Vigencia	2022	Cronograma de actividades
Fecha de elaboración	30/06/2021	
Fecha de aprobación	DD/MM/AAAA	Plan Racionalización de Trámites
Versión	1	

Eje Temático	Actividad				Responsable			Recursos			Período de tiempo		Plan											
	Id	Nombre	Meta / Producto	Medio de Verificación	Factor Crítico de	Factor Crítico de influencia	Factor Crítico de Gestión	Propios	Funcionamiento	Inversión	Fecha Inicio	Fecha Terminación	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Priorización participativa de Trámites a racionalizar	1	Identificar los trámites de la entidad que fueron objeto de observación por parte de las auditorías externas	identificacion de tramites que fueron objeto de Observaciones por auditorias externas	Documento informativo	Dirección Apoyo Comercial	Direccion lider del tramite que aplique	Gerencia Corporativa Servico al Cliente	X			1/11/2022	30/11/2022											X	
	2	Solicitar que en la Encuesta NSU se incluyan entre otros las siguientes temas: 1,Consultar a la ciudadanía sobre cuáles son los trámites más engorrosos, complejos, costosos, que afectan la competitividad, etc. 2. La percepción del cliente o usuario, con respecto a los productos o servicios ofrecidos y si estos cumplen sus expectativas. 3. la percepción del cliente o usuario, con respecto a los trámites y procedimientos de cara al ciudadano.	Comunicación de la Direccion de Resultados Corporativos indicando que se incluyeron en la encuesta NSU los temas relacionados.	Comunicación a la Direccion de Resultados Corporativos solicitando que se incluyan los temas relacionados.	Dirección Apoyo Comercial	Dirección Resultados Corporativos	Gerencia Corporativa Servico al Cliente	X			1/07/2022	30/10/2022							X			X		
Estrategia de racionalización de trámites formulada e implementada	3	Revisar la matriz y el Mapa de Riesgos de corrupcion en relacion con los trámites y Opas.	Riesgos de corrupcion revisados de los trámites que apliquen	matriz de riesgos de corrupcion de los trámites que aplique	Dirección Apoyo Comercial	Direccion lider del tramite que aplique	Gerencia Corporativa Servico al Cliente	X			1/11/2022	30/11/2022											X	