

Informe Relacionamiento Grupos de Interés Rendición de Cuentas EAAB-ESP 2022

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ ESP

INFORME

TABLA DE CONTENIDO

RENDICIÓN DE CUENTAS	7
1. Subcomponente Información de calidad y en lenguaje comprensible	8
2. Subcomponente Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.....	42

INFORME

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas busca la transparencia de la gestión de la EAAB-ESP para lograr la adopción de los principios de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana.

Como compromiso con la participación ciudadana, la transparencia, y la no tolerancia con la corrupción, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP presenta su Estrategia de Rendición de Cuentas a desarrollar en el año 2022, la cual tiene como objetivo generar espacios con nuestros grupos de interés logrando un acercamiento en la gestión empresarial y la misionalidad, con un enfoque basado en derechos humanos y paz.

En el componente 3 del del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022, se pueden visualizar los compromisos de la EAAB – ESP en materia de rendición de cuentas, a partir de las directrices establecidas en el CONPES 3654 de 2010 y en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, del Departamento Administrativo de la Función Pública.

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la EAAB - ESP contempla tres subcomponentes fundamentales: información, diálogo y responsabilidad, los cuales serán desarrollados en el documento, reconociendo así el compromiso de la Empresa con una gestión transparente y visible a los grupos de interés de la empresa.



1. Subcomponente Información de calidad y en lenguaje comprensible

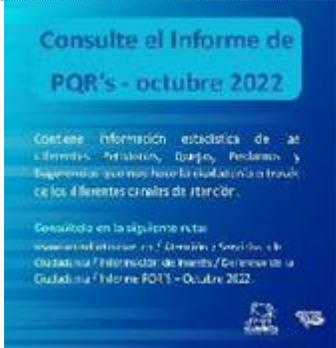
Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia
MPFD0801F08 -02



INFORME

1.1 Grupo de interés “Usuarios Externos”

Tabla 1. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Usuarios externos” en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Divulgación Lista de trámites	Informativo “Somos Agua”	12 y 19 de abril de 2022 27 y 28 de noviembre 2022	 
Divulgación Defensor de la Ciudadanía	Informativo “Somos Agua”	22 y 23 de noviembre de 2022	
Divulgación de Derechos y deberes de la Carta del trato Digno	Informativo “Somos Agua”	27 de octubre y 28 de noviembre 2022	 
Divulgación Informe de PQRS	Informativo “Somos Agua” Página web empresa	13 de abril 24 noviembre Permanente	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			<p>Informe PQRS - noviembre de 2022</p> <p>9 ene. 2020</p> <p>Informe PQRS - noviembre de 2022</p> <p>DESCARGAR ↓</p>

Fuente: Dirección Apoyo Comercial

Tabla 2. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Usuarios externos" en redes sociales.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Divulgación Defensor de la Ciudadanía	Twitter	25 y 26 de abril de 2022	
	Instagram	Octubre y noviembre del 2022	

INFORME

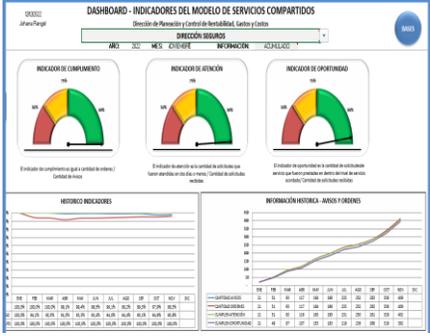
Fuente: Dirección Apoyo Comercial

1.2 Grupo de interés “Usuarios Internos” y “Proveedores Internos”

Tabla 3. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Usuarios internos y Proveedores internos” en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Indicadores de percepción, atención, oportunidad y costos	Envío del DASHBOARD a través del correo corporativo	14/02/2022 y 15/03/2022	<p>Incluir pieza</p> <p>Indicador de Costos APS corte diciembre de 2021</p>  <p>Dashboard Febrero 2022</p>  <p>comunicativa</p>
Se envió el DASHBOARD a todos los proveedores internos con la información de los indicadores de atención y oportunidad para su revisión y cargue en el acuerdo de gestión	Correo corporativo y DASHBOARD	11/10/2022	<p>El DASHBOARD Empresa de septiembre el cual contiene el acumulado de enero a septiembre. El archivo de cada APS para su consulta se encuentra en el fileservidor de la Dirección de Rentabilidad</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Indicadores de percepción, atención, oportunidad y costos	Envío del DASHBOARD a través del correo corporativo	14/10/2022 y 15/12/2022	
El 7 de octubre vía teams se divulgó el Sistema Gestión Operativo SGO a los usuarios internos	Teams y divulgación por Informativo	07/10/2022	

Fuente: Dirección de Planeación y Control de Rentabilidad, Gastos y Costos

Tabla 4. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Usuarios internos y Proveedores internos” en redes sociales.

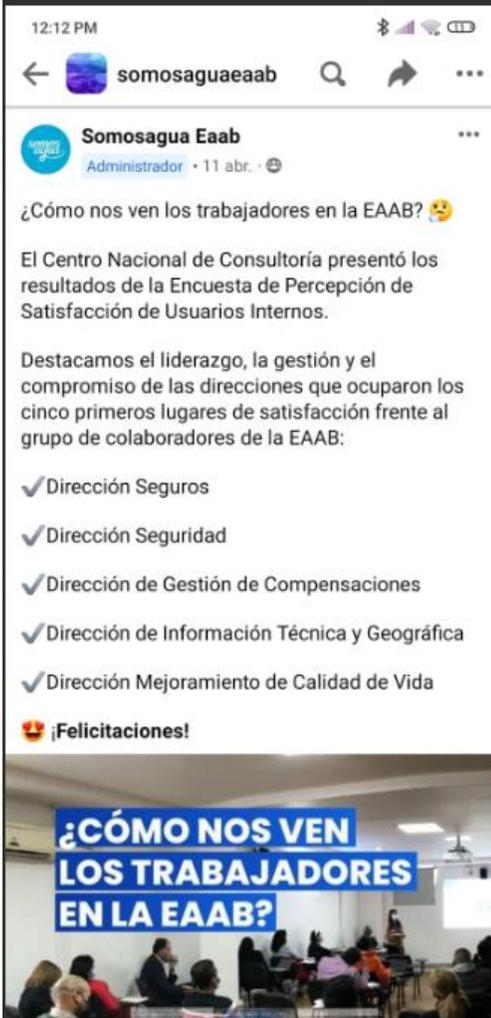
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Divulgación resultado de la encuesta de percepción de satisfacción de usuarios internos	Informativo y facebook	05/04/2022	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			 <p>12:12 PM</p> <p>somosaguaeab</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dirección de Gestión de Compensaciones ✓ Dirección de Información Técnica y Geográfica ✓ Dirección Mejoramiento de Calidad de Vida <p>🎉 ¡Felicitaciones!</p> <p>¿CÓMO NOS VEN LOS TRABAJADORES EN LA EAAB?</p> <p>Percepción de satisfacción de los usuarios internos</p> <p>somosagua</p> <p>Hozelicogui</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			 <p>12:12 PM</p> <p>somosaguaeaab</p> <p>Somosagua Eaab Administrador · 11 abr. · 🌐</p> <p>¿Cómo nos ven los trabajadores en la EAAB? 😊</p> <p>El Centro Nacional de Consultoría presentó los resultados de la Encuesta de Percepción de Satisfacción de Usuarios Internos.</p> <p>Destacamos el liderazgo, la gestión y el compromiso de las direcciones que ocuparon los cinco primeros lugares de satisfacción frente al grupo de colaboradores de la EAAB:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dirección Seguros ✓ Dirección Seguridad ✓ Dirección de Gestión de Compensaciones ✓ Dirección de Información Técnica y Geográfica ✓ Dirección Mejoramiento de Calidad de Vida <p>🎉 ¡Felicitaciones!</p> <p>¿CÓMO NOS VEN LOS TRABAJADORES EN LA EAAB?</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			<p>Informativo Somos Agua 5 de abril</p> 
<p>A los usuarios internos y proveedores internos se les divulgó el inicio del ejercicio de planificación de la vigencia 2023</p>	<p>Informativo virtual somos agua.</p>	<p>21/06/2022</p>	<p>Planeando de forma responsable con la Empresa y los usuarios</p> <p>Los equipos de la Gerencia General, Gerencia de Planeamiento y Control y Gerencia Financiera realizaron de manera virtual el pasado 8 de junio, el Lanzamiento de la Planificación y Presupuestación 2023, en el que se entregaron los principales lineamientos a tener en cuenta. El saludo de apertura estuvo a cargo de la Gerente General, Cristina Arango, quien habló sobre los avances y retos que se tienen en este último año de Gobierno.</p> <p>La Gerente General destacó el avance en el Plan General Estratégico del 96%, asimismo, los avances que tenemos como Empresa, tales como: el cumplimiento con la totalidad de las etapas del proceso de concursos; el menor número histórico de vacantes en la planta vigente; la suscripción de un nuevo contrato del plan de salud, con mejores condiciones y beneficios para más de 12 mil beneficiarios entre trabajadores, pensionados y familiares, la implementación de una nueva estrategia de entrega masiva de dotación y EPP; los cambios en el manual de contratación, buscando diversidad en los contratistas y proveedores y el Sistema de Gestión Operativo, que permite un trabajo articulado con los funcionarios que atienden los requerimientos de los ciudadanos, entre otros.</p> <p>Un dato a resaltar fue la eficiencia en la contratación que se evidencia en los más de \$25.000 millones de pesos en ahorros.</p> <p>Lo que sigue...</p> <p>En las próximas semanas se realizarán actividades y talleres claves para la Planificación 2023 con cada una de las áreas involucradas, con el propósito de entregar un ejercicio adecuado y oportuno.</p>  <p>CRISTINA ARANGO Gerente General EAAB</p> <p>En medio de un año difícil, por la coyuntura internacional, tenemos el reto de terminar las grandes obras, con inversiones por más de \$1,9 billones. Es fundamental hacer el mejor trabajo de planeación entre todos, para lograr las metas, pensando en el futuro de la Empresa y en los usuarios.</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
A los usuarios internos, el proveedor internos Tecnología, divulgó por el informativo Somos Agua la indisponibilidad del Sistema de Gestión Operativa	Informativo virtual somos agua.	09/09/2022	
Se divulgó a los usuarios internos los logros alcanzados con el SGO	Facebook	13/12/2022	

Fuente: Dirección de Planeación y Control de Rentabilidad, Gastos y Costos

Tabla 5. Requerimientos de información al grupo de interés "Usuarios internos y Proveedores internos".

