

Informe Solicitudes de Acceso a la Información Pública EAAB-ESP (Aplicativo CORI Año 2018)

En cumplimiento con lo establecido en el Art. 52 del Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones, a continuación se presenta la información relacionada con las solicitudes de acceso a la información pública a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá EAB – ESP:

1. Número de solicitudes recibidas

AREA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	TOTAL	
Gerencia General	92	183	146	130	210	136	122	137	156	158	182	167	1819	
Unidad de Control Interno y Gestión													24	
Unidad de Investigaciones Disciplinarias	59	37	36	42	41	31	45	44	32	32	59	41	499	
Secretaría General		2		2	3	3	2	5	7	2	6	2	34	
Dirección Seguridad	2	2	3	7	4	1	1	1	1	4	9	4	47	
Dirección Imagen Corporativa y Comunicaciones	3	13	8	18	10	9	11	13	20	21	19	10	155	
Dirección de Seguros	18	9	12	10	32	27	10	4	2	4	5	2	133	
Dirección de Compras y Contratación	43	45	29	39	78	90	19	111	119	148	233	531	1485	
Gerencia de Planeamiento	9	17	13	13	9	10	7	12	17	18	6	11	142	
Gerencia Financiera	2	5	8	11	4	2	2	2	6	2	1	3	31	
Dirección Jurisdicción Coactiva	187	216	187	252	272	210	292	274	279	285	291	243	2988	
Dirección Contabilidad	19	14	3	13	14	16	17	16	27	19	18	13	189	
Dirección Tesorería	28	26	25	25	35	17	27	35	20	19	26	17	300	
Dirección Tributaria	13	15	13	5	8	11	10	10	14	11	4	6	120	
Dirección Presupuesto		2	2	2	4	2	3	1	1		1	1	19	
Dirección Análisis de Riesgos financieros	8	9	9	8	4	9	12	7	9	6	7	10	98	
Gerencia Corporativa Gestión Humana	8	11	39	16	131	53	20	28	15	28	19	19	387	
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida	56	48	47	30	61	48	48	68	49	86	62	77	680	
Dirección Gestión Compensaciones	300	202	203	239	236	209	209	197	229	190	149	142	2505	
Dirección Salud	6	5	5	4	2	5	1	4	1	2	3	1	39	
División Salud Ocupacional	24	22	22	21	24	20	20	22	20	26	30	20	271	
Dirección Servicios Administrativos	40	50	50	57	53	56	44	57	50	58	41	44	600	
Administración Correspondencia y Notificación	13	62	58	91	167	215	254	17	28	20	12	6	943	
Dirección Desarrollo Organizacional	1	1	1	1	3		1	3	2	4	6	6	28	
Dirección Activos Fijos		1		1				2	1	1	1	5	11	
Gerencia Jurídica		2	1		1		2	1	2		4	1	14	
Dirección Asesoría Legal	9	9	3	6	6	4	7	4	4	2	2	2	56	
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa	146	242	294	342	323	278	303	231	223	181	125	95	2783	
Gerencia Ambiental		3	1	3	17	7	2	4	4	5	25	23	94	
Dirección Saneamiento Ambiental	96	102	95	137	107	80	75	72	77	104	104	148	1197	
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	94	124	155	191	139	154	165	212	138	112	108	130	1706	
Gerencia Corporativa Sistema Maestro	43	74	75	88	115	99	94	86	101	146	138	106	1165	
Dirección Bienes Raíces	124	187	174	190	149	211	199	212	252	209	216	255	2378	
Dirección Abastecimiento	74	150	152	175	182	187	197	238	234	225	206	189	2209	
Dirección Red Matriz Acueducto	225	327	317	327	417	382	441	398	332	323	341	288	4118	
Dirección Red Troncal Alcantarillado	183	260	279	288	243	333	291	366	285	304	271	213	3316	
Gerencia Tecnología	4	13	8	7	6	3	6	13	19	18	3	4	104	
Dirección Ingeniería Especializada	29	22	13	16	24	20	20	11	9	21	17	17	219	
Dirección Servicios Electromecánica	12	13	16	16	14	14	12	9	6	9	6	5	132	
Dirección Servicios Técnicos	3	6	2	7	5	4	1	2	5	5	3	1	44	
Dirección Servicios de Informática	7	12	15	13	14	18	10	12	13	9	6	11	139	
Dirección Información Técnica y Geográfica	11	42	26	24	19	24	17	28	22	37	34	24	308	
Dirección Sistema de Información Empresarial (SIE)	1			3	1	1				1	1	1	8	
Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	23	60	50	71	67	70	45	99	56	79	72	58	750	
Dirección Gestión Comunitaria	10	13	11	11	10	3	7	9	14	9	11	3	111	
Dirección Unidad Apoyo Comercial	76	127	156	167	150	133	126	150	103	102	120	81	1491	
Facturación Aseo	691	1178	525	507	497	287	262	339	311	15			4612	
