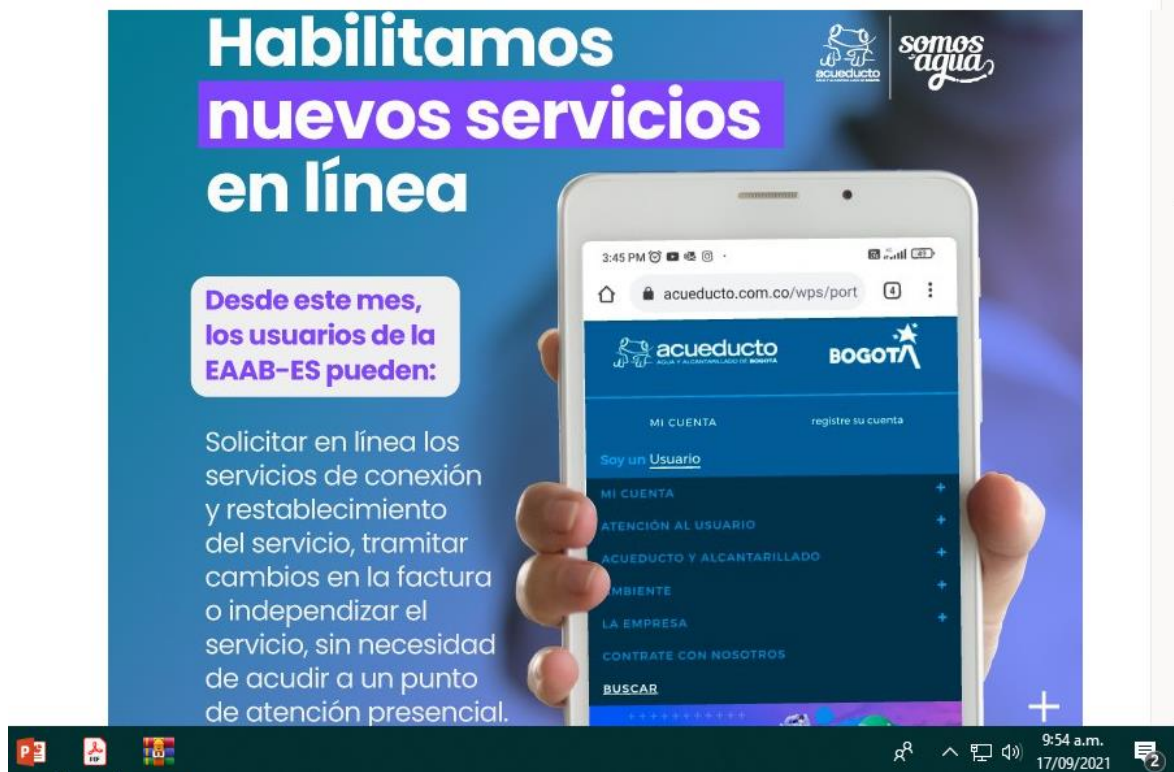


## Divulgación Beneficios de los tramites en línea

Informativo Somos Agua 17 de septiembre



**Habilitamos nuevos servicios en línea**

**Desde este mes, los usuarios de la EAAB-ES pueden:**

Solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención presencial.

acueducto BOGOTÁ

MI CUENTA registre su cuenta

Soy un Usuario

- MI CUENTA +
- ATENCIÓN AL USUARIO +
- ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO +
- AMBIENTE +
- LA EMPRESA +
- CONTRATE CON NOSOTROS
- BUSCAR

3:45 PM acueducto.com.co/wps/port


9:54 a.m. 17/09/2021

## Informativo Somos Agua 17 de septiembre

**los usuarios de la EAAB-ES pueden:**

Solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención presencial.

**Haz clic aquí** para conocer más



The smartphone screen shows the Acueducto Bogotá website interface. At the top, it says 'acueducto BOGOTÁ'. Below that, there are navigation options: 'MI CUENTA' (with a sub-link 'registre su cuenta'), 'Soy un Usuario', 'MI CUENTA', 'ATENCIÓN AL USUARIO', 'ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO', 'AMBIENTE', 'LA EMPRESA', and 'CONTRATE CON NOSOTROS'. There is also a 'BUSCAR' field. At the bottom of the screen, there is a banner for 'Calidad del agua en Bogotá' featuring a worker in an orange uniform and a hard hat.

9:55 a.m. 17/09/2021

## Página WEB de la EAAB ESP

Más visitados Empresa de Acueducto... Empresa de Acueducto... Otros marcadores

CONTACTENOS LEY DE TRANSPARENCIA ATENCIÓN AL CIUDADANO EMPLEOS GLOSARIO DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA SALA DE PRENSA HISTORIAS Español English

**acueducto** BOGOTÁ

MI CUENTA Ingreso o registre su cuenta Soy un Usuario Atención al usuario Acueducto y alcantarillado Ambiente La empresa Contrate con Nosotros

Sala de prensa > Sala de prensa > Boletines

Noticias Proveedores Institucional Ambiente Video Galerías Audio Historias del agua

**Detalle**



The banner features a laptop displaying the Acueducto app interface. The text on the banner reads 'Acueducto de Bogotá' and 'habilita nuevos servicios en línea'. Below the banner, the text says 'Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea'.

Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea

9:56 a.m. 17/09/2021

Más visitados Empresa de Acueducto... Empresa de Acueducto... Otros marcadores




MI CUENTA  
Ingrese o registre su cuenta
Soy un [Usuario](#)
Atención al usuario
Acueducto y alcantarillado
Ambiente
La empresa
Contrate con Nosotros

> Sala de prensa > Boletines

Sala de prensa

Noticias

Proveedores

Institucional

Ambiente

Video

Galerías

Audio

Historias del agua

## Detalle



**Acueducto de Bogotá**  
» habilita nuevos servicios en línea

**Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea**

16 sept. 2021

Más visitados Empresa de Acueducto... Empresa de Acueducto... Otros marcadores




MI CUENTA  
Ingrese o registre su cuenta
Soy un [Usuario](#)
Atención al usuario
Acueducto y alcantarillado
Ambiente
La empresa
Contrate con Nosotros

> Sala de prensa > Boletines

Sala de prensa

Noticias

Proveedores

Institucional

Ambiente

Video

Galerías

Audio

Historias del agua

## Detalle



**Acueducto de Bogotá**  
» habilita nuevos servicios en línea

**Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea**

16 sept. 2021

Desde este mes, los usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) pueden solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención de manera presencial.

Estas mejoras en la atención a los usuarios contempladas dentro del proceso de modernización sostenible de la Empresa, contribuyen a la optimización de trámites, disminuyen el tiempo de



## Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea



16 sept. 2021

Desde este mes, los usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) pueden solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención de manera presencial.

Estas mejoras en la atención a los usuarios contempladas dentro del proceso de modernización sostenible de la Empresa, contribuyen a la optimización de trámites, disminuyen el tiempo de respuesta y permiten a los ciudadanos ahorros en costo de transporte y manejo del tiempo.

En promedio, 31.000 usuarios se acercan anualmente a los puntos de atención de la EAAB a realizar estas solicitudes, las cuales a partir de ahora las podrán hacer desde la comodidad de sus hogares.

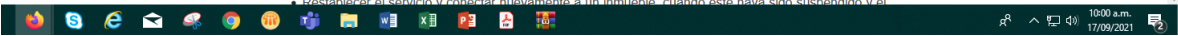
### ¿Cómo disfrutar de estos nuevos servicios?

- El usuario podrá ingresar al portal web [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co) en la ventana Atención al Ciudadano y realizar la solicitud. La plataforma le permitirá anexar la documentación y hacer seguimiento al requerimiento.

### ¿Qué trámites se pueden realizar?

- Solicitar en línea la conexión a los servicios la cual permite acceder por primera vez al suministro de agua en los predios residencial, comercial, industrial, oficial o especial.

- Restablecer el servicio y conectar nuevamente a un inmueble, cuando este haya sido suspendido y el



atención de manera presencial.

Estas mejoras en la atención a los usuarios contempladas dentro del proceso de modernización sostenible de la Empresa, contribuyen a la optimización de trámites, disminuyen el tiempo de respuesta y permiten a los ciudadanos ahorros en costo de transporte y manejo del tiempo.

En promedio, 31.000 usuarios se acercan anualmente a los puntos de atención de la EAAB a realizar estas solicitudes, las cuales a partir de ahora las podrán hacer desde la comodidad de sus hogares.

### ¿Cómo disfrutar de estos nuevos servicios?

- El usuario podrá ingresar al portal web [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co) en la ventana Atención al Ciudadano y realizar la solicitud. La plataforma le permitirá anexar la documentación y hacer seguimiento al requerimiento.

### ¿Qué trámites se pueden realizar?

- Solicitar en línea la conexión a los servicios la cual permite acceder por primera vez al suministro de agua en los predios residencial, comercial, industrial, oficial o especial.
- Restablecer el servicio y conectar nuevamente a un inmueble, cuando este haya sido suspendido y el usuario esté al día con los pagos.
- Realizar cambios en la factura relacionados con la información registrada en la base de datos del predio, tales como el nombre del propietario, dirección y/o el estrato.
- Independizar el servicio en su predio, es decir contar con nuevas acometidas o medidores segregados según el número de unidades habitacionales del inmueble, también lo podrán solicitar en línea.

[Otros servicios](#)



**nuevos servicios en línea**

**Desde este mes, los usuarios de la EAAB-ES pueden:**

Solicitar en línea los servicios de conexión y restablecimiento del servicio, tramitar cambios en la factura o independizar el servicio, sin necesidad de acudir a un punto de atención presencial.

**Haz clic aquí**

MI CUENTA [registre su cuenta](#)

Soy un [Usuario](#)

- MI CUENTA +
- ATENCIÓN AL USUARIO +
- ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO +
- AMBIENTE +
- LA EMPRESA +
- CONTRATE CON NOSOTROS
- BUSCAR

Calidad del agua en Bogotá

10:09 a.m. 21/09/2021

Más visitados Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá

**acueducto** **BOGOTÁ**

MI CUENTA [Ingrese o registre su cuenta](#) [Soy un Usuario](#) [Atención al usuario](#) [Acueducto y alcantarillado](#) [Ambiente](#) [La empresa](#) [Contrate con Nosotros](#)

Sala de prensa > Sala de prensa > Boletines

Noticias Proveedores Institucional Ambiente Video Galerías Audio Historias del agua

**Detalle**

**Acueducto de Bogotá**

habilita nuevos servicios en línea

**Acueducto de Bogotá habilita nuevos servicios en línea**

16 sept. 2021

Desde este mes, los usuarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB-ES)

10:10 a.m. 21/09/2021