

Nombre de la entidad: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Sector administrativo: No Aplica

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Territorial

Año vigencia: 2022

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	16742	Cambios en la factura de servicio público	Inscrito	Actualmente la EAAB ESP cuenta con seis (6) puntos de atención presencial dentro de la Red CADE, por medio de los cuales se brinda información y asesoría sobre la gestión del trámite.	A través del convenio interadministrativo 4220000-1018-2021 se iniciará actividades en punto nuevo de la Red Cade "Super CADE Manitas" con el fin de ampliar la cobertura en la localidad y garantizar la información, orientación, prestación de servicios y realización de trámites que ofrece la EAAB ESP de manera oportuna, eficiente y eficaz a la ciudadanía	Ahorro de costos y reducción de tiempos a la ciudadanía que va realizar el trámite por desplazamientos al interior de la ciudad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2022	28/02/2022	Dirección de Apoyo Comercial	
Plantilla Único - Hijo	16750	Conexión a los servicios públicos	Inscrito	Actualmente la EAAB ESP cuenta con seis (6) puntos de atención presencial