

#LaNuevaBogotá está en marcha



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

La rendición de cuentas busca la transparencia de la gestión de la EAAB-ESP para lograr la adopción de los principios de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana.

Como compromiso con la participación ciudadana, la transparencia, y la no tolerancia con la corrupción, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP presenta su Estrategia de Rendición de Cuentas a desarrollar en el año 2019, la cual tiene como objetivo generar espacios con nuestros grupos de interés logrando un acercamiento en la gestión empresarial y la misionalidad, con un enfoque basado en derechos humanos y paz.

Dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2019, se pueden visualizar los compromisos de la EAAB – ESP en materia de rendición de cuentas, a partir de las directrices establecidas en el CONPES 3654 de 2010 y en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, del Departamento Administrativo de la Función Pública.

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la EAAB - ESP contempla tres componentes fundamentales: información, diálogo e incentivos, los cuales serán desarrollados en el documento, reconociendo así el compromiso de la Empresa con una gestión transparente y visible a los grupos de interés.

CONTRIBUCIÓN OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



CONTRIBUCIÓN OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP

Entornos

Transparentes
como el agua



Ambientalmente
Sostenibles



Nuestra Empresa,
Nuestro Orgullo



Principio 1, 7, 8, 9 y 10

Principio 7, 8 y 9

Principio 1, 2, 3, 4, 6 y 10



Aspecto 6.2, 6.3, 6.5, 6.6, 6.7 y 6.8

Aspecto 6.5

Aspecto 6.3, 6.4 y 6.8

CONTRIBUCIÓN DERECHOS HUMANOS

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP



01

Divulgar

al interior de la Empresa el conocimiento sobre los derechos humanos relacionados con la gestión empresarial y con los grupos de interés.

02



Promover

el respeto de los derechos humanos en la gestión empresarial y su relacionamiento con los grupos de interés.



04

Actuar

con la debida diligencia para prevenir, mitigar y remediar los efectos adversos por la vulneración de derechos humanos.



En la EAAB-ESP nos comprometemos a proteger y respetar los derechos humanos, así como remediar cualquier tipo de vulneración donde la gestión de la Empresa incida con sus grupos de interés.



03



Establecer

mecanismos de protección y prevención de la vulneración de los derechos humanos.

ELEMENTOS



Información

- Página web,
- APP móviles,
- Redes sociales,
- Boletines de prensa,
- Espacios radiales o televisivos,
- Carteleras virtuales,
- Boletines electrónicos.

Orientados a garantizar el acceso a la de publicación información.



Diálogo

- Foros electrónicos y presenciales,
- Mesas de trabajo,
- Foros ciudadanos participativos por proyectos, temas o servicios,
- Observatorios ciudadanos,
- Audiencias públicas participativas.
- Mesas de diálogo regionales o temáticas.



Responsabilidad

- Encuestas de satisfacción y/o medición, análisis y difusión de resultados a los grupos de interés,
- Informes sobre el avance del cumplimiento de compromisos,
- Incentivos a los servidores que aportan al proceso de RdC,
- Planes de acción / mejoramiento

Las acciones de la estrategia de Rendición de Cuentas 2019, puede ser consultadas en el Componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

1. Información de calidad y en lenguaje comprensible

Actualizaciones de la información de interés público

Mensualmente la EAAB se realizó la actualización de la información del portal web de la empresa en las diferentes secciones del portal (Empresa, Ambiental, Servicios, Noticias, entre otros.)

Información sobre la gestión que adelanta la empresa

De enero a diciembre de 2019 la Empresa realizó la entrega de información permanente a los medios masivos de comunicación, en materia de políticas, programas y proyectos que impactan a los grupos de interés.

Informes de Defensa Judicial

Se Elaboraron los informes de Defensa Judicial con corte a marzo, junio, septiembre y diciembre 2019, los cuales se encuentran publicados en la Sección de Transparencia.



Informe Gestión 2018
Se elaboró y publicó en la página web el informe de gestión de de la EAAB - ESP 2018.

Información Financiera
Publicación Informes de Ejecución presupuestal Ingresos, Gastos e Inversión mensual. Divulgación a sus usuarios internos y externos de los cambios en normatividad para la vigencia 2019.

Riesgo crediticio EAAB
La información de riesgo crediticio de la Empresa, fue publicada en febrero de 2019, este informe fue entregado por la firma calificadora Fitch Ratings.

Rendición de Cuentas 2019
Se creó un espacio en la página web para la Rendición de Cuentas 2019.

2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

En junio la empresa participó en el Congreso de Andesco a la RSE.

Gestión socioambiental

Procesos de información, participación y educación ambiental en el marco de las intervenciones que se realicen para la recuperación de humedales y cuencas hidrográficas y el saneamiento ambiental.

Espacios de diálogo – Gestión EAAB

2 Rendición de Cuentas: **sector Hábitat y Alcaldía Mayor de Bogotá de la gestión 2018.**

1 Rendición de Cuentas, grupo de interés **Colaboradores.**

1 Celebración del Día del Río Bogotá.

588 Mesas y reuniones de orden local, distrital y nacional.



Reuniones sociales

A noviembre se han realizado **1657** reuniones sociales, las cuales tienen como objetivo poner en **contexto a la comunidad el estado los contratos y proyectos estratégicos a ejecutar.**

Comités de Desarrollo y Control Social (Vocales)

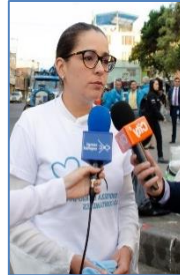
De Febrero a noviembre se adelantaron **41** reuniones con **509** participantes, para promover el mejoramiento en la prestación de los servicios públicos domiciliarios

Comités de veeduría Ciudadana de obra

Para los proyectos, intervenciones y obras ejecutadas por la EAAB, en el 2019 se realizaron **600** Comités Veedurías.

3. Responsabilidad

Se aplicó **encuesta de satisfacción al grupo de interés medios de comunicación**: radio, prensa y televisión. 20 periodistas encuestados: el 90% considera que la EAAB se acerca para dar información a los medios.



Reunión de sensibilización a contratistas, consultores, interventores y supervisores de Contratos.

Se realizó la aplicación de la **encuesta de percepción de proceso precontractual al 5% de las invitaciones publicas adelantadas** cuyos resultados fueron satisfactorios. La percepción por parte de los oferentes del proceso supera una calificación de 4 sobre 5.

Se aplicó la **encuesta de percepción** al grupo de interés **Competencia**, se diligenciaron 24 encuestas conformada por 5 preguntas, dentro de las cuales los gremios contestaron que consideran a la EAAB-ESP como una Empresa líder dentro del Sector. Se anexa informe con el detalle de los resultados.



Se aplicó la **encuesta de percepción PTAR para el área de influencia directa** (Lisboa- santa Cecilia- cortijo y ciudadela Colsubsidio).



Gracias

Gerencia Corporativa de
Planeamiento y Control
Dirección de Planeación y Control de Resultados
Corporativos