Requerimiento	Fecha de recibido	Fecha de respuesta
19452 Información sobre estatus de usuario	15/02/2022	22/02/2022
19401 Ajuste WF avisos HH, HI y HL	31/01/2022	10/02/2022
19400 Ajuste estatus de usuario avisos HH, HI y HL	31/01/2022	10/02/2022
19344 Ajuste avisos HO errores al crear encargo	18/01/2022	28/01/2022
19343 Ajuste catálogo parte objeto avisos B1	18/01/2022	28/01/2022
Ajuste orden de Bienes Raíces	24/10/2022	2/11/2022
Retransmitir work flow	9/11/2022	9/11/2022
Solicitud ajuste al PCyC	11/11/2022	15/12/2022
Incluir VF 4 en el desarrollo ZSM079	11/11/2022	14/12/2022
Crear campo texto en los avisos de mantenimiento	11/11/2022	Pendiente
Crear batch input para cargue kilometraje	14/12/2022	Pendiente
Revisión y ajuste mensaje de aviso HD	14/12/2022	Pendiente

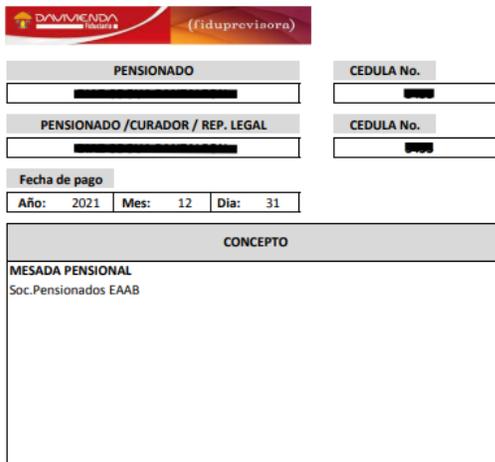
INFORME

Requerimiento	Fecha de recibido	Fecha de respuesta
Ajuste avisos H9	16/11/2022	Pendiente
Solicitud work flow avisos H9	16/11/2022	Pendiente
Ajuste configuración avisos HC	22/12/2022	Pendiente
Ajuste configuración a los avisos	22/12/2022	Pendiente
Ajuste configuración avisos HN	22/12/2022	Pendiente

