liquidez	Veces	1,91	2,00	1,91	1,40	**95,5**
	3	Endeudamiento	Veces	0,06	0,05	0,06	0,80	**100,0**
	4	Índice de cartera misional	%	12,85	12,01	12,30	11,80	**100,0**
	5	Ejecución de inversiones	Mill$	977.262	1.530.941	1.357.661	1.922.493	**100,0**
	6	Nuevos negocios	Mill$	NA	NA	NA	NA	**NA**
Gestión Regulatoria	7	Indicador Único Sectorial - IUS	[0-100]	NA	NA	NA	[90-100]	**NA**
	8	Subsidio a la población de estratos 1, 2 y 3 en el servicio de acueducto y alcantarillado	%	100,00	100,00	100,00	100,00	**100,0**

NA: No aplica. ND: No disponible.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

INDICADORES ESTRATÉGICOS EMPRESA
Eficiencia Operacional

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Resultado	Meta periodo	Meta año	Logro
Prestación del servicio	9	Beneficio social del mínimo vital	%	100,00	100,00	100,00	100,00	**100,0**
	10	Avance en la adecuación de las redes de acueducto y alcantarillado asociadas a la infraestructura para la construcción del metro	%	15,91	20,61	18,41	53,14	**100,0**

NA: No aplica. ND: No disponible.

Bogotá – Soacha - Gachancipá

INDICADORES ESTRATÉGICOS EMPRESA
Territorio sensible al agua

#SOMOS agua

1 2 3 4 5 6 7

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Resultado	Meta periodo	Meta año	Logro
Adaptación y mitigación al cambio climático	1	Conservación de hectáreas en cuencas abastecedoras y otras áreas de importancia estratégica	Ha	787,17	874,42	887,00	1.500,00	**98,6**
	2	Intervención integral de hectáreas en la estructura ecológica principal	Ha	NA	2,60	0,25	2,50	**100,0**
	3	Número de diagnósticos para la recuperación del caudal ecológico de humedales	Unidad	NA	NA	NA	1,00	**NA**
	4	Individuos arbóreos sembrados	Unidad	NA	1.819	2.900	23.500	**62,7**
	5	Avance en la construcción del campamento Piedras Gordas	%	3,00	42,40	57,00	100,00	**74,4**
	6	Construcción de corredores ambientales	Unidad	NA	0,69	NA	1,00	**NA**
	7	Reducción de la Huella de Carbono	TCO2e	1.854,54	2.275,27	600,00	800,00	**100,0**

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

INDICADORES ESTRATÉGICOS EMPRESA

Territorio sensible al agua

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Resultado	Meta periodo	Meta año	Logro
Sostenibilidad ambiental	8	Corrección de conexiones erradas	Unidad	283	1.116	427	550	**100,0**
	9	Cumplimiento de las obras del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)	%	90,00	100,00	100,00	100,00	**100,0**

NA: No aplica. ND: No disponible.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

INDICADORES ESTRATÉGICOS EMPRESA

Territorio sensible al agua

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Resultado	Meta periodo	Meta año	Logro
Sostenibilidad ambiental	10	**Saneamiento del río Bogotá***	%	26,61	52,04	46,29	64,83	**100,0**
		Avance en el proceso de la construcción, mantenimiento y operación de la planta de tratamiento de aguas residuales de Canoas para el tratamiento de hasta 16m3/s	%	33,80	46,60	38,00	56,00	**100,0**
		Avance en la construcción de la Estación Elevadora Canoas	%	21,10	37,86	26,92	19,60	**100,0**
		Avance en la construcción de la descarga por gravedad del canal Cundinamarca y la estructura de descarga del túnel de emergencia del interceptor Tunjuelo-Canoas	%	42,98	71,65	73,95	82,40	**96,9**

NA: No aplica. ND: No disponible.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

INDICADORES ESTRATÉGICOS EMPRESA
Territorio sensible al agua

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Resultado	Meta periodo	Meta año	Logro
Acueducto para la región	11	Avance en el diagnóstico regional y la formulación de la estrategia de desarrollo para el acueducto regional	%	NA	NA	NA	0,00	**NA**
	12	Aumento en la capacidad de tratamiento de las plantas Wiesner y Tibitoc	m3/s	16,89	16,89	16,89	19,60	**100,0**

NA: No aplica. ND: No disponible.

INDICADORES ESTRATÉGICOS EMPRESA
Reputación y Liderazgo

#SOMOS agua

1

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Resultado	Meta periodo	Meta año	Logro
Relacionamiento	1	Nivel de satisfacción de los usuarios y percepción de grupos de interés	%	74,70	NA	NA	73,00	**NA**
		Nivel de satisfacción de los usuarios	%	77,40	NA	NA	75,00	**NA**
		Nivel de percepción de grupos de interés	%	72,00	NA	NA	71,00	**NA**
Gobernabilidad	2	Índice de transparencia (ITA)	%	84,00	NA	NA	94,00	**NA**
	3	Evaluación de medidas de integridad	%	81,00	NA	NA	80,00	**NA**

NA: No aplica. ND: No disponible

1: Logro 2020: 100%. Se radicaron los términos de referencia en Contratación para la medición del año 2021.

2. 2020: medición por reporte. Pendiente Auditoría de la Procuraduría. Falta aplicativo que permita consulta de estado de PQR por parte de los usuarios.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

INDICADORES ESTRATÉGICOS EMPRESA
Reputación y Liderazgo

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Resultado	Meta periodo	Meta año	Logro
Modernización Empresarial	4	Cumplimiento plan de adecuación y sostenibilidad MIPG	%	95,00	62,00	65,00	100,00	**95,4**
	5	Formulación y ejecución de la primera fase del plan de innovación de la EAAB	%	61,00	59,00	59,00	65,00	**100,0**
		Formulación de la primera fase del plan de innovación de la EAAB	%	100,00	100,00	100,00	100,00	**100,0**
		Ejecución de la primera fase del plan de innovación de la EAAB	%	22,00	22,00	26,00	30,00	**84,6**
	6	Modernización tecnológica de los procesos empresariales y de facturación	%	5,00	15,00	15,00	25,00	**100,0**
	7	Telemetría para grandes consumidores	%	NA	15,00	15,00	30,00	**100,0**

NA: No aplica. ND: No disponible.

INDICADORES ESTRATÉGICOS BOGOTÁ
Eficiencia Operacional

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Resultado	Meta periodo	Meta año	Logro
Prestación del servicio	1	Cobertura de acueducto	%	100,00	100,00	100,00	100,00	**100,0**
	2	Cobertura de alcantarillado sanitario	%	99,99	100,00	100,00	100,00	**100,0**
	3	Continuidad de acueducto (ICON)	%	99,26	99,27	98,36	98,36	**100,0**
	4	Índice de riesgo de calidad del agua (IRCA)	%	0,49	0,88	1,71	1,71	**100,0**
	5	Incorporación de suscriptores de acueducto	Suscriptores	12.609	28.612	26.312	37.672	**100,0**
	6	Incorporación de suscriptores de alcantarillado sanitario	Suscriptores	12.569	28.281	30.741	42.101	**92,0**
	7	IPUF	m3-mes	6,82	6,87	7,17	7,08	**100,0**
	8	DACAL	Suscriptores	21.732	21.738	21.335	19.653	**98,2**
	9	IQR	Reclamos/1,000 S	0,63	0,19	2,00	2,00	**100,0**
	10	Cobertura de alcantarillado pluvial	%	99,16	99,21	99,15	99,15	**100,0**

Indicadores 3; 4 y 9 Promedio semestre (Ene-Jun). Indicadores 5 y 6 acumulado iniciando en julio de 2020

IPUF: método de prorrateo o causación. 2021: Resultado May20-Abr21.

INDICADORES ESTRATÉGICOS SOACHA
Eficiencia Operacional

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Resultado	Meta periodo	Meta año	Logro
Prestación del servicio	1	Cobertura de acueducto	%	96,16	96,16	100,00	100,00	**96,2**
	2	Cobertura de Alcantarillado sanitario	%	83,66	83,28	100,00	100,00	**83,3**
	3	Continuidad de acueducto (ICON)	%	99,57	99,84	98,36	98,36	**100,0**
	4	Índice de riesgo de calidad del agua (IRCA)	%	0,30	0,26	2,84	2,84	**100,0**
	5	Incorporación de suscriptores de acueducto	Suscriptores	2.390	6.319	9.259	14.051	**68,3**
	6	Incorporación de suscriptores de alcantarillado sanitario	Suscriptores	2.381	6.092	11.502	16.294	**53,0**
	7	IPUF	m3-mes	8,72	8,48	9,08	8,78	**100,0**
	8	DACAL	Suscriptores	27.687	27.777	26.529	26.503	**95,5**
	9	IQR	Reclamos/1,000 S	0,30	0,01	2,00	2,00	**100,0**

Indicadores 3; 4 y 9 Promedio semestre (Ene-Jun). Indicadores 5 y 6 acumulado iniciando en julio de 2020

IPUF: método de prorrateo o causación. 2021: Resultado May20-Abr21.

INDICADORES ESTRATÉGICOS GACHANCIPÁ
Eficiencia Operacional

#SOMOS agua

Estrategia	No	Indicadores	Unidad	2020	Resultado	Meta periodo	Meta año	Logro
Prestación del servicio	1	Cobertura de acueducto	%	100,00	100,00	100,00	100,00	**100,0**
	2	Continuidad de acueducto (ICON)	%	99,80	98,95	98,36	98,36	**100,0**
	3	Índice de riesgo de calidad del agua (IRCA)	%	1,46	2,58	5,00	5,00	**100,0**
	4	Incorporación de suscriptores de acueducto	Suscriptores	8	215	93	125	**100,0**
	5	IPUF	m3-mes	3,44	3,54	4,01	4,01	**100,0**
	6	IQR	Reclamos/1 ,000 S	0,00	0,00	2,00	2,00	**100,0**

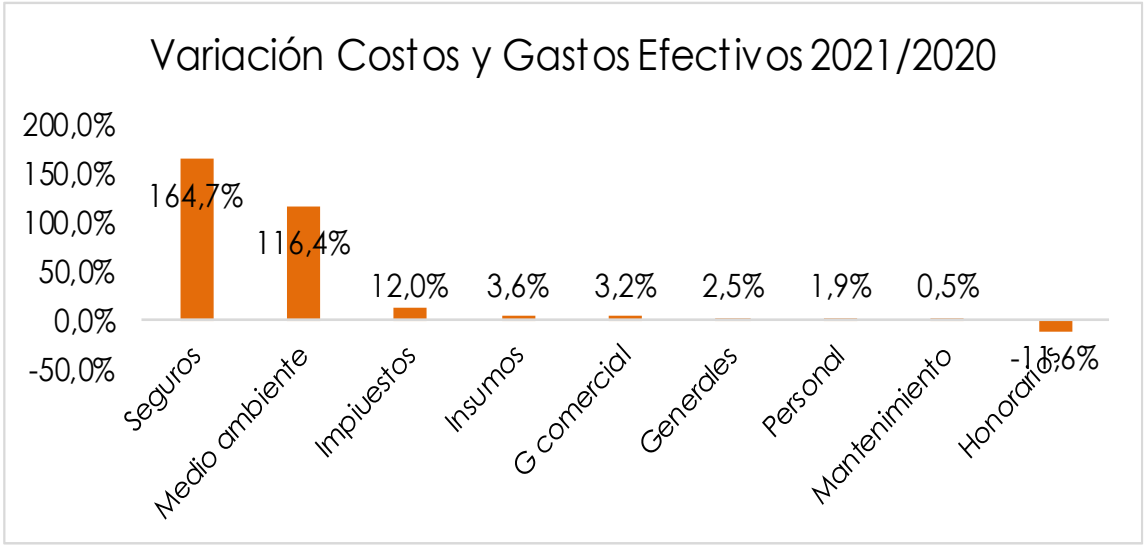
Indicadores 3; 4 y 9 Promedio semestre (Ene-Jun). Indicadores 5 y 6 acumulado iniciando en julio de 2020
IPUF: método de prorrateo o causación. 2021: Resultado May20-Abr21.
ICON: cálculo preliminar. Sujeto a revisión y ajustes por parte de la Dirección de Apoyo Técnico.

Ebitda

#SOMOS agua

	Comparativo Ene - Jun				Real vs Meta Ene - Jun			
Mill$ corrientes	2021	2020	Variación	Var%	2021	Plan	Variación	Var%
Margen Ebitda %	52,40	54,91	-2,51		52,40	49,25	3,15	
Ebitda	498.287	504.000	-5.712	-1,1%	498.287	506.104	-7.817	-1,5%
Ingresos Operacionales	950.892	917.848	33.044	3,6%	950.892	1.027.660	-76.768	-7,5%
(-) Costos y gastos efectivos	452.604	413.848	38.756	9,4%	452.604	521.556	-68.951	-13,2%
Personal activo	183.148	179.750	3.398	1,9%	183.148	205.172	-22.024	-10,7%
Honorarios	19.138	21.652	-2.514	-11,6%	19.138	29.546	-10.407	-35,2%
Gestión comercial	7.572	7.336	236	3,2%	7.572	8.518	-946	-11,1%
Mantenimiento y reparaciones	65.157	64.832	325	0,5%	65.157	84.391	-19.234	-22,8%
Insumos	41.196	39.764	1.432	3,6%	41.196	46.522	-5.326	-11,4%
Seguros	38.068	14.384	23.684	164,7%	38.068	20.011	18.057	90,2%
Medio ambiente	48.466	22.397	26.068	116,4%	48.466	36.014	12.452	34,6%
Impuestos	29.793	26.601	3.192	12,0%	29.793	44.467	-14.674	-33,0%
Otros costos y gastos	38.068	37.133	935	2,5%	38.068	46.916	-8.847	-18,9%

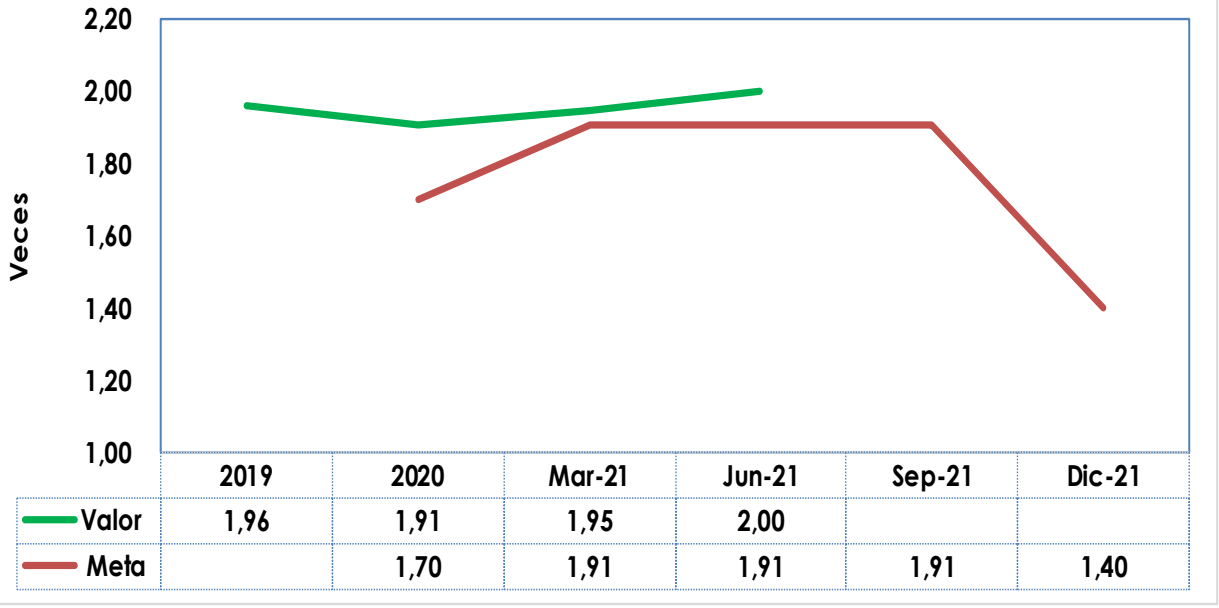
Concepto	Con año anterior	Con Meta
Ebitda	< 1,1%	< 1,5%
Ingresos	> 3,6	< 7,5%
Costos y Gastos Efectivos	> 9,4%	< 13,2%



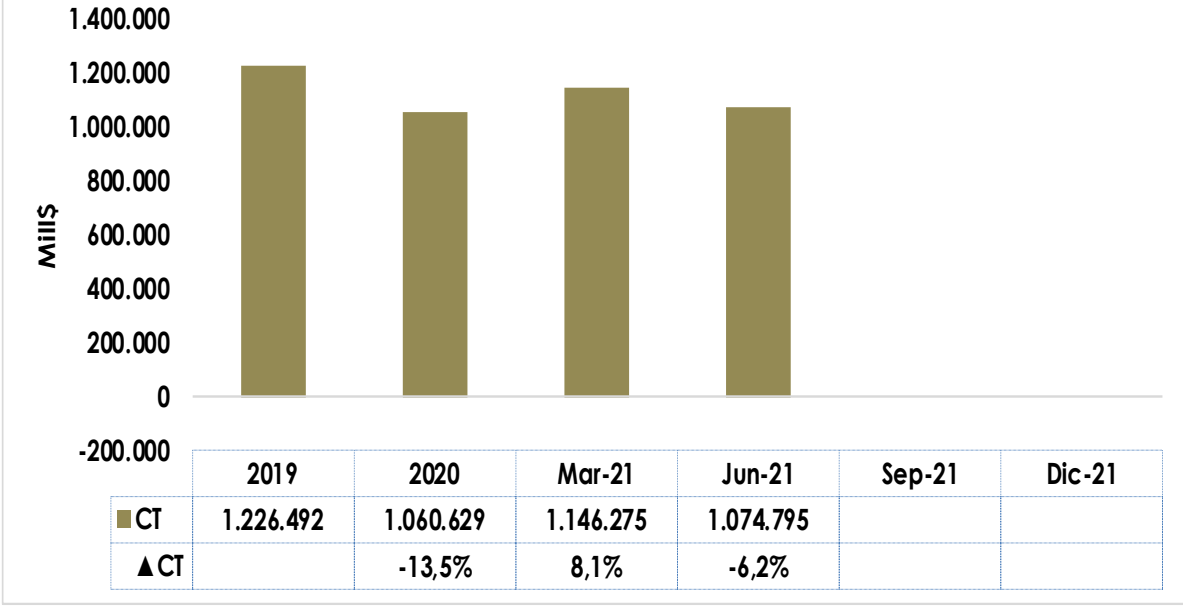
Seguros: cambio TRM en nuevo contrato y tarifas por todo riesgo y mayor cobertura de la póliza de servidores públicos (Junta Directiva).
Medio ambiente: mayor provisión en tasa retributiva por existencia de un proyecto de resolución con $130,000 millones para 2021.
Honorarios: rezago en la ejecución de contratos de prestación de servicio.

Liquidez

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Valor	1,96	1,91	1,95	2,00		
Meta		1,70	1,91	1,91	1,91	1,40

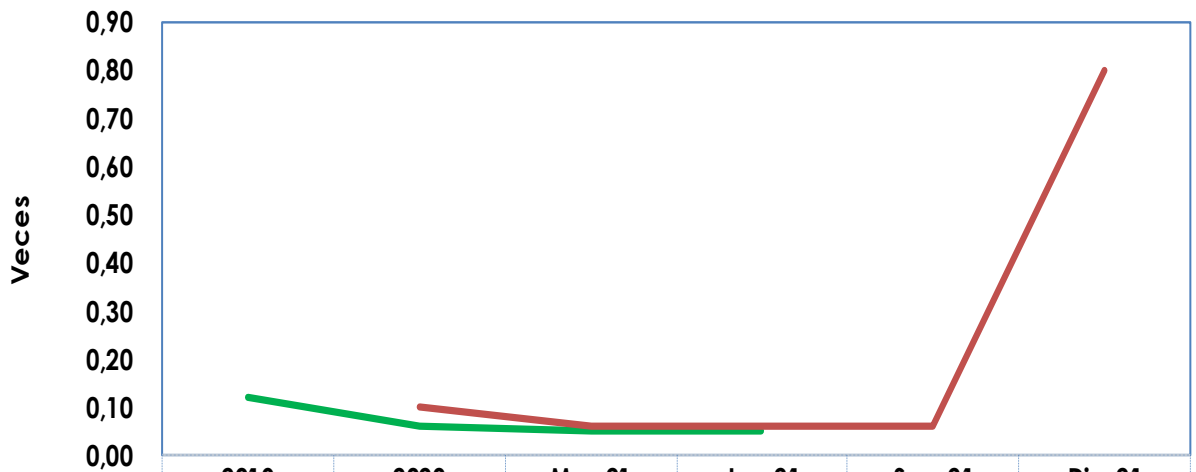


	2019	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
CT	1.226.492	1.060.629	1.146.275	1.074.795		
▲CT		-13,5%	8,1%	-6,2%		

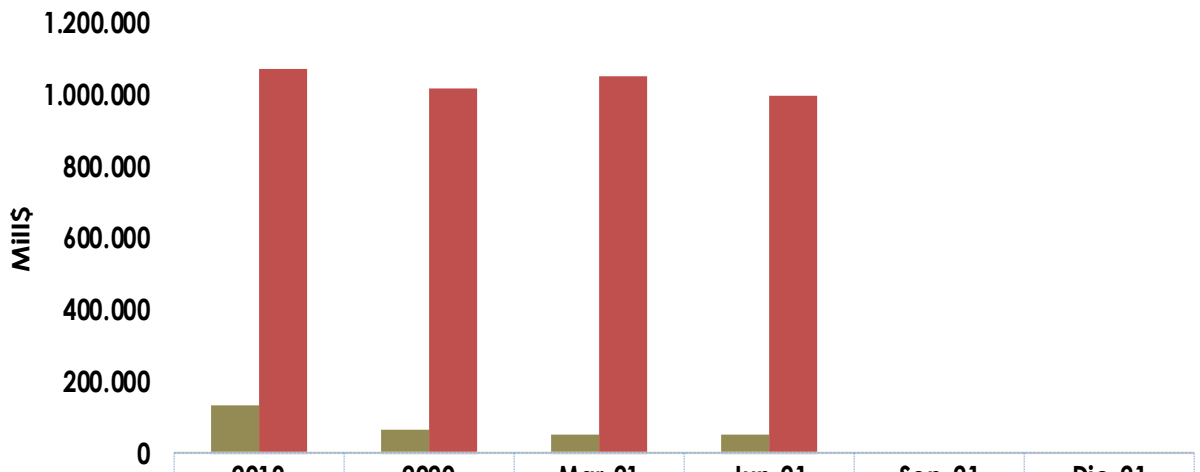
Con relación al año base la liquidez presenta incremento, en tanto que el Capital de Trabajo registra reducción.
Los niveles de ejecución presupuestal no han aumentado por los choques de la pandemia y la liquidez se mantiene alta en niveles de 2 veces el pasivo corriente, debido al comportamiento estable del recaudo. Por lo anterior, en el transcurso del año la EAAB no ha realizado operaciones de crédito público y el nivel de endeudamiento se mantiene en el mismo rango.

Endeudamiento

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Valor	0,12	0,06	0,05	0,05		
Meta		0,10	0,06	0,06	0,06	0,80

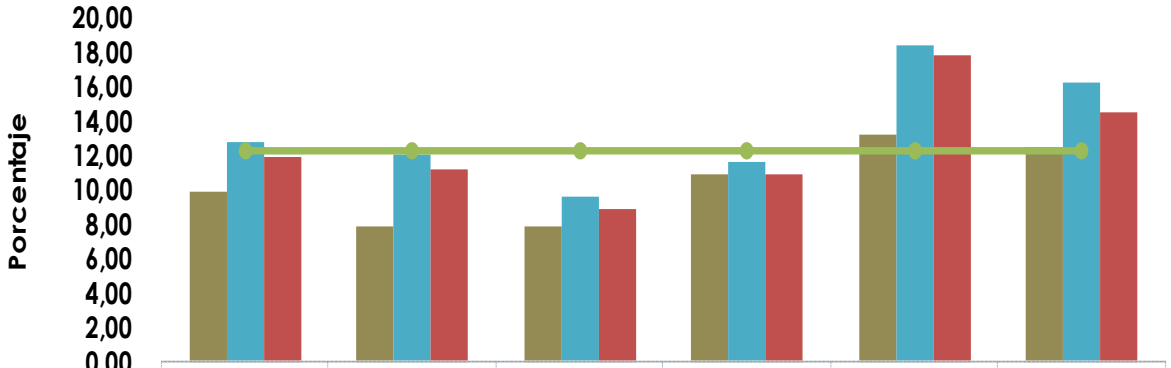


	2019	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Deuda	133.697	64.078	55.189	54.750	0	0
Ebitda	1.073.065	1.021.120	1.051.311	996.575		

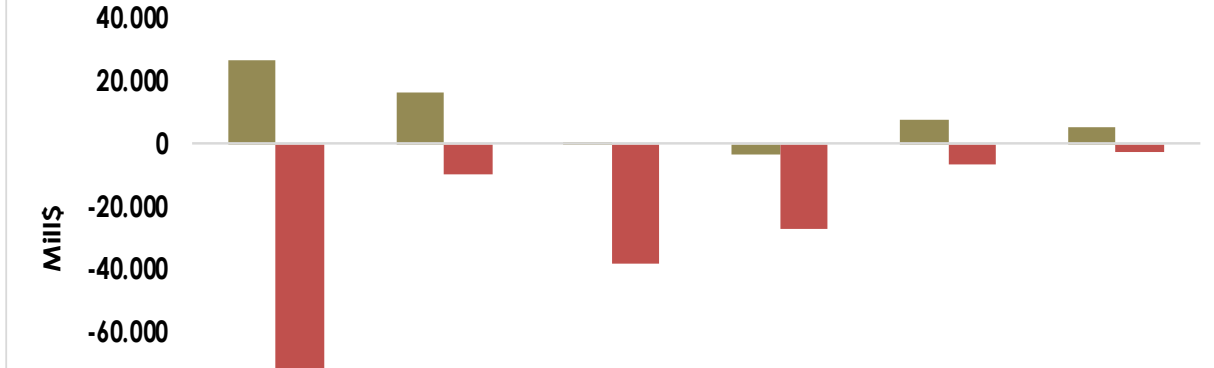
Mantiene los niveles de endeudamiento del 2020. Se observa menor valor con relación a 2020 del Ebitda proyectado a 12 meses. Debido al buen comportamiento liquidez, en el transcurso del año la EAAB no ha realizado operaciones de crédito público y el nivel de endeudamiento se mantiene en el mismo rango.

Índice de Cartera Misional –ICM-

#SOMOS agua



	Empresa	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
2019	9,90	7,92	7,94	10,89	13,31	12,52
2020	12,85	12,04	9,62	11,63	18,40	16,22
Jun-21	12,01	11,18	8,96	10,90	17,84	14,52
Meta	12,30	12,30	12,30	12,30	12,30	12,30



	Empresa	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
Cartera	26.945	16.745	184	-3.002	7.904	5.114
Recaudo	-86.311	-10.070	-38.299	-27.595	-6.958	-2.233

Fuente: Dirección de Jurisdicción Coactiva.
ICM menor al registrado en 2020 a nivel de Empresa y Zonas. Con relación a la línea base el valor de la cartera registra incremento y el recaudo de 12 meses (jul-jun) presenta reducción. El mayor incremento de la cartera se ubica en la Zona 1 y la mayor reducción del recaudo en la Zona 2. Es importante resaltar la reducción de la cartera en la Zona 2.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Índice de Cartera Misional –ICM-

#SOMOS agua

- La facturación del delta tarifario en febrero incrementó el valor total de la cartera. Adicionalmente, en febrero se retrasaron 12 ciclos de facturación por lo que la cartera luce mayor a este corte.
- Las cuentas en mora han aumentado 8.6% desde el inicio de la pandemia (29.554 cuentas).
- A junio, 371.845 cuentas se encuentran en mora, es decir, el 15% del total de suscriptores.
- La recuperación de cartera continúa siendo un reto debido a la situación económica ocasionada por la pandemia y la imposibilidad de suspender el servicio por no pago. La gestión 2021 se centra en las siguientes estrategias:

1. Cobro preventivo
2. Telecobranza y visitas
3. Acuerdos de pago
4. Información de contacto
5. Atención Virtual

Ejecución de Inversiones Compromisos

#SOMOS agua

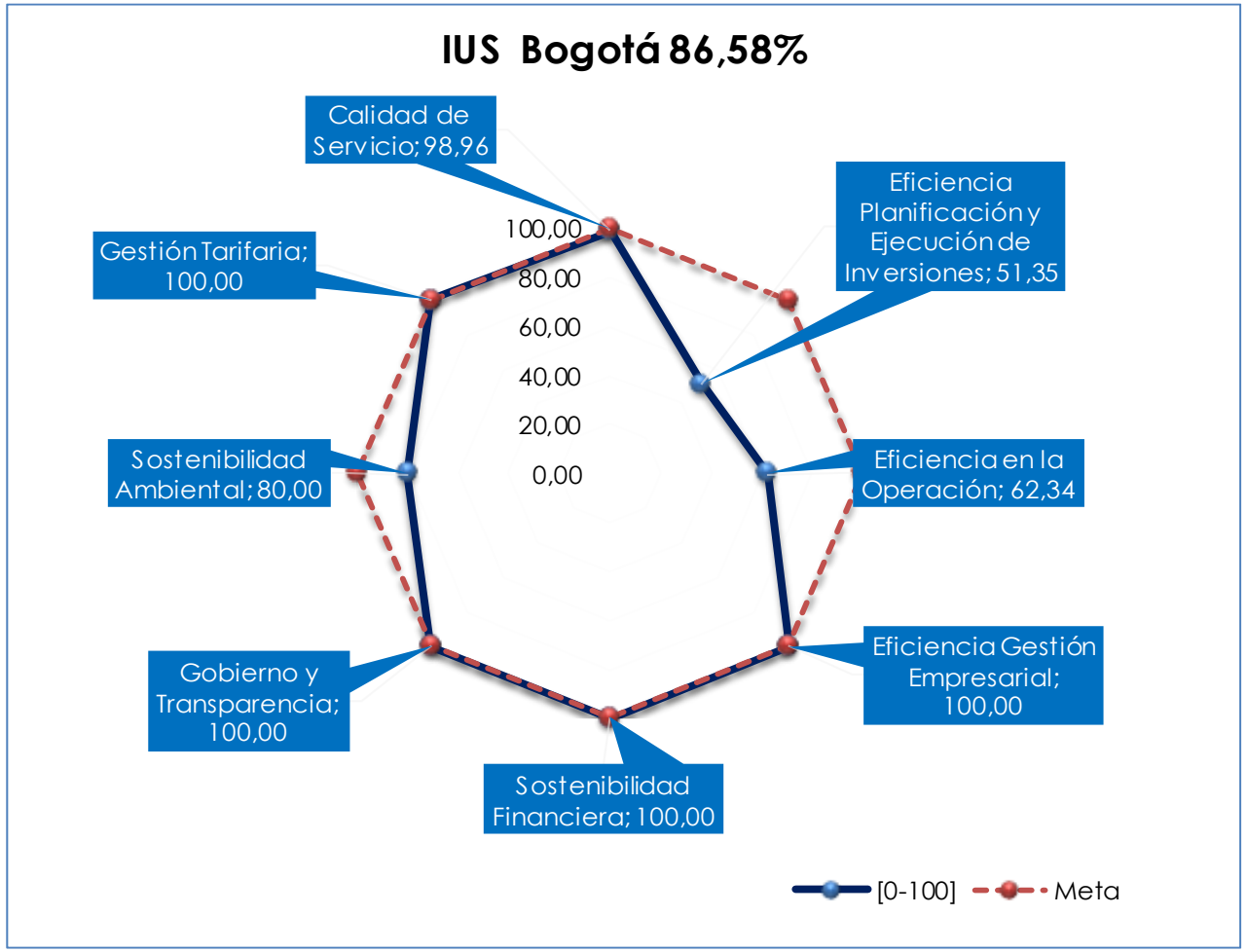
Area	Ejecutado Mill$	Planificado Mill$	Logro	Valor por Comprometer	%
Parques Lineales	3.985	4.229	94,22%	245	0,0%
Dir Serv Informática	4.929	5.464	90,21%	535	0,1%
Dir Red Matriz Acued	151.842	206.677	73,47%	54.835	9,1%
G Z3	46.187	63.517	72,72%	17.330	2,9%
G Z5	37.647	56.519	66,61%	18.872	3,1%
Dir Inf Téc y Geográfica	5.585	10.398	53,71%	4.813	0,8%
Dir Red Troncal Alcant	95.996	178.803	53,69%	82.807	13,7%
Dir Abastecimiento	79.590	151.580	52,51%	71.991	11,9%
Dir Serv Ténicos	1.523	3.000	50,76%	1.477	0,2%
Dir B Raices	10.358	27.413	37,79%	17.055	2,8%
G Z4	30.938	83.148	37,21%	52.210	8,6%
G Z1	43.033	124.404	34,59%	81.371	13,4%
Dir Ing Especializada	2.304	7.182	32,08%	4.878	0,8%
G Z2	24.114	95.545	25,24%	71.430	11,8%
Dir Serv Electromecánica	13.653	84.276	16,20%	70.623	11,7%
Dir Serv Administ	347	5.070	6,85%	4.722	0,8%
Dir Sist Inf Emp	1.277	25.640	4,98%	24.364	4,0%
Dir G Ambiental Sist Híd	370	23.656	1,56%	23.287	3,8%
Dir Apoyo Técnico	0	1.041	0,00%	1.041	0,2%
Dir Ambienal	0	1.156	0,00%	1.156	0,2%
Total EAAB	553.678	1.158.721	47,78%	605.042	100,0%

Gerencias Corporativas	Ejecutado Mill$	Planificado Mill$	Logro	Valor por Comprometer	%
Servicio al Cliente	181.920	424.174	42,89%	242.255	40,0%
Sistema Maestro	341.771	568.704	60,10%	226.933	37,5%
Tecnología	29.271	135.961	21,53%	106.690	17,6%
Ambiental	370	24.812	1,49%	24.442	4,0%
Gestión Humana	347	5.070	6,85%	4.722	0,8%
Total	553.678	1.158.721	47,78%	605.042	100,0%

Ejecución de 47,78% del valor planificado en 2021.

