

<b>CÓDIGO</b>	<b>09-LAC-020</b>	<b>OEC</b>	<b>EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ - ESP - SIGLA: EAAB - ESP</b>			<b>FECHA</b>	<b>2024-11-22</b>
<b>Tipo de Evaluación</b>	Otorgamiento		x	Vigilancia	Ampliación	Reevaluación	
	Extraordinaria			Actualización			

**ASPECTOS QUE FORTALECEN LA COMPETENCIA\***

1. El compromiso del personal a todo nivel de la organización con la implementación, cumplimiento y mejora del sistema de gestión, lo que ha generado un sistema robusto y holístico que permite afianzar la confianza sobre las actividades del laboratorio.
2. La atención, colaboración y disposición del laboratorio para recibir la evaluación en pro de la mejora de las actividades del laboratorio.
3. El soporte técnico del personal del laboratorio, de gestión y administrativo, en la que demuestran un amplio conocimiento de las actividades evaluadas.
4. El acceso a la información del sistema de gestión la cual se mantuvo de manera organizada, y de fácil acceso
5. El nivel de automatización del banco de macromedidores, y del software para la generación de los informes, lo que asegura la confianza sobre la validez de los resultados y minimiza el riesgo de errores en las mediciones.

**ASPECTOS POR MEJORAR\***

1. Evaluar la conveniencia de relacionar en el formato MPFB0120F13-01 compromiso frente al código de integridad, de alguna manera la empresa a la que se referencia como responsable, ya que en la actualidad es el mismo contenido que el formato MPEH0401F01 que está relacionado para personas.
2. Reforzar en el personal del laboratorio aspectos relacionados con el conocimiento técnico como puede ser la apreciación de la lectura en instrumentos con indicación analógica.
3. Mejorar las condiciones en las cuales se realiza el almacenamiento de los medidores, ya que en el momento es un área compartida con el depósito de material. Adicionalmente agilizar el proceso de control de acceso con tarjeta electrónica.
4. Fortalecer las comprobaciones intermedias de los caudalímetros de macromedidores usando el sistema automatizado de cuantificación de volumen y conteo de tiempo, aprovechando la trazabilidad metrológica que se tiene en las magnitudes de influencia.
5. Evaluar la pertinencia de implementar ISO 8613 para la comprobación o calibración de caudalímetros.
6. Evaluar la periodicidad de las actividades de aseguramiento de la validez de los resultados enfocados en la repetición de la calibración usando los mismos métodos, considerando que a la fecha de la evaluación la última actividad se realizó en enero del 2023.

Nombre Representante del OEC:

Daniel Joaquin Rodríguez

Firma:

Nombre Líder de equipo ONAC:

Xavier Alhim Gómez

Firma:

\*Los Aspectos que fortalecen la competencia y los Aspectos a Mejorar podrán ser complementados en el informe final de evaluación.

<b>NO CONFORMIDAD</b>				<b>N°</b>	<b>1 de 2</b>
<b>CÓDIGO:</b>	<b>09-LAC-020</b>	<b>OEC:</b>	<b>EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ – ESP. SIGLA: EAAB – ESP</b>	<b>FECHA:</b>	<b>2024-11-22</b>
<b>Descripción:</b>	No en todos los casos los resultados se suministran de manera exacta, clara, e inequívoca, e incluye toda la información acordada con el cliente.				
<b>Requisito aplicable:</b>	ISO/IEC 17025:2017 – NTC- ISO/IEC 17025:2017, numeral 7.8.1.2.				
<b>Evidencia objetiva:</b>	Se encuentra en los certificados de calibración 2022206381-2024 y 2022206392-2024 del 2024-09-28 que se referencia como cliente a la Empresa Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, sin embargo, de acuerdo con el registro de estipulaciones técnicas y condiciones de servicio del laboratorio de medidores con número de cotización 20146763, el cliente es Mirtek Latam S.A.S.				
Nombre Representante del OEC:			Nombre Líder de equipo ONAC:		
Daniel Joaquin Rodríguez			Xavier Alhim Gómez		
Firma:			Firma:		

<b>NO CONFORMIDAD</b>				<b>N°</b>	<b>2 de 2</b>
<b>CÓDIGO:</b>	<b>09-LAC-020</b>	<b>OEC:</b>	<b>EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ – ESP. SIGLA: EAAB – ESP</b>	<b>FECHA:</b>	<b>2024-11-22</b>
<b>Descripción:</b>	No en todos los casos el laboratorio tiene en cuenta todas las contribuciones que son significativas, utilizando los métodos apropiados de análisis.				
<b>Requisito aplicable:</b>	ISO/IEC 17025:2017 – NTC- ISO/IEC 17025:2017, numeral 7.6.1.				
<b>Evidencia objetiva:</b>	Durante la testificación de la calibración de medidores de agua, se encuentra que en los resultados reportados en los certificados de calibración: Testificación 1 y Testificación 2, usando la Plantilla de calibración de medidores de agua MPMM0903F04 V2 del 2024-10-31, la mayor contribución a la incertidumbre es la correspondiente a la tipo A o incertidumbre por repetibilidad, sin embargo, al revisar el factor de cobertura $k$ se encuentra que este es asumido con un valor de $k=2$ , lo que no permite asegurar que con tres repeticiones el número de grados efectivos de libertad sea significativo, y que por consiguiente la probabilidad de cobertura corresponda aproximadamente al 95%. Lo anterior de acuerdo con el numeral 6.3. y capítulo G4 de la JCGM 100: 2008 (GUM).				
Nombre Representante del OEC:			Nombre Líder de equipo ONAC:		
Daniel Joaquin Rodríguez			Xavier Alhim Gómez		
Firma:			Firma:		



**NO CONFORMIDADES  
FORTALEZAS  
ASPECTOS POR MEJORAR**

**FR-3.3.2-04  
(Antes FR-4.2.3-04)  
Versión 03  
Página 3 de 3**