Fuente: Dirección de Planeación y Control de Rentabilidad, Gastos y Costos

1.3 Grupo de interés “Colaboradores”

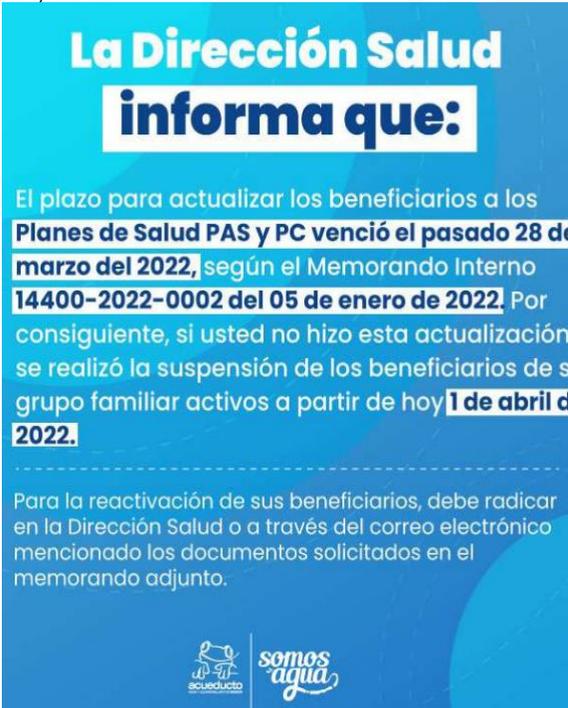
Tabla 6. Divulgar información de interés para el grupo de interés Colaboradores - pensionados a través de los desprendibles de pago.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
De acuerdo con el cargue de información ligado al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), correspondiente al Eje temático Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible (Etapa de ejecución), de la Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa y la Dirección Gestión de Compensaciones, relacionado	Divulgar información de interés para el grupo de interés Colaboradores - pensionados a través de los desprendibles de pago.	01/01/2022, 03/02/2022, 01/03/2022, 01/04/2022, 03/05/2022, 06/06/2022, 30/06/2022, 31/07/2022, 31/08/2022, 26/09/2022, 25/10/2022, 25/11/2022, 21/12/2022	<p>Enero 2022</p> <p>EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLO PENSAC 20 NIT 901.441.1</p>  <p>Fecha de pago Año: 2021 Mes: 12 Día: 31</p> <p>CONCEPTO MESADA PENSIONAL Soc.Pensionados EAAB</p> <p>Feliz y prospero año 2022 para ti pensionado, que eres parte de la familia EAAB</p> <p>Febrero 2022</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
a la actividad llamada "Divulgar información de interés para el grupo de interés Colaboradores - pensionados a través de los desprendibles de pago.", se anexa un consolidado (enero a diciembre de 2022) con soportes que dan cuenta mes a mes de las divulgaciones de información relevante en el momento del envío de los soportes de pago a los pensionados de la EAAB.			 <p>MEMORANDO INTERNO 14400-2022-0002 Bogotá D.C, 05 de enero de 2022</p> <p>PARA: PENSIONADOS Y TRABAJADORES ACTIVOS AFILIADOS A LOS PLANES DE SALUD DE: OLGA LUCÍA JIMÉNEZ OROSTEGUI Directora de Salud</p> <p>ASUNTO: Actualización de información de beneficiarios de los planes de salud PAS y PC</p> <p>Reciba un cordial saludo y los mejores deseos para el nuevo año.</p> <p>La Empresa de Acueducto y Alcantarillado Bogotá – EAAB - ESP a través de la Dirección Salud le extiende un cordial saludo y se permite informar a todos los PENSIONADOS Y TRABAJADORES DE LA EAAB-ESP que, con el objetivo de actualizar la información de los beneficiarios y con el fin de garantizar la prestación del servicio de salud convencional, así como el control administrativo de la base de datos de los usuarios afiliados a los Planes de salud PAS y PC, se hace necesario presentar ante esta Dirección los siguientes documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Certificación vigente de la EPS donde se encuentre afiliado en el Plan Básico de Salud (PBS), en la que conste que sus beneficiarios se encuentran ACTIVOS dentro de su grupo familiar. Si cuenta con beneficiarios hijos entre 18 a 25 años, deberá entregar el certificado de estudio o el recibo de pago debidamente cancelado del primer semestre de 2022, en el que conste que está cursando un programa de estudio en entidades aprobadas por el Ministerio de Educación o quien haga sus veces del orden departamental, regional o local, de acuerdo con las normas legales vigentes. Si cuenta con beneficiario conyugue, deberá aportar el registro civil de matrimonio respectivo y en caso de compañero permanente, deberá aportar la declaración juramentada sobre la existencia de la unión marital de hecho. Si cuenta con beneficiario en condición de discapacidad, deberá adjuntar la certificación médica por invalidez psíquica o física expedida por especialistas designados por las entidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Declaración juramentada de los beneficiarios afiliados a los Planes de Salud PAS y PC, debidamente diligenciada y firmada, la cual se encuentra adjunta a este memorando. Descárgala aquí <p>La información requerida en los numerales anteriores, deberá ser enviada en archivo .PDF al correo novedadesplanesdesalud@acueducto.com.co o radicada en documento físico en las instalaciones de la Dirección Salud ubicada en Casa Ineco Carrera 36 A # 22 - 20 Centro Nariño - Bogotá D.C, en horario de 8:30 am a 4:30 pm de lunes a viernes, a partir de la fecha y a más tardar hasta el día 25 de febrero de 2022.</p> <p>A los pensionados y trabajadores afiliados a los Planes de salud PAS y PC, que no cumplan este requisito o que la información suministrada presente inconsistencias al momento de su verificación, se les generará la SUSPENSIÓN de sus beneficiarios en los Planes de salud PAS y PC a partir del 01 de marzo de 2022 y hasta tanto actualicen la información solicitada.</p> <p>De presentarse cualquier inquietud con gusto será atendida en la línea (601) 3447000 Ext 7890, 4894, 7622 o en las instalaciones de la Dirección Salud.</p> <p>Marzo 2022</p>  <p>MEMORANDO INTERNO 25510-2022-00185 Bogotá, 17 de febrero del 2022</p> <p>PARA: JULIO CESAR OVALLE VARGAS Dirección Gestión de Compensaciones</p> <p>DE: YAMID GARCÍA ZÚÑIGA Dirección Red Troncal de Alcantarillado</p> <p>ASUNTO: Resumen avances saneamiento Río Bogotá</p> <p>Cordial saludo,</p> <p>De acuerdo con solicitud de la Dirección de Compensaciones, la Dirección Red Troncal de Alcantarillado presenta a continuación un resumen de los avances en los proyectos que contribuyen en el saneamiento de la cuenca media del Río Bogotá.</p> <p>El Acueducto viene trabajando con la más alta ingeniería para diseñar y construir una infraestructura de alcantarillado sanitario capaz de recolectar y transportar las aguas servidas de toda la ciudad, mediante un completo sistema de tuberías, túneles e interceptores para encausarlas, disponerlas y tratarlas en las plantas de tratamiento: PTAR Salitre y la futura PTAR Canoas (Ver Ilustración 1). La inversión de este complejo sistema de alcantarillado asciende 4,4 billones de pesos¹. El sistema de interceptores estará completo con la construcción del interceptor denominado Avenida Ciudad de Cali ubicado en el municipio de Soacha.</p> <p>Las obras principales enmarcadas dentro del Programa de Saneamiento del río Bogotá y adoptadas por el Distrito Capital en el POT vigente son: 1) PTAR Salitre Fase I, 2) Ampliación y adecuación de la PTAR Salitre para 7,1 m³/s y tratamiento con efluente de nivel secundario, 3) Estación Elevadora de Aguas Residuales de Canoas y 4) Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Canoas.</p> <p>Abril 2022</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			 <p>Política Ambiental DE LA EAAB-ESP</p> <p>"En la EAAB-ESP estamos comprometidos a proteger el medio ambiente mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) La gestión integral del recurso hídrico desde la protección de los ecosistemas estratégicos relacionados con las cuencas abastecedoras hasta el saneamiento y recuperación de los cuerpos de agua que permiten el drenaje de Bogotá y su área de influencia, b) El manejo integral de los residuos a partir de su reducción, reutilización y aprovechamiento y c) La gestión eficiente de la energía mediante el uso de fuentes limpias y su utilización racional en todos los procesos, <p>A través de una estrategia de mitigación y adaptación al cambio climático, el fortalecimiento de la cultura ambiental, prácticas empresariales sostenibles bajo la perspectiva de ciclo de vida y gestión del conocimiento, con el fin de mejorar nuestro desempeño ambiental, el cumplimiento de requisitos legales ambientales y otros requisitos aplicables y el Sistema de Gestión Ambiental".</p> <p>Aprobada en Comité Corporativo No. 28 del 28 de julio de 2020.</p> <p>SOMOS AGUA QUE CUIDA Y PROTEGE</p> <p>Mayo 2022</p>  <p>La Dirección Salud informa que:</p> <p>El plazo para actualizar los beneficiarios a los Planes de Salud PAS y PC venció el pasado 28 de marzo del 2022, según el Memorando Interno 14400-2022-0002 del 05 de enero de 2022. Por consiguiente, si usted no hizo esta actualización, se realizó la suspensión de los beneficiarios de su grupo familiar activos a partir de hoy 1 de abril de 2022.</p> <p>Para la reactivación de sus beneficiarios, debe radicar en la Dirección Salud o a través del correo electrónico mencionado los documentos solicitados en el memorando adjunto.</p> <p> </p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte																						
			<p>Junio 2022</p>  <p>CHARLAS DE COMPENSAR 2022</p> <p><i>Te estamos buscando para que te subas a la Ruta del Autocuidado</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>CHARLA SALUD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Miércoles 2 de Marzo</td> <td>CUIDADOS POS COVID EN EL ADULTO MAYOR</td> </tr> <tr> <td>Miércoles 8 de Abril</td> <td>DUELO EN EL ADULTO MAYOR</td> </tr> <tr> <td>Miércoles 4 de Mayo</td> <td>SIGO SIENDO FUNCIONAL (VALORACIÓN DE FUNCIONALIDAD EN EL ADULTO MAYOR)</td> </tr> <tr> <td>Miércoles 1 de Junio</td> <td>VIOLENCIAS EN EL ADULTO MAYOR</td> </tr> <tr> <td>Miércoles 6 de Julio</td> <td>MITOS ALIMENTARIOS (ENFOCADOS EN SALAR DE PESO)</td> </tr> <tr> <td>Miércoles 3 de Agosto</td> <td>SALUD ORAL</td> </tr> <tr> <td>Miércoles 7 de Septiembre</td> <td>ACTUALIZACIÓN PROCESOS DE INTERDICCIÓN</td> </tr> <tr> <td>Miércoles 5 de Octubre</td> <td>ESTIMULACIÓN COGNITIVA</td> </tr> <tr> <td>Miércoles 2 de Noviembre</td> <td>CUIDADOS DE LA PIEL EN EL ADULTO MAYOR</td> </tr> <tr> <td>Miércoles 7 de Diciembre</td> <td>GRADOS</td> </tr> </tbody> </table> <p>DEL 2 DE MARZO AL 7 DE DICIEMBRE 9:00 a.m. a 11:00 a.m. Carrera 44 No. 24A – 23</p> <p>Logo: compensar eps salud, acueducto, salud pública</p>	FECHA	CHARLA SALUD	Miércoles 2 de Marzo	CUIDADOS POS COVID EN EL ADULTO MAYOR	Miércoles 8 de Abril	DUELO EN EL ADULTO MAYOR	Miércoles 4 de Mayo	SIGO SIENDO FUNCIONAL (VALORACIÓN DE FUNCIONALIDAD EN EL ADULTO MAYOR)	Miércoles 1 de Junio	VIOLENCIAS EN EL ADULTO MAYOR	Miércoles 6 de Julio	MITOS ALIMENTARIOS (ENFOCADOS EN SALAR DE PESO)	Miércoles 3 de Agosto	SALUD ORAL	Miércoles 7 de Septiembre	ACTUALIZACIÓN PROCESOS DE INTERDICCIÓN	Miércoles 5 de Octubre	ESTIMULACIÓN COGNITIVA	Miércoles 2 de Noviembre	CUIDADOS DE LA PIEL EN EL ADULTO MAYOR	Miércoles 7 de Diciembre	GRADOS
FECHA	CHARLA SALUD																								
Miércoles 2 de Marzo	CUIDADOS POS COVID EN EL ADULTO MAYOR																								
Miércoles 8 de Abril	DUELO EN EL ADULTO MAYOR																								
Miércoles 4 de Mayo	SIGO SIENDO FUNCIONAL (VALORACIÓN DE FUNCIONALIDAD EN EL ADULTO MAYOR)																								
Miércoles 1 de Junio	VIOLENCIAS EN EL ADULTO MAYOR																								
Miércoles 6 de Julio	MITOS ALIMENTARIOS (ENFOCADOS EN SALAR DE PESO)																								
Miércoles 3 de Agosto	SALUD ORAL																								
Miércoles 7 de Septiembre	ACTUALIZACIÓN PROCESOS DE INTERDICCIÓN																								
Miércoles 5 de Octubre	ESTIMULACIÓN COGNITIVA																								
Miércoles 2 de Noviembre	CUIDADOS DE LA PIEL EN EL ADULTO MAYOR																								
Miércoles 7 de Diciembre	GRADOS																								
			<p>Julio 2022</p>  <p>Línea de servicios Quirurgicos y Hospitalarios Bogotá y regionales para los pacientes del convenio Acueducto 316 232 35 33</p> <p>Línea de servicios relacionados con Hospitalización Domiciliaria Bogotá y Regionales 315 491 54 48</p> <p>Línea de atención para servicios relacionados con Medicamentos O atención al usuario del convenio Acueducto 316 447 34 87</p>																						
			<p>Agosto 2022</p> <p>Compensar Salud nos informa:</p> <p>"que pensando en nuestros afiliados mayores de 70 años y/o población priorizada, que por su condición de salud este imposibilitada para reclamar medicamentos, habilitamos una ruta de atención exclusiva para gestionar la dispensación de sus medicamentos a domicilio. comunícate con la línea 6532468".</p> <p>Servicio sujeto a validación de datos suministrados.</p> <p>"Apreciado pensionado EAAB a partir de agosto de 2022 su mesada pensional será cancelada por el FONCEP los días 25 de cada mes. Para mayor información contacto telefonico de FONCEP línea gratuita nacional 018000119929 opción 2"</p>																						
			<p>Septiembre 2022</p> <p>"Apreciado pensionado EAAB a partir de agosto de 2022 su mesada pensional será cancelada por el FONCEP los días 25 de cada mes. Para mayor información contacto telefonico de FONCEP línea gratuita nacional 018000119929 opción 2"</p>																						
			<p>Octubre 2022</p> <p>Puntos de Atención presencial FONCEP: Sede Principal Cra. 6 No. 14-98 piso 2. Ed. Condominio Parque Santander. Supercade CAD: Cra 30 No. 25-90-Cade Toberín: Cra. 21 No. 169-62-Cade Tunal: Cra. 24 No. 48-94 SUR</p>																						
			<p>Noviembre 2022</p> <p>Apreciado Pensionado, abrimos dos nuevos puntos de atención para estar más cerca de ti: CADE Tunal - Calle 48 Sur #25-9, Bogotá - CADE Toberin - Carrera 21 No 169 - 62 Centro Comercial Stuttgart Local 118, Bogotá</p>																						
			<p>Diciembre 2022</p> <p>Feliz y prospero año 2023 para ti apreciado pensionado, que eres parte de la familia EAAB</p>																						