Indicador Único Sectorial –IUS- Por Dimensiones 2019

#SOMOS agua



IUS

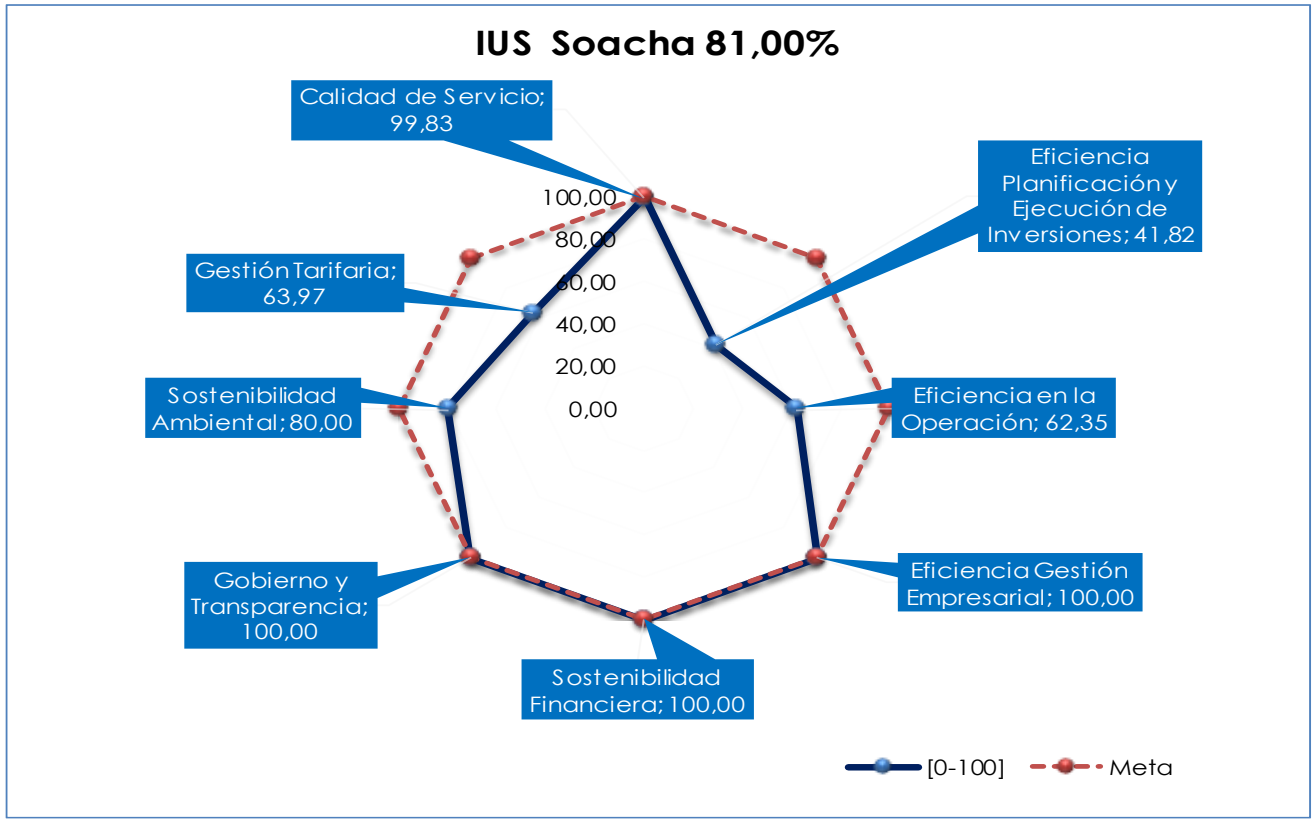
Mín	Máx	Nivel de Riesgo	Bogotá	Soacha	Gachancipá
0	30	Riesgo Alto	NA	NA	NA
31	60	Riesgo Medio Alto	NA	NA	NA
61	80	Riesgo Medio	NA	NA	NA
81	90	Riesgo Medio Bajo	86,58	81,00	87,77
91	100	Riesgo Bajo	NA	NA	NA

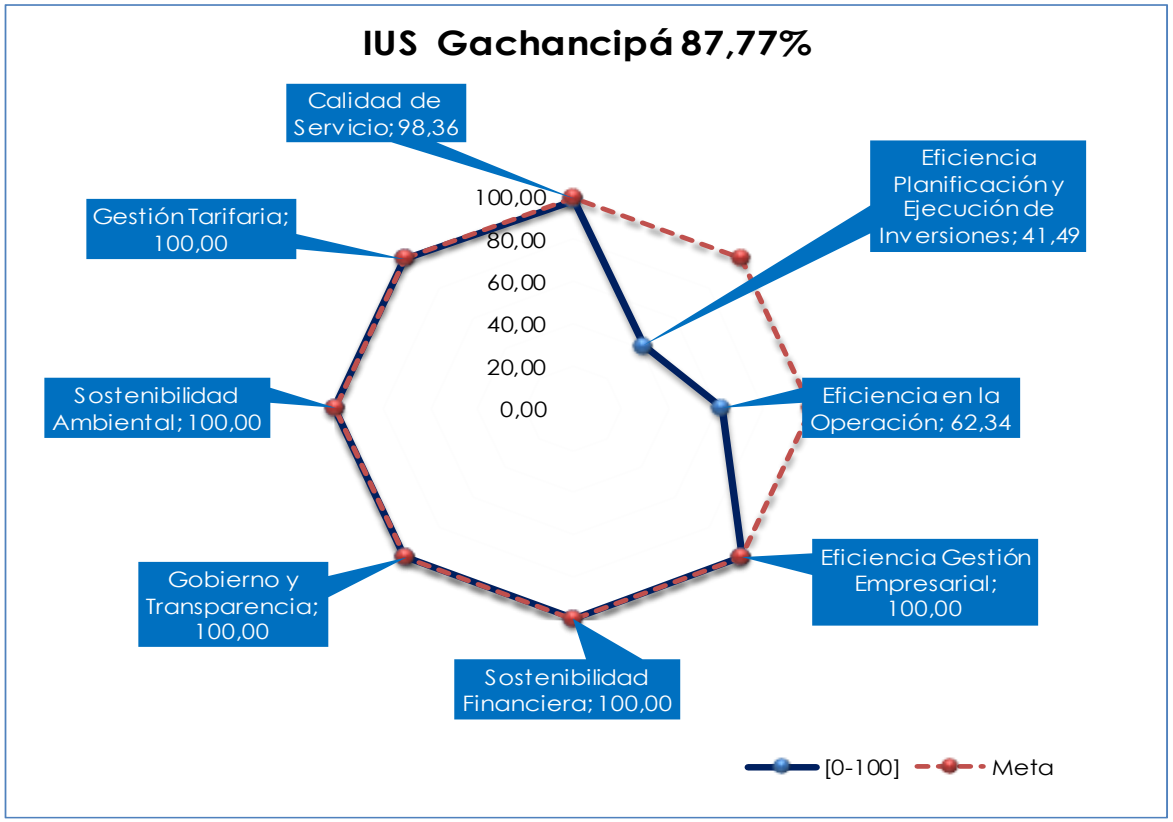
IUS: Cálculo auditado abril de 2021. Para 2020, será determinado por la SSPD en junio de 2021. Sostenibilidad Financiera 100 por tener Calificación AAA (Perspectiva Estable). Pendiente adoptar indicador mensual de fallas por km de red en acueducto y alcantarillado (eficiencia en la operación); cumplimiento PSMV, la norma exige 100% y baja ejecución de los indicadores de inversión.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Indicador Unico Sectorial –IUS- Por Dimensiones 2019

#SOMOS agua



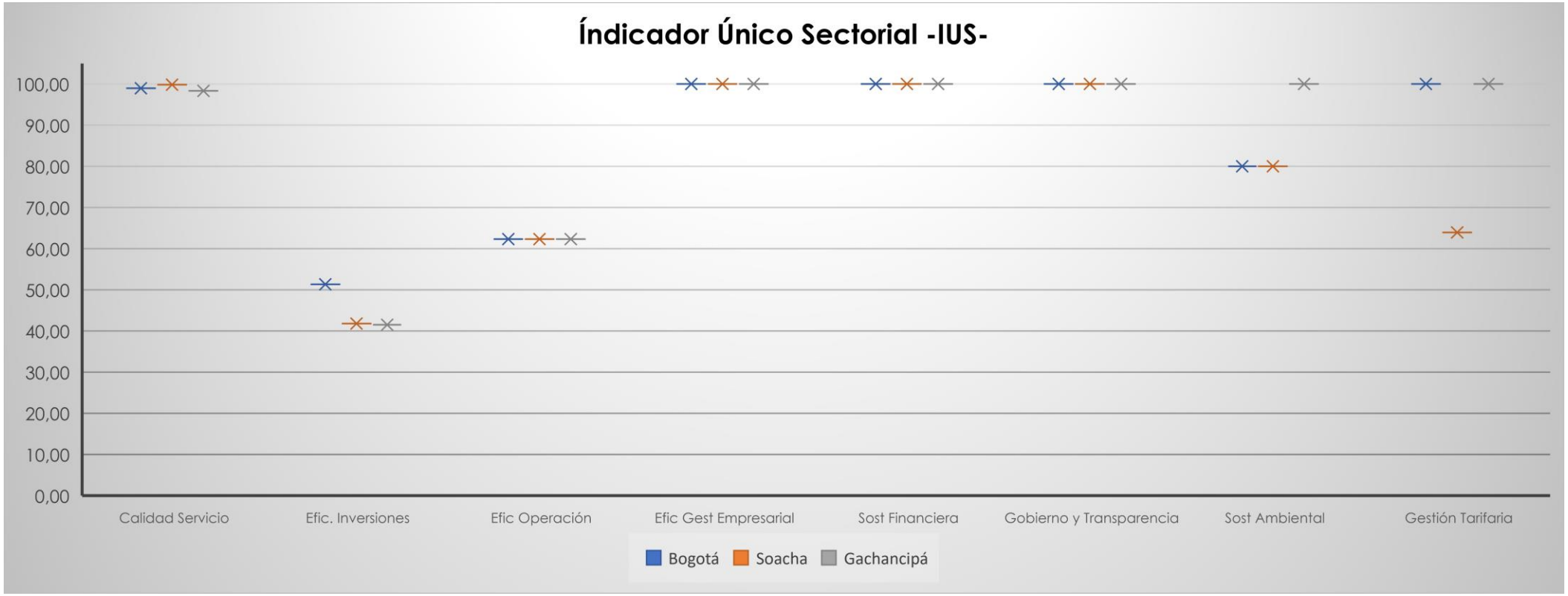


IUS: Cálculo auditado abril de 2021. Para 2020, será determinado por la SSPD en junio de 2021. Sostenibilidad Financiera 100 por tener Calificación AAA (Perspectiva Estable). Limitaciones en cumplimiento e coberturas e IPUF (Gestión Tarifaria), pendiente adoptar indicador mensual de fallas por km de red, PSMV la norma exige 100%; baja ejecución de inversiones.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Indicador Único Sectorial –IUS- Por Dimensiones

#SOMOS agua



IUS: Cálculo preliminar EAAB. Sujeto a revisión de la auditoría. Para el 2020, el IUS será determinado por la SSPD en junio de 2021. Sostenibilidad Financiera 100 por tener Calificación AAA (Perspectiva Estable). En Soacha (Gestión Tarifaria 68,5) limitaciones en el cumplimiento de coberturas en acueducto y alcantarillado e IPUF.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Indicadores–IUS- Riesgo Alto y Media Alto

#SOMOS agua

Indicadores	Estándar	No Normalizado	Normalizado	Riesgo
Liquidez – L	1,1 - 1,5	1,98	0	Alto
Relación de Endeudamiento – RDP	0,8 - 1,2	1,34	53,33	Medio-Alto
Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pago – RC*	<=60 días	78,41	7,95	Alto
Flujos Comprometidos – FC	0<=FC<=4	5,03	0	Alto

Indicadores	Estándar	No Normalizado	Normalizado	Riesgo
Fallas en la Red de Transporte y Distribución Acueducto – FAC	NA	0	0	Alto
Fallas en la Red de Alcantarillado – FAL	NA	0	0	Alto

Indicadores Soacha	Estándar	No Normalizado	Normalizado	Riesgo
Cumplimiento de la cobertura de acueducto-CMCOBac	100	33,83	33,83	Medio -Alto
Cumplimiento de la cobertura de alcantarillado-CMCOBal	100	29,36	29,36	Alto

Indicadores	Estándar	No Normalizado	Normalizado	Riesgo
Cumplimiento del PSMV – CPSMV	0 100	0	0	Alto

(1) Mientras se mantenga la calificación de Riesgo Financiero AAA la Dimensión califica como 100.
(2) Se debe implementar indicador mensual.
(3) Cumplir con incorporación de suscriptores en Soacha
(4) No se tiene en cuenta un cumplimiento del PSMV inferior a 100%.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Indicadores–IUS- Riesgo Alto y Media Alto

#SOMOS agua

Indicadores Bogotá	Estándar	No Normalizado	Normalizado	Riesgo
Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto – IIAAC	100	39,29	39,29	Medio -Alto
Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAIAC	100	15,97	15,97	Alto
Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado – IIAALC	100	25,09	25,09	Alto

Indicadores Soacha	Estándar	No Normalizado	Normalizado	Riesgo
Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto – IIAAC	100	29,21	29,21	Alto
Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAIAC	100	8,28	8,28	Alto
Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado – IIAALC	100	8,38	8,38	Alto

Indicadores Gachancipá	Estándar	No Normalizado	Normalizado	Riesgo
Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto – IIAAC	100	16,84	16,84	Alto
Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAIAC	100	7,62	7,62	Alto

(5) En POIR tarifario, incluir como obras de cada año de proyección aquellas que efectivamente entrarán en funcionamiento en el respectivo año (tener en cuenta todos los tiempos de programación de proyectos).

Conservación de hectáreas en cuencas abastecedoras y otras áreas de importancia estratégica

#SOMOS agua

Predios		Ha
1	Parque Natural Chingaza.	772,3435
3	Corredor Ecológico de Ronda del Río Fucha.	
1	Corredor Ecológico de Ronda de la Quebrada Chiguaza.	
1	Páramo de Sumapaz.	
3*	Corredor Ecológico de Ronda de la Quebrada Chiguaza.	0,9876
	Total	773,3311

21 de julio de 2017: convenio interadministrativo 2017-1240 entre la Secretaría Distrital de Ambiente y la E.A.A.B. – E.S.P., suscribieron convenio interadministrativo 2017-1240, cuyo objeto es: "Aunar esfuerzos técnicos y administrativos para adelantar los procesos de adquisición, mantenimiento y administración de los predios requeridos para la protección y conservación de los recursos hídricos que surten de agua al Acueducto Distrital, en cumplimiento del artículo 111 de la Ley 99 de 1993, modificado por el artículo 210 de la Ley 1450 de 2011, reglamentado por el Decreto 0953 de 2013, compilado este último en el Título 9 Instrumentos Financieros, Económicos y Tributarios, Capítulo 8, Adquisición y Mantenimiento de Predios y la financiación de esquemas de pago por servicios ambientales en áreas estratégicas que surten de agua a los acueductos, del Decreto 1076 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible".

- 6 predios adquiridos por la EAAB-ESP por enajenación voluntaria en favor de la Secretaria de Ambiente (SDA).
- * 3 Predios expropiados en nombre de la SDA.
- Al terminar el 2020 se encuentran 5 escrituras para iniciar trámite ante la Oficina de Registro con lo cual se sumarian 13,8465 hectáreas para el cumplimiento de la meta del 2021.

Avance en la adecuación de las redes de acueducto y alcantarillado asociadas a la infraestructura para la construcción del metro

#SOMOS agua

No	Descripción	Plan acumulado 2021 %	Avance físico %
1	Adjudicación contratos, obras y Diseños	3,91	3,13
2	Grupo 1	15,63	7,54
3	Grupo 2 y 6	7,19	2,52
4	Grupo 3	11,86	4,05
5	Grupo 4	7,48	2,23
6	Grupo 5 (Diseños)	0,42	0,33
7	Grupo 7 (Diseños)	0,82	0,81
8	Grupo 8 (Ejecución obra, Grupos G5 y G7)	4,84	0,00
	Avance ponderado	53,14	20,61

- Objetivo del proyecto: Despejar el corredor de las redes que presentan interferencias con la superestructura de la Primera Línea del Metro de Bogotá. Se dividió en 2 fases: la primera compuesta por 5 grupos de obra y 2 de diseños. La segunda fase compuesta por las obras productos de los dos grupos de diseño.

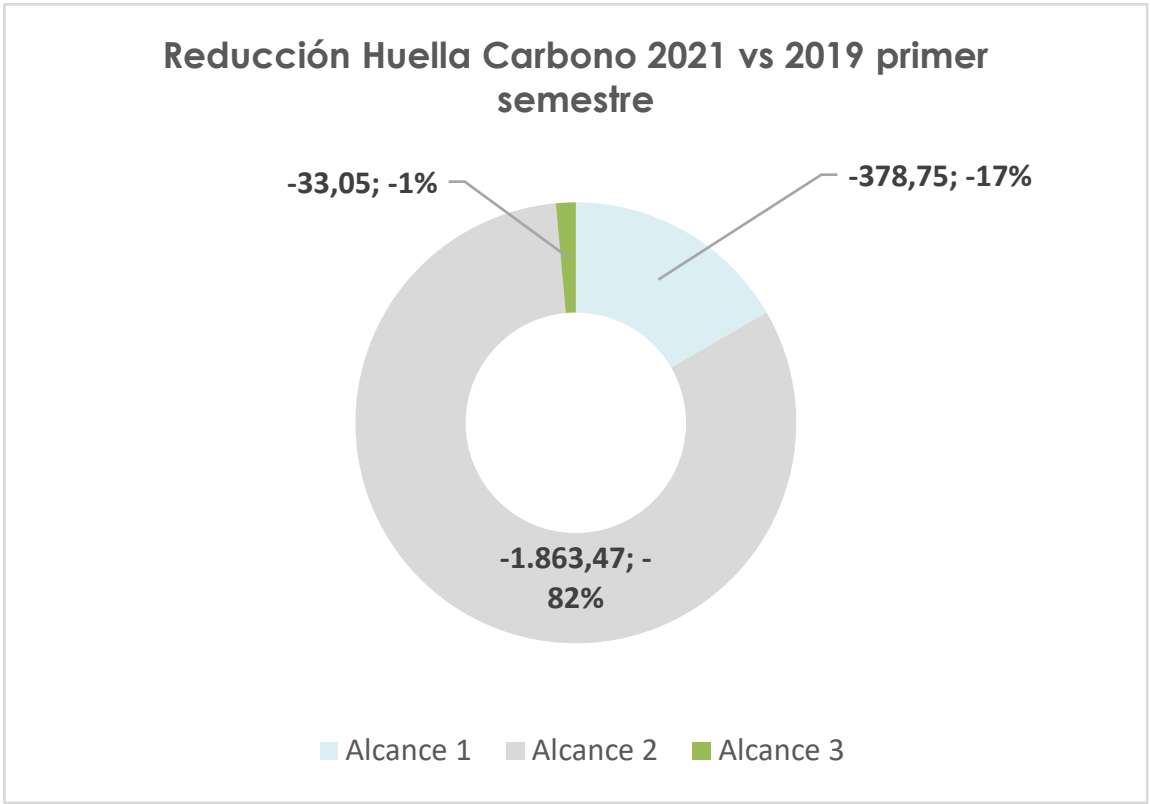
Reducción de la Huella de carbono

#SOMOS agua

	Cantidad (t CO2 e)		Reducción
Alcance	2019-S1	2021-S1	2021-2019
Alcance 1	2.254,48	1.875,74	-378,75
Alcance 2	14.351,89	12.488,43	-1.863,47
Alcance 3	66,33	33,27	-33,05
TOTAL HCC	**16.672,70**	**14.397,44**	**-2.275,27**

Alcance	Fuentes
1	Fuentes Móviles
	Fuentes Fijas
	Emisiones de Proceso
	SUBTOTAL
2	Energía Adquirida
	SUBTOTAL
3	Fuentes Móviles
	Fuentes Fijas
	Otras Fuentes
	SUBTOTAL

- Reducción de 2,275,27 TnCO2e con relación a la línea base (2019). El 82% se ubica en alcance 2 (Fuente: energía adquirida)



Corrección de conexiones erradas

#SOMOS agua

No	Meta	Ejecución	Logro %
1	427	1,116	100

Se redujo la carga contaminante en los humedales Techo, Jaboque, Juan Amarillo, y las quebradas Chiguaza, el Infierno, Trompeta, San Cristóbal.

Cumplimiento de las obras del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)

#SOMOS agua

No	Proyectos		Avance %
1	Salitre	▪ Inicio del Canal por la Avenida Carrera 30	100
2		▪ Carrera 50 por Diagonal 71 Bis	100
3		▪ Avenida Carrera 30 con Calle 62	100
4	Tunjuelo	▪ Estructuras de separación de caudales segunda fase: Canal que parte del costado Sur de la CL 73 Sur debajo de la Avenida Boyacá, cuenca Tunjuelo.	50 (contrato suspendido)
5		▪ Estructuras de separación de caudales: KR 7 CL 71 F Sur Usme.	100

Saneamiento del río Bogotá*

#SOMOS agua

No	Proyectos	Meta %	Avance %	Logro%
1	Construcción, mantenimiento y operación de la planta de tratamiento de aguas residuales de Canoas para el tratamiento de hasta 16m3/s. Diseño de Detalle:	38,00	46,6	122,6
2	Construcción de la Estación Elevadora Canoas en los siguientes producto: Modelos CFD y Físico; Trabajos de Campo	26,92	37,86	140,60
3	Construcción de la descarga por gravedad del canal Cundinamarca y la estructura de descarga del túnel de emergencia del interceptor Tunjuelo-Canoas. Construcción Estructura de descarga del Interceptor Tunjuelo Canoas..	73,95	71,65	96,88

1. Se radicó el estudio de impacto ambiental en el ANLA y se firmó contrato 2–02–25500–1366-2020 con el objeto de estructurar técnica, legal, económica, financieramente el proyecto de construcción, operación y mantenimiento de la PTAR Canoas y acompañar a la EAAB-ESP en el proceso de selección del contratista hasta la suscripción del acta de inicio del contrato.
2. se logró terminar las adecuaciones preliminares y se avanzó en la construcción de los pozos de bombeo, de cribado y las estructuras conexas.
3. se firmó el contrato 1-01- 25500-0248-2020 para la construcción de la estructura de descarga del túnel de emergencia del interceptor Tunjuelo – Canoas, inició el 15 de julio de 2020 y avance del 48,8%.

Construcción del campamento Piedras Gordas

#SOMOS agua

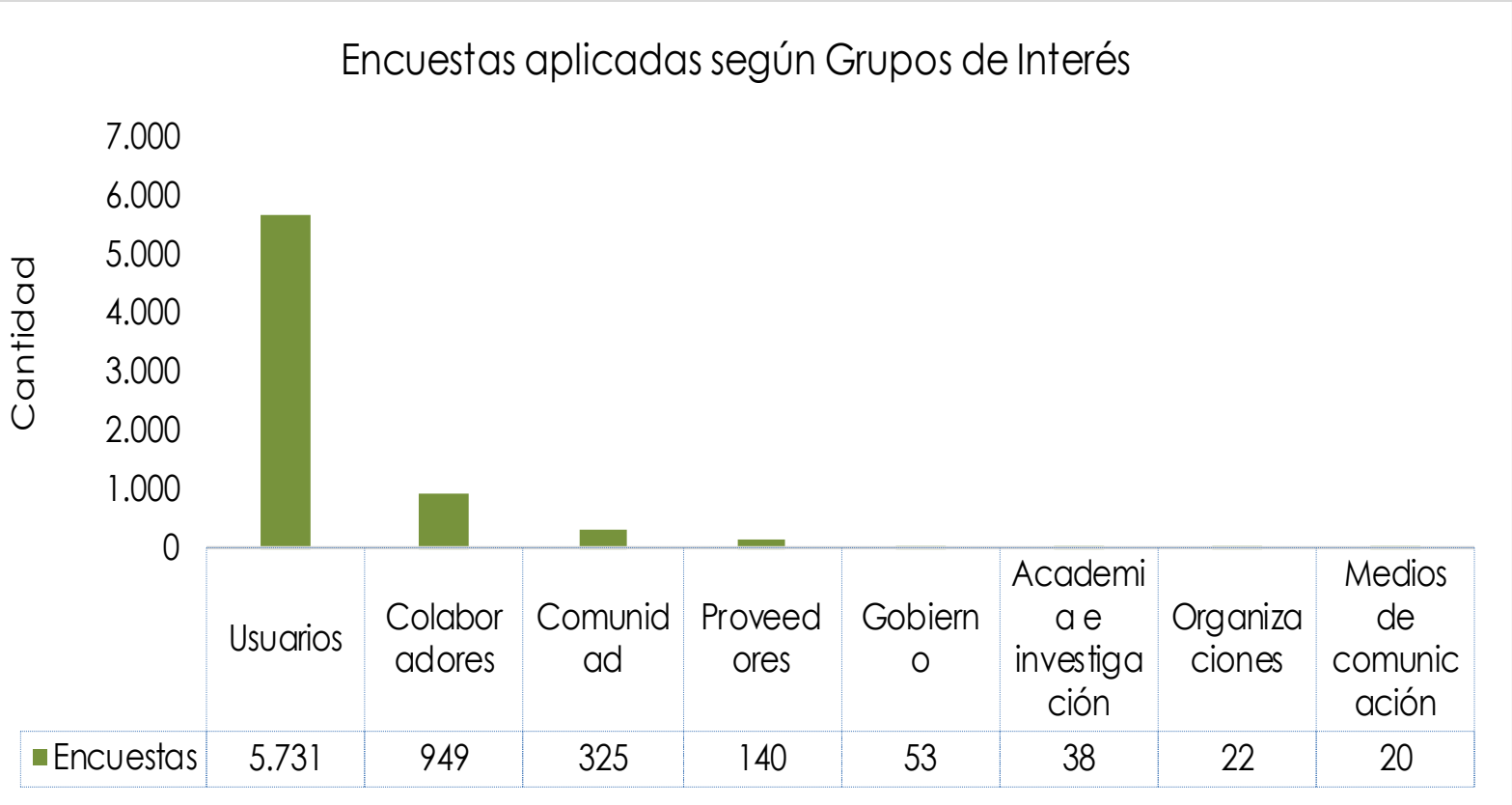
Este indicador mide el avance físico de la obra en la construcción del campamento Piedras Gordas de 973 m^2, en cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental del Sistema Chingaza, con el fin de prestar servicios para la administración de los predios de propiedad de la empresa y de control de acceso al Sistema y al Parque Nacional Natural Chingaza. (Incluye módulo administrativo y módulo auxiliar).

La ejecución se desarrolla dentro de las actividades del contrato de obra No. 1-01-25300-441-2020, que tiene por objeto "La construcción de la portería y campamento piedras gordas y del campamento el silencio en el Sistema Chingaza...".

El bajo porcentaje de ejecución se debe a que fue necesario elaborar el inventario florístico y proceder con la respectiva aprobación ante Parques Nacionales Naturales, la cual fue otorgada mediante radicado 20207160001631 de fecha 24 de diciembre de 2020, por lo tanto se están adelantando las respectivas actividades de rescate y traslado de las especies. Este atraso será subsanado en el primer trimestre del 2021, debido a que ya se tiene fabricado el 80% de la estructura metálica de los dos campamentos.

