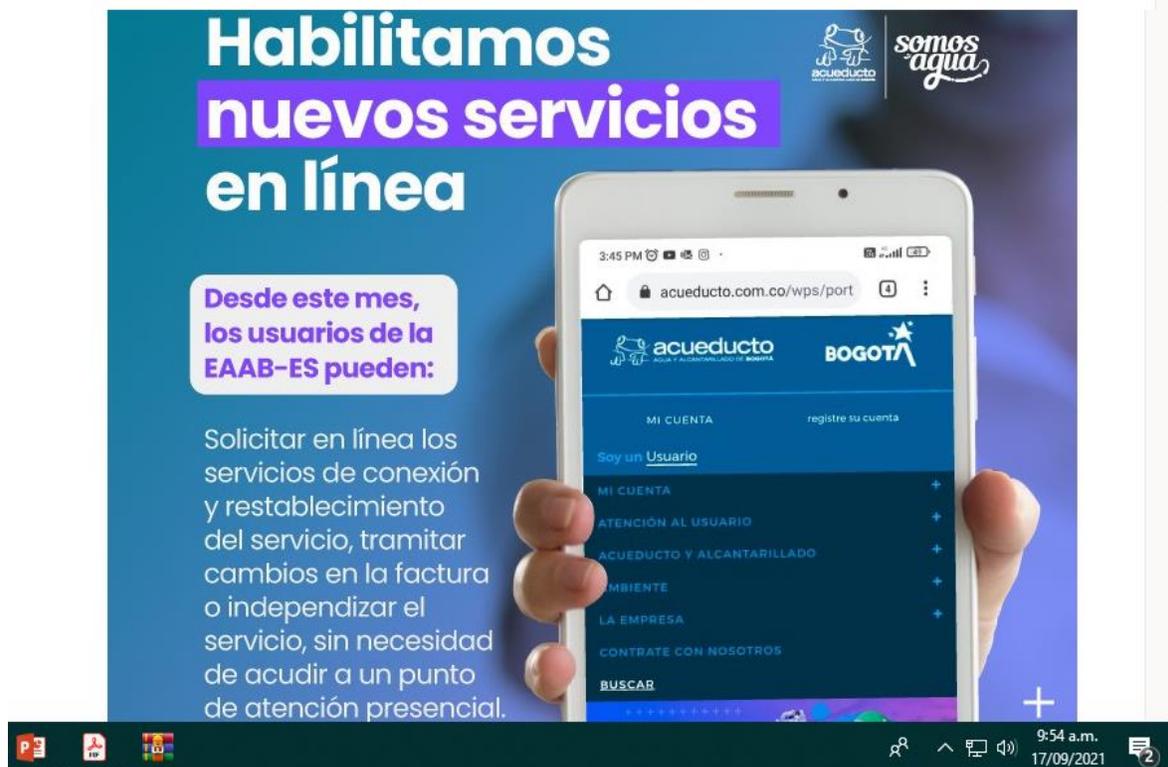


Divulgación Beneficios de los tramites en línea

Informativo Somos Agua 17 de septiembre



Habilitamos nuevos servicios en línea

Desde este mes, los usuarios de la EAAB-ES pueden:

Solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención presencial.

acueducto BOGOTÁ

MI CUENTA registre su cuenta

Soy un Usuario

- MI CUENTA
- ATENCIÓN AL USUARIO
- ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
- AMBIENTE
- LA EMPRESA
- CONTRATE CON NOSOTROS

BUSCAR

3:45 PM acueducto.com.co/wps/port

9:54 a.m. 17/09/2021

Informativo Somos Agua 17 de septiembre

los usuarios de la EAAB-ES pueden:

Solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención presencial.

Haz clic aquí para conocer más



The smartphone screen shows the Acueducto Bogotá website interface. At the top, it says 'acueducto BOGOTÁ'. Below that, there's a 'MI CUENTA' section with a 'registre su cuenta' link. A 'Soy un Usuario' dropdown menu is open, showing options: 'MI CUENTA', 'ATENCIÓN AL USUARIO', 'ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO', 'AMBIENTE', 'LA EMPRESA', and 'CONTRATE CON NOSOTROS'. There is also a 'BUSCAR' field. At the bottom of the screen, there's a banner for 'Calidad del agua en Bogotá' featuring a worker in an orange uniform and a hard hat.

9:55 a.m. 17/09/2021

Página WEB de la EAAB ESP

Más visitados Empresa de Acueducto... Empresa de Acueducto...

CONTACTENOS LEY DE TRANSPARENCIA ATENCIÓN AL CIUDADANO EMPLEOS GLOSARIO DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA SALA DE PRENSA HISTORIAS Español English

acueducto BOGOTÁ

MI CUENTA Ingreso o registre su cuenta Soy un Usuario Atención al usuario Acueducto y alcantarillado Ambiente La empresa Contrate con Nosotros

Sala de prensa > Sala de prensa > Boletines

Detalle



The banner features a laptop displaying the app interface. The text reads: 'Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea'. Below the banner, it says 'Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea'.