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte

Fuente: Dir. Gestión de Compensaciones

Tabla 7. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Colaboradores" (funcionario y pensionados) en redes sociales.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Programa de Bienestar – Fin de semana en familia	WhatsApp	Enero de 2022	Enero-FinSemanaFamiliaFebrero-PDF.pdf
Planes Adicionales y Complementarios de Salud	WhatsApp	Enero / Febrero de 2022	Piezas enero 2022 actualización PAS-PC.pdf
Centro de Atención al Trabajador	WhatsApp	Febrero de 2022	Febrero-CATMóvil-Informativo.pdf
Convocatoria Becas postgrado	WhatsApp	Febrero de 2022	15-Febrero-BecasPostgrado-PDF
Promoción convenios cursos Compensar	WhatsApp	Marzo de 2022	30-Marzo-ConvenioCursosCompensar-PDF.pdf
Promoción taller manejo situaciones de duelo	WhatsApp	Marzo de 2022	3-Marzo-TallerDuelo-Informativo.pdf
Promoción auxilios guardería	WhatsApp	Abril de 2022	1-Abril-AuxiliosGuarderíaPrimaria-PDF.pdf
Elección Concejo directivo Colegio Ramón B. Jimeno	WhatsApp	Abril de 2022	1-Abril-ConvocatoriaColegioRamónB-PDF
Información de la gestión del fondo especial de vivienda	WhatsApp	Mayo de 2022	3-Mayo-GestionesdelFondo-PDF.pdf

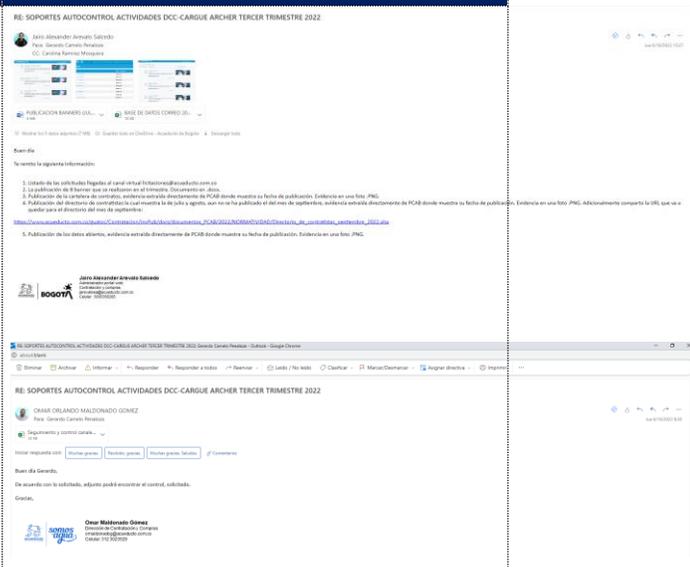
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Promoción vacaciones creativas	WhatsApp	Junio de 2022	6-Junio-VacacionesCreativas-PDF.pdf
Día del trabajador operativo	WhatsApp / Facebook	Junio de 2022	Día del trabajador operativo.pdf

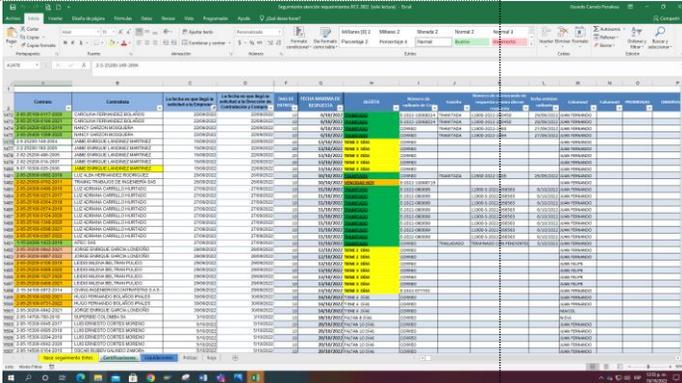
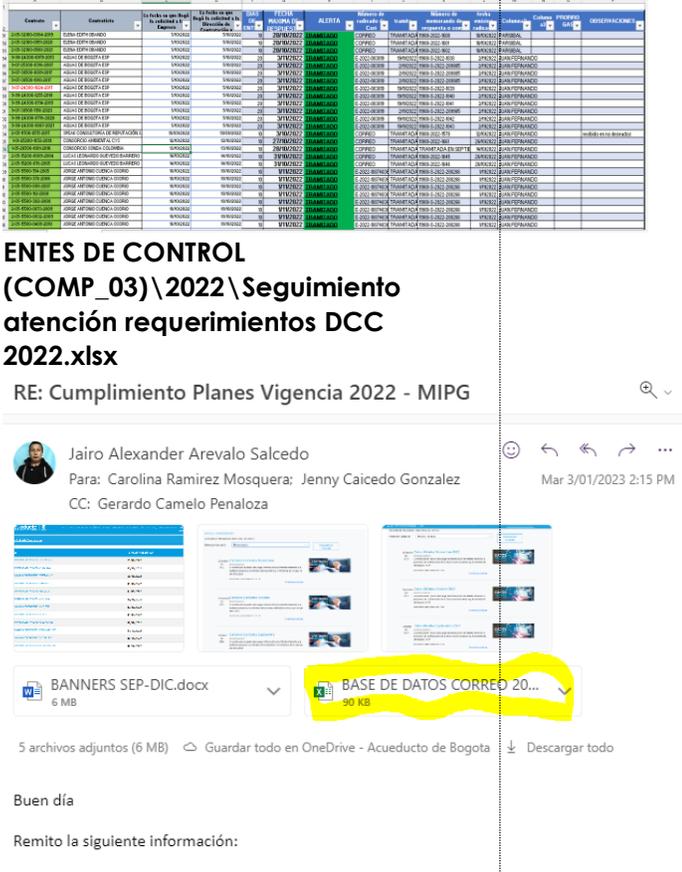
Fuente: Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa

1.4 Grupo de interés “Proveedores Externos” y “Colaboradores OPS”

Tabla 8. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Proveedores Externos” y “Colaborares OPS” en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Respuesta a requerimientos efectuados por los canales electrónicos licitaciones@acueducto.com.co, registroproveedores@acueducto.com.co, certificacionescontractuales@acueducto.com.co.</p>	Correos corporativos	01/07/2022 al 30/09/2022	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
			 <p>ENTES DE CONTROL (COMP_03)\2022\Seguimiento atención requerimientos DCC 2022.xlsx</p>
<p>Respuesta a requerimientos efectuados por los canales electrónicos licitaciones@acueducto.com.co, registroproveedores@acueducto.com.co, certificacionescontractuales@acueducto.com.co.</p>	<p>Correos corporativos</p>	<p>01/10/2022 al 30/12/2022</p>	 <p>ENTES DE CONTROL (COMP_03)\2022\Seguimiento atención requerimientos DCC 2022.xlsx</p> <p>RE: Cumplimiento Planes Vigencia 2022 - MIPG</p> <p>Jairo Alexander Arevalo Salcedo Para: Carolina Ramirez Mosquera; Jenny Caicedo Gonzalez CC: Gerardo Camelo Penalosa</p> <p>BANNERS SEP-DIC.docx (6 MB) BASE DE DATOS CORREO 20... (90 KB)</p> <p>Buen día</p> <p>Remito la siguiente información:</p>

Fuente: Dirección Compras y Contratación

1.5 Grupo de interés "Gobierno: Junta Directiva"

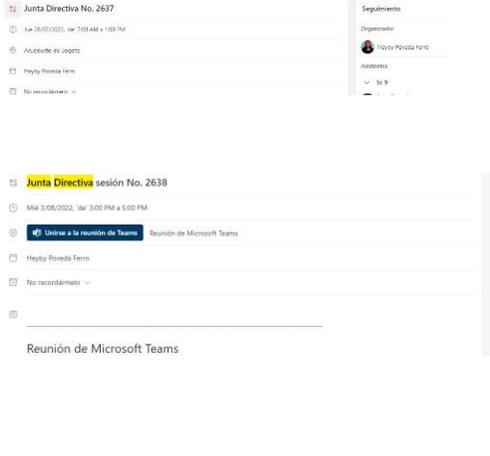
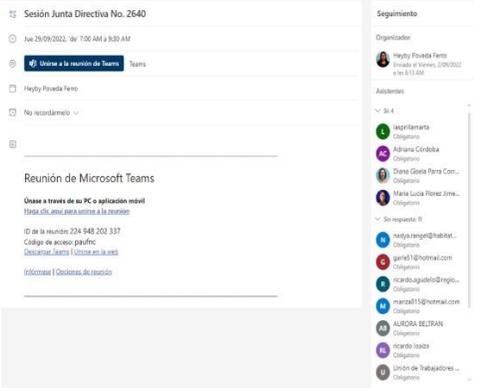
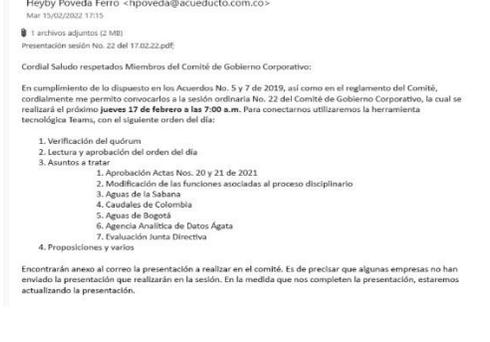
Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia
MPFD0801F08 -02