Nivel de Satisfacción de Usuarios y Grupos de interés

#SOMOS agua



Encuestas
7.278

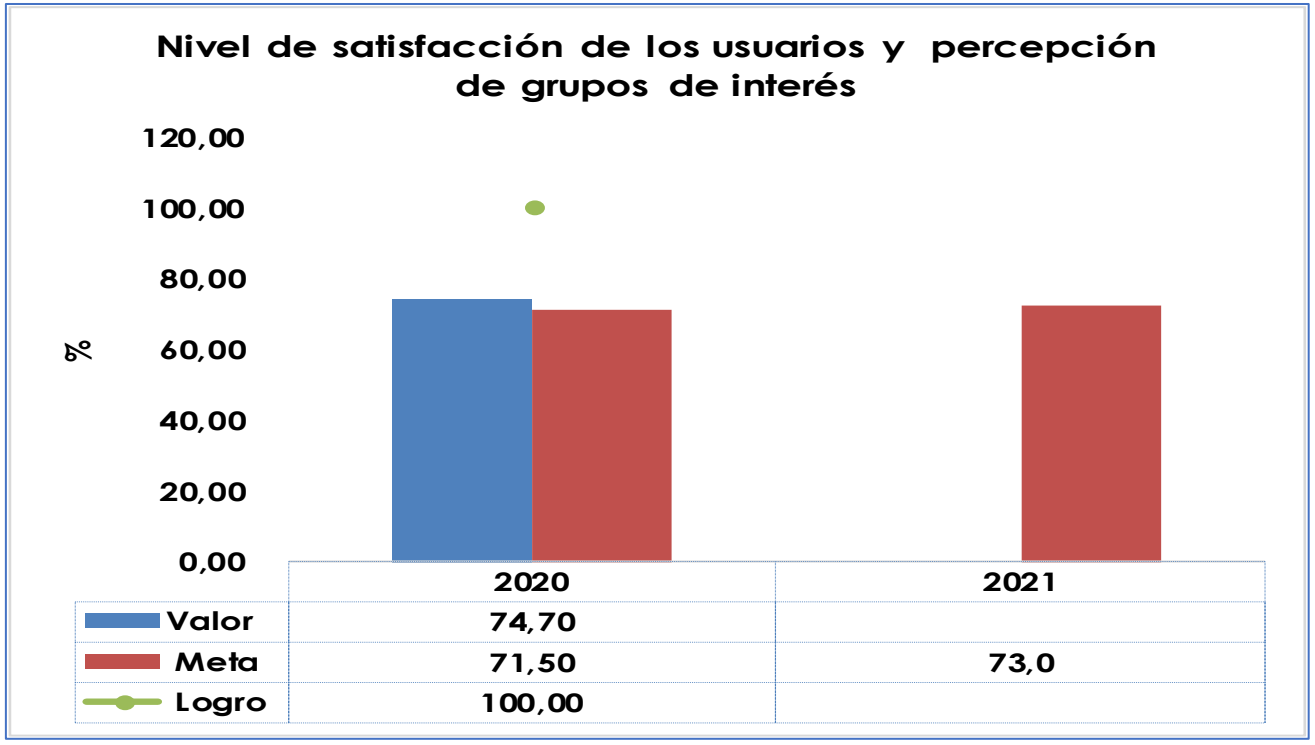
	Mecanismos Recolección	Cantidad
1	Presencial	3.161
2	Encuesta telefónica	2.053
3	Encuesta online	1.392
4	Cliente incógnito	85
5	Grupos focales	587

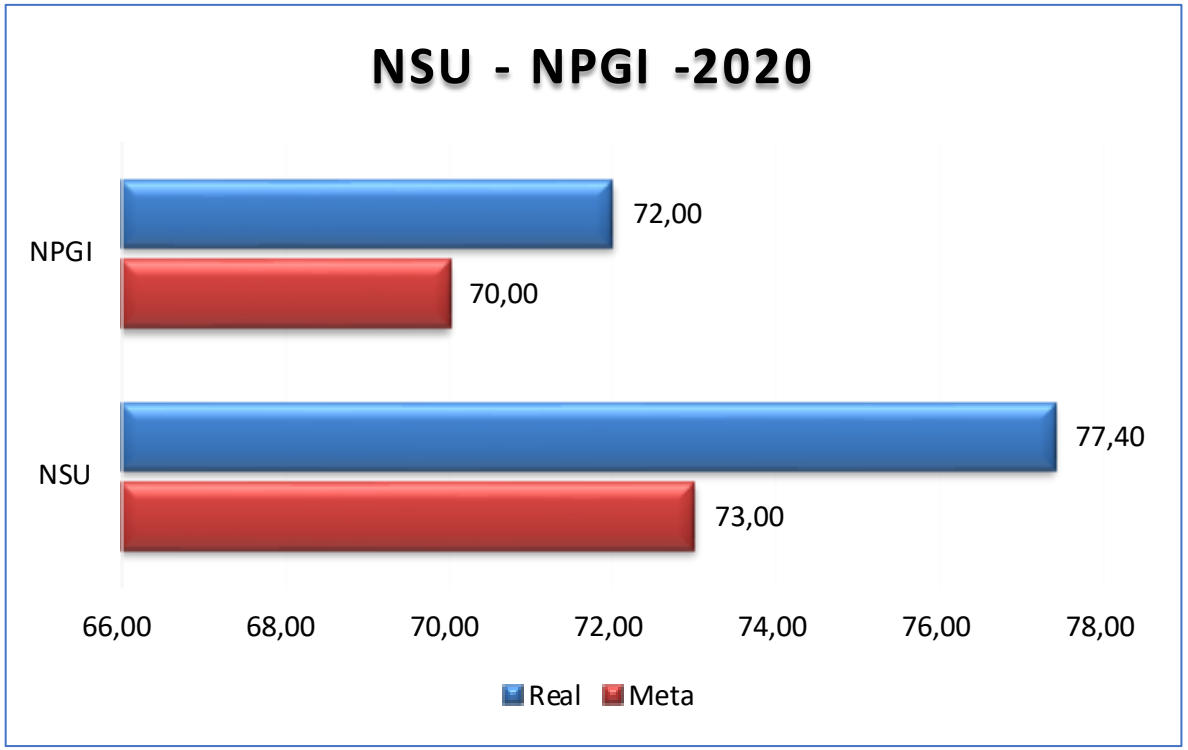
ENCUESTADOR: SERVINFORMACIÓN
CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS N. 1-05-12200-1298-2020

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Nivel de Satisfacción de Usuarios y Percepción Grupos de interés

#SOMOS agua



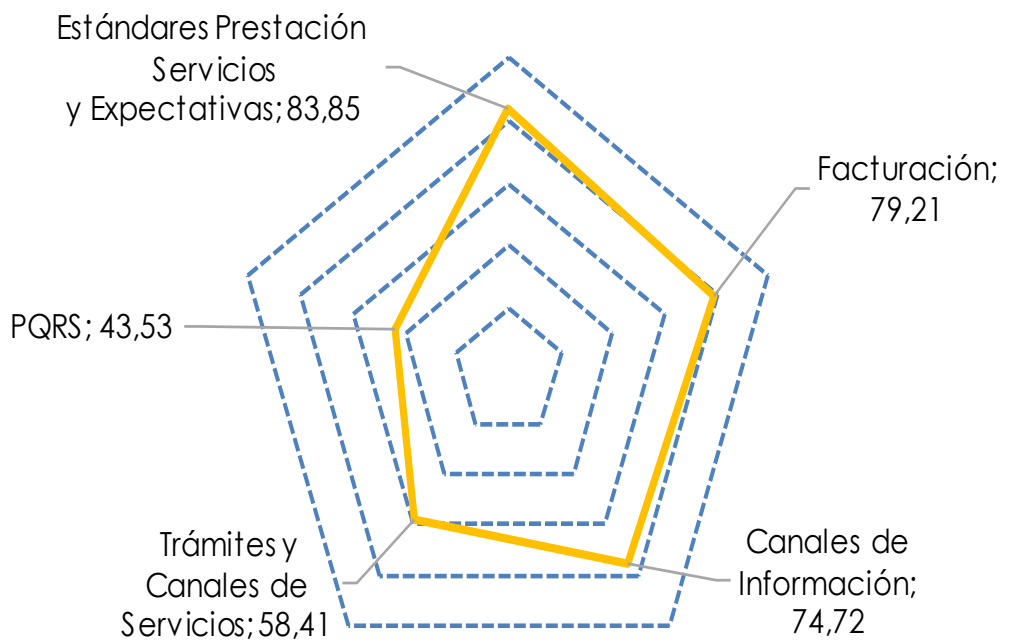


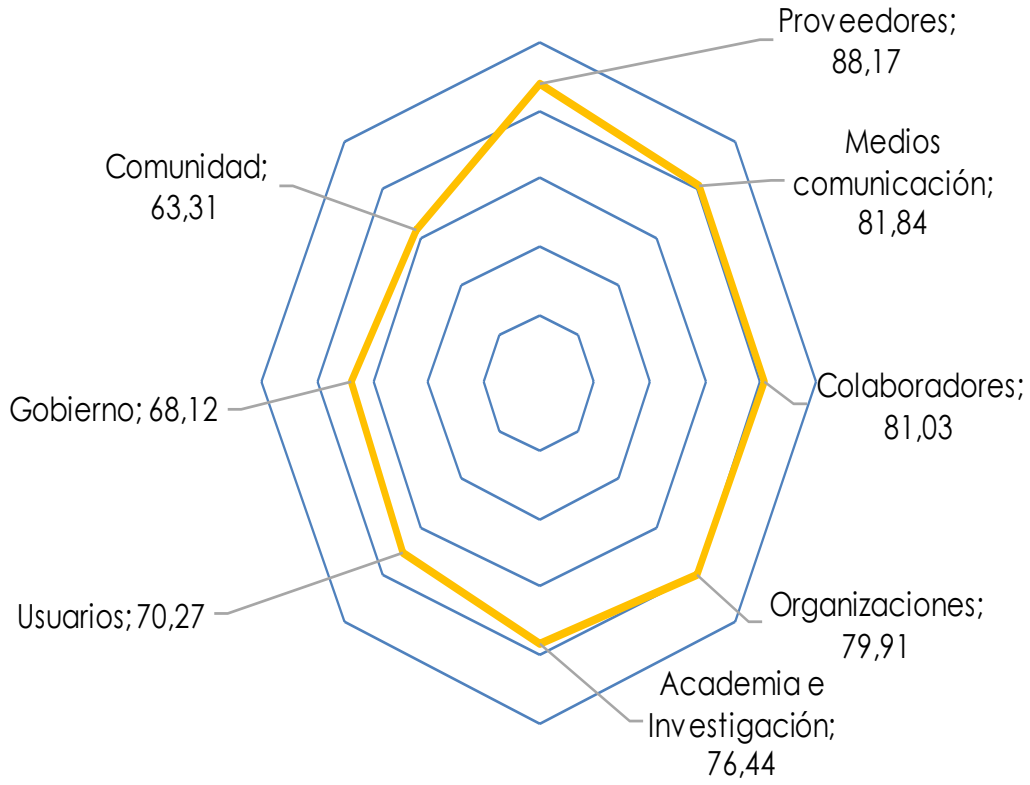
Se superó la meta prevista para el año 2020.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Nivel de Satisfacción de Usuarios y Percepción Grupos de interés

#SOMOS agua

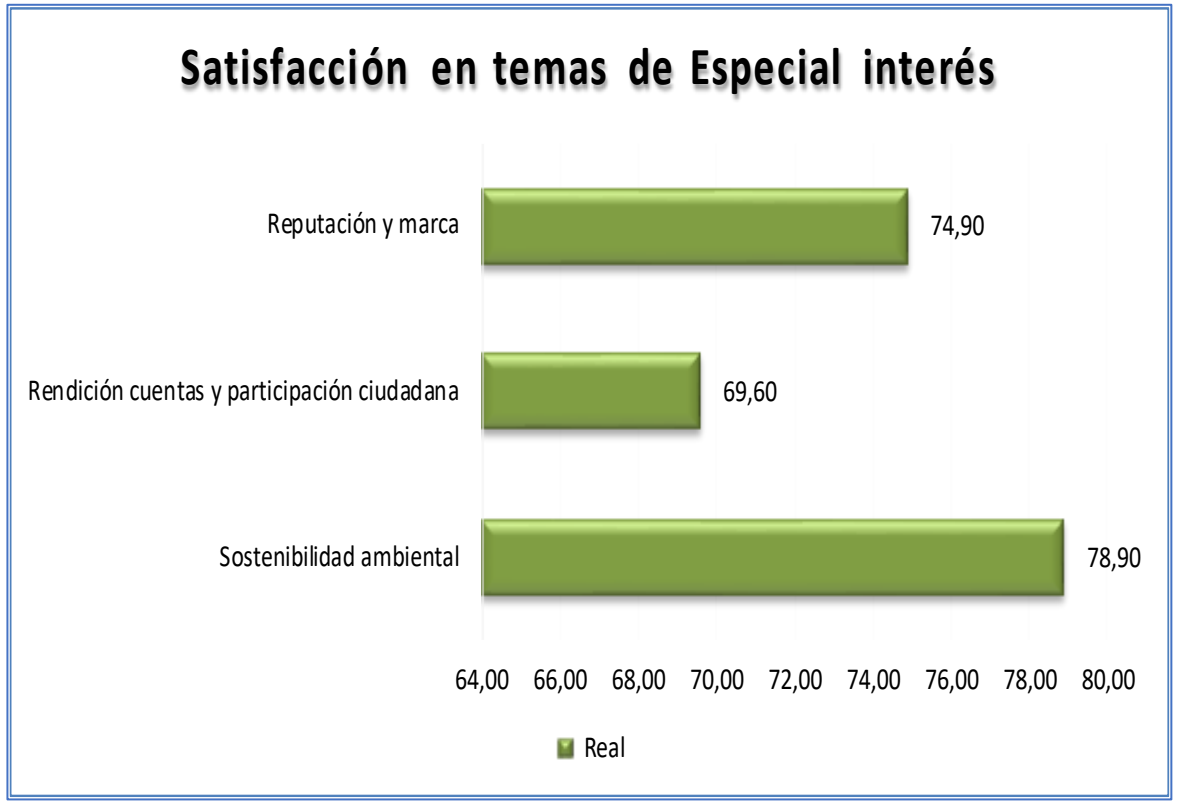




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Nivel de Satisfacción – Temas Especiales

#SOMOS agua



Sostenibilidad ambiental. Preguntas sobre

-Conocimiento de Proyectos ambientales liderados por la EAAB-ESP
-Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos
-Estrategias de mitigación del cambio climático
-Programa de uso razonable del agua.

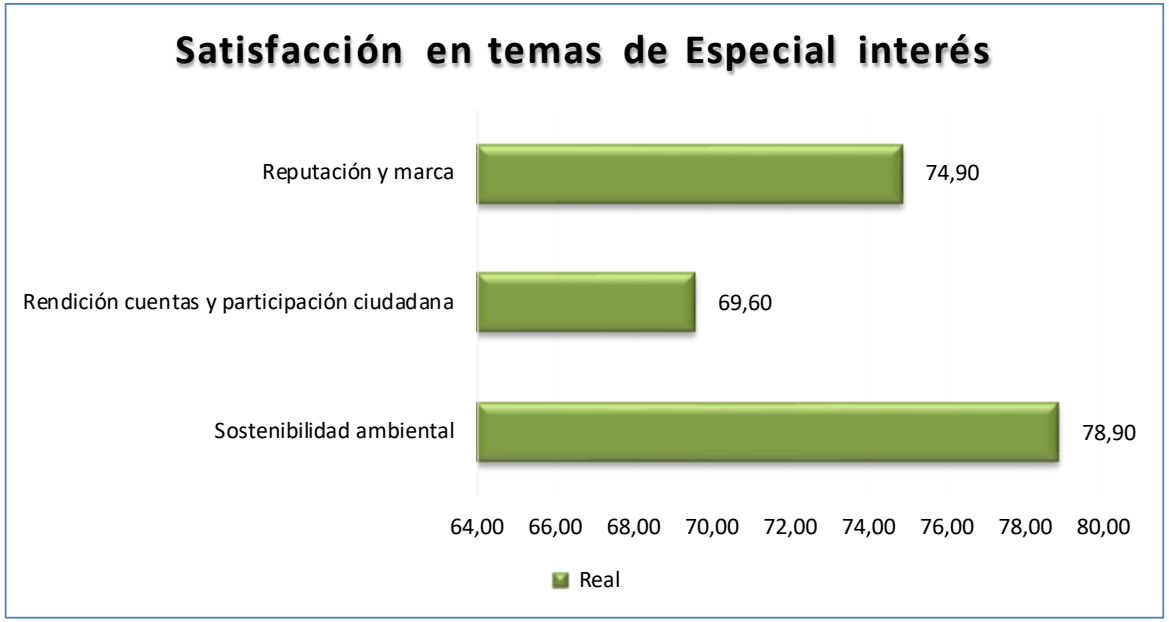
Acciones propuestas:

Aumentar la divulgación de las acciones adelantadas por la EAAB-ESP tanto de la gestión que se realiza, como de los proyectos y programas que se están ejecutando. (Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, Estrategias de mitigación del cambio climático, Programa de uso razonable del agua, etc.)
Fortalecer la información pública en medios digitales. (Proyectos de medios ambiente, afectaciones a la comunidad, cortes de aguas, obras públicas, entre otros).

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Nivel de Satisfacción – Temas Especiales

#SOMOS agua



Rendición de cuentas y participación ciudadana. Preguntas sobre:

-Participación del evento de Rendición de Cuentas 2020
-Participación Espacios de Diálogo
-Temas tratados, la posibilidad de participar y el cumplimiento de compromisos tangibles.

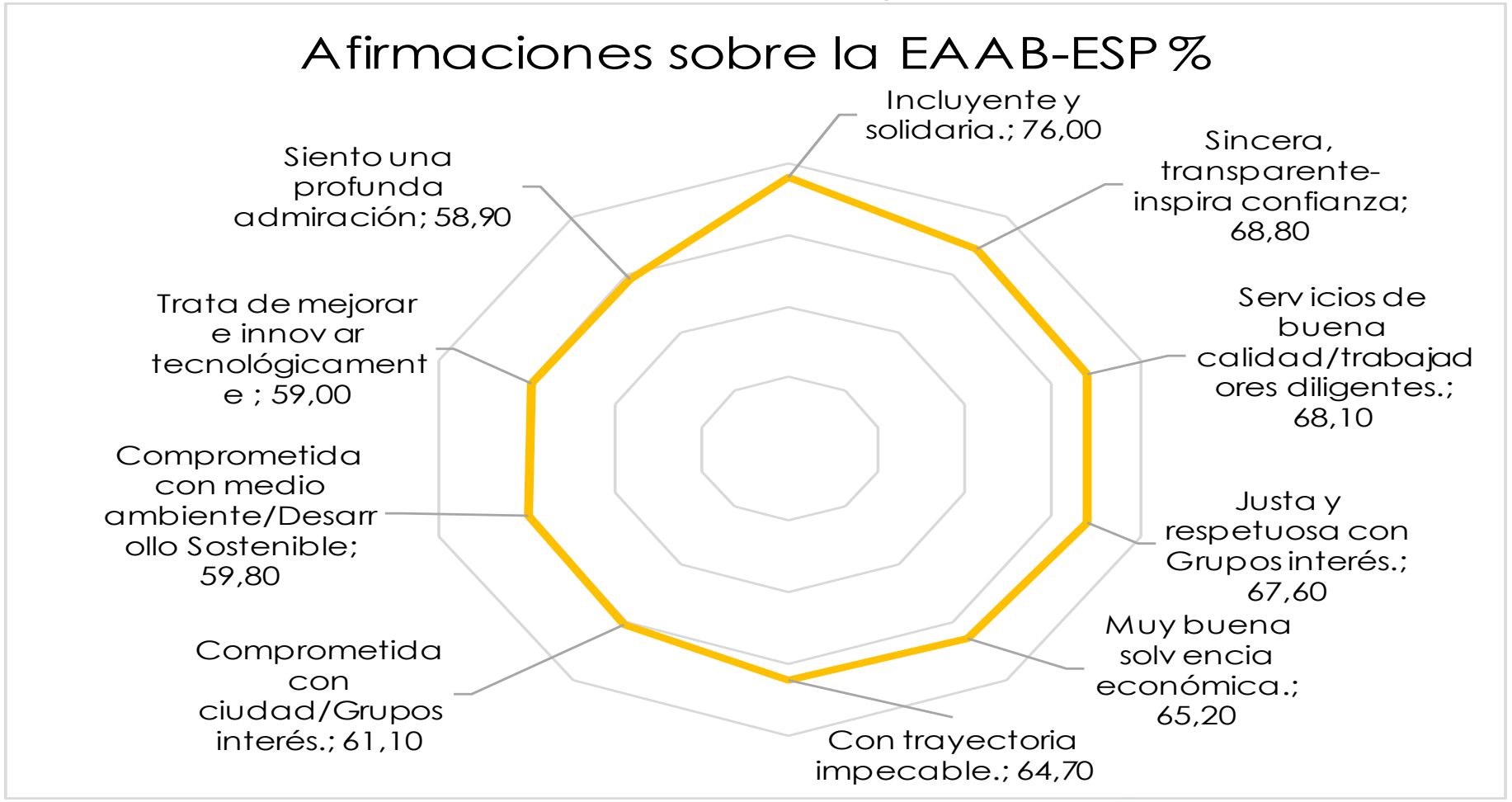
Acciones propuestas:

-Reforzar la difusión del evento de Rendición de Cuentas y los espacios de diálogos, así como sus objetivos a todos los grupos de interés para aumentar la asistencia y participación.
-Generar un sistema de medición y seguimiento de compromisos tangibles que salgan a partir de dichos eventos abierto al público para que quienes participan puedan realizar seguimiento a las acciones planeadas y puedan tener información del cumplimiento.
-Generar una alianza con los medios de comunicación para difundir los eventos que involucren a todos los grupos de interés.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Marca y Reputación

#SOMOS agua



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Marca y Reputación

#SOMOS agua

Propuesta de acciones

- Realizar campañas de comunicación donde se resalte las acciones positivas de la EAAB-ESP, las inversiones que realiza la empresa en redes, fuentes hídricas, proyectos de sostenibilidad ambiental, entre otros.
- Trabajar en fortalecer la imagen en los diferentes grupos de interés teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas.
- Mejorar todo lo referente a difusión de información en los diferentes aspectos evaluados en la encuesta.
- Crear planes de mejora continua e innovación tecnológica especialmente para el grupo de interés de colaboradores.
- Construir o mantener actualizadas las bases de datos por cada grupo de interés, para lograr hacer las divulgaciones de la información más enfocadas según las necesidades de cada uno de ellos.

Adecuación y sostenibilidad MIPG

#SOMOS agua

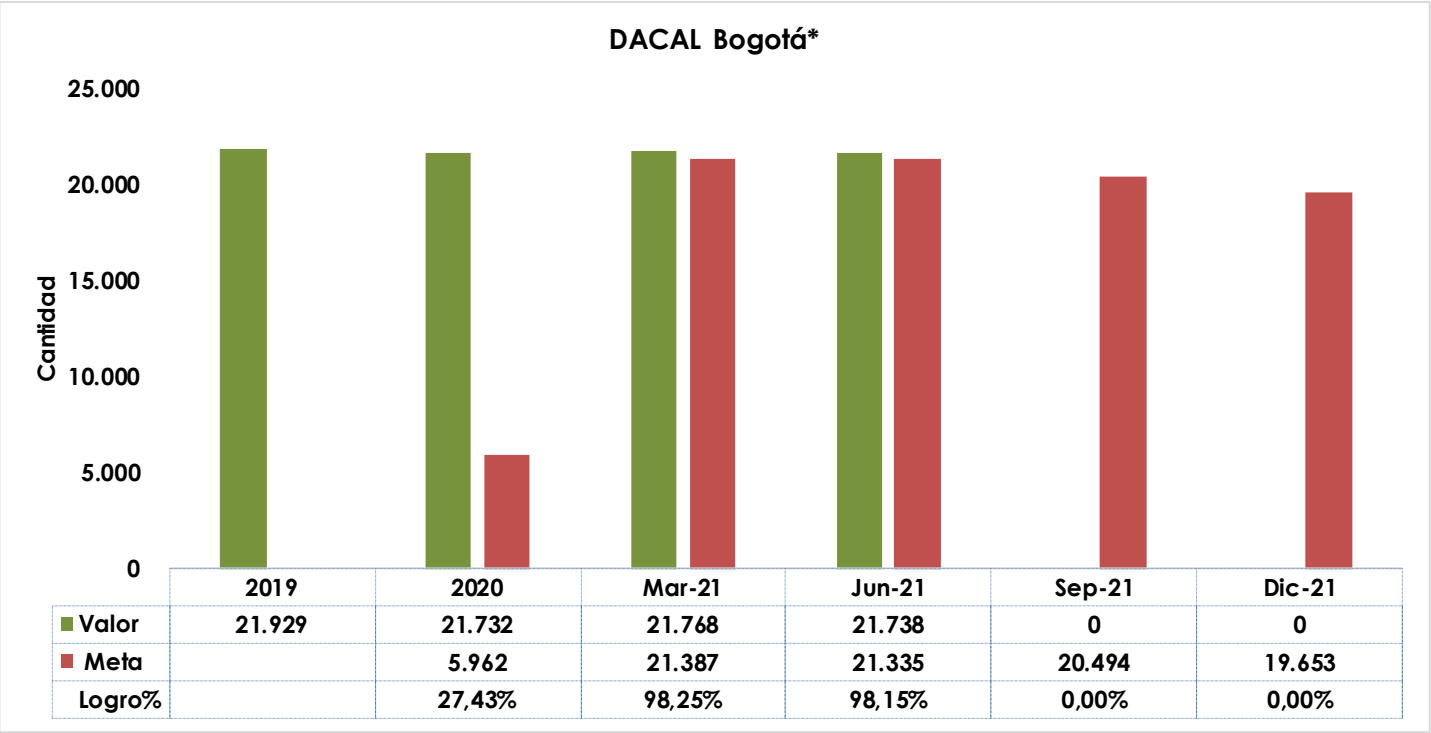
Descripción	Cumplidas	Programadas	Avance periodo	Avance anual
Actividades	184	387	62%	40%

Actividades programadas	Cantidad
Cumplidas	184
En avance	142
Vencidas	61

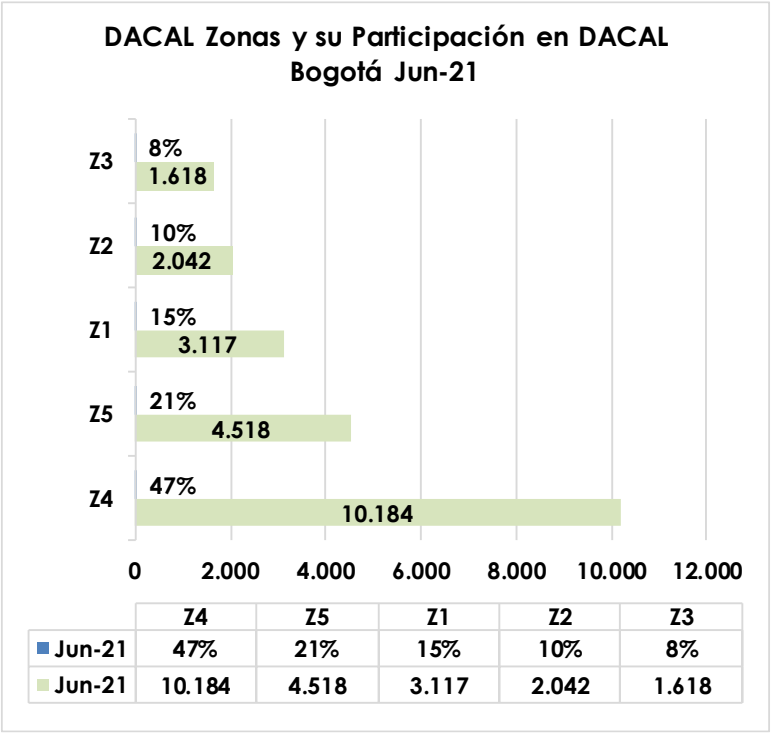
Las 32 actividades programadas en el Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG 2021 están conformadas a su vez por los compromisos que hacen parte de los Planes de Acción Institucionales (Decreto 612), es decir que el total de compromisos detallados de los planes institucionales son 603 con ejecución en el año 2021.

DACAL Bogotá*

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Valor	21.929	21.732	21.768	21.738	0	0
Meta		5.962	21.387	21.335	20.494	19.653
Logro%		27,43%	98,25%	98,15%	0,00%	0,00%



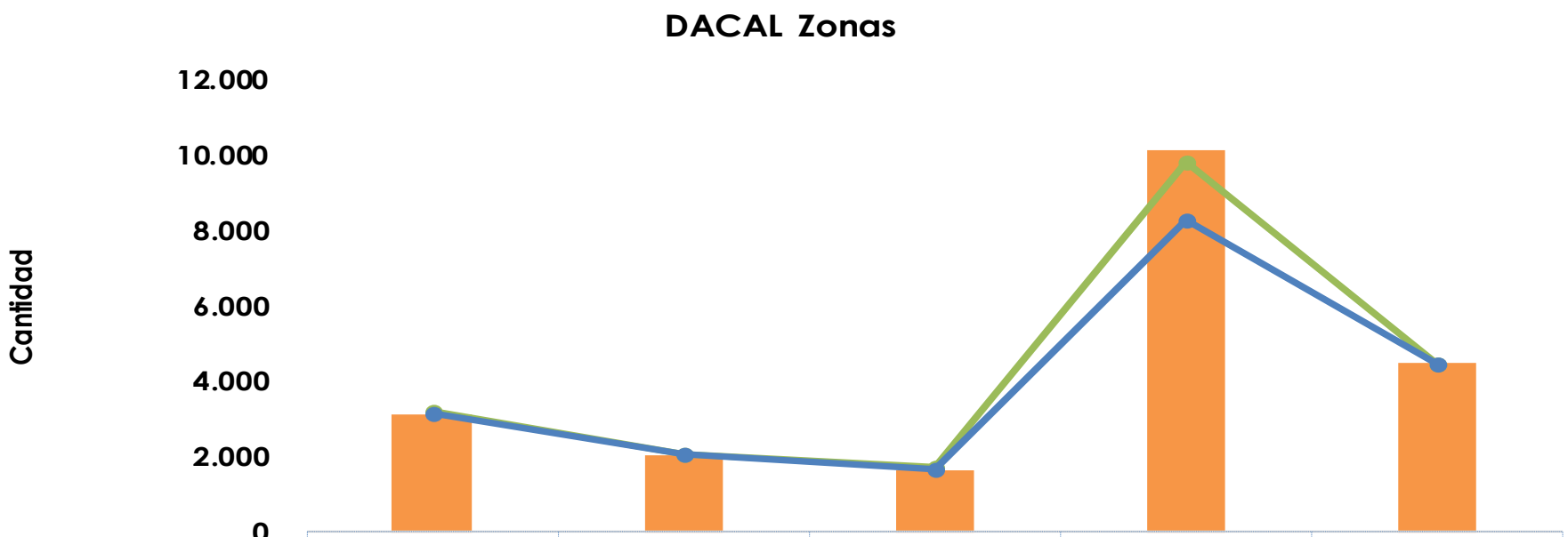
	Z4	Z5	Z1	Z2	Z3
Jun-21	47%	21%	15%	10%	8%
Jun-21	10.184	4.518	3.117	2.042	1.618

*DACAL: Diferencia de Suscriptores Facturables Acueducto - Alcantarillado – Incremento DACAL ciclo i.
Meta DACAL: DACAL línea base (2019) + Reducción acumulada propuesta del DACAL.
La Zona 4 concentra el 47% del DACAL y la Zona 5 21%. Se ajustó DACAL a diciembre de 2019 para efectos comparativos.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

DACAL Bogotá por Zonas

#SOMOS agua



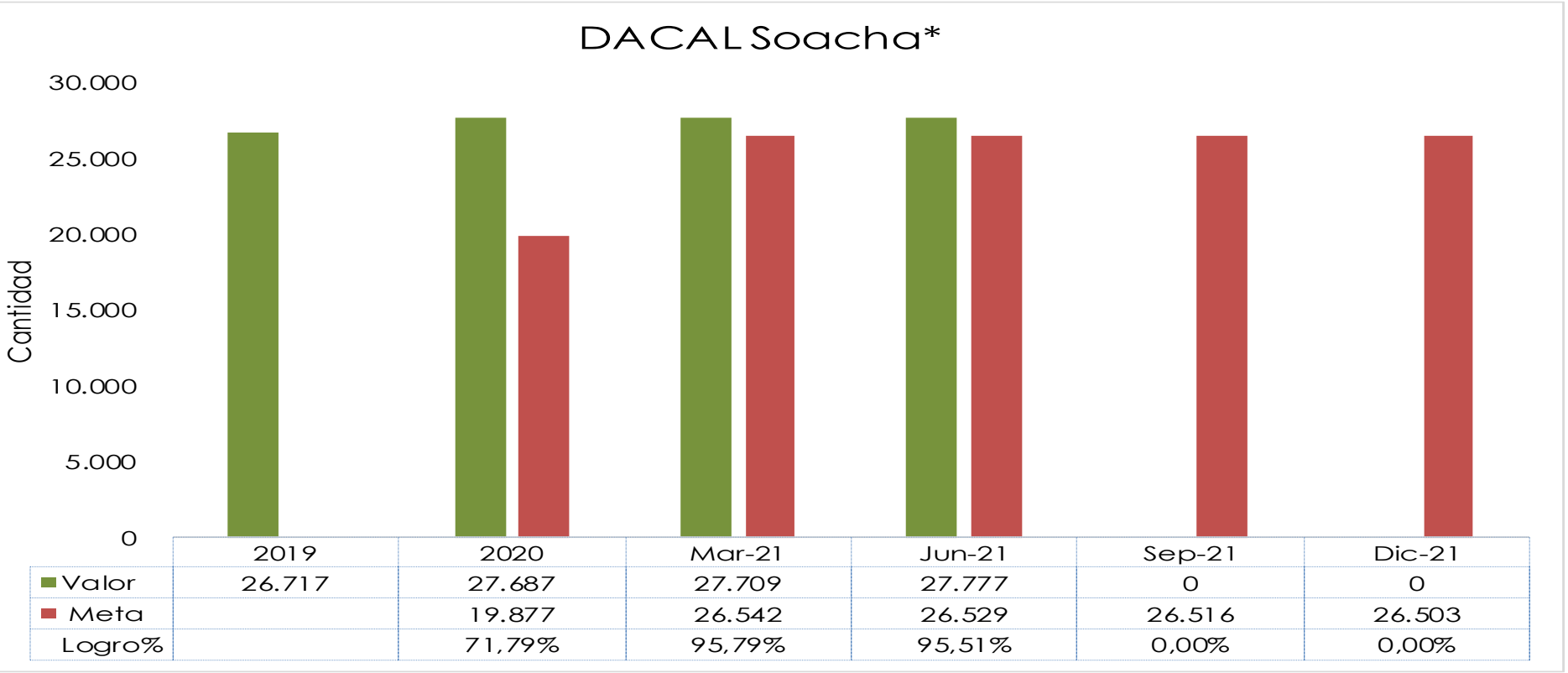
	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
Jun-21	3.117	2.042	1.618	10.184	4.518
Meta periodo	3.239	2.038	1.708	9.866	4.484
Meta año	3.165	2.038	1.685	8.288	4.477
Logro%	100,00	99,80	100,00	96,88	99,25

Todas las Zonas presentan un Logro superior al 90%.

