

INFORME

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO CALIDAD DE VIDA

INTRODUCCIÓN

La “*Rendición de Cuentas a Colaboradores*” es un espacio en el cual la EAAB-ESP informa los avances y resultados de su gestión, reconoce la participación de los servidores públicos en los logros de la Empresa y destaca a aquellos que por su labor, desempeño y comportamiento han aportado significativamente al cumplimiento de la misión, la visión y los objetivos organizacionales.

Este escenario también se destina al reconocimiento y premiación de los servidores públicos en el marco de las dimensiones y categorías del Plan de Bienestar e Incentivos, ya que los objetivos del plan se enfocan en el fortalecimiento del sentido de pertenencia, el compromiso de los servidores públicos (Trabajadores oficiales y Empleados públicos de libre nombramiento y remoción), en incentivar comportamientos asociados a desempeños exitosos, esfuerzos ejemplares y resultados meritorios, así como en mejorar la calidad de vida laboral, entre otros aspectos.

DESARROLLO

OBJETIVO: La Rendición de Cuentas permite la comunicación y el diálogo permanente con sus grupos de interés para informar, explicar, sustentar la gestión y los resultados de la EAAB-ESP. De acuerdo con lo anterior, se estableció un espacio de interlocución directa para el grupo de interés colaboradores de la EAAB-ESP, en el cual se presentó un informe con los principales logros obtenidos en la vigencia 2021 por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP.

La audiencia de Rendición de Cuentas a Colaboradores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, se desarrolló según el siguiente reglamento:

Fecha de realización: viernes 3 de diciembre de 2021

Lugar: Plaza de Jubileo – Compensar Av 68

Hora de registro: 10:00 am a 12:00 m.

Grupo de interés: Colaboradores (Empleados públicos, trabajadores oficiales con vinculación laboral a término indefinido, fijo y labor, pasantes, aprendices y pensionados).

La agenda contemplo:

MODERNIZACIÓN SOSTENIBLE

1. Video Manifiesto Modernización Sostenibles-obras.

INFORME

2. Saludo y bienvenida de la Gerente y presentación
3. **Presentación Primera Meta transformacional: MODERNIZACIÓN**
2 Videos: Principales obras y facturación virtual, canales virtuales

Exposición de Noel Valencia, Gerencia de Tecnología

Exposición de Fabián Santa, Gerente de Servicio al Cliente
4. **Presentación segunda meta transformacional: SOSTENIBILIDAD**
Videos: Ríos de Bogotá + Estaciones Hidrometeorológicas

Presentación Javier Sabogal, Gerencia de Gestión Ambiental

Presentación Álvaro Narváez, Gerencia de Planeación
5. **Presentación tercera meta transformacional: CONFIABILIDAD**
Video: Línea Tibitoc + La Regadera

Exposición Natalia Escobar, Gerencia del Sistema Maestro

Exposición Jairo Andrés Revelo, Gerencia Jurídica
6. **Presentación cuarta meta transformacional: EFICIENCIA**
Video: Procesos contractuales (VIDEO GENTE PRO)

Exposición Diana Parra, Gerencia Financiera

Exposición Heyby Poveda, Secretaría General
7. **Presentación quinta meta transformacional: CULTURA**
Video principios Aguaa

Exposición Gustavo Enrique García, Gerencia de Gestión Humana

Exposición Cristina Arango, Gerente General (campañas pedagógicas premios)
8. Presentación serie Somos Agua Humedales
9. Video de condolencias trabajadores fallecidos
10. Reconocimiento Trabajadores Tiempos de Servicios (10, 20, 25 y 30 años)

INFORME

11. Reconocimiento Trabajadores Jubilados en la vigencia 2021

Antes del evento se emitieron las circulares: Con el fin de garantizar que los asistentes conozcan con anticipación las reglas que deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas a colaboradores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP, se realizó convocatoria mediante las circulares 034 y 035 del 30 de noviembre de 2021.

La divulgación se realizó con el fin de incentivar la participación de los colaboradores en la Rendición de Cuentas, la convocatoria se realizó mediante invitación y publicación de información general sobre la Rendición de Cuentas a Colaboradores de la EAAB-ESP a través de informativo@acueducto.com.co, papel tapiz, e intranet de la Empresa desde el 30 de noviembre hasta el 03 de diciembre de 2021.



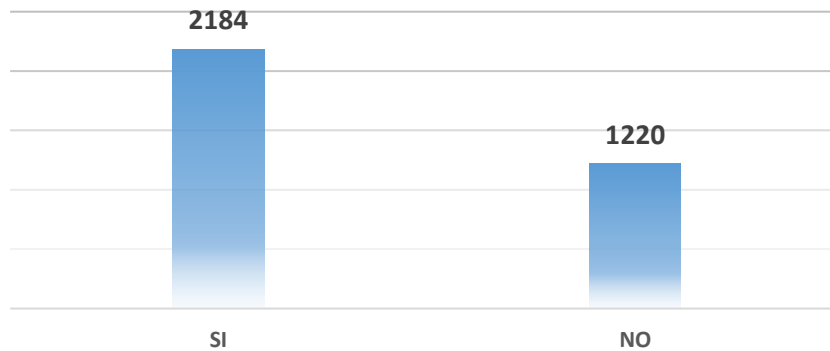
Durante la Rendición de Cuentas y de acuerdo con la agenda se contó con la participación e intervención de los gerentes, así mismo se dispuso un tablero para la recepción de preguntas al igual que por las redes sociales.

Se recogieron evaluaciones de la actividad en físico y por link medio de un link de evaluación del evento de Rendición de Cuentas a Colaboradores, con el fin de conocer la percepción de este.

INFORME

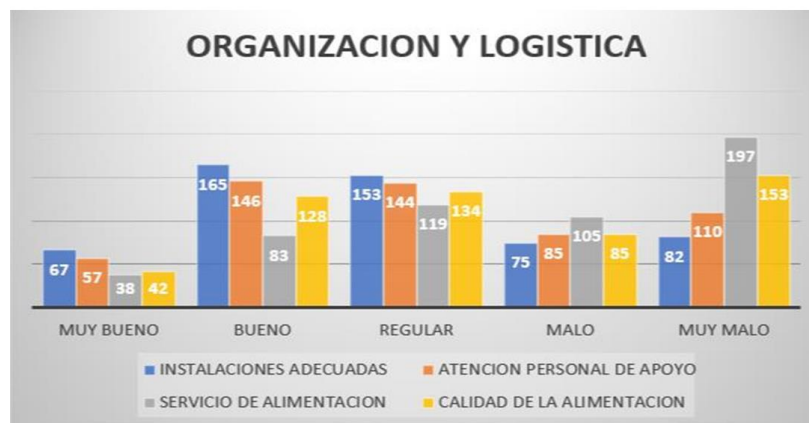
REGISTRADOS	
SI	2184
NO	1220
TOTAL	3404

ASISTENTES



La encuesta se aplicó a 542 participantes de la actividad de rendición de cuentas para conocer la opinión sobre los servicios prestados y sugerencias para la realización de próximas actividades.

A continuación, se detallan los ítems evaluados y sus indicadores:



INFORME



REGISTRO FOTOGRAFICO



INFORME



Conclusiones:

El evento de Rendición de Cuentas año 2021, contó con una participación del 64,16% de los funcionarios asistieron al evento, de los cuales el 35% de la población asistente se dedican a labores operativas.

Monica Vargas
SANDRA MONICA VARGAS SANABRIA
PROFESIONAL ESPECIALIZADO
DIRECCION DE MEJORAMIENTO Y CALIDAD DE VIDA