INFORME

Tabla 9. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Gobierno: Junta Directiva" en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Para el primer trimestre, fueron remitidos los informes de Junta Directiva para las sesiones Nos. 2630 de enero (entre ellas envío de las actas 2623 a 2629), 2631 de febrero y 2632 de marzo de 2022.</p>	Correo corporativo	01/01/2022 a 31/03/2022	<p>Citación y presentación Junta Directiva No. 2630</p> <p>Heyby Poveda Ferro <hpoveda@acueducto.com.co> Sun 24/07/2022 11:22</p> <p>9 archivos adjuntos (4 MB)</p> <p>Presentación JD No. 2630 - 27.01.22.pdf; Compromisos JD y Comités 27.01.22.xlsx; Observaciones Acta No. 2623 del 31.08.21.docx; Observaciones Acta No. 2624 del 27.09.21.docx; Observaciones Acta No. 2625 del 28.10.21.docx; Observaciones Acta No. 2626 del 05.11.21.docx; Observaciones Acta No. 2627 del 29.12.21.docx; Observaciones Acta No. 2628 del 17.12.21.docx; Observaciones Acta No. 2629 del 21.12.21.docx;</p> <p>Cordial saludo respetados miembros de Junta Directiva:</p> <p>En cumplimiento de los arts. 12 y 14 del Acuerdo 5 de 2019 – Marco Estatutario de la EAAB-ESP, el artículo 6 del Reglamento de la Junta Directiva, y las instrucciones de la Presidenta, cordialmente los convoco a la sesión ordinaria No. 2630 de la Junta Directiva de la EAAB-ESP, que se llevará a cabo el jueves 27 de enero de 2021, a partir de las 7:00 a.m., en el club La Aguadora.</p> <p>El orden del día que se propone es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del quórum 2. Lectura y aprobación del orden del día 3. Asuntos a tratar <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación actas Nos. 2623 a 2629 de 2021 2. Actualización de tarifas 3. Ejecución presupuestal 4. Proposiciones y varios.
<p>Para el segundo trimestre, desde la Secretaría Técnica de la Junta Directiva se envió la información para las sesiones Nos. 2633 de abril, 2634 de mayo y 2635 y 2636 de junio.</p>	Correo corporativo	01/04/2022 a 30/06/2022	<p>4 archivos adjuntos (9 MB)</p> <p>Presentación JD No. 2633.pdf; Compromisos JD y Comités 30.03.22.xlsx; Observaciones proyecto Acta No. 2630 .docx; Observaciones proyecto Acta No. 2631.docx;</p> <p>Cordial saludo respetados miembros de Junta Directiva:</p> <p>En cumplimiento de los arts. 12 y 14 del Acuerdo 5 de 2019 – Marco Estatutario de la EAAB-ESP, el artículo 6 del Reglamento de la Junta Directiva, y las instrucciones de la Presidenta, cordialmente los convoco a la sesión ordinaria No. 2633 de la Junta Directiva de la EAAB-ESP, que se llevará a cabo el jueves 28 de abril de 2022, a partir de las 7:00 am, en el Club La Aguadora.</p> <p>El orden del día que se propone es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del quórum 2. Lectura y aprobación del orden del día 3. Asuntos a tratar <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación actas Nos. 2630, 2631 y 2632 2. Inclusión y exclusión Plan de Inversiones 3. Sustitución proyectos, ajustes por PSMV y actuación particular modificación POIR 4. Vigencias futuras: <ol style="list-style-type: none"> 3.4.1 Servicio de casino 3.4.2 Cooperación Técnica CT/BID/EAAB No. ATN/OC-18572-CO 3.4.3 Rehabilitación de las líneas de Conducción El Dorado – Piedra Herrada, El Dorado – El Paso y La Fiscala – Red Monteblanco 3.4.4 Renovación de la línea San Diego zona intermedia I 3.4.5 Micromedidores 3.4.6 Renovación de redes de acueducto, alcantarillado sanitario y pluvial Unir II 3.4.7 Renovación de redes de acueducto, alcantarillado sanitario y pluvial Fátima y sectores aherentes 3.4.8 Renovación de redes de acueducto, alcantarillado sanitario y pluvial Samoré I y II 3.4.9 Renovación de redes locales barrio Serranías y sectores aherentes 5. Cupo de endeudamiento 6. PQRRS 3. Proposiciones y varios <ol style="list-style-type: none"> 3.4. Hechos relevantes.

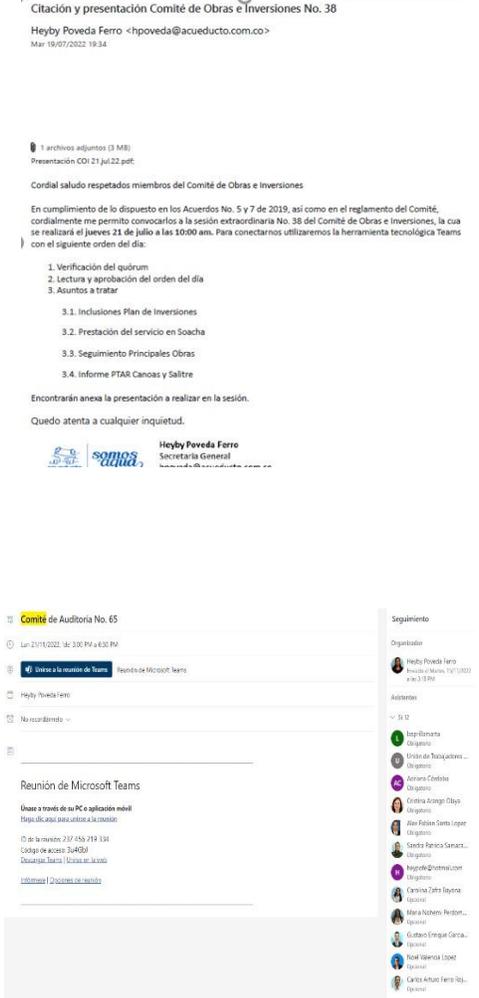
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Para el tercer trimestre, desde La Secretaría Técnica de la Junta Directiva se envió la información para las sesiones Nos. 2637 de julio, 2638 y 2639 de agosto y 2640 de septiembre.</p> <p>Para el cuarto trimestre, desde a Secretaría Técnica de la Junta Directiva se envió la información para las sesiones Nos. 2640, 2641, 2641, 2643, 2644 y 2645 de 2022</p>	<p>Correo corporativo</p> <p>Correo corporativo</p>	<p>01/07/2022 30/09/2022</p> <p>01/10/2022 15/12/2022</p>	 
<p>Para el primer trimestre se remitió información para las sesiones del Comité de Obras e Inversiones No. 33 de enero, para el Comité</p>	<p>Correo Electrónico</p>	<p>01/01/2022 a 31/03/2022</p>	

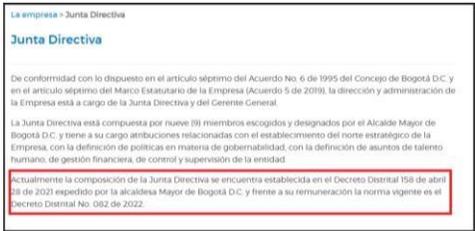
INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>de Gobierno Corporativo No. 22 de febrero, para el Comité de Obras e Inversiones No. 34 de marzo y para el Comité de Auditoría No. 56 de marzo de 2022.</p> <p>Para el segundo trimestre se remitió la información para las sesiones del Comité de Obras e Inversiones Nos. 35 de abril, 36 de mayo y 37 de junio; para el Comité de Gobierno Corporativo No. 23 de junio; y sesiones del Comité de Auditoría Nos. 57 de abril, 58 de mayo y 59 de junio.</p> <p>Para el tercer trimestre se remitió la información para las sesiones del Comité de</p>	<p>Correo Electrónico</p> <p>Correo corporativo</p>	<p>01/04/2022 a 30/06/2022</p> <p>01/07/2022 a 30/09/2022</p>	<p>Heyby Poveda Ferro <hpoveda@acueducto.com.co> Vie 6/05/2022 14:22</p> <p>2 archivos adjuntos (3 MB) Sesión No. 36 10.05.22.pdf; Observaciones Acta No.35 del 21.04.22.docx</p> <p>Cordial saludo respetados miembros del Comité de Obras e Inversiones</p> <p>En cumplimiento de lo dispuesto en los Acuerdos No. 5 y 7 de 2019, así como en el reglamento del Comité, cordialmente me permito convocarlos a la sesión extraordinaria No. 36 del Comité de Obras e Inversiones, la cual se realizará el miércoles 12 de mayo a las 2:30 p.m. Para conectarnos utilizaremos la herramienta tecnológica Teams, con el siguiente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del quórum 2. Lectura y aprobación del orden del día 3. Asuntos a tratar <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Aprobación acta No. 35 3.2. Inclusiones Plan de Inversiones 3.3. PIAR Canoas 3.4. Avance metas PDD 3.5. Informe seguimiento a principales obras – tablero de control 3.6. Facturación eficiente 3.7. Región metropolitana <p>Encontrarán anexa la presentación a realizar en la sesión, el cuadro de seguimiento a los principales proyectos y la</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Obras e Inversiones No. 38 de julio; para el Comité de Gobierno Corporativo No. 24 de junio 24 y 25 de septiembre 22; y del Comité de Auditoría No. 60, 61, 62 de 2022.</p> <p>Para el cuarto trimestre se remitió la información para las sesiones del Comité de Obras e Inversiones No. 39, 40 y 41; y del Comité de Auditoría Nos. 63,64 y 65 de 2022.</p>	<p>Correo corporativo</p>	<p>01/10/2022 15/12/2022</p>	

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Durante el mes de marzo se actualizó la información correspondiente a la normatividad que rige la composición de la Junta Directiva que se publica en la página web de la Empresa.</p>	<p>Página web</p>	<p>31-03-2022</p>	
<p>Actualización de la información sobre el régimen normativo que rige el pago de honorarios para los miembros de Junta Directiva.</p>	<p>Página web</p>	<p>31-03-2022</p>	
<p>Socialización del Decreto Distrital 082 de marzo de 2022 a los integrantes de la Junta Directiva en la sesión No.</p>	<p>Sesión Junta Directiva</p>	<p>31-03-2022</p>	<p>Debido al carácter de confidencial, no es viable adjuntar copia del acta, pero se trató en el numeral 4.2 del acta de la sesión.</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
2632 de marzo de 2022			

Fuente: Gerencia General

Tabla 10. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Gobierno: Junta Directiva” en redes sociales.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Publicación toma de decisiones relevantes de la Junta Directiva	Página web	06/01/2022	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/transparenciainformacion_publica/junta_directiva_toma_decisiones
		08/02/2022	
		11/04/2022	
		10/06/2022	
		04/08/2022	
		06/10/2022	
13/12/2022			

Fuente: Gerencia General

Tabla 11. Requerimientos de información al grupo de interés “Gobierno: Junta Directiva”.