La Zona 4 desplazó la gestión de 1,578 cuentas para la reducción del DACAL en el segundo semestre de 2021.

DACAL Soacha*

#SOMOS agua



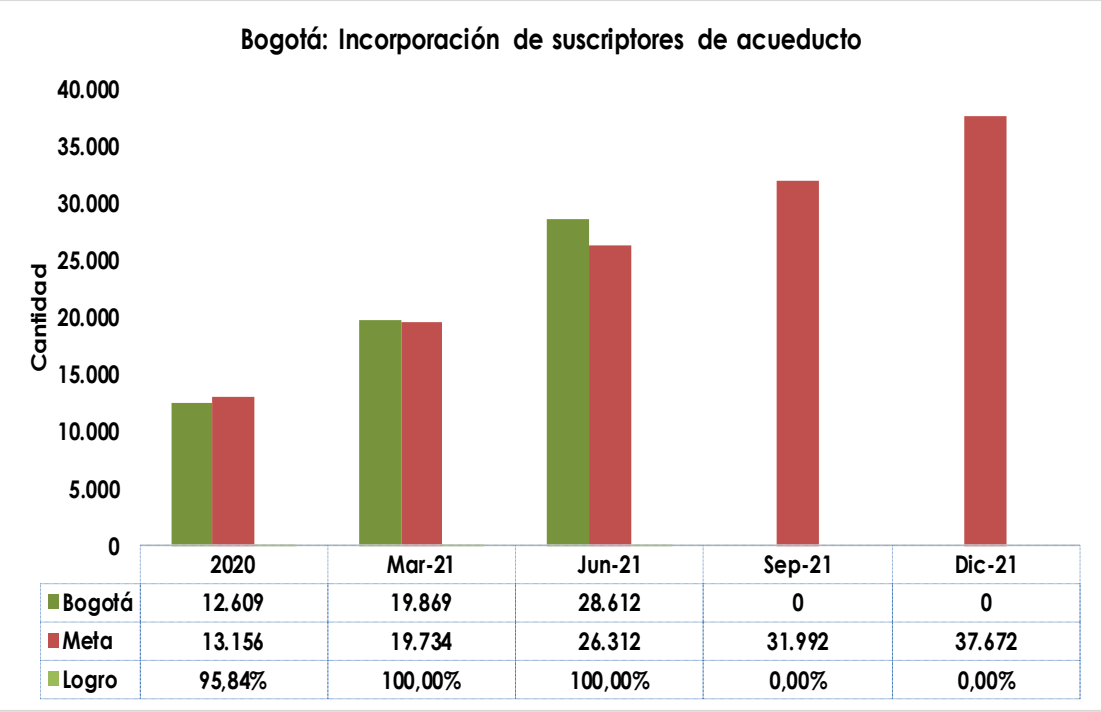
	2019	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Valor	26.717	27.687	27.709	27.777	0	0
Meta		19.877	26.542	26.529	26.516	26.503
Logro%		71,79%	95,79%	95,51%	0,00%	0,00%

La gestión del DACAL está prevista en el primer semestre de 2022 (826 cuentas) y primer semestre de 2024 (6,000 cuentas).

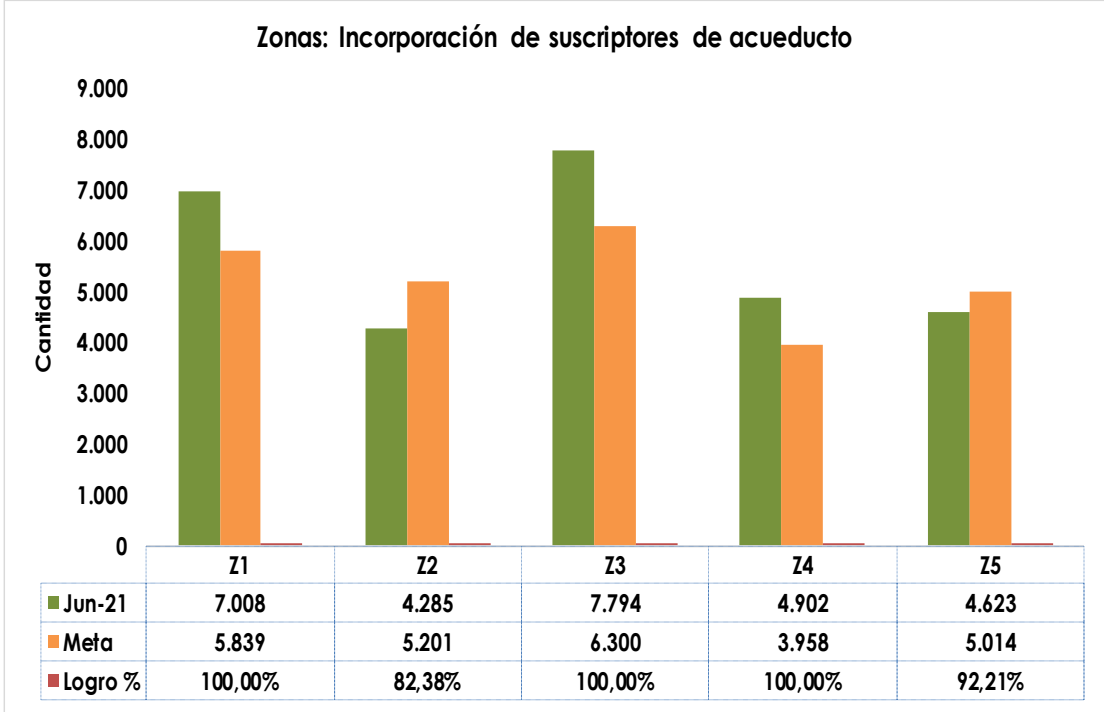
*DACAL: Diferencia de Suscriptores Facturables Acueducto - Alcantarillado – Incremento DACAL ciclo i.
Meta DACAL: DACAL línea base (2019) + Reducción acumulada propuesta del DACAL.
No se observa reducción en DACAL con relación a la línea base.

Incorporación suscriptores acueducto Bogotá

#SOMOS agua



	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Bogotá	12.609	19.869	28.612	0	0
Meta	13.156	19.734	26.312	31.992	37.672
Logro	95,84%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%



	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
Jun-21	7.008	4.285	7.794	4.902	4.623
Meta	5.839	5.201	6.300	3.958	5.014
Logro %	100,00%	82,38%	100,00%	100,00%	92,21%

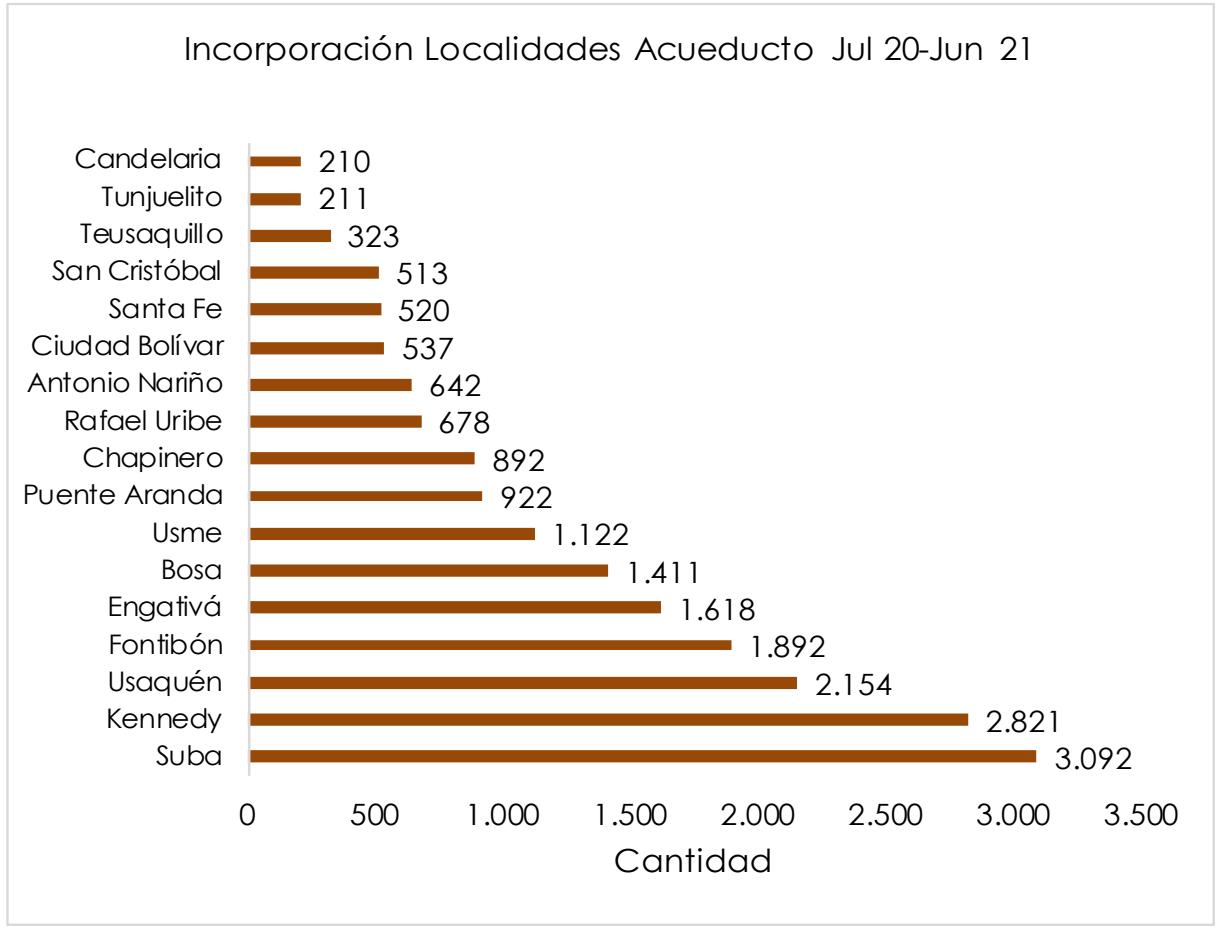
Se cumple en 100% el plan acumulado julio 20-jun 21.

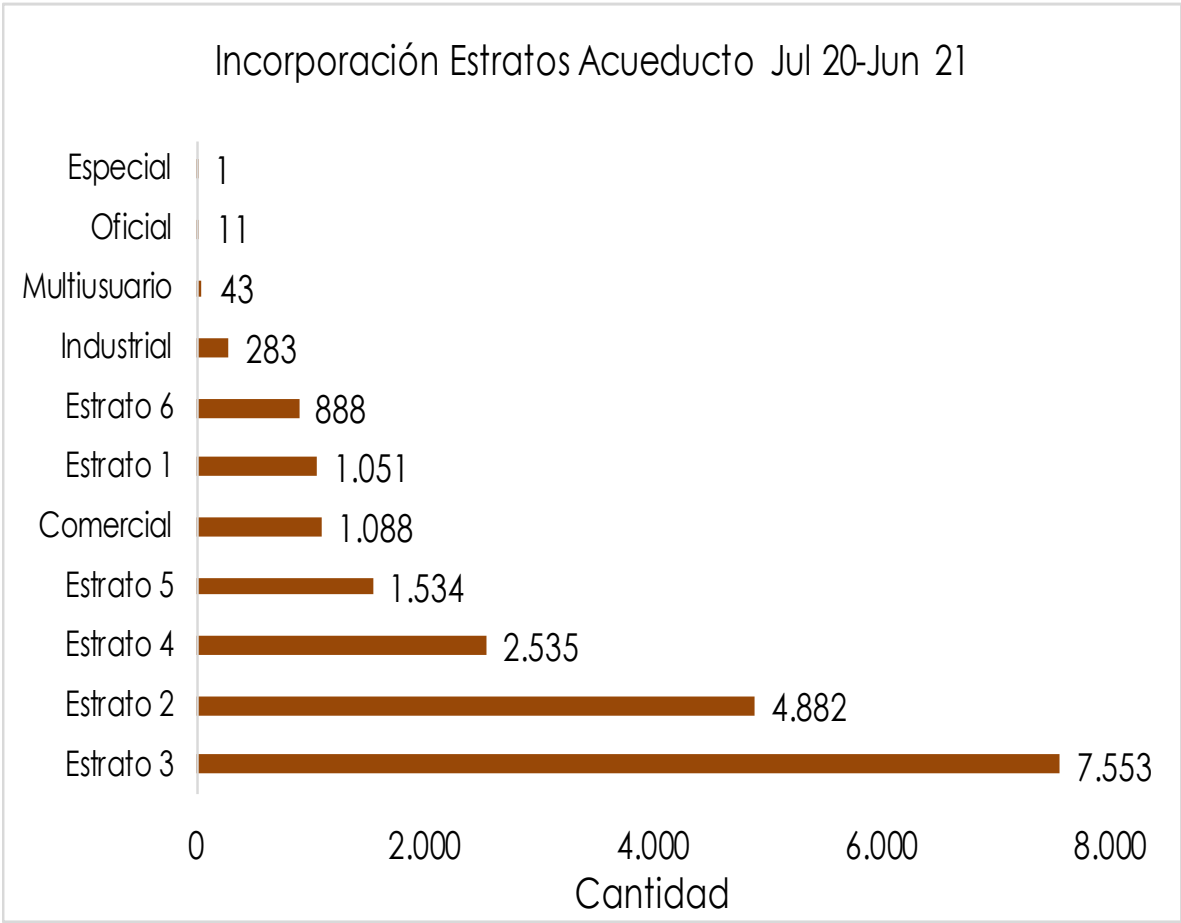
- Ampliación automática por un término de nueve (9) meses la vigencia de las licencias urbanísticas
- Implementación de guía virtual facilitando acceso a los urbanizadores y constructores
- Reactivación sector de la construcción desde abril de 2020
- Seguimiento mesas agilizadoras

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Incorporación suscriptores acueducto Bogotá

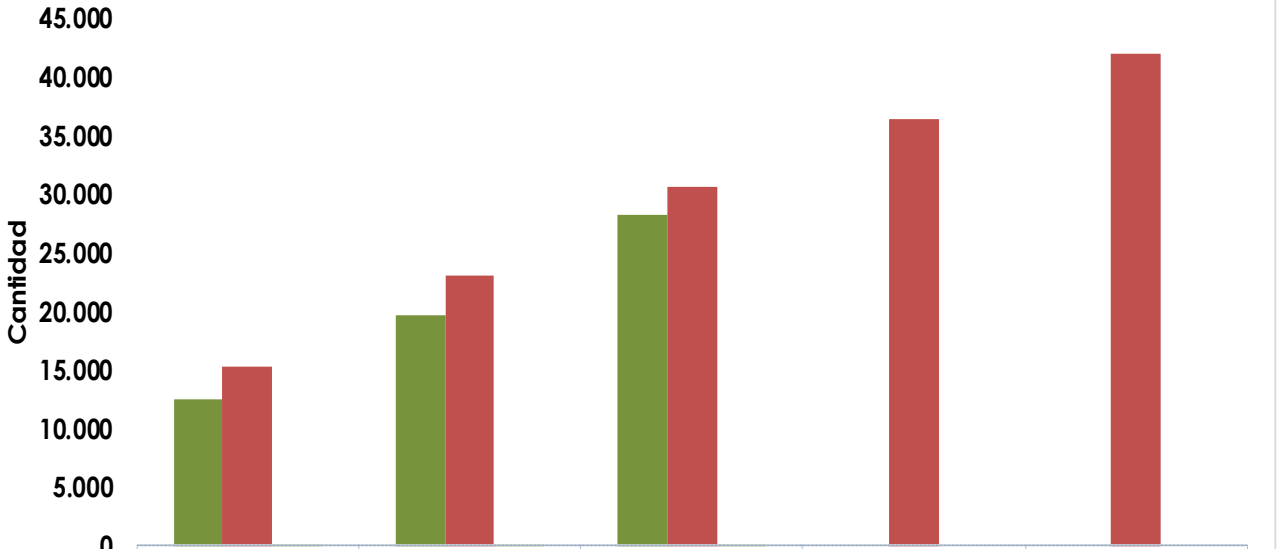
#SOMOS agua



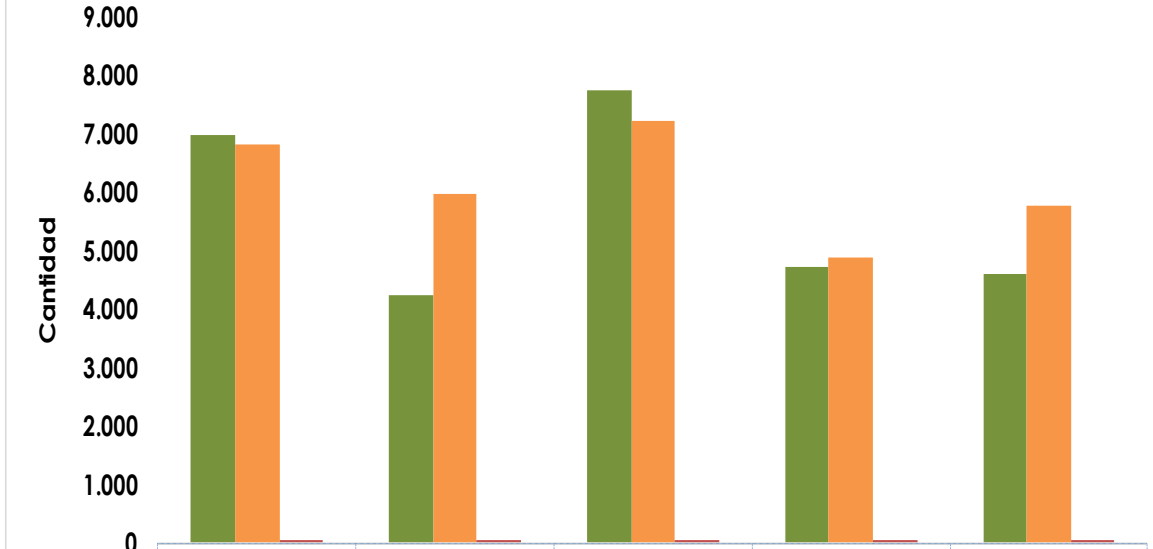


Incorporación suscriptores alcantarillado Bogotá

#SOMOS agua



	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Bogotá	12.569	19.715	28.281	0	0
Meta	15.371	23.056	30.741	36.421	42.101
Logro	81,77%	85,51%	92,00%	0,00%	0,00%



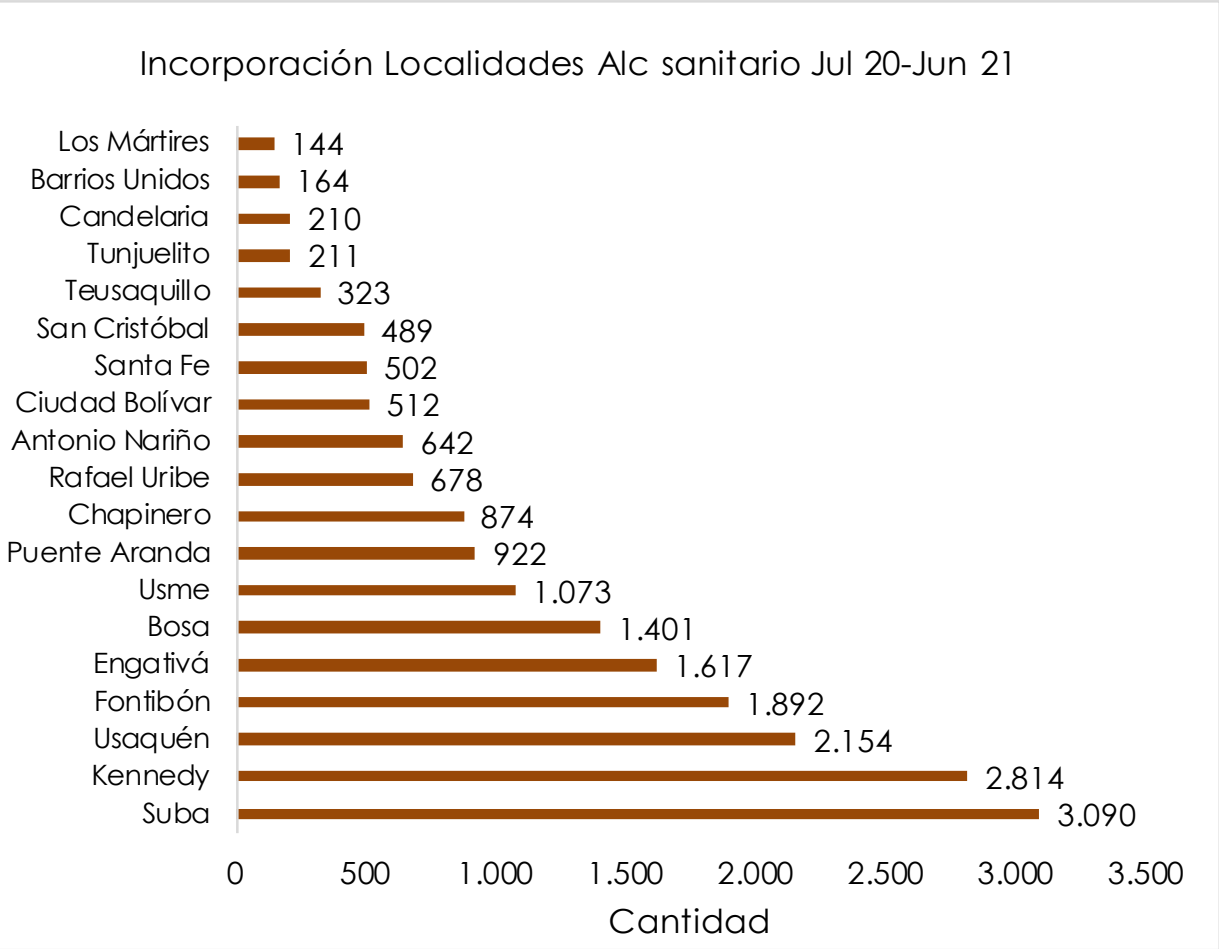
	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
Jun-21	6.976	4.228	7.764	4.713	4.600
Meta	6.829	5.965	7.254	4.897	5.796
Logro %	100,00%	70,88%	100,00%	96,25%	79,37%

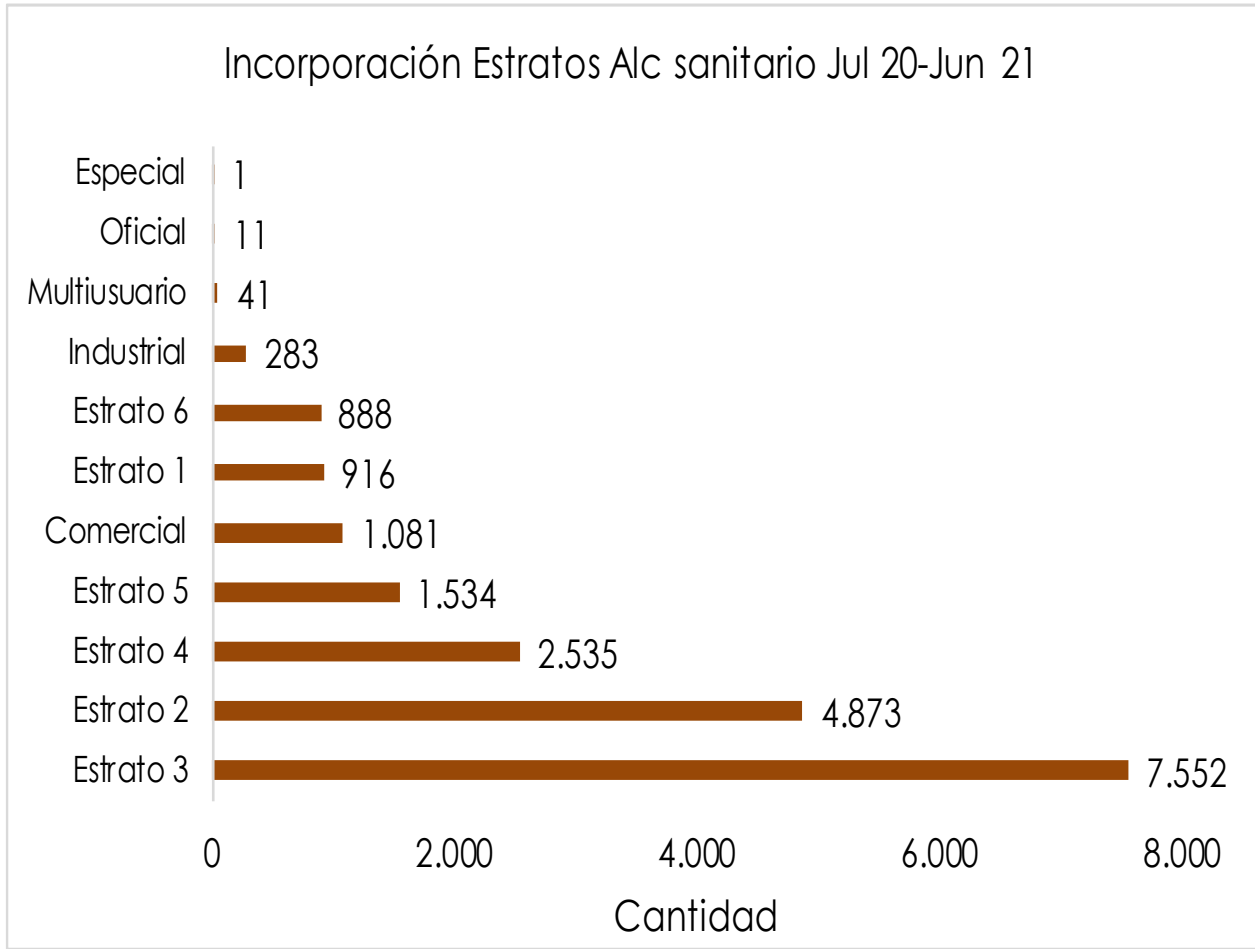
Se cumple en 92% el plan acumulado jul-20 al mes e evaluación.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Incorporación suscriptores alcantarillado Bogotá

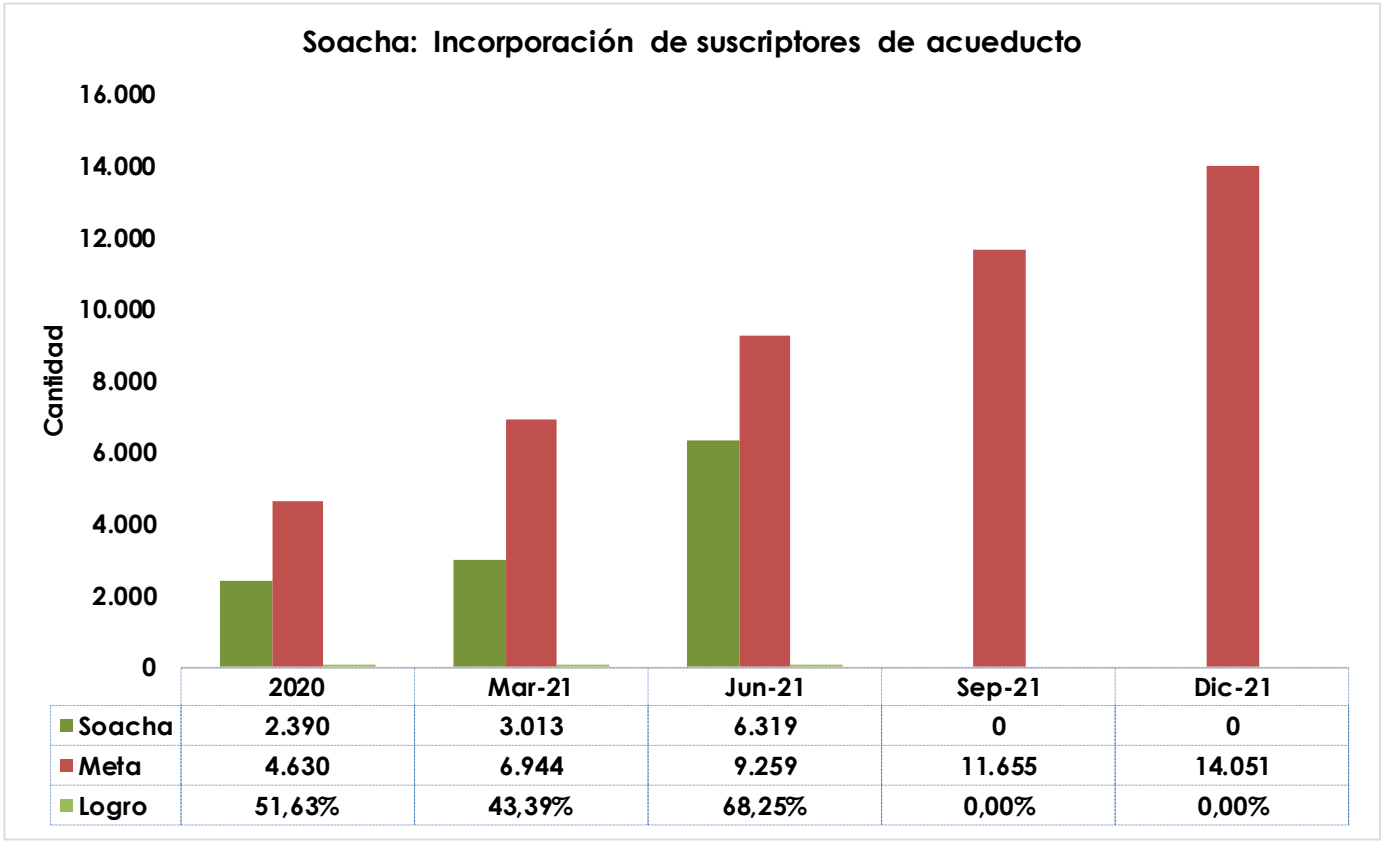
#SOMOS agua





Incorporación suscriptores acueducto Soacha

#SOMOS agua

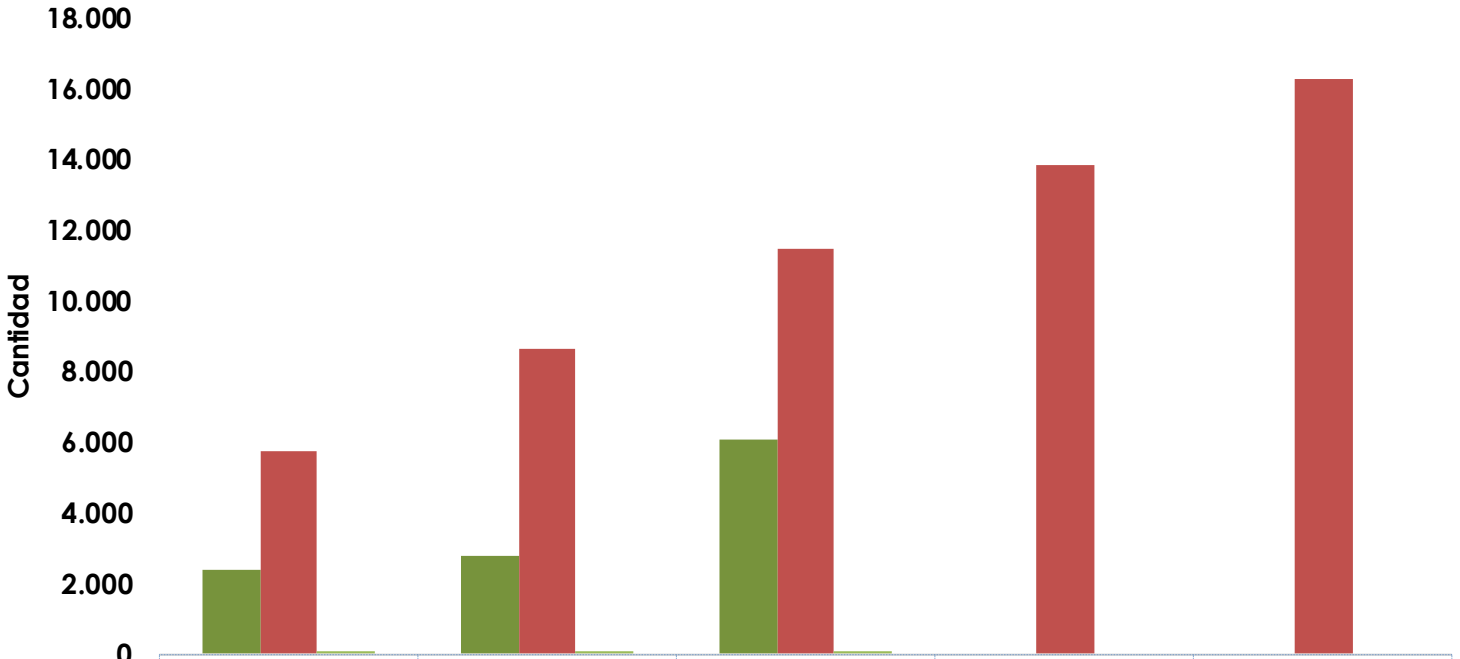


	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Soacha	2.390	3.013	6.319	0	0
Meta	4.630	6.944	9.259	11.655	14.051
Logro	51,63%	43,39%	68,25%	0,00%	0,00%

Se cumple en 68,25% el plan acumulado Jul 20- al mes de evaluación.