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	114	121	122	149	145	136	130	123	125	129	131	113	1538	
Gerencia Zona 1	28	34	22	20	33	20	18	17	23	22	13	18	268	
Dirección Servicio Comercial Zona 1	2	4		5	3	3	4	5	4	12	10	5	53	
División Atención al Cliente Zona 1	1845	1928	1903	1773	2007	2039	2078	1835	1820	1930	1925	1758	22841	
Servicio Comercial Aseo Z1	12	16	6	95	6	2							146	
División Operación Comercial Zona 1	109	107	79	116	131	85	117	129	120	154	130	97	1374	
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1	142	177	138	148	182	143	131	131	149	69	67	90	1567	
Urbanizadores y Constructores Zona 1	147	196	159	180	184	174	166	179	191	206	172	203	2157	
División Servicio Acueducto Zona 1	34	35	78	90	76	60	67	56	53	73	49	26	697	
División Servicio Alcantarillado Zona 1	141	104	104	108	93	81	75	89	121	159	170	138	1383	
Gerencia Zona 2	6	9	5	16	8	6	7	9	6	6	10	3	91	
Dirección Servicio Comercial Zona 2							2	1	3		1		8	
División Atención al Cliente Zona 2	1350	1333	1491	1375	1575	1291	1600	1390	1457	1430	1503	1203	16938	
Servicio Comercial Aseo Z2						1	4						17	
División Operación Comercial Zona 2	105	97	78	96	104	87	106	129	123	125	117	111	1278	
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2	119	101	67	109	81	68	196	202	151	193	150	117	1554	
Urbanizadores y Constructores Zona 2	125	145	160	128	140	117	128	135	117	104	110	125	1534	
División Servicio Acueducto Zona 2	41	41	52	96	87	48	39	40	27	30	41	69	611	
División Servicio Alcantarillado Zona 2	83	147	180	228	182	190	134	119	158	162	151	154	1888	
Gerencia Zona 3	18	12	11	20	29	20	24	17	23	21	15	15	225	
Dirección Servicio Comercial Zona 3	3	2	3	5	5	5	4	3	6	8	2	4	50	
División Atención al Cliente Zona 3	1430	1498	1565	1518	1678	1723	1728	1689	1589	1596	1556	1335	18905	
Servicio Comercial Aseo Z3	21	6		6	2	4							44	
División Operación Comercial Zona 3	77	102	67	95	101	76	72	69	121	118	91	89	1078	
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3	16	20	19	25	40	7	15	28	14	18	24	15	241	
Urbanizadores y Constructores Zona 3	135	188	141	183	174	184	161	206	224	196	169	141	2102	
División Servicio Acueducto Zona 3	44	54	100	83	59	45	38	44	46	36	34	26	609	
División Servicio Alcantarillado Zona 3	102	98	110	129	111	120	110	138	113	164	139	124	1458	
Gerencia Zona 4	14	10	14	7	18	19	21	16	11	17	17	24	188	
Dirección Servicio Comercial Zona 4	5	10	5	3	7	5	10	5	201	15	18	8	292	
División Atención al Cliente Zona 4	1251	1259	1510	1472	1633	1596	1798	1611	1587	1885	1571	1233	18406	
Servicio Comercial Aseo Z4	4	3	2		1								6	16
División Operación Comercial Zona 4	12	18	15	18	14	13	20	22	19	20	23	16	210	
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4	89	105	96	107	97	84	90	90	92	105	94	85	1134	
Urbanizadores y Constructores Zona 4	82	86	97	84	76	55	83	96	101	95	87	69	1011	
División Servicio Acueducto Zona 4	55	66	82	100	96	72	80	80	69	71	56	57	884	
División Servicio Alcantarillado Zona 4	116	123	146	213	204	180	176	188	147	183	178	191	2045	
Gerencia Zona 5	16	22	7	12	7	9	10	4	5	3	2	2	107	
Dirección Servicio Comercial Zona 5							1				1	3	5	
División Atención al Cliente Zona 5	1046	920	1039	1261	1490	1232	1511	1375	1392	1627	1364	1151	15408	
División Operación Comercial Zona 5	69	100	65	59	53	45	30	71	53	46	42	19	652	
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5	40	17	35	23	7	54	60	188	96	56	48	57	681	
Urbanizadores y Constructores Zona 5	60	121	108	126	117	105	113	117	110	127	123	93	1320	
División Servicio Acueducto Zona 5	37	33	39	44	56	38	35	53	52	59	47	41	524	
División Servicio Alcantarillado Zona 5	61	81	79	111	136	78	78	107	104	124	67	67	1140	
Gerencia Residuos Sólidos	108	136	173	74	51	57	34	44	41	24	34	15	791	
Aguas de Bogotá	292	124	56	44	28	16							560	
Aseo Capital	21	5	3										29	
LIME	242	92	143	19	12								508	
	12661	13872	13660	14192	15249	13884	14760	14430	14171	14476	13614	12158	167127	