9:56 a.m. 17/09/2021

Más visitados Empresa de Acueducto... Empresa de Acueducto... Otros marcadores

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MI CUENTA
Ingrese o registre su cuenta

Soy un [Usuario](#)

Atención al usuario

Acueducto y alcantarillado

Ambiente

La empresa

Contrate con Nosotros

Sala de prensa

> Sala de prensa > Boletines

Detalle



Acueducto de Bogotá
» habilita nuevos servicios en línea

Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea

16 sept. 2021

9:58 a.m. 17/09/2021

Más visitados Empresa de Acueducto... Empresa de Acueducto... Otros marcadores

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

BOGOTÁ

MI CUENTA
Ingrese o registre su cuenta

Soy un [Usuario](#)

Atención al usuario

Acueducto y alcantarillado

Ambiente

La empresa

Contrate con Nosotros

Sala de prensa

> Sala de prensa > Boletines

Detalle



Acueducto de Bogotá
» habilita nuevos servicios en línea

Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea

16 sept. 2021

Desde este mes, los usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) pueden solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención de manera presencial.

Estas mejoras en la atención a los usuarios contempladas dentro del proceso de modernización sostenible de la Empresa, contribuyen a la optimización de trámites, disminuyen el tiempo de

9:59 a.m. 17/09/2021



Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea



16 sept. 2021

Desde este mes, los usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) pueden solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención de manera presencial.

Estas mejoras en la atención a los usuarios contempladas dentro del proceso de modernización sostenible de la Empresa, contribuyen a la optimización de trámites, disminuyen el tiempo de respuesta y permiten a los ciudadanos ahorros en costo de transporte y manejo del tiempo.

En promedio, 31.000 usuarios se acercan anualmente a los puntos de atención de la EAAB a realizar estas solicitudes, las cuales a partir de ahora las podrán hacer desde la comodidad de sus hogares.

¿Cómo disfrutar de estos nuevos servicios?

- El usuario podrá ingresar al portal web www.acueducto.com.co en la ventana Atención al Ciudadano y realizar la solicitud. La plataforma le permitirá anexar la documentación y hacer seguimiento al requerimiento.

¿Qué trámites se pueden realizar?

- Solicitar en línea la conexión a los servicios la cual permite acceder por primera vez al suministro de agua en los predios residencial, comercial, industrial, oficial o especial.

- Restablecer el servicio y conectar nuevamente a un inmueble, cuando este haya sido suspendido y el



atención de manera presencial.

Estas mejoras en la atención a los usuarios contempladas dentro del proceso de modernización sostenible de la Empresa, contribuyen a la optimización de trámites, disminuyen el tiempo de respuesta y permiten a los ciudadanos ahorros en costo de transporte y manejo del tiempo.

En promedio, 31.000 usuarios se acercan anualmente a los puntos de atención de la EAAB a realizar estas solicitudes, las cuales a partir de ahora las podrán hacer desde la comodidad de sus hogares.

¿Cómo disfrutar de estos nuevos servicios?

- El usuario podrá ingresar al portal web www.acueducto.com.co en la ventana Atención al Ciudadano y realizar la solicitud. La plataforma le permitirá anexar la documentación y hacer seguimiento al requerimiento.

¿Qué trámites se pueden realizar?

- Solicitar en línea la conexión a los servicios la cual permite acceder por primera vez al suministro de agua en los predios residencial, comercial, industrial, oficial o especial.
- Restablecer el servicio y conectar nuevamente a un inmueble, cuando este haya sido suspendido y el usuario esté al día con los pagos.
- Realizar cambios en la factura relacionados con la información registrada en la base de datos del predio, tales como el nombre del propietario, dirección y/o el estrato.
- Independizar el servicio en su predio, es decir contar con nuevas acometidas o medidores segregados según el número de unidades habitacionales del inmueble, también lo podrán solicitar en línea.

Otros servicios



nuevos servicios en línea

Desde este mes, los usuarios de la EAAB-ES pueden:

Solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención presencial.

Haz clic aquí

MI CUESTA registre su cuenta

Soy un Usuario

- MI CUESTA
- ATENCIÓN AL USUARIO
- ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
- AMBIENTE
- LA EMPRESA
- CONTRATE CON NOSOTROS
- BUSCAR

Calidad del agua en Bogotá

10:09 a.m. 21/09/2021

Más visitados Empresa de Acueducto... Empresa de Acueducto... Otros marcadores

acueducto BOGOTÁ

MI CUESTA Ingrese o registre su cuenta Soy un Usuario Atención al usuario Acueducto y alcantarillado Ambiente La empresa Contrate con Nosotros

Sala de prensa

- Noticias
- Proveedores
- Institucional
- Ambiente
- Video
- Galerías
- Audio
- Historias del agua

> Sala de prensa > Boletines

Detalle

Acueducto de Bogotá

» habilita nuevos servicios en línea

Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea

16 sept. 2021

Desde este mes, los usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB-ES)

10:10 a.m. 21/09/2021