Requerimiento	Fecha de recibido	Fecha de respuesta
S-2022-020086 – Respuesta Solicitud de Información	15/01/2022	26/01/2022
S-2022-071274 –Solicitud de Información	17/02/2022	16/03/2022
Alcance respuesta 1110001-S-2021-376545	05/08/2022	08/08/2022
Diligenciamiento encuesta de percepción y necesidades como grupo de interés	16/12/2022	Realización virtual en el mes de diciembre

Fuente: Secretaría General

1.6 Grupo de interés “Organizaciones: Sindicatos”

Tabla 12. Requerimientos de información al grupo de interés “Organizaciones - Sindicatos”.

INFORME

Requerimiento		Fecha de recibido	Fecha de respuesta
CE-EAAB-STSPC-025-2022	Solicitud de aclaración y emisión de concepto a diversos criterios precisados en las respuestas de la EAAB-ESP, emitidas a las peticiones de trabajadores afiliados a SINTRASERPUCOL	3/02/2022	Oficio No. 1431001-2022-105 del 21 de febrero de 2022
CE-EAAB-STSPC-026-2022	Agendamiento Temas CODHE	3/02/2022	Oficio No. 1421001-S-2022-031550 del 9 de febrero de 2022
CE-EAAB-STSPC-027-2022	Solicitud información Becas	3/02/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-043678 del 21 de febrero de 2022
SL-2022-0048	Solicitud informe presupuesto 2021 y 2022, Colegio Ramón B Jimenno	8/02/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-048605 del 24 de febrero de 2022
CE-EAAB-STSPC-037-2022	Art. 73 - Vehículos Organización Sindical	9/02/2022	Oficio No. 1451000-S-2022 de 2 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-040-2022	Solicitud información venta de agua en bloque	17/02/2022	Oficio No. 3040001-S-2022-055282 del 23 /02/2022
CE-EAAB-STSPC-044-2022	Solicitud información decreto 086 del 24 de enero de 2022- Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio - Ciudad Región - Ciudad Metropolitana	17/02/2022	Oficio No. 1210001-S-2022-061391 del 9 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-042-2022	Solicitud información venta de agua en bloque - Informe detallado de los	17/02/2022	Oficio No. 11100-S-2022-057629 del 3 de marzo de 2022

INFORME

Requerimiento		Fecha de recibido	Fecha de respuesta
	contratos celebrados		
CE-EAAB-STSPC-041-2022	Solicitud información Agua no contabilizada, recuperación pérdidas y consumos dejados de facturar por usos no autorizados del servicio	17/02/2022	Oficio No. 3040001-S-2022-063502 del 9 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-043-2022	Solicitud información, plan de retiro voluntario	17/02/2022	Oficio No. 1410001-S-2021-053439 del 01-03-2022
SL-2022-0103	Comunicación 1410001-S-2022-039102 del 16/02/2022	22/02/2022	Oficio No. 11100-2022-0024 del 28 de febrero de 2022
SL-2022-0135	Información manejo de cartera de Jurisdicción Coactiva	3/03/2022	Oficio No. 1310001-S-2022-068278 del 14 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-073-2022	Art. 174 CCT Bonificación por productividad	10/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-087012 del 31 de marzo de 2022
SL-2022-0153	Irregularidad rutas Colegio Ramón B Jimeno	9/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-086974 del 31 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-072-2022	Estados Financieros	10/03/2022	Oficio No. 1210001-S-2022-071911 del 17 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-076-2022	Información procesos judiciales Agua Azul, Agua Kpital y Proactiva, liquidación contrato festores comerciales	14/03/2022	Correo electrónico del 31 de marzo de 2022

INFORME

Requerimiento		Fecha de recibido	Fecha de respuesta
CE-EAAB-STSPC-075-2022	Estados Financieros 2015 a 2021	14/03/2022	Oficio No. 1310001-S-2022-082061 del 28 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-078-2022	Minimno vital Decreto 064 de 2012	14/03/2022	Oficio No. S-2022- 091628 del 5 de abril de 2022
CE-EAAB-STSPC-082-2022	Información actividades Ley 2094 de 2021	14/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-087910 del 1 de abril de 2022
CE-EAAB-STSPC-081-2022	Formulación de consulta	14/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-082466 del 28 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-080-2022	DP normativa aplicable a los trabajadores oficiales	14/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-087810 del 1 de abril de 2022
CE-EAAB-STSPC-077-2022	Art. 119 CCT, accidentes, incidentes e infracciones de tránsito	14/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-079696 del 25 de marzo de 2022
SL-2022-0068	Proceso Transversalidad	14/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-068926 del 14 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-086-2022	Citación Sub Comité de Educación	15/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-082703 del 29 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-087-2022	Datos personal y Organigrama	15/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-089721 del 4 de abril de 2022
CE-EAAB-STSPC-088-2022	Información Comité Vial	15/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-085555 del 30 de marzo de 2022
SL-2022-0178	Veedores Listas de Elegibles	16/03/2022	
CE-EAAB-STSPC-091-2022	Contrato de Crishian García Yaya	15/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-086497 del 31 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-094-2022	Solicitud información contratos de alquiler	17/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-095480 del 8 de abril de 2022

INFORME

Requerimiento		Fecha de recibido	Fecha de respuesta
	vehículos 2017 a 2022		
CE-EAAB-STSPC-093-2022	Solicitud información compra de vehículos 2017 a 2022	17/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-087751 del 1 de abril de 2022
SL-2022-0171	Ausencia de materiales para el desarrollo de las actividades inherentes al servicio de acueducto y alcantarillado	22/03/2022	Oficio No.3010001-S-2022-0598 del 8 de abril de 2022
SL-2022-0164	Pago Prima de Productividad	22/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-091758 del 5 de abril de 2022
CE-EAAB-STSPC-096-2022	Cumplimiento Art. 209 CCT	24/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-091729 del 5 de abril de 2022
SL-2022-0192	Queja - Anónimo	22/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-078613 del 24 de marzo de 2022
CE-EAAB-STSPC-060-2022	Solicitud información, cobro prejurídico, cobro coactivo	14/03/2022	Oficio No. 1310001-S-2022-077637 del 23 de marzo de 2022
SL-2022-0187	Solicitud de información sobre planta de personal y estados financieros	17/03/2022	Oficio No. 1421001-S-2022-096516 del 11 de abril de 2022
CE-EAAB-STSPC-103-2022	Solicitud información contratos - infraestructura física, casino, aseo, celulares	4/04/2022	Oficio No.1410001-S-2022-105423 del 21 de abril de 2022
CE-EAAB-STSPC-104-2022	Solicitud información contratos	4/04/2022	Oficio No.1410001-S-2022-105424 del 21 de abril de 2022
CE-EAAB-STSPC-106-2022	Respuesta DP RBF	4/04/2022	Oficio No. 141001-S-2022-105403 del 21 de abril de 2022

INFORME

Requerimiento		Fecha de recibido	Fecha de respuesta
CE-EAAB-STSPC-095-2022	Implementación artículos 35,36,y 37 CCT	17/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-095571 del 8 de abril de 2022
SL-2022-0282	Descuentos por afiliación y extensión	5/04/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-099606 del 13 de abril de 2022
CE-EAAB-STSPC-110-2022	Solicitud de información del Comité de Vivienda y recursos asignados	5/04/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-105409 del 21 de abril de 2022
CE-EAAB-STSPC-111-2022	Solicitud cumplimiento Art. 119 CCT - de acuerdo en el radicado No. 1410001-S-2022-079696	5/04/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-105407 del 21 de abril de 2022
SL-2022-0281	Reprogramación agenda con Sintraemsdes	1/04/2022	Oficio No. 1410001-S-2022- 094170 del 7 de abril de 2022.
SL-2022-0307	Información menores en custodia	13/04/2022	Oficio No. 141001-S-2022-103332 del 20 de abril de 2022
SL-2022-0275	Solicitud estricto cumplimiento CCT - VIVIENDA	30/03/2022	Oficio No. 1410001-S-2022- 100211 del 18 de abril de 2022
CE-EAAB-STSPC-118-2022	Derecho de Petición - Contrato Orlando Sierra Ramíez	21/04/2022	Oficio No. 1410001-S-2022- 128127 del 12 de mayo de 2022
CE-EAAB-STSPC-119-2022	Derecho de Petición - Contrato Cristhian Felipe Vargas Chacón	21/04/2022	Oficio No. 1410001-S-2022- 128119 del 12 de mayo de 2022
SL-2022-0324	Solicitud continuación Comité de Vivienda	22/04/2022	Oficio No. 1410001-S-2022- 108249 del 26 de abril de 2022
SL-2022-0322	Alcance SL-2022-0275	18/04/2022	Oficio No. 1410001-S-2022- 124780 del 10 de mayo de 2022
SL-2022-0362	Citación Comité extraordinario de vivienda	10/05/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-126684 del 11 de mayo de 2022
SL-2022-0363 y 0426	Programación CODHE	10/05/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-149451 del 31 de mayo de 2022