Incorporación suscriptores alcantarillado Soacha

#SOMOS agua

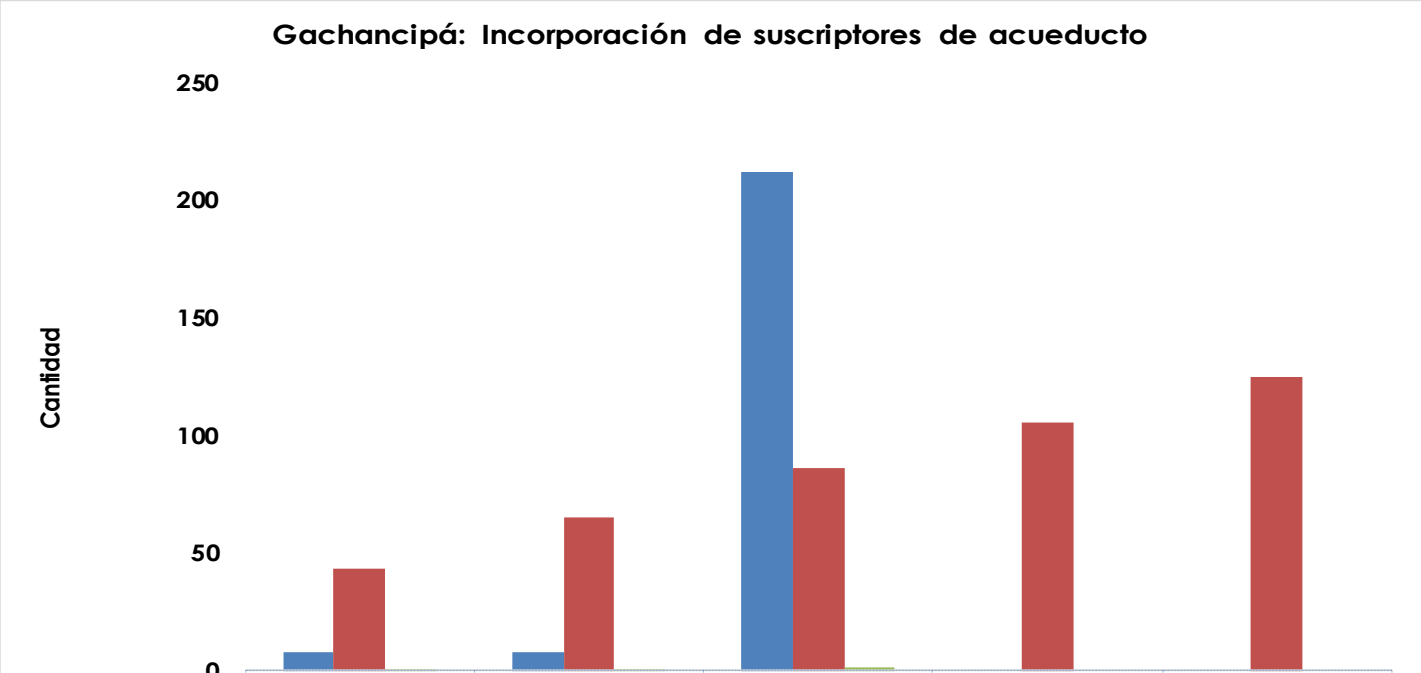


	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Soacha	2.381	2.795	6.092	0	0
Meta	5.751	8.627	11.502	13.898	16.294
Logro	41,40%	32,40%	52,96%	0,00%	0,00%

Se cumple con 52,96% del plan acumulado Jul 20- al mes de evaluación.

Incorporación suscriptores acueducto Gachancipá

#SOMOS agua

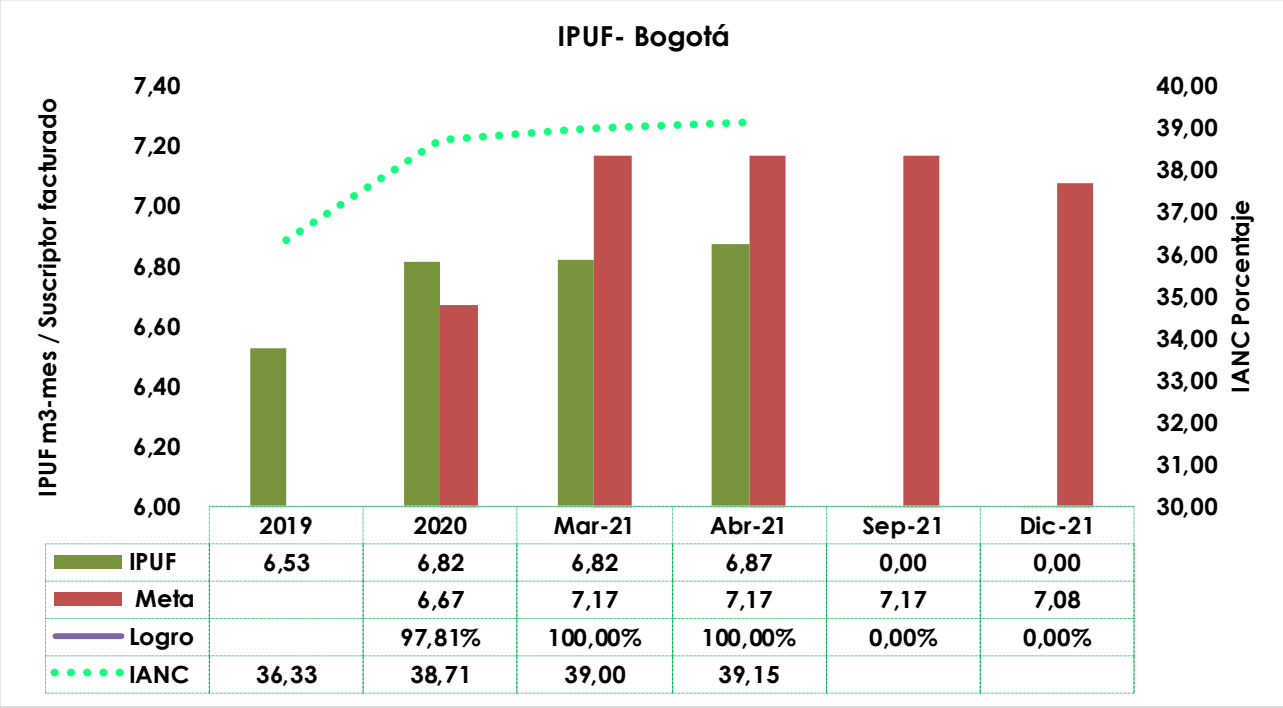


	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Gachancipá	8	8	212	0	0
Meta	43	65	86	106	125
Logro	18,60%	12,31%	100,00%	0,00%	0,00%

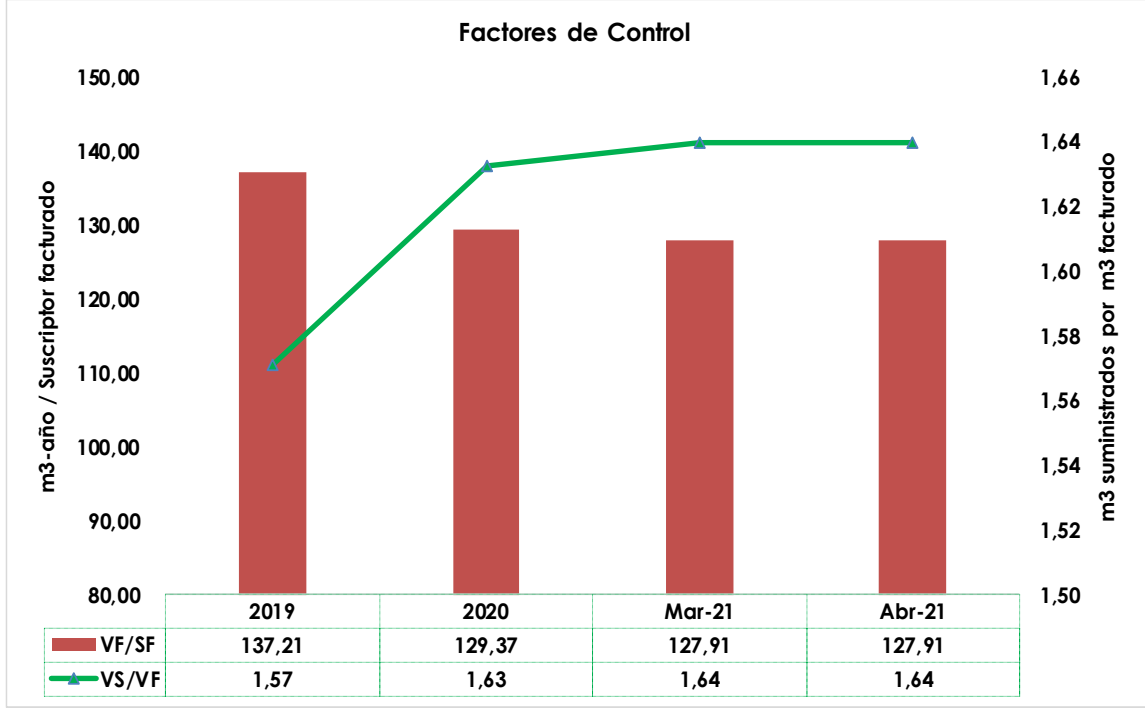
Se cumple en 100% el plan acumulado Jul 20- al mes de evaluación.

IPUF Bogotá

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Abr-21	Sep-21	Dic-21
IPUF	6,53	6,82	6,82	6,87	0,00	0,00
Meta		6,67	7,17	7,17	7,17	7,08
Logro		97,81%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
IANC	36,33	38,71	39,00	39,15		



	2019	2020	Mar-21	Abr-21
VF/SF	137,21	129,37	127,91	127,91
VS/VF	1,57	1,63	1,64	1,64

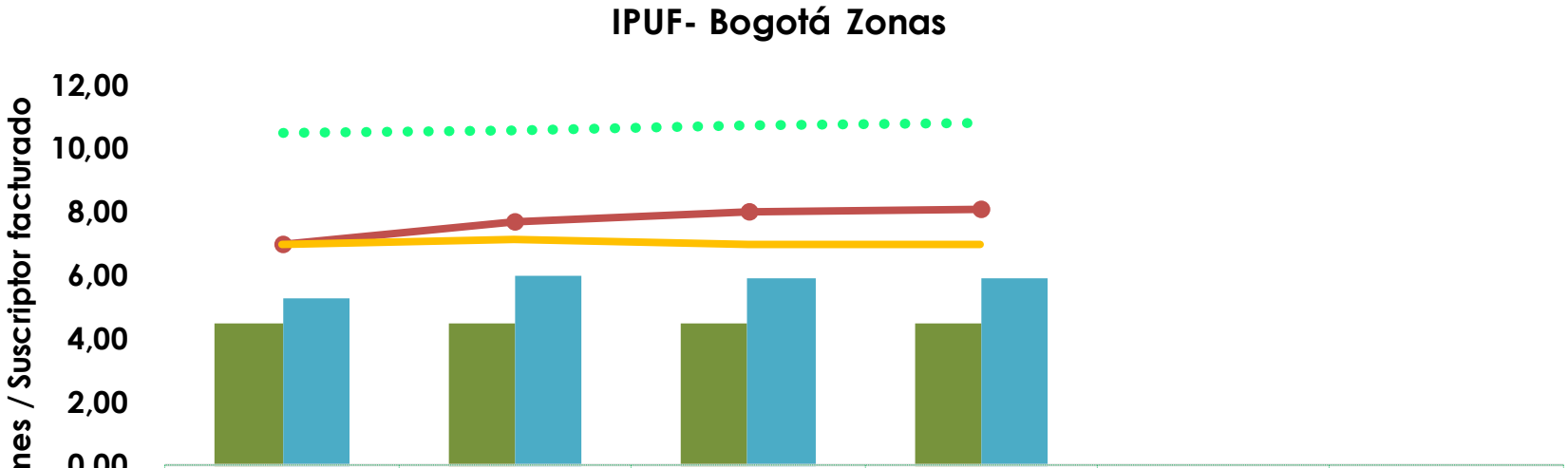
Prorrateo promedio móvil 12 meses. 2021: May 20-Abr 21.

- Incremento con relación al resultado de 2020.
- Reducción en m3 facturados año por suscriptor facturado e incremento de m3 suministrados por cada m3 facturado.
- Hipótesis: Mayor consumo de población migrante no incorporados como usuarios y reducción importante del consumo en el sector No Residencial.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

IPUF Zonas Bogotá

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Abr-21	Sep-21	Dic-21
Z1	4,52	4,53	4,46	4,47		
Z5	5,32	5,98	5,94	5,93		
Z2	7,00	7,72	8,02	8,13		
Z3	6,97	7,12	6,96	7,01		
Z4	10,54	10,60	10,80	10,85		

Meta Zonas: Mantener resultado de 2020

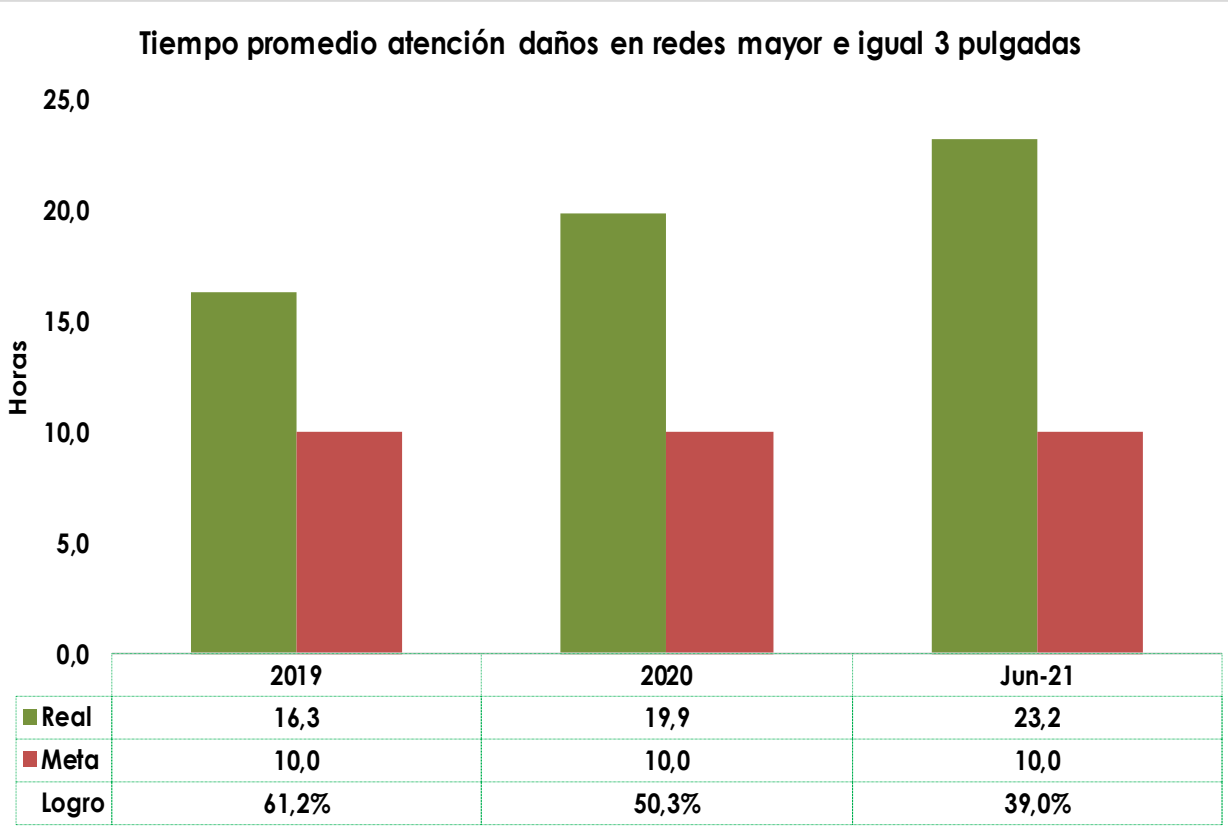
IPUF	2020	Abr-21	Cumple
Z1	4,53	4,47	Si
Z2	7,72	8,13	No
Z3	7,12	7,01	Si
Z4	10,60	10,85	No
Z5	5,98	5,93	Si

Los mejores resultados se localizan en las Zonas 1 y 5 (Sin Soacha), seguido de la Zona 3 y 2. La Zona 4 presenta el mayor IPUF con tendencia ascendente.

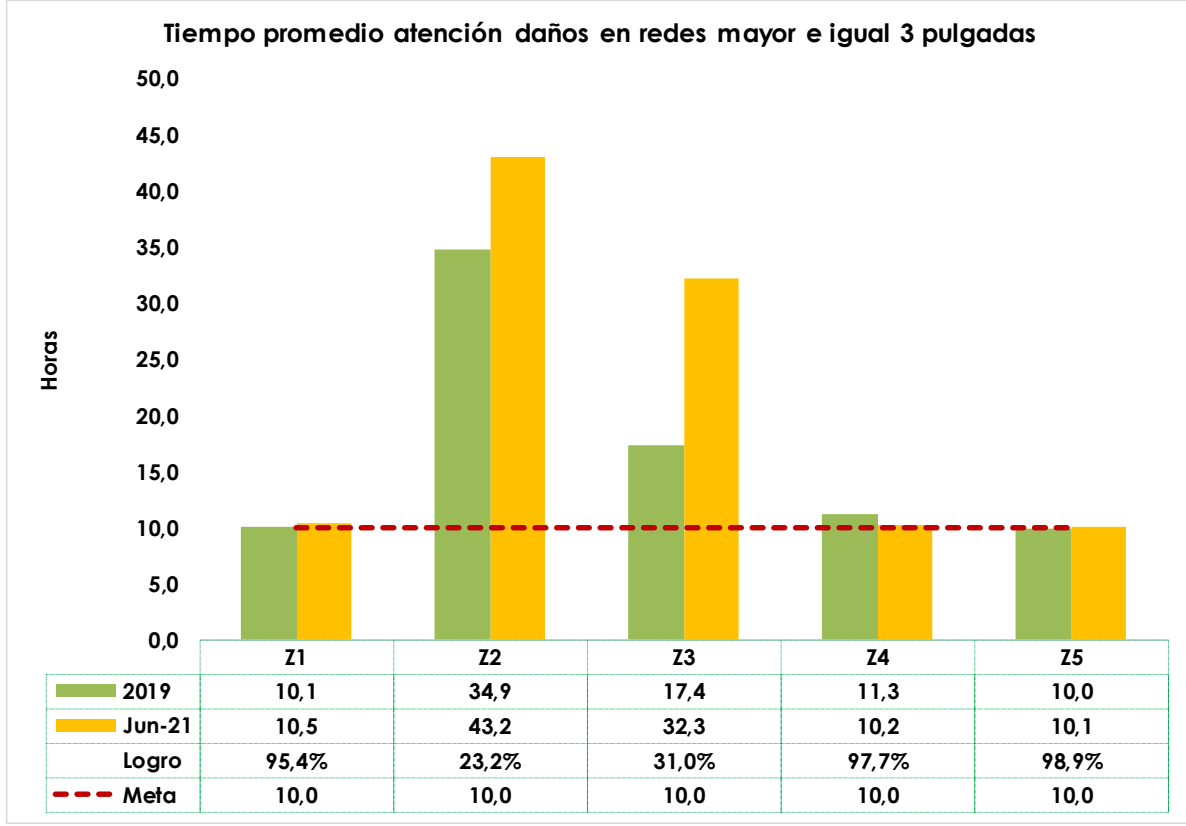
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Tiempo atención daños en red mayor

#SOMOS agua



	2019	2020	Jun-21
Real	16,3	19,9	23,2
Meta	10,0	10,0	10,0
Logro	61,2%	50,3%	39,0%



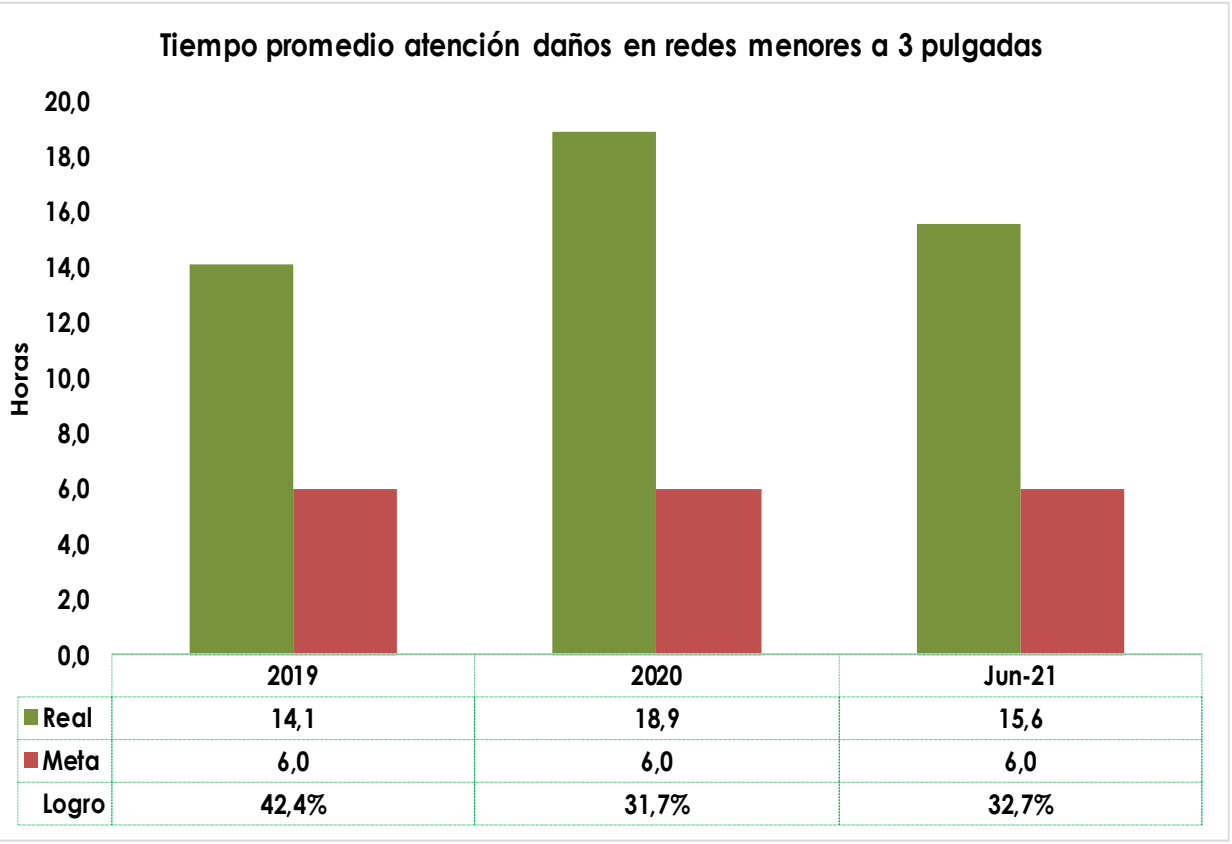
	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
2019	10,1	34,9	17,4	11,3	10,0
Jun-21	10,5	43,2	32,3	10,2	10,1
Logro	95,4%	23,2%	31,0%	97,7%	98,9%
Meta	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

Zonas 2 y 3 continúan con altos tiempos de atención y presentan incremento significativo con relación a la línea base. Las Zonas 1, 4 y 5 mantienen su gestión.

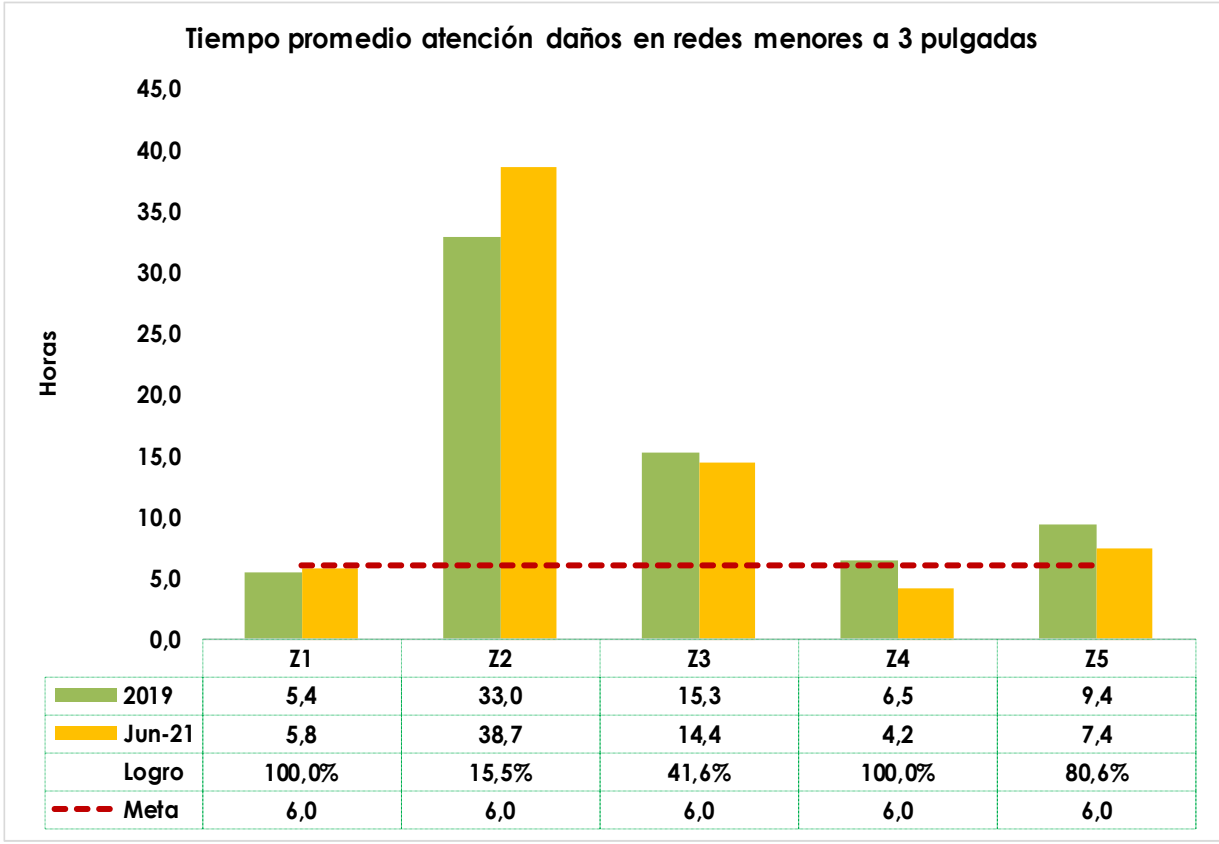
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Tiempo atención daños en red menor

#SOMOS agua



	2019	2020	Jun-21
Real	14,1	18,9	15,6
Meta	6,0	6,0	6,0
Logro	42,4%	31,7%	32,7%

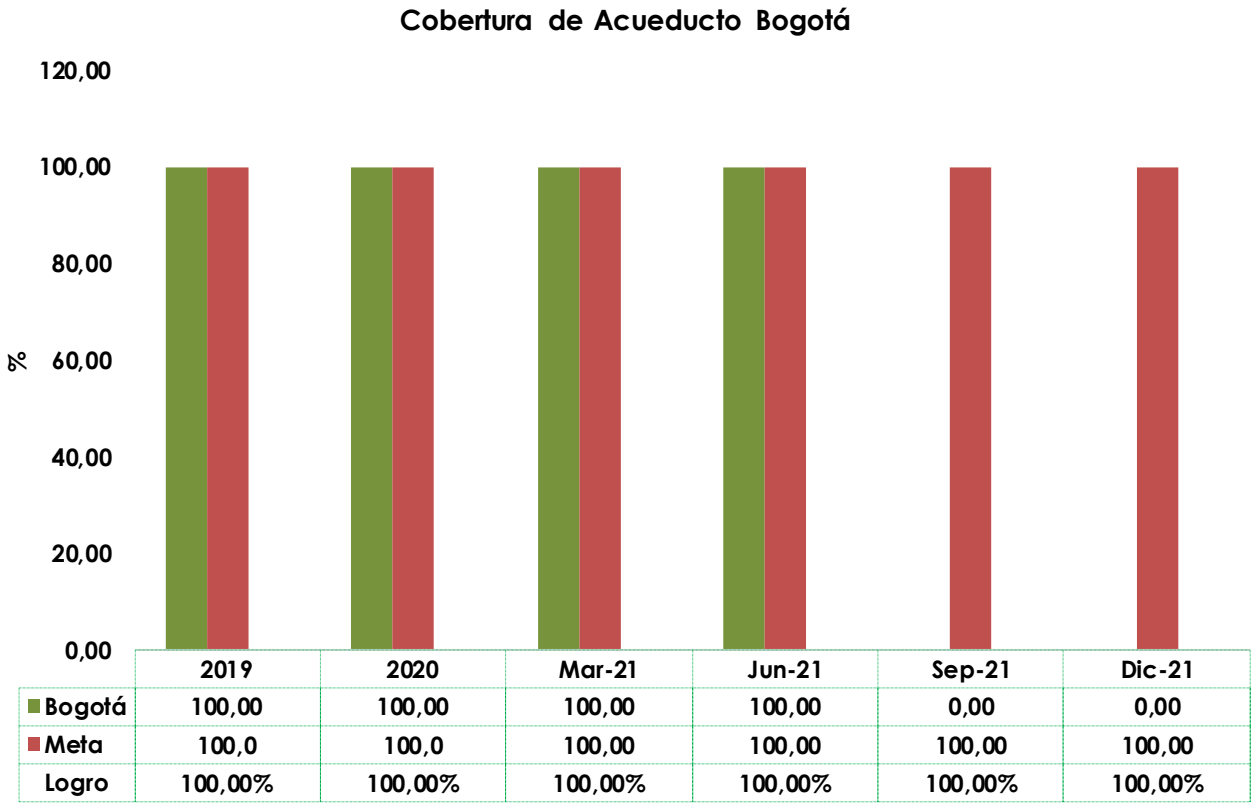


	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
2019	5,4	33,0	15,3	6,5	9,4
Jun-21	5,8	38,7	14,4	4,2	7,4
Logro	100,0%	15,5%	41,6%	100,0%	80,6%
Meta	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0

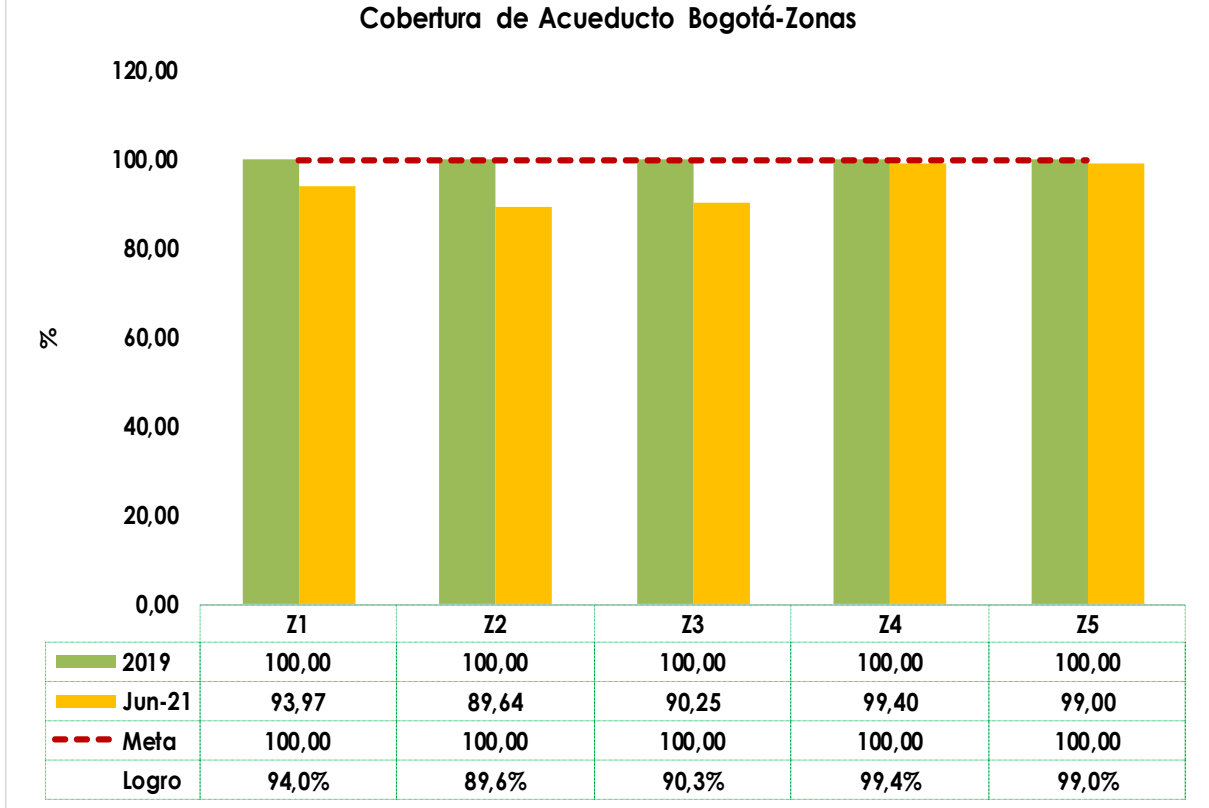
Zonas 2 continúan con alto tiempo de atención y registra incremento con relación a la línea base. Las Zonas 3, 4 y 4 presentan mejora.

