CANALES DE ATENCIÓN EAAB-ESP



Canal	Dirección	Horarios de atención
Telefónico / Virtual	**Línea 116:** desde teléfonos fijos en Bogotá, Soacha y Gachancipá Desde fuera de Bogotá **018000-116007**	
	En la página **www.acueducto.com.co:** • **Chatbot EBA** En la sección atención y servicios a la ciudadanía, atención virtual: • **Chatbot WhatsApp:** 3043615181 • **Chat** • **Clic to Call**	24 horas
	• **Videollamada**	Lunes a sábado 8:00 a.m. - 5:00 p.m.
	• **Redes Sociales:** Facebook, Instagram y X	Lunes a domingo 6:00 a.m. - 10:00 p.m.

Canal	Dirección	Horarios de atención
Puntos de atención presencial	**Zona 1:** Avenida Suba # 118-53	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 3:30 p.m.
	Zona 2: Carrera 7 # 33-53	Lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:30 p.m.
	Zona 3: Av. Calle 24 # 37-15 esquina	
	Zona 4: Carrera 19 C # 55-64 Sur	
	Zona 5: Centro Comercial Unisur Locales 1065 y 1066 Centro Comercial Soacha Parque, carrera 7 # 12-42 local 258	
	Red CADE **Supercades:** Suba, Engativá, CAD, 20 de Julio, Manitas, Américas y Bosa **SuperCADE Virtual:** http://supercade.bogota.gov.co/login.html	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.
	Cade Servitá: Calle 165 #7-39	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Santa Lucía: Avenida Caracas # 41B - 30 Sur	
	Cade Santa Helenita: Carrera 84 Bis # 71B-53	
	Cade Fontibón Diagonal 16 # 104-51, OF 101 Centro Comercial Viva Fontibón	