INFORME

Requerimiento		Fecha de recibido	Fecha de respuesta
SL-2022-0349	Rad. Acueducto E-2022-033797	10/05/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-129928 del 16 de mayo de 2022
SL-2022-0436	Solicitud información movimientos de planta de personal	24/05/2022	Oficio No. 1410001-S-2022-159611 del 8 de junio de 2022

Fuente: Gerencia Corporativa Gestión Humana y Administrativa

1.7 Grupo de interés “Medios de Comunicación”

Tabla 13. Divulgación y actualización de información al grupo de interés “Medios de comunicación” en canales de comunicación.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Cortes programados del servicio - Apertura de senderos de los cerros - Novedades de acueducto en Usme - Héroes del Agua - Día de los Humedales - Traslado de redes para el Metro - Visitas Internacionales a la EAAB.</p> <p>- Recuperación del humedal Tingua Azul - Eventos de Día de la mujer, Foro Diversidad, Foro Somos Agua (Día del agua)</p> <p>- Campaña de lluvias, Abuela Ranagua -</p> <p>MIPG 2022 - Plan de Acción Institucional 2022 - Plan de</p>	<p>Boletines de prensa</p> <p>Audio: Podcast</p>	<p>Enero, febrero y marzo de 2022</p>	<p>https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
	Audios		
		Octubre, noviembre y diciembre de 2022	https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa

Fuente: Oficina Imagen Corporativa y Comunicaciones

Tabla 14. Divulgación y actualización de información al grupo de interés de “Medios de comunicación” en redes sociales.

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Primer trimestre del 2022: 7.720 nuevos seguidores, un total de 57.563 seguidores en las tres redes, 181 publicaciones y 2.244 tuits, sobre temas positivos como la modernización de la estación de bombeo, Suba; logros 2021, campaña #QueLluevaConciencia.</p> <p>Para el segundo trimestre de 2022, abril, mayo y junio de 2022. El total de seguidores en Facebook: 36.094, Twitter: 18.955 e Instagram: 12.734.</p>	Facebook, Instagram y Twitter.	Enero a diciembre 2022	<p>https://es-la.facebook.com/AcueductodeBogota/</p> <p>https://www.instagram.com/acueductodebogota/?hl=es</p> <p>https://twitter.com/AcueductoBogota?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor</p>

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Para el segundo trimestre (julio, agosto y septiembre de 2022), se registró un aumento de seguidores en cada una de las redes sociales externas de la empresa. El total de seguidores en Facebook: 38.200, Twitter: 20.704 e Instagram: 14.247.</p> <p>Para el tercer trimestre (julio, agosto y septiembre de 2022), se registró un aumento de seguidores en cada una de las redes sociales externas de la empresa. El total de seguidores en Facebook: 38.200, Twitter: 20.704, Instagram: 14.247.</p> <p>En el último trimestre del año del 2022 se publicó la información de interés a la ciudadanía en general en la redessociales. Facebook: Nuevos seguidores: 1.564 Total seguidores: 39.797. Publicaciones: 128.</p>			

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
<p>Twitter: Nuevos seguidores: 1.719. Total seguidores: 22.440. Tuits: 1.992.</p> <p>Instagram: Nuevos seguidores: 1.040 Total de seguidores: 15.312. Publicaciones: 18.</p>			

Fuente: Oficina Imagen Corporativa y Comunicaciones

Tabla 15. Requerimientos de información al grupo de interés "Medios de comunicación".

Requerimiento	Medio	Fecha de respuesta
En el primer trimestre del año se atendieron 49 solicitudes de medios de comunicación, se hizo actividad de free press, se emitieron boletines de prensa y se seguimiento a toda la gestión de relacionamiento con los medios, que reportó 288 impactos noticiosos en el mes de enero, 300 en el mes de febrero y 276 en marzo de 2022.	Boletines de prensa	Enero, febrero y marzo de 2022
Para el segundo trimestre del año se atendieron solicitudes de los medios de comunicación, se hizo actividad de free press, se emitieron boletines de prensa y se hizo seguimiento a toda la gestión de relacionamiento con los medios que reportaron 220 impactos noticiosos en el mes de abril, 394 en el mes de mayo y 428 en junio de 2022.	Boletines de prensa	Abril, mayo y junio de 2022
Se continuó permanentemente el relacionamiento con los	Boletines de prensa	Julio, agosto y septiembre de 2022

INFORME

Requerimiento	Medio	Fecha de respuesta
<p>medios de comunicación. En este tercer trimestre del año se atendieron 52 solicitudes hechas por los medios de comunicación, se hizo actividad de Free Press, se emitieron 42 boletines de prensa y se hizo seguimiento a toda la gestión de relacionamiento con los medios, que reportó: en el mes de julio, un total de 481 impactos noticiosos (96.88 % noticias positivas/neutras); en el mes de agosto, 578 (96.54% noticias positivas/neutras) y en el mes de septiembre 474 (99.37% noticias positivas/neutras).</p>		
<p>Durante el 2022, se mantuvo un permanente relacionamiento con los medios de comunicación. Para este último trimestre del año se gestionaron solicitudes de los medios de comunicación, así: octubre: 16 solicitudes, noviembre: 29 solicitudes y diciembre: 06. Se emitieron Boletines de Prensa, así: octubre: 14. Noviembre: 19. Diciembre: 16. Y se hizo monitoreo permanente a medios de comunicación.</p>	<p>Boletines de prensa</p>	<p>Octubre, noviembre y diciembre de 2022</p>

Fuente: Oficina Imagen Corporativa y Comunicaciones



2. Subcomponente Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia
MPFD0801F08 -02



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



INFORME

2.1 Grupo de interés “Usuarios”

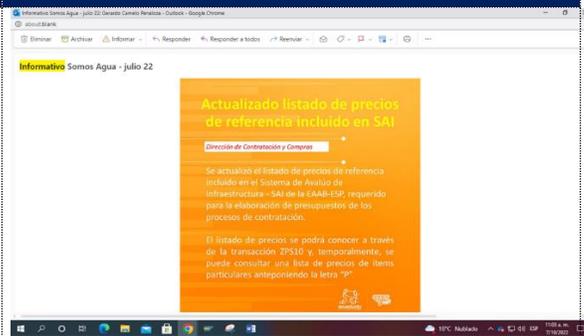
Tabla 16. Diálogos o Intercambio de información con el grupo de interés “Usuarios: externos”.

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
Divulgación Informe del defensor de la ciudadanía	Página web empresa	Marzo Noviembre	

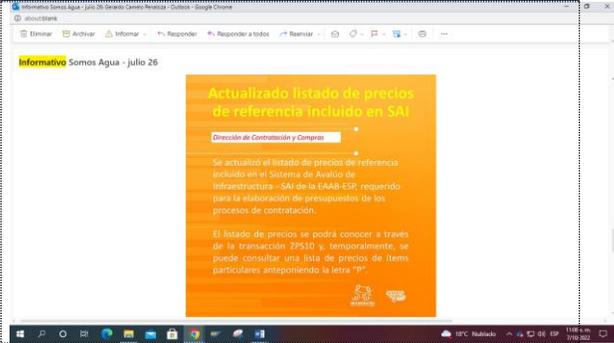
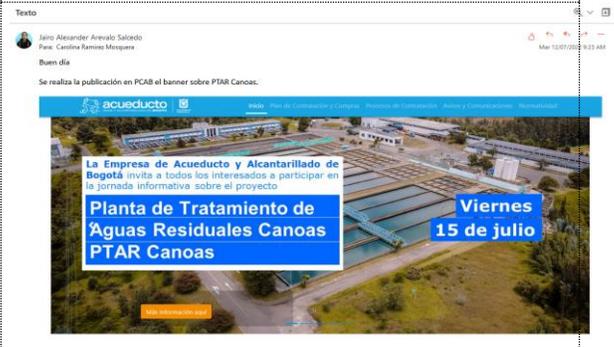
Fuente: Dirección Apoyo Comercial

2.2 Grupo de interés “Proveedores: Externos” y “Colaboradores: OPS”

Tabla 17. Diálogos o Intercambio de información con el grupo de interés “Proveedores: Externos” y “Colaboradores: OPS”

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
Publicación Precios SAI	Publicación Informativos Somos Agua	22/07/2022 26/07/2022	

INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
			
Apertura Próximos Procesos	Publicación Banners PCAB	01/07/2022	
Capacitación Proveedores	Publicación Banners PCAB	07/07/2022	
Jornada Informativa Proyecto PTAR Canoas	Publicación Banners PCAB	12/07/2022	

INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
Apertura Próximos Procesos	Publicación Banners PCAB	24/08/2022	 <p>SOLICITUD VANER PARA PUBLICACIÓN DE PROCESO</p> <p>Jairo Alexander Arevalo Salgado Fono: Gloria Patricia Quiroves Sanchez</p> <p>Buen día</p> <p>Pató, el banner con tu proceso ya estaba publicado desde la semana pasada, te adjunto pantallazo de todas formas puedes ingresar al portal y validarlos en los banners.</p> <p>Gracias</p>
Información para Proveedores-Inactivación Masiva	Publicación Banners PCAB	24/08/2022	 <p>Solicitud de publicación de banner</p> <p>Jairo Alexander Arevalo Salgado Fono: Rebecca Gonzalez James</p> <p>Buen día</p> <p>Rebe, se realizó la publicación del banner solicitado, por favor refresca el navegador para que te aparezca ya actualizada la pantalla de banners.</p> <p>Gracias</p>
Apertura Próximos Procesos	Publicación Banners PCAB	24/08/2022	 <p>SOLICITUD VANER PARA PUBLICACIÓN DE PROCESO</p> <p>Jairo Alexander Arevalo Salgado Fono: Gloria Patricia Quiroves Sanchez</p> <p>Buen día</p> <p>Pató, el banner con tu proceso ya estaba publicado desde la semana pasada, te adjunto pantallazo de todas formas puedes ingresar al portal y validarlos en los banners.</p> <p>Gracias</p>