Cobertura de Acueducto Bogotá

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Bogotá	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00
Meta	100,0	100,0	100,00	100,00	100,00	100,00
Logro	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
2019	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Jun-21	93,97	89,64	90,25	99,40	99,00
Meta	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Logro	94,0%	89,6%	90,3%	99,4%	99,0%

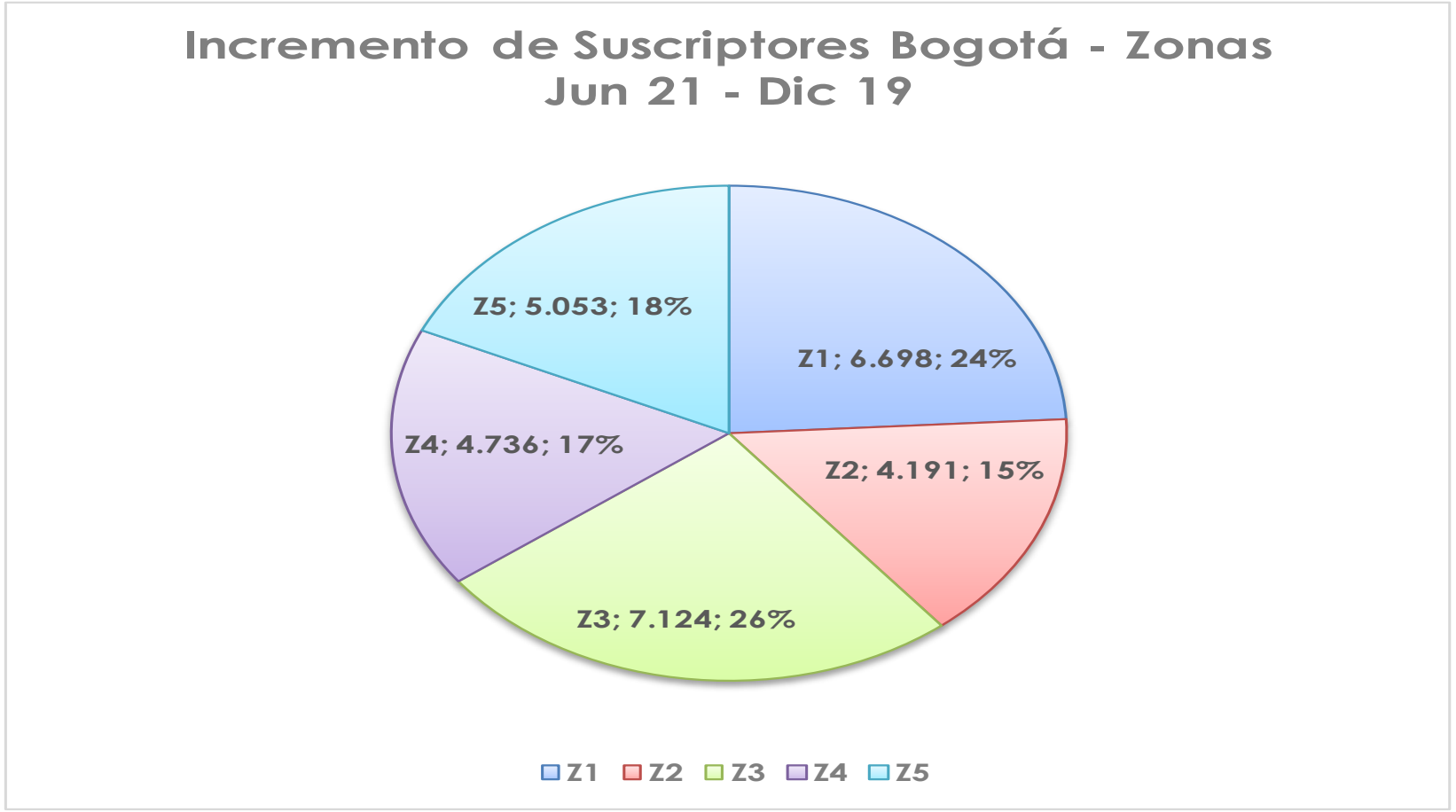
Suscriptores Facturables residencial* al cierre de mes * 100 / Suscriptores proyectados.
**Usos Residencial y multiusuario

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Cobertura de Acueducto Bogotá

#SOMOS agua

Incremento acumulado de suscriptores facturables residencial con relación a la línea base (Dic-2019)

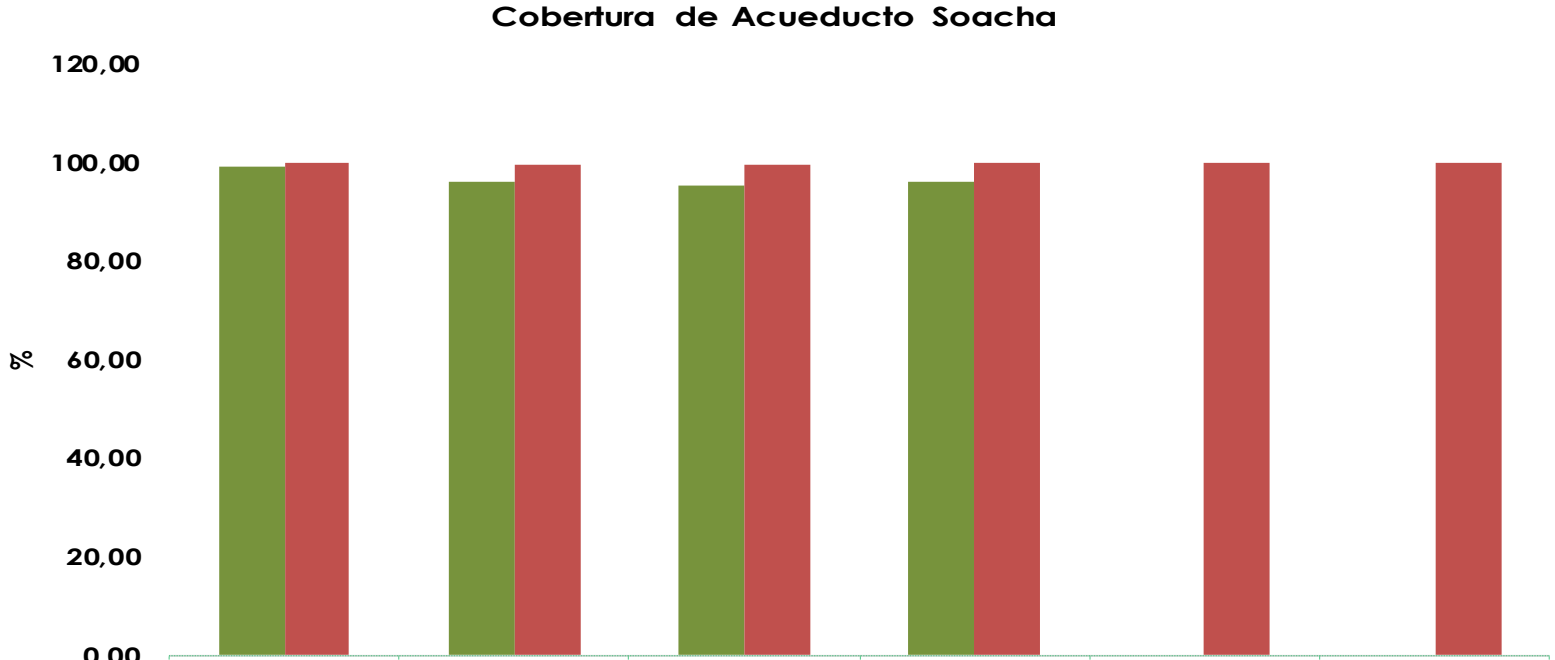


Jun-21	Bogotá Real
A Dic-20	12.879
A Jun-21	27.802

El mayor incremento de suscriptores residenciales se registra en las Zonas 3, 1 y 5.

Cobertura de Acueducto Soacha

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Soacha	99,25	96,16	95,45	96,16	0,00	0,00
Meta	100,0	99,6	99,72	100,00	100,00	100,00
Logro	99,25%	96,52%	96,14%	95,67%	95,45%	95,41%

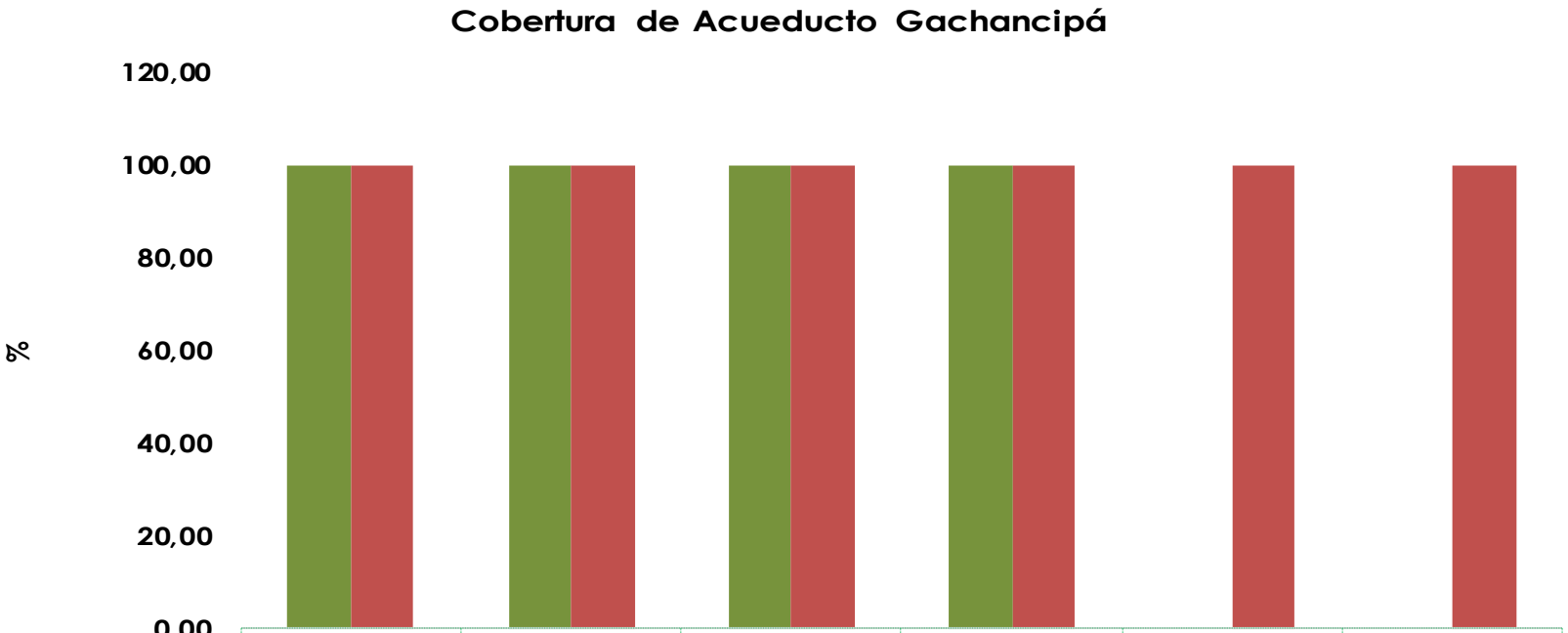
Incremento acumulado de suscriptores facturables residencial con relación a la línea base (Dic-2019)

Jun-21	Soacha Real
A Dic-20	2.929
A Jun-21	7.373

Suscriptores Facturables residencial* al cierre de mes * 100 / Suscriptores proyectados.
**Usos Residencial y multiusuario

Cobertura de Acueducto Gachancipá

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Gachancipá	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00
Meta	100,0	100,0	100,00	100,00	100,00	100,00
Logro	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Incremento acumulado de suscriptores facturables residencial con relación a la línea base (Dic-2019)

Jun-21	Gachancipá Real
A Dic-20	6
A Jun-21	210

Suscriptores Facturables residencial* al cierre de mes * 100 / Suscriptores proyectados.
**Usos Residencial y multiusuario

Continuidad Gachancipá (ICON)

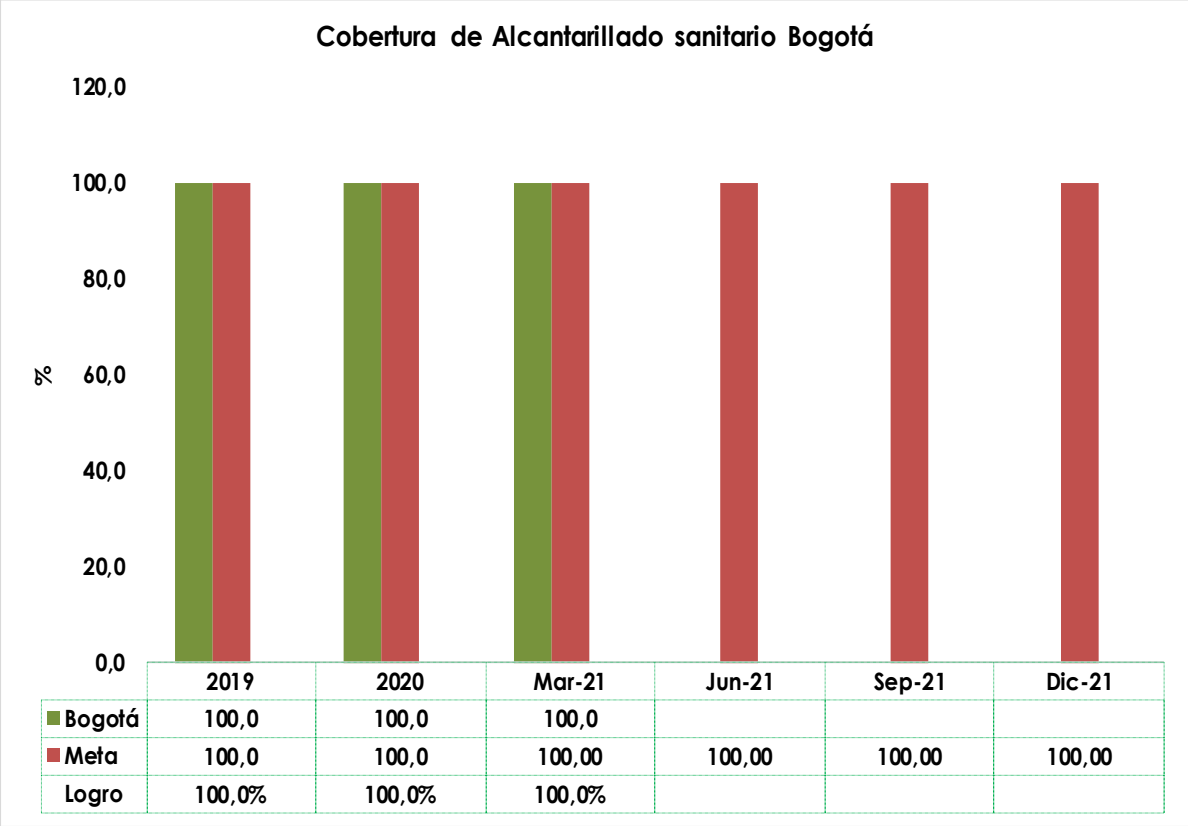
#SOMOS agua

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Área fuente del corte	Zona 1	Red Matriz	Red Matriz	N/A	Red Matriz	Red Matriz	*
Tiempo	2 h 55 min	9 h 3 min	2 h 10 min		4 h 51 min	3 h 15 min	*
		40 h 51 min				15 h 8 min	*
Razón	Presencia fuga de agua	Se presentaron cierres por dos reparaciones: Cambio de sección de tubería y Daño en línea	Cierre programado para verificación metrológica	No se presentaron cierres en este período	Se presentó un solo daño: Presencia de turbiedad	Se presentaron dos cierres por reparación de daño	**

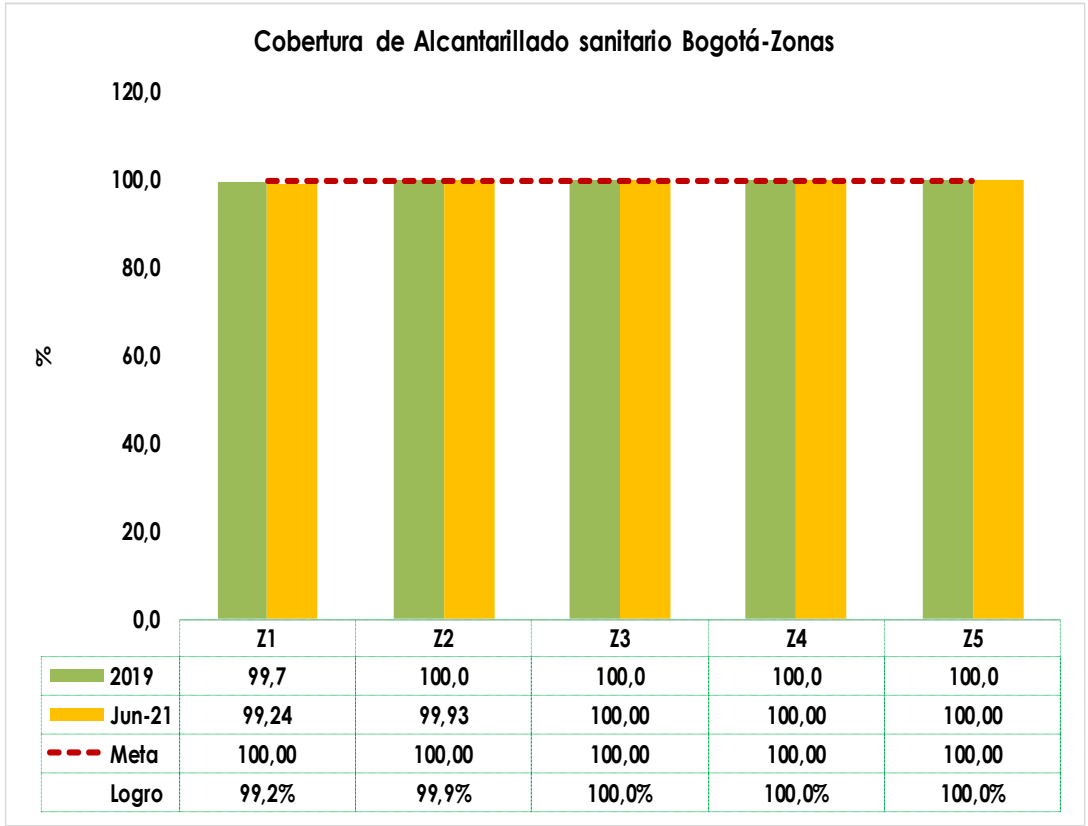
* Fuente: Plantilla ICON enviada por Paula Rivera a Liliana Ortega el 19 de julio de 2021
** Fuente: Correo de Gilberto López a Gino González del 26 de julio de 2021
La razón de las causas de los cortes fue consultada en el ERP SAP dentro del texto de circunstancias asociado a cada aviso

Cobertura de Alcantarillado sanitario Bogotá

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Bogotá	100,0	100,0	100,0			
Meta	100,0	100,0	100,00	100,00	100,00	100,00
Logro	100,0%	100,0%	100,0%			



	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
2019	99,7	100,0	100,0	100,0	100,0
Jun-21	99,24	99,93	100,00	100,00	100,00
Meta	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Logro	99,2%	99,9%	100,0%	100,0%	100,0%

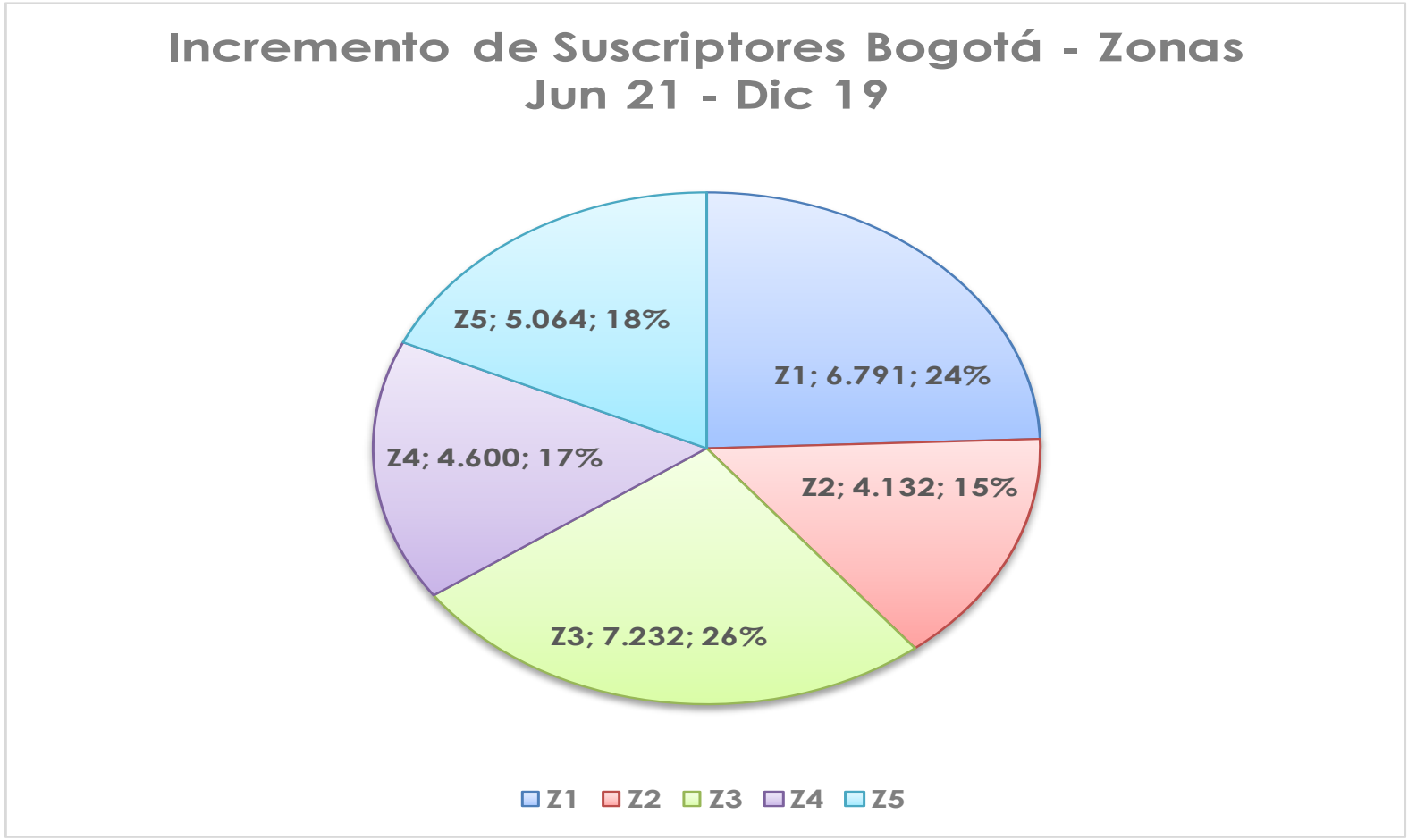
Suscriptores Facturables residencial* al cierre de mes * 100 / Suscriptores proyectados.
**Usos Residencial y multiusuario

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Cobertura Alcantarillado sanitario Bogotá

#SOMOS agua

Incremento acumulado de suscriptores facturables con relación a la línea base (Dic-2019)

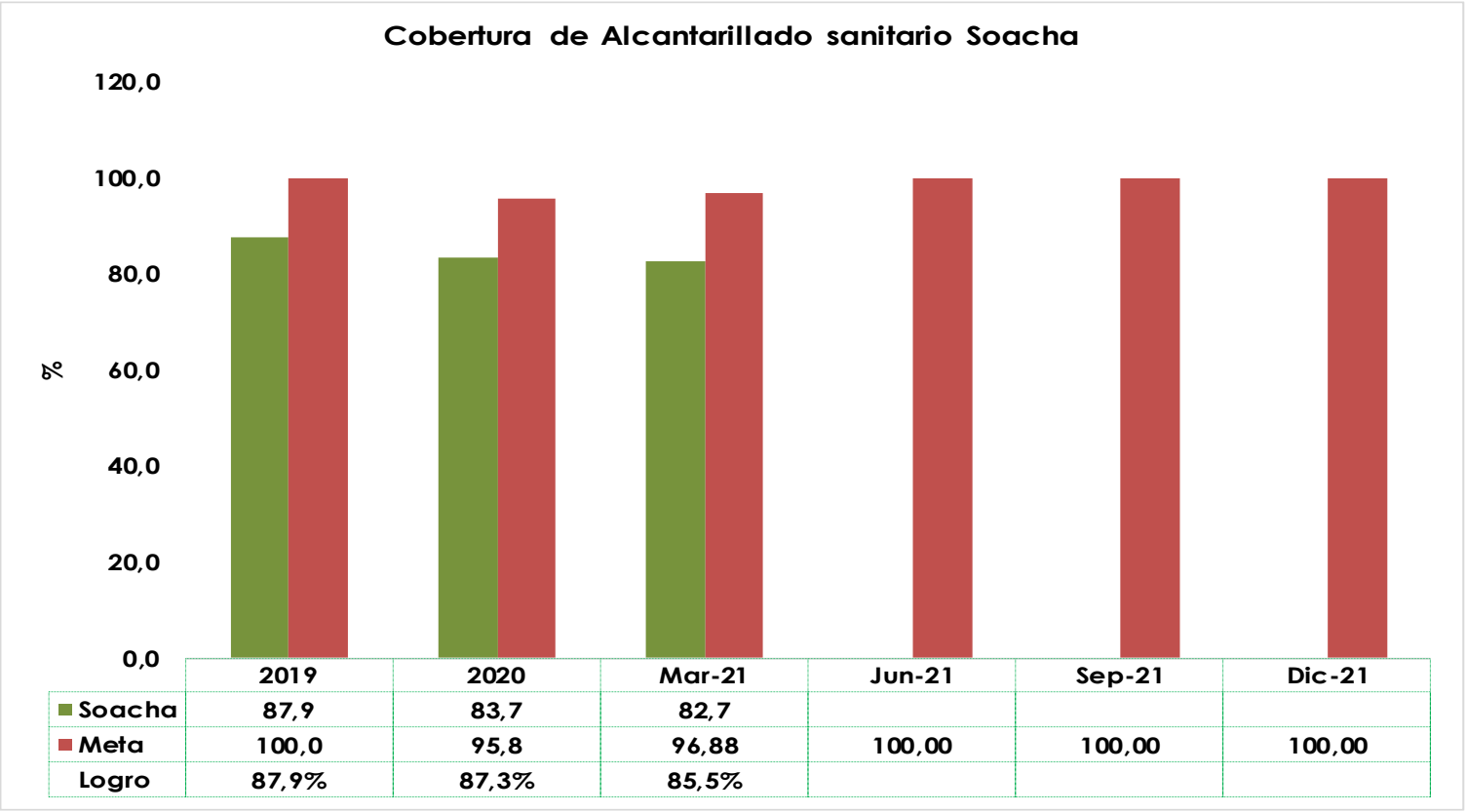


	Bogotá Real
A Jun-21	
A Dic-20	12.994
A Jun-21	27.819

Mayor incremento en las Zonas 3, 1 y 5.

Cobertura alcantarillado sanitario Soacha

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Soacha	87,9	83,7	82,7			
Meta	100,0	95,8	96,88	100,00	100,00	100,00
Logro	87,9%	87,3%	85,5%			

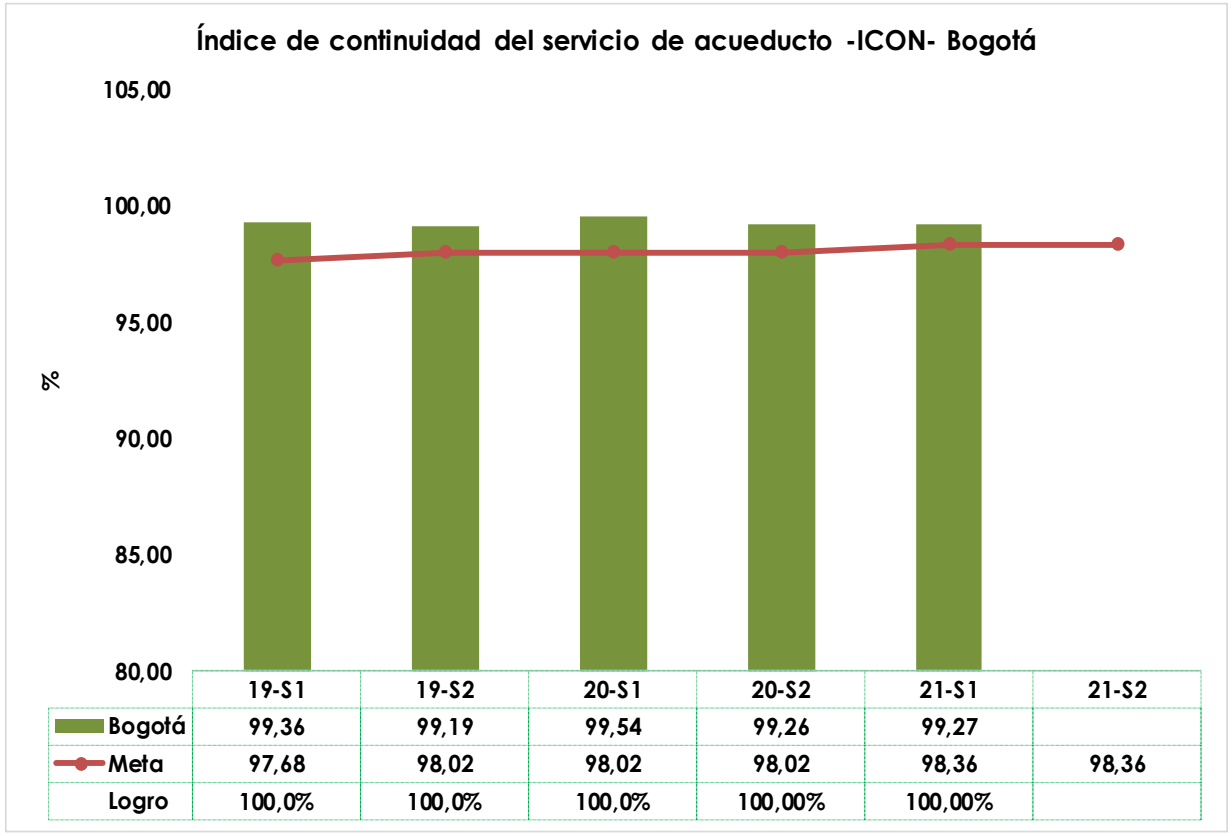
Incremento acumulado de suscriptores facturables con relación a la línea base (Dic-2019)

Jun-21	Soacha Real
A Dic-20	2.289
A Jun-21	6.423

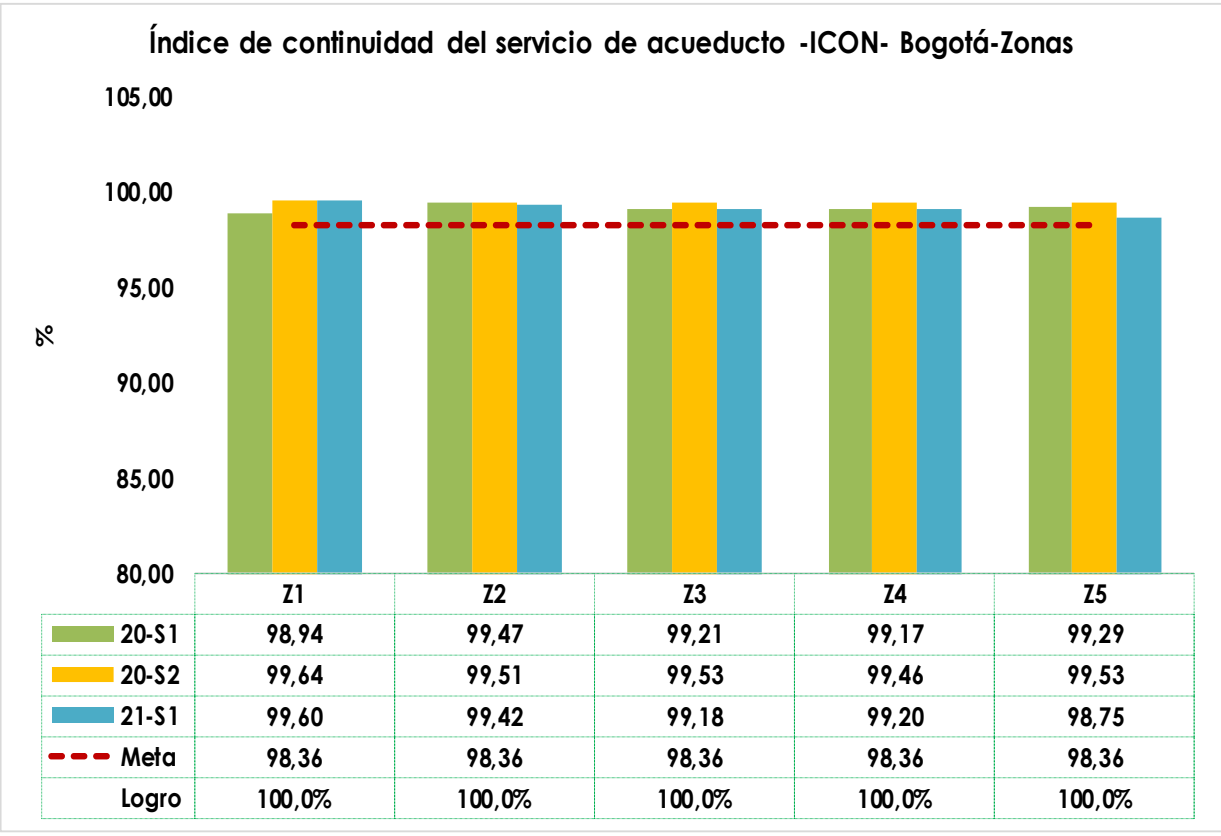
Suscriptores Facturables residencial* al cierre de mes * 100 / Suscriptores proyectados.
**Usos Residencial y multiusuario

Índice de continuidad del servicio – ICON- Bogotá

#SOMOS agua



	19-S1	19-S2	20-S1	20-S2	21-S1	21-S2
Bogotá	99,36	99,19	99,54	99,26	99,27	
Meta	97,68	98,02	98,02	98,02	98,36	98,36
Logro	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%	

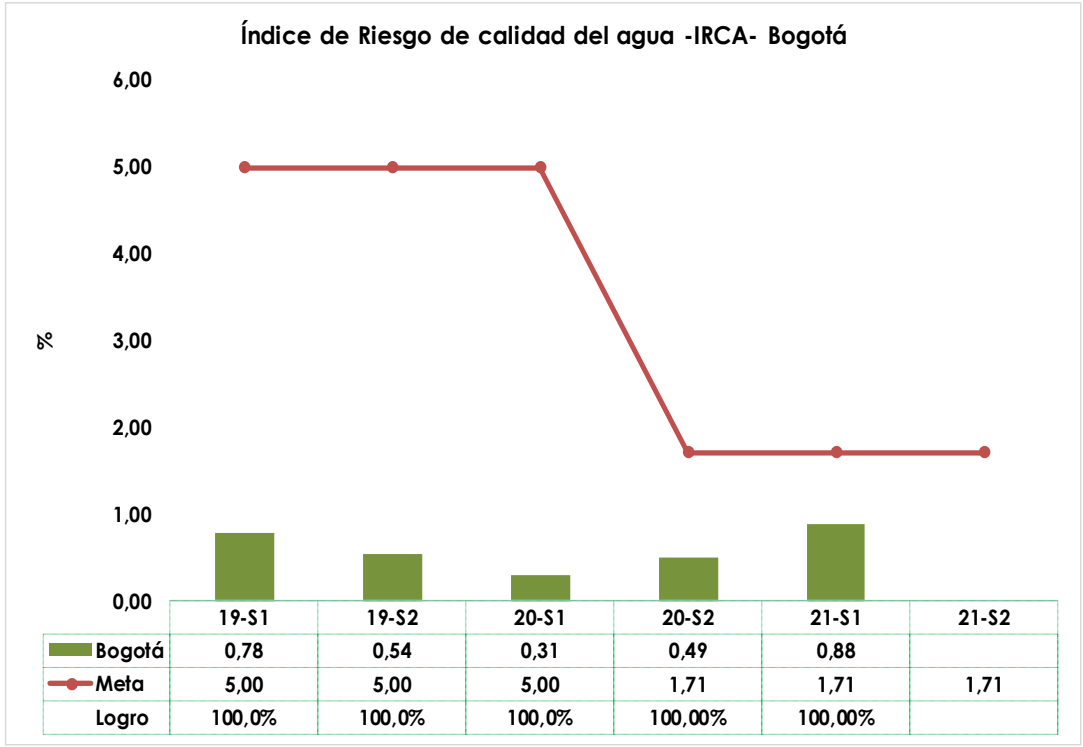


	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
20-S1	98,94	99,47	99,21	99,17	99,29
20-S2	99,64	99,51	99,53	99,46	99,53
21-S1	99,60	99,42	99,18	99,20	98,75
Meta	98,36	98,36	98,36	98,36	98,36
Logro	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

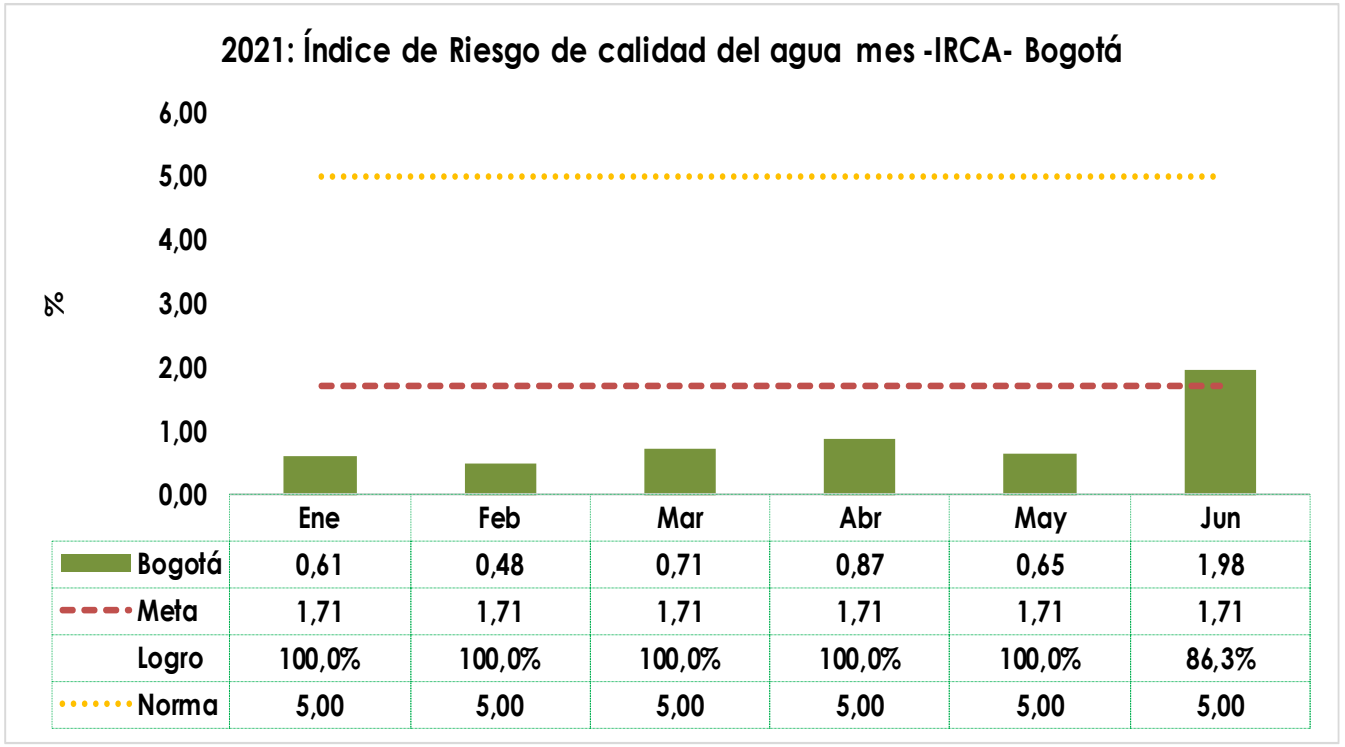
ICON promedio Ene-Jun 2021. Todas las Zonas cumplen con un ICON regulatario superior al 98,36%.

Índice de Riesgo de calidad del agua – IRCA- Bogotá

#SOMOS agua



	19-S1	19-S2	20-S1	20-S2	21-S1	21-S2
Bogotá	0,78	0,54	0,31	0,49	0,88	
Meta	5,00	5,00	5,00	1,71	1,71	1,71
Logro	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%	



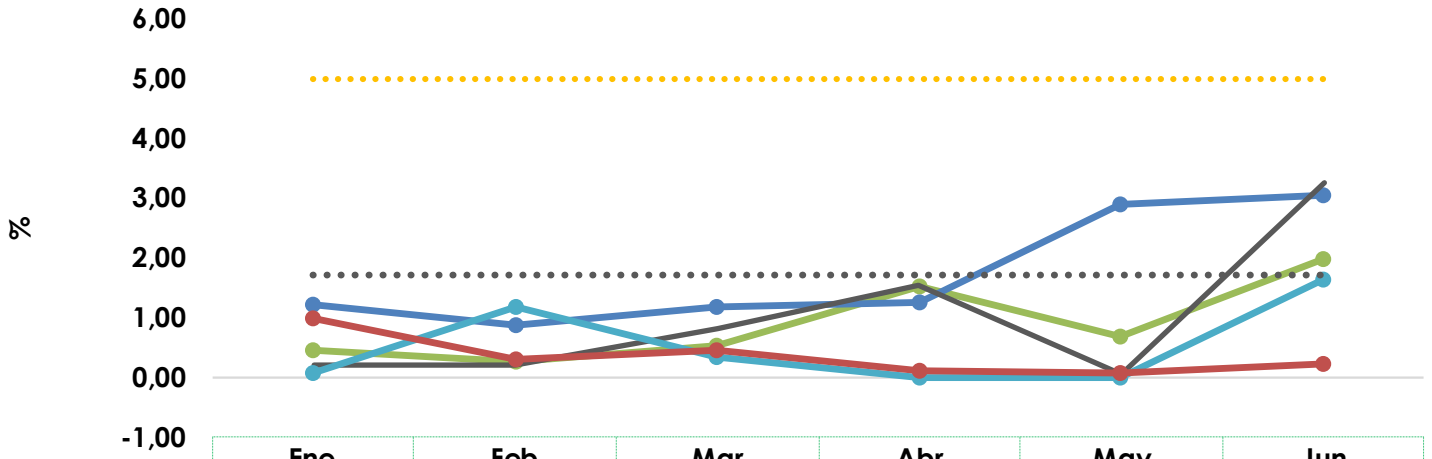
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Bogotá	0,61	0,48	0,71	0,87	0,65	1,98
Meta	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71
Logro	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	86,3%
Norma	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

IRCA promedio Ene-Jun 2021. Cumple con la meta. El IRCA mes presenta un punto fuera de parámetros (mes de junio).

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Índice de Riesgo de calidad del agua – IRCA- Bogotá Zonas

#SOMOS agua



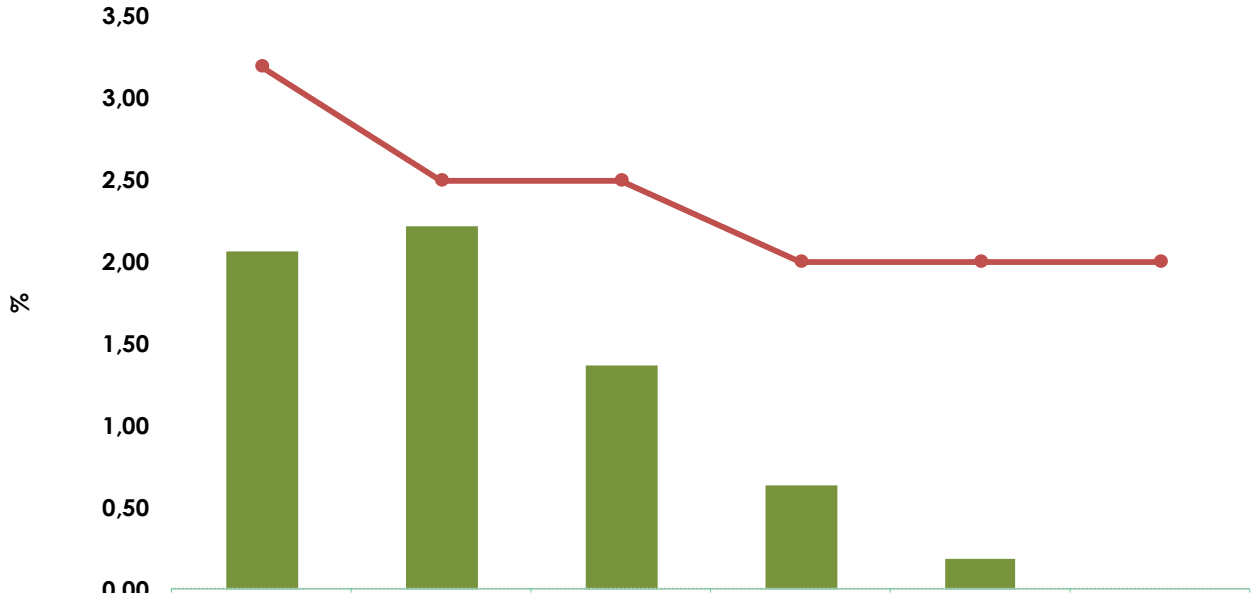
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Z1	0,47	0,26	0,53	1,53	0,67	2,00
Z2	1,22	0,89	1,18	1,24	2,90	3,07
Z3	0,20	0,20	0,82	1,55	0,03	3,27
Z5	0,05	1,17	0,34	0,00	0,00	1,62
Meta	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71
Z4	0,99	0,32	0,44	0,09	0,09	0,24
Norma	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Zonas	Meses fuera de Control	Meses fuera de Control
Z1	1	Junio
Z2	2	May-Jun
Z3	1	Jun
Z4	0	
Z5	0	

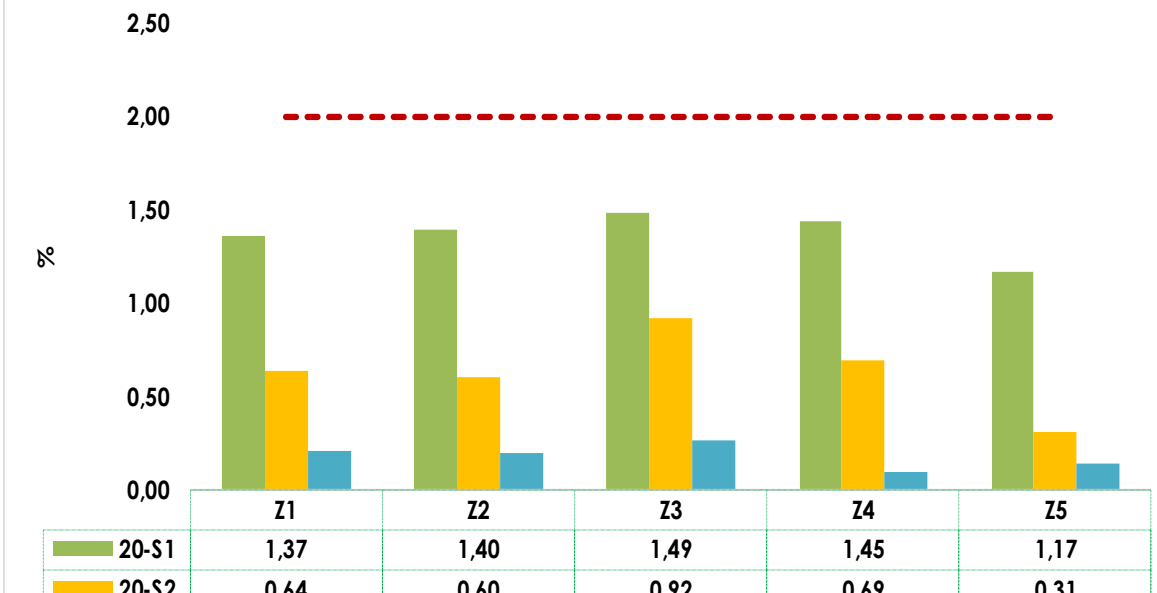
IRCA mes. Las Zonas 1, 2 y 3 presentan IRCA's fuera de parámetros con relación a la meta Empresa.

Índice de Reclamos comerciales-IQR- Bogotá

#SOMOS agua



	19-S1	19-S2	20-S1	20-S2	21-S1	21-S2
Bogotá	2,07	2,22	1,37	0,63	0,19	
Meta	3,20	2,50	2,50	2,00	2,00	2,00
Logro	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%	

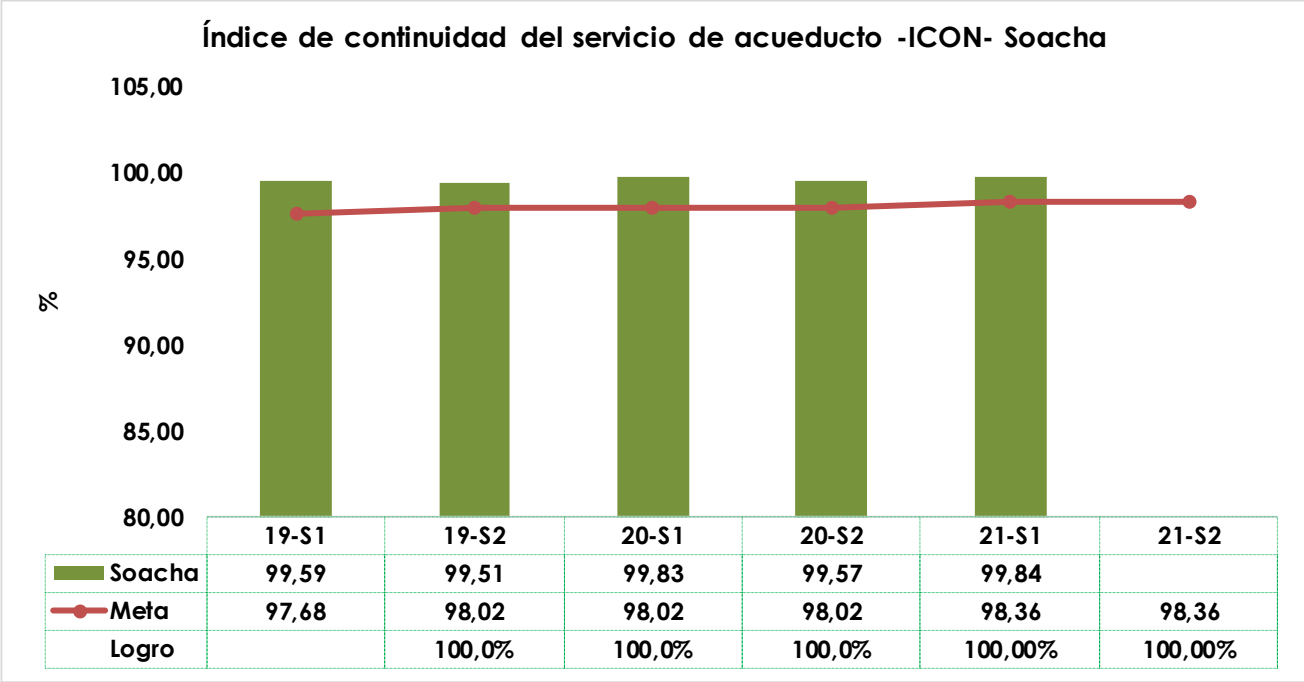


	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
20-S1	1,37	1,40	1,49	1,45	1,17
20-S2	0,64	0,60	0,92	0,69	0,31
21-S1	0,21	0,20	0,27	0,10	0,15
Meta	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Logro	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

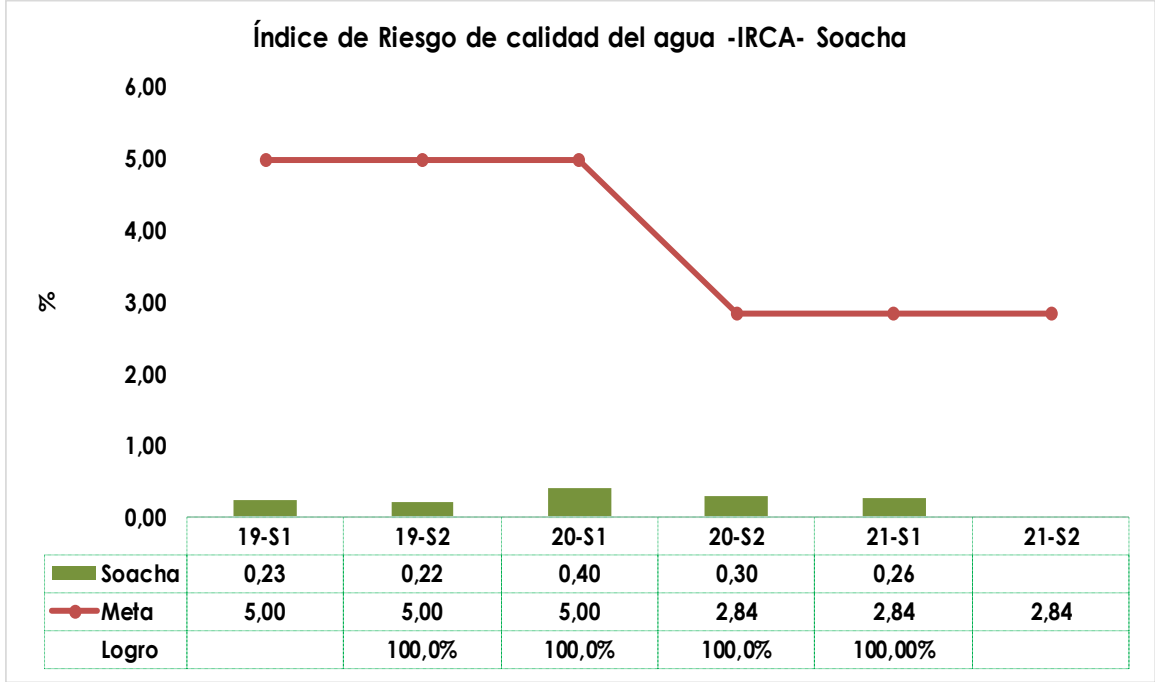
IQR promedio Ene-Jun 2021. Todas las Zonas cumplen con un IQR regulatorio inferior a 2 reclamos por cada 1,000 Suscriptores

Índice de continuidad del servicio – ICON - IRCA Soacha

#SOMOS agua



	19-S1	19-S2	20-S1	20-S2	21-S1	21-S2
Soacha	99,59	99,51	99,83	99,57	99,84	
Meta	97,68	98,02	98,02	98,02	98,36	98,36
Logro		100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%

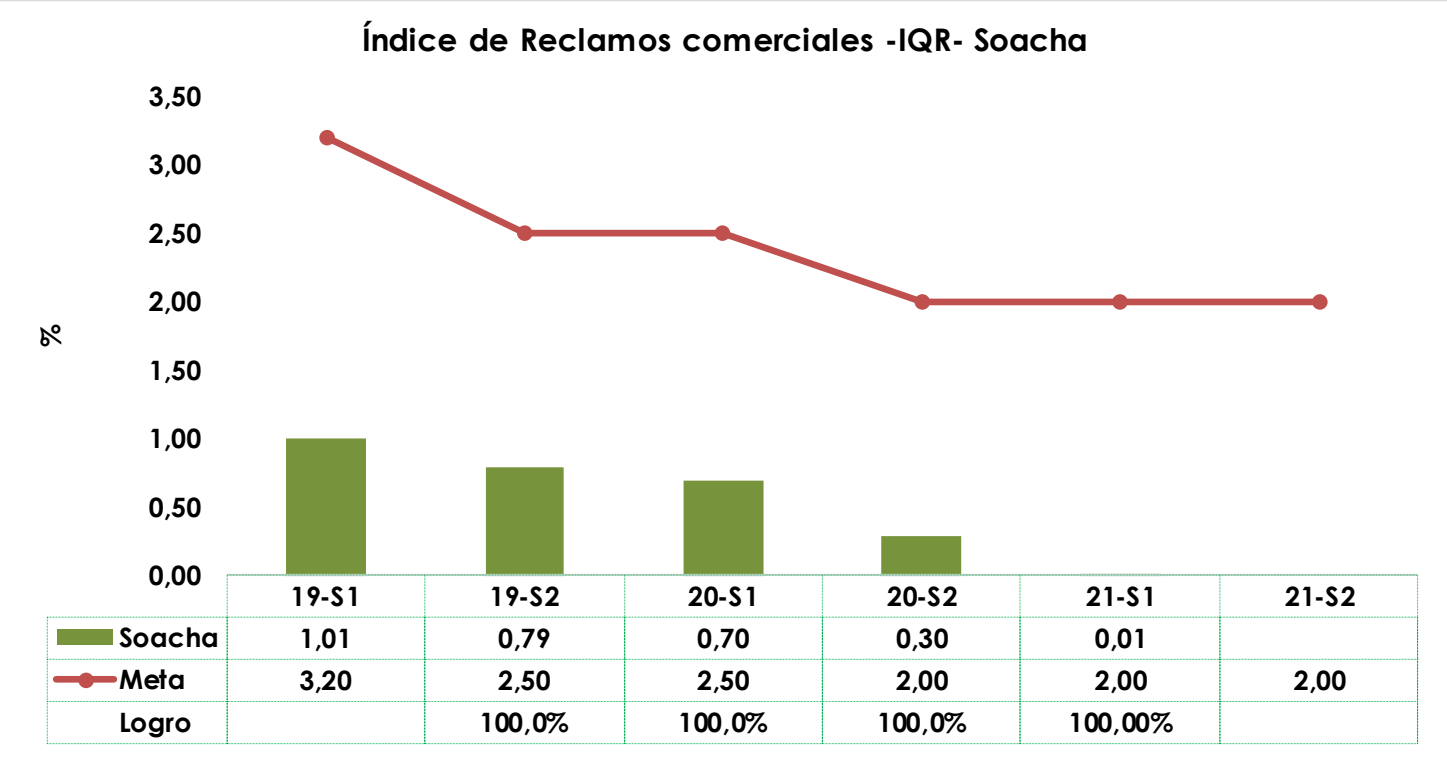


	19-S1	19-S2	20-S1	20-S2	21-S1	21-S2
Soacha	0,23	0,22	0,40	0,30	0,26	
Meta	5,00	5,00	5,00	2,84	2,84	2,84
Logro		100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	

ICON promedio Ene-Jun 2021. Cumple con un ICON regulatario superior al 98,36%.