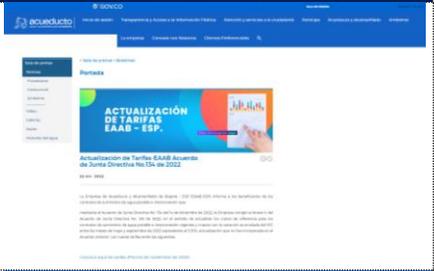
INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Soporte
Información para Proveedores-Inactivación Masiva	Publicación Banners PCAB	24/08/2022	
Apertura Próximos Procesos	Publicación Banners PCAB	24/08/2022	
Información para Proveedores-Inactivación Masiva	Publicación Banners PCAB	24/08/2022	

Fuente: Dirección Compras y Contratación

2.3 Grupo de interés “Organizaciones: Gremios y Competencia”

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Divulgación a través de página Web de las diferentes actualizaciones y modificaciones tarifarias presentadas en durante lo corrido del año 2022, para consulta de los diferentes Grupos de Interés	Página Web	14/12/2022 Acuerdo de JD No. 134 de 2022	
	Página Web	31/10/2022 Acuerdo de JD No. 129 de 2022	

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Tabla 18. Divulgación y actualización de información al grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia", en redes sociales.

Gremios

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Participación en la Semana de Anticorrupción de Pacto Global Red Colombia	Twitter	30/11/2022	https://twitter.com/AcueductoBogota/status/1597992955733839874
Conferencia Magistral sobre Igualdad de Género con Pacto Global Red Colombia	Twitter	25/11/2022	https://twitter.com/pactocolombia/status/1596219327140843523?t=mNQbOc4huQXCMPdQ9F_9gg&s=19
Webinar ganadores al Reconocimiento a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible 2022	Twitter	13/09/2022	https://twitter.com/pactocolombia/status/1569793591555379210?t=i-qnmrXkX_vSd_WTbtYSkg&s=19
Stand de Participación en el	Twitter	09/09/2022	https://twitter.com/AcueductoBogota/status/1568256508554805254

INFORME

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Congreso Andesco 2022			
Participación Gerente Corporativo de Servicio al Cliente en Congreso Andesco 2022	Twitter	08/09/2022	https://twitter.com/Andesco1/status/1568028258742009856
Participación Gerente Corporativa de Planeamiento y Control en Diálogo Sectorial Acueducto y Alcantarillado en el Congreso Andesco 2022	Twitter	08/09/2022	https://twitter.com/AcueductoBogota/status/1567971414669500417
Socialización Participación en el Congreso Andesco 2022	Twitter	03/08/2022	https://twitter.com/Andesco1/status/1554871209040510976?t=9Vu9wleF7TB6tQ0CPPDcvQ&s=19

Competencia

Tema de interés	Medio o canal	Fecha de divulgación	Soporte
Apoyo en la Intervención del Interceptor Nororiental del Alcantarillado de EPM	Twitter	09/09/2022	https://twitter.com/EPMestamosahi/status/1568345490193801218?t=QkhnB7AdoHQPod3-RD3k6Q&s=19

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Tabla 19. Requerimientos de información al grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia".

Gremios

Requerimiento	Fecha de recibido	Fecha de respuesta
Solicitud de redacción de propuestas de artículos del PND 2022-2026	7/12/2022	13/12/2022
Comentarios a la Guía Metodológica para la	19/09/2022	10/10/2022

INFORME

Requerimiento	Fecha de recibido	Fecha de respuesta
Formulación de Sistemas Urbanos de Drenaje Sostenible		
Solicitud de Información Carbono Neutralidad en la Empresa para Congreso Andesco	29/08/2022	06/09/2022

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Competencia

Durante el segundo semestre del año 2022, no se cuentan con reportes, solicitudes o requerimientos formales de otros prestadores.

El presente informe se construye con base en el modelo Excel desarrollado por la Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control, denominado "Reporte Grupos de Interés Gremio y Competencia", a través del cual, las diferentes áreas de la Empresa reportan periódicamente los requerimientos, sesiones e interacciones con los diferentes gremios y otros prestadores del servicio (competencia) durante el periodo 2022.

Tabla 20. Diálogos o Intercambio de información con el grupo de interés "Organizaciones: Gremios y Competencia".

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
Compartir experiencias en los procesos de solicitud de Actuación Particular ante la CRA con EPM.	Mesa de Trabajo con EPM	26/12/2022	1	3	Modelo Excel "Reporte Grupos de Interés Gremio y Competencia"
Sesión ordinaria de la cámara del mes de diciembre con los siguientes temas: 1. Perspectivas 2023 2. Carbono neutralidad.	Cámara Ambiental y de Sostenibilidad	05/12/2022	2	1	
Mesa de trabajo con Pacto Global sobre los logros del 2022 en la Lucha contra la corrupción	Mesa de Trabajo con Pacto Global	29/11/2022	1	0	
Sesión ordinaria de la cámara del mes de noviembre con los siguientes temas:	Cámara de Acueducto y Alcantarillado con Andesco	29/11/2022	2	3	
Conferencia Rompiendo barreras y Magistral:	Sesión con Pacto Global	25/11/2022	134	0	

INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
estereotipos en igualdad de género					
Charla – capacitación sobre igualdad de género ¿Por qué es un derecho y un buen negocio?	Sesión con Pacto Global	22/11/2022	126	0	
Webinar: Cuarta medición, unidos por los ODS con Pacto Global	Sesión con Pacto Global	16/11/2022	1	0	
Sesión ordinaria de la cámara del mes de octubre con los siguientes temas: 1. Informe de gestión de Cámaras 2. Propuestas sectoriales bases del Plan Nacional de Desarrollo. Dra. Claudia Andrea Ramírez Montilla, Directora de Desarrollo Urbano DNP 3. Propositiones y varios	Cámara de Acueducto y Alcantarillado con Andesco	28/10/2022	2	3	
Congreso Pacto Global No. 12 "Por un mundo mejor" para Evidenciar buenas prácticas en sostenibilidad	Congreso Pacto Global	26/10/2022	1	6	
Charla – capacitación Debida diligencia derechos humanos	Sesión Pacto Global	19/10/2022	7	2	
Webinar: Cambios en la manera de comunicar al Pacto Global	Webinar Pacto Global	14/10/2022	1	0	
Sesión ordinaria de la cámara del mes de septiembre con los siguientes temas: - Proyectos presentados a consulta pública septiembre con temas: - Nueva normatividad - Proyectos de ley ambientales - Biosólidos - Tasas retributivas - Coalición Agua para Colombia - Estrategia nacional de economía circular	Cámara Ambiental y de Sostenibilidad	29/09/2022	2	0	
Lineamientos del cuestionario CoP Adopción Temprana: gobernanza con Pacto Global	Webinar: Cambios en la manera de comunicar al Pacto Global	23/09/2022	1	0	

INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
Sesión ordinaria de la cámara del mes de septiembre con los siguientes temas: Seguimiento a los avances de la cámara, incluyendo los avances de las agendas sectoriales con ANLA y MinAmbiente, los puntos abordados por la Ministra de Ambiente y Desarrollo Sostenible en la participación en el Congreso Andesco 2022 y los primeros acercamientos para abordar temas ambientales con el nuevo gobierno, entre otros.	Cámara de Acueducto y Alcantarillado con Andesco	23/09/2022	2	3	
Lineamientos del cuestionario CoP Adopción Temprana con Pacto Global	Webinar: Cambios en la manera de comunicar al Pacto Global	16/09/2022	1	0	
Webinar: Resiliencia Hídrica con Pacto Global	Webinar: Resiliencia Hídrica	13/09/2022	2	0	
Ampliar la información sobre las ventajas y beneficios de estar adheridos y fortalecer el conocimiento de los espacios de participación para los adheridos contribuyentes bajo el modelo de negocio de Nueva York (Business Model).	Sesión informativa Pacto Global Oficina Nueva York	13/09/2022	2	0	
Grupo Focal 1 género e integridad- FIP AFIN	Grupo de Trabajo con Pacto Global	08/09/2022	2	0	
Validar propuestas a incorporar en el nuevo Plan Nacional de Desarrollo	Mesa de trabajo con Pacto Global	18/08/2022	3	1	
Sesión ordinaria de la cámara del mes de agosto con los siguientes temas: - Presentación Resolución 721 de 2022 " Por la cual se regula la operatividad de los recursos de	Cámara de Acueducto y Alcantarillado con Andesco	17/08/2022	1	2	

INFORME

Tema de interés	Mecanismo	Fecha	Número de participantes		Soporte
			M	H	
la provisión por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del Plan de Obras e Inversiones Regulado— POIR."-CRA. - Presentación alcance y desarrollo Estudio Nacional de Drenaje Urbano - DNP, BID.					
Validar propuestas a incorporar en el nuevo Plan Nacional de Desarrollo	Mesa de trabajo con Andesco	10/08/2022	3	1	
Compartir la visión con EPM sobre la Provisión de Inversiones en las normas NIIF	Mesa de trabajo con EPM	10/08/2022	3	4	

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Nota: El Número de Participantes corresponde al número de personas asistentes a las sesiones por parte de la EAAB-ESP.