Índice de Reclamos comerciales -IQR- Soacha

#SOMOS agua

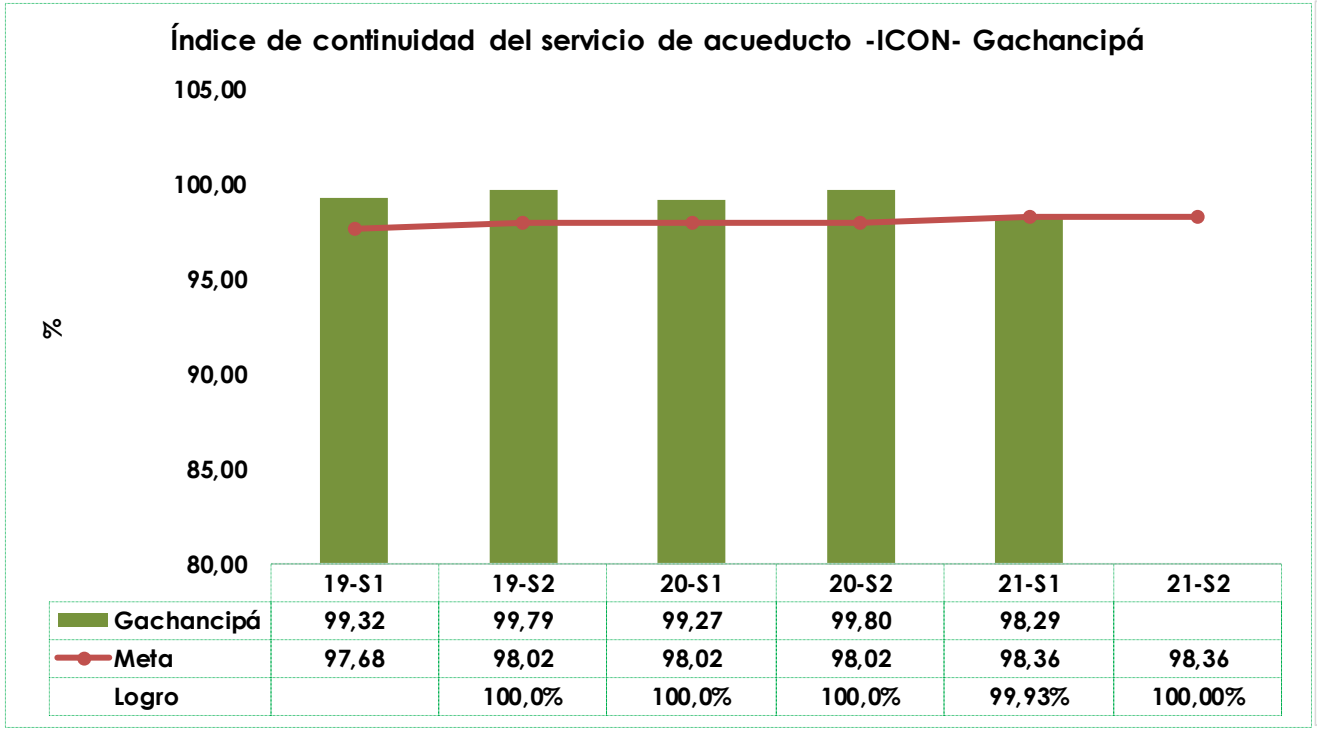


	19-S1	19-S2	20-S1	20-S2	21-S1	21-S2
Soacha	1,01	0,79	0,70	0,30	0,01	
Meta	3,20	2,50	2,50	2,00	2,00	2,00
Logro		100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	

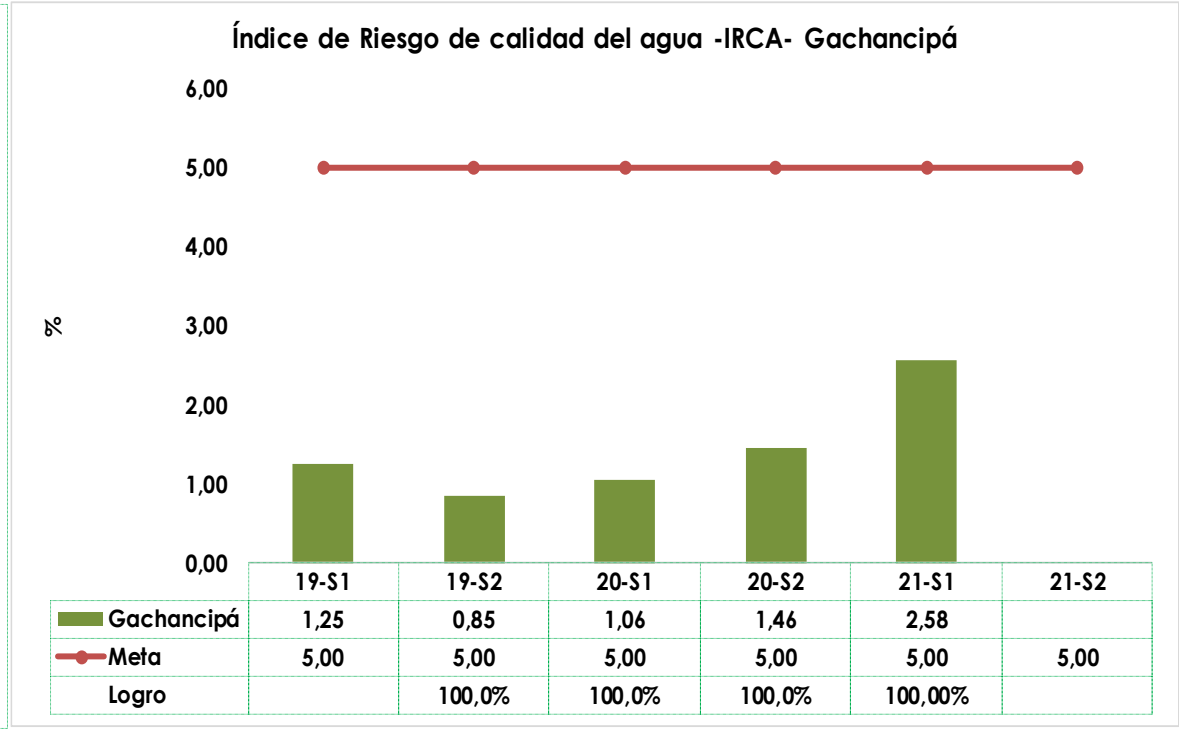
IQR promedio Ene-Jun 2021. Cumple con un IQR regulatorio inferior a 1 reclamos por cada 1,000 Suscriptores

Índice de continuidad del servicio – ICON – IRCA Gachancipá

#SOMOS agua



	19-S1	19-S2	20-S1	20-S2	21-S1	21-S2
Gachancipá	99,32	99,79	99,27	99,80	98,29	
Meta	97,68	98,02	98,02	98,02	98,36	98,36
Logro		100,0%	100,0%	100,0%	99,93%	100,00%

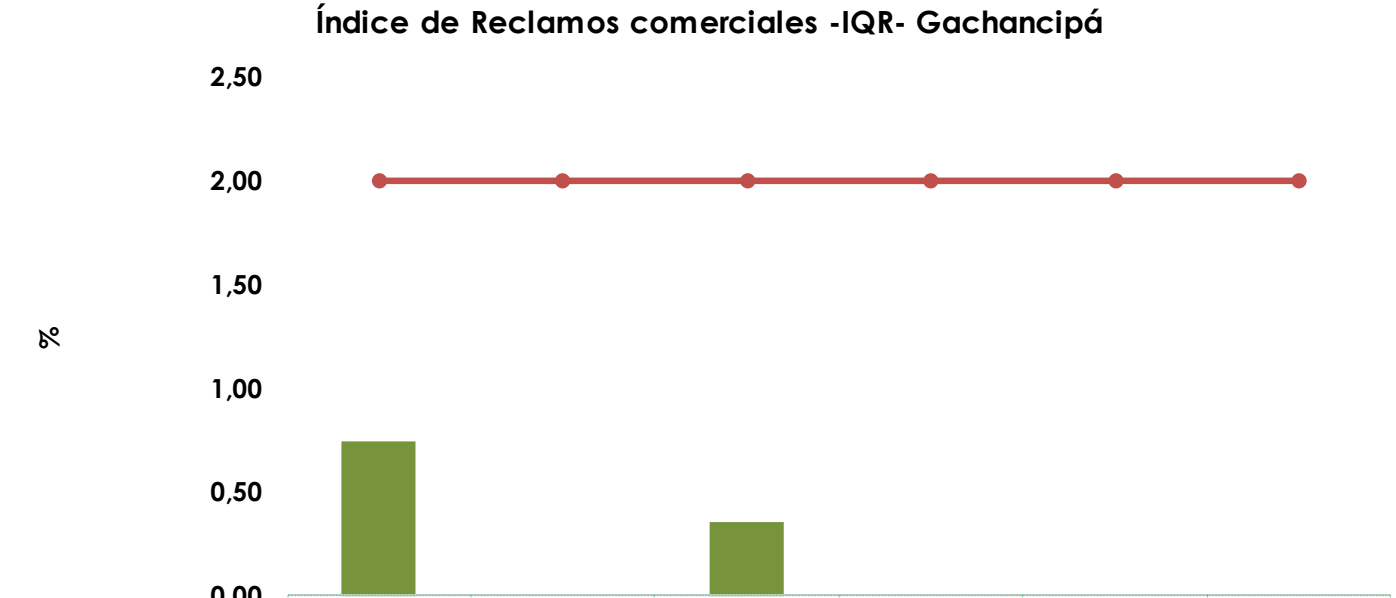


	19-S1	19-S2	20-S1	20-S2	21-S1	21-S2
Gachancipá	1,25	0,85	1,06	1,46	2,58	
Meta	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Logro		100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	

ICON promedio Ene-Jun 2021. No cumplen con un ICON regulatario Mayor e igual a 98,36%.

Índice de Reclamos comerciales -IQR- Gachancipá

#SOMOS agua

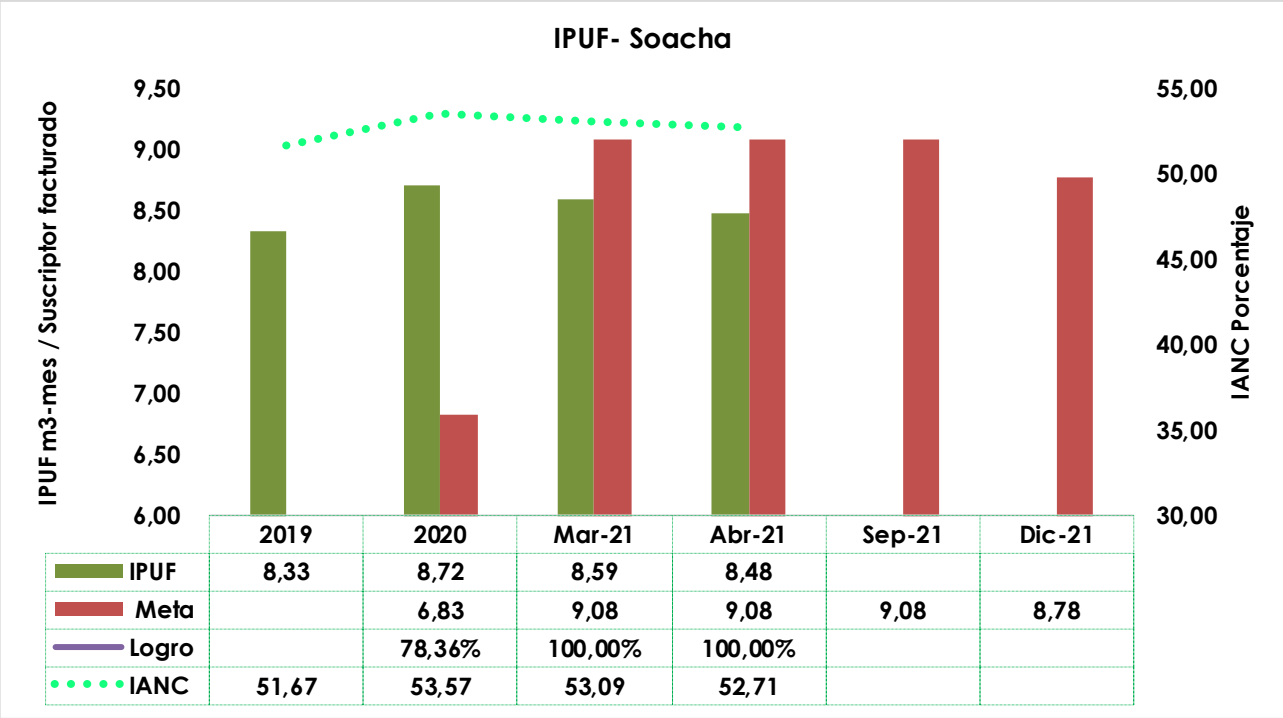


	19-S1	19-S2	20-S1	20-S2	21-S1	21-S2
Gachancipá	0,74	0,00	0,35	0,00	0,00	
Meta	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Logro		100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	

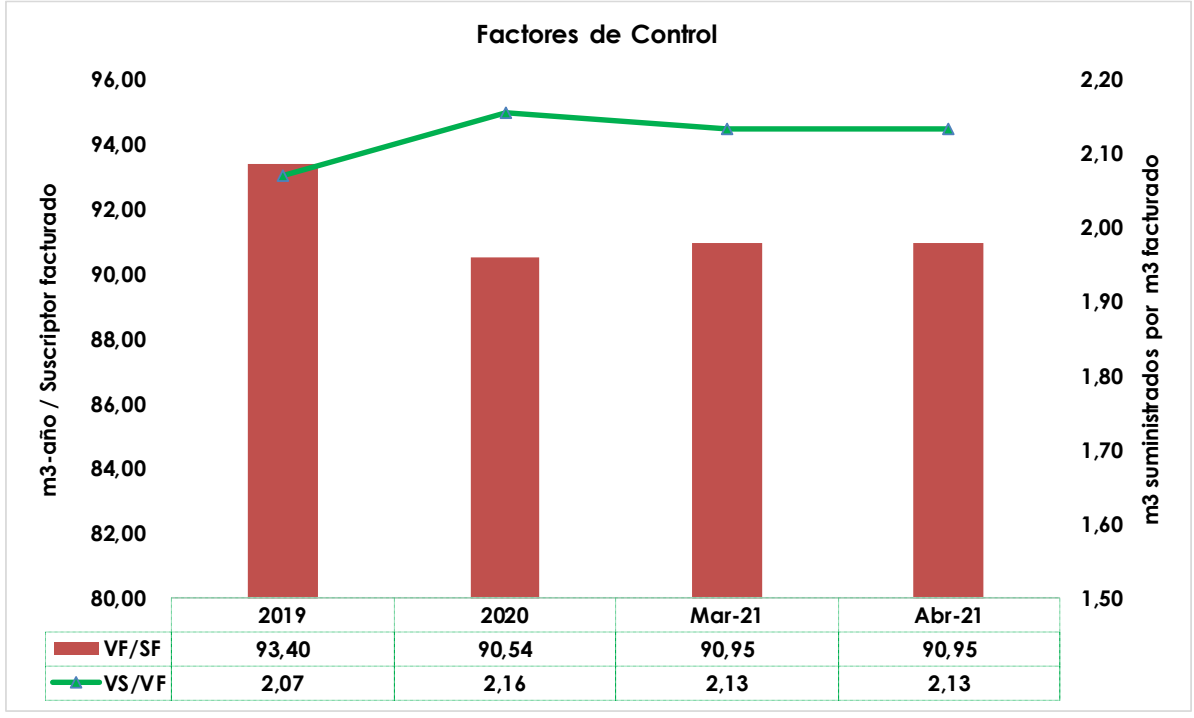
IQR promedio Ene-Jun 2021. Cumple con un IQR regulatorio inferior a 1 reclamos por cada 1,000 Suscriptores.

IPUF Soacha

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Abr-21	Sep-21	Dic-21
IPUF	8,33	8,72	8,59	8,48		
Meta		6,83	9,08	9,08	9,08	8,78
Logro		78,36%	100,00%	100,00%		
IANC	51,67	53,57	53,09	52,71		



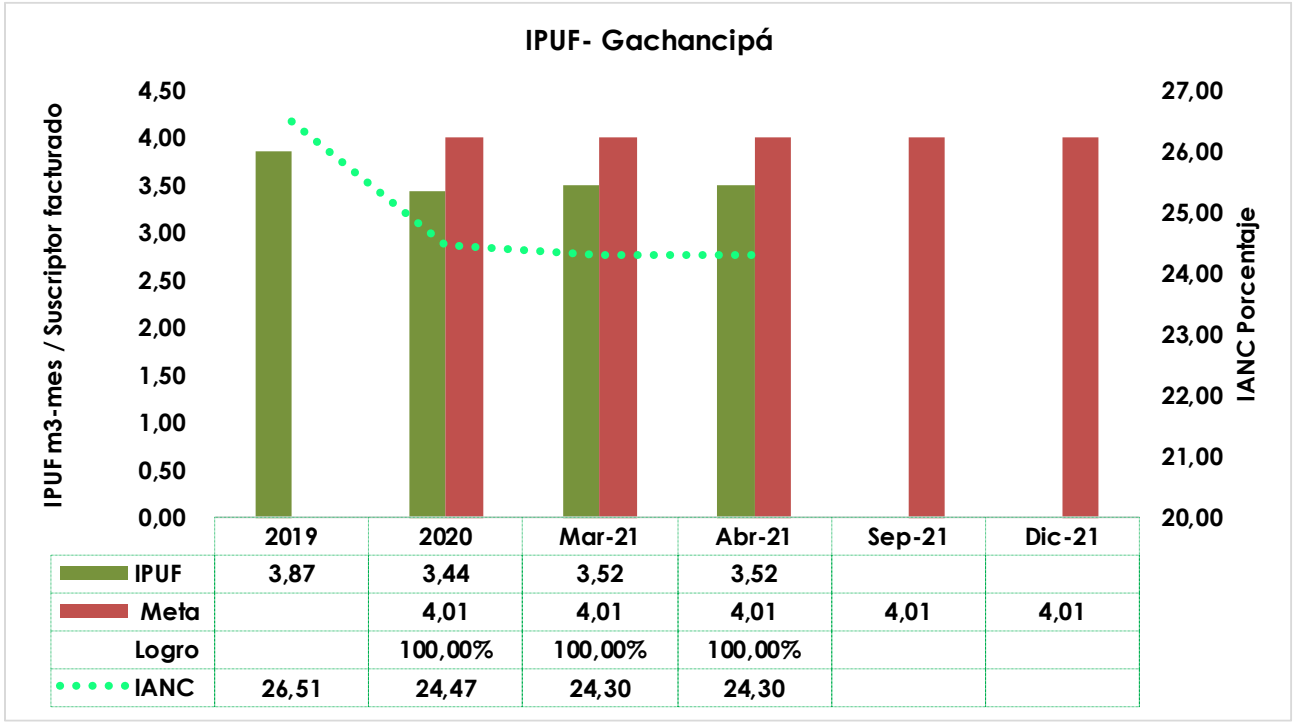
	2019	2020	Mar-21	Abr-21
VF/SF	93,40	90,54	90,95	90,95
VS/VF	2,07	2,16	2,13	2,13

Prorrateo promedio móvil 12 meses. 2021: May 20-Abr 21.

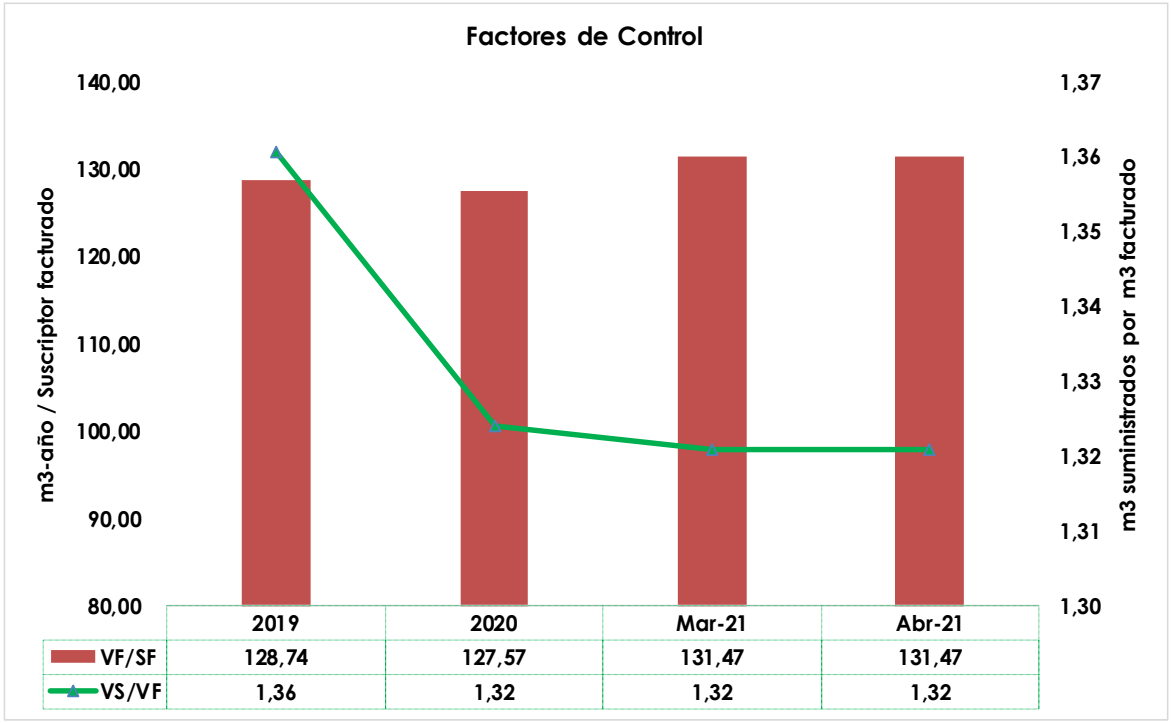
- Tendencia ascendente en IPUF, IANC.
- Reducción en m3 facturados año e incremento de m3 suministrados por cada m3 facturado.
- Hipótesis: Mayor demanda de agua de población migrante no incorporados como usuarios y reducción importante del consumo en el sector No Residencial.

IPUF Gachancipá

#SOMOS agua



	2019	2020	Mar-21	Abr-21	Sep-21	Dic-21
IPUF	3,87	3,44	3,52	3,52		
Meta		4,01	4,01	4,01	4,01	4,01
Logro		100,00%	100,00%	100,00%		
IANC	26,51	24,47	24,30	24,30		



	2019	2020	Mar-21	Abr-21
VF/SF	128,74	127,57	131,47	131,47
VS/VF	1,36	1,32	1,32	1,32

Prorrateo promedio móvil 12 meses. 2021: May 20-Abr 21.

- Tendencia descendente del IPUF.
- Incremento en m3 facturados año por suscriptor facturado y reducción de m3 suministrados por m3 facturado

ALERTAS TEMPRANAS

#SOMOS agua

Empresa	Logro	*Bogotá*	Logro
Conservación de hectáreas en cuencas abastecedoras y otras áreas de importancia estratégica	98,6	IPUF	100,0
Individuos arbóreos sembrados	62,7		
Avance en la construcción del campamento Piedras Gordas	74,4		

Soacha	Logro	*Soacha*	Logro
Incorporación de suscriptores de acueducto	68,3	Cobertura de Alcantarillado sanitario	83,3
Incorporación de suscriptores de alcantarillado sanitario	53,0		

IPUF Bogotá:
Presenta tendencia ascendente.

IRCA Gachancipá:
Presenta un resultado en mayo fuera de parámetros (6,05)

IRCA Bogotá y Zonas:
Se registran varios puntos fuera de parámetros: Bogotá; Zonas 1, 2 y 3.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

ANEXO ESPECIAL

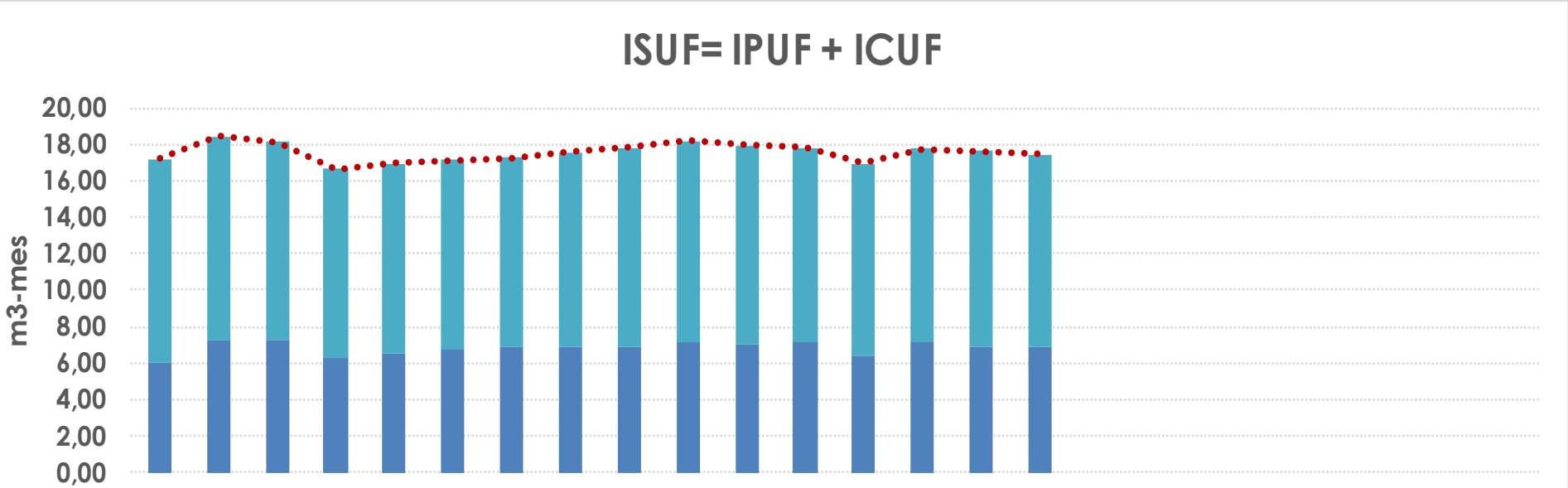
#SOMOS agua

COMPORTAMIENTO IPUF MENSUAL METODOLOGÍA DE PRORRATEO E IPUF REGULATORIO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

Bogotá: IPUF - Otros mensual

#SOMOS agua



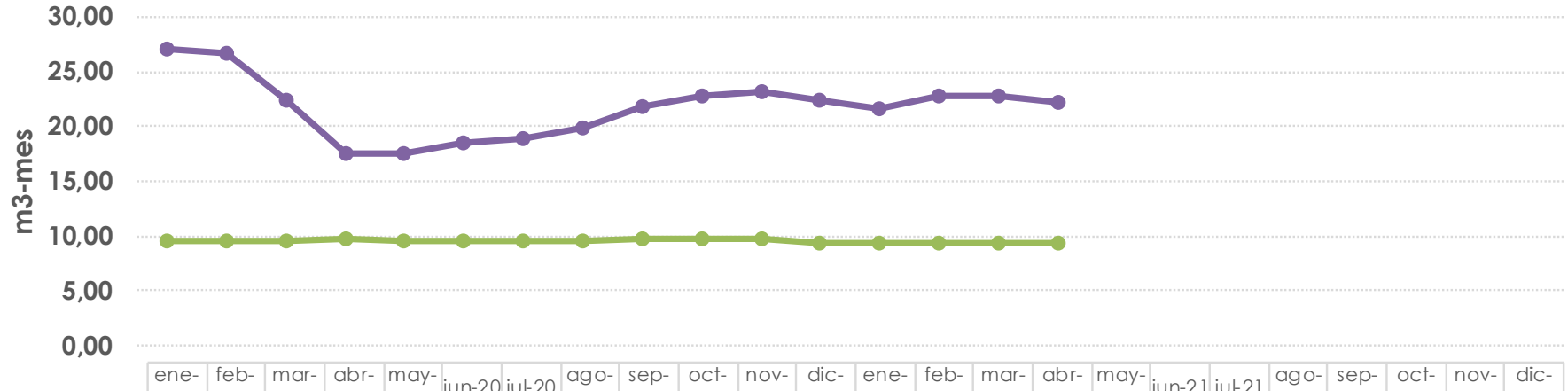
	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21
ICUF	11,23	11,24	10,89	10,46	10,42	10,43	10,40	10,63	10,95	11,07	10,98	10,70	10,51	10,68	10,69	10,60								
IPUF	5,98	7,22	7,24	6,22	6,56	6,73	6,83	6,95	6,86	7,10	6,99	7,15	6,44	7,11	6,94	6,83								
ISUF	17,20	18,46	18,12	16,68	16,98	17,16	17,24	17,58	17,81	18,18	17,97	17,85	16,95	17,78	17,63	17,43								

Se registra mayor ICUF con relación a abril de 2020 debido a una recuperación del consumo no residencial.
Así mismo conlleva a un mayor suministro.

Fuente: Cálculo IPUF método prorrateo. ISUF: índice de suministro ICUF: índice de consumo

Bogotá: ICUF Residencial y No Residencial mensual

#SOMOS agua



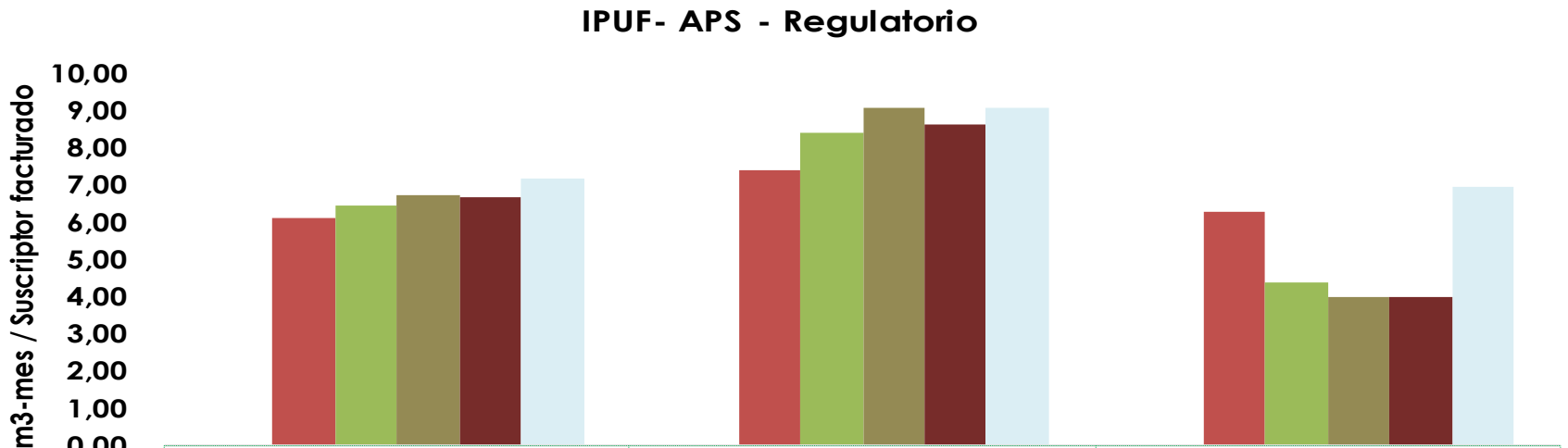
	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21
ICUFR	9,46	9,53	9,61	9,66	9,64	9,54	9,46	9,61	9,77	9,79	9,67	9,43	9,31	9,38	9,39	9,37								
ICUFNR	27,04	26,65	22,32	17,60	17,47	18,48	18,94	19,95	21,76	22,83	23,09	22,44	21,69	22,73	22,75	22,13								

ICUFR: consumo inferior a abril de 2020. Tendencia ascendente en 2021 hasta marzo y cae en abril.
ICUFNR: consumo superior a abril de 2020. Tendencia ascendente en 2021 hasta marzo y cae en abril.

Fuente: Cálculo IPUF método prorrateo.
ICUFR: índice de consumo residencial
ICUFNR: índice de consumo no residencial

IPUF Regulatorio

#SOMOS agua



	Bogotá	Soacha	Gachancipá
2017	6,16	5,59	3,36
2018	6,13	7,44	6,28
2019	6,49	8,44	4,42
2020	6,75	9,08	4,03
2021	6,67	8,66	4,00
M-21	7,17	9,08	6,99
Logro	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: 2017-18 Sistema Business Warehouse (BW); 2019-20 SUI-SPD sin refacturación.

Periodo: julio del año anterior a junio del año objeto de control (año tarifario).

Con la modificación de metas en 2021 se cumple con la meta regulatoria en todas las APS.

$$IPUF = \left(\frac{VS - CF}{\text{Prom SF año}}\right)/12$$

VS= volumen suministrado
CF: consumo facturado
SF: suscriptores facturados

IPUF – IANC Método de prorrateo o causación

norma EAAB-ESP NS-045 de diciembre 9 de 2020.

#SOMOS agua

$$IANC = \frac{(\text{Volumen Suministrado2} - \text{Consumo Facturado2}) * 100}{\text{Volumen Suministrado}}$$

Volumen suministrado2 = Volumen Producido – consumos técnicos*.
Consumo facturado2 = Consumo Facturado 1 + Venta de agua en bloque (Municipios + carrotanques)+ otros**.

*Según conceptos Balance Hídrico.
**Según disponibilidad de datos se incluirá: el volumen de agua cobrado por daños de terceros y el volumen recuperado producto del proceso de control de defraudación de fluidos.

$$IPUF = \left(\frac{\text{Volumen Suministrado1} - \text{Consumo facturado1}}{\text{(Promedio Suscriptores Facturados) (1)}}\right)/12$$

Volumen suministrado1= Volumen Producido – Venta de agua en bloque (Municipios + carrotanques) – consumos técnicos y otros**.
Consumo Facturado1= Consumo por venta regular del servicio mediante cuentas contratos vigentes con ajuste de la temporalidad para efectos comparativos con el suministro de agua.
(1) Suscriptores Facturados: Cargos fijos año / 12.

Oportunidad del cálculo: en abril de cada año se dispone del cálculo del año anterior. Cada mes se determina posterior 3 meses de su cierre. Fuente de información: sistema de información empresarial EAAB-ESP.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ | BOGOTÁ

GRACIAS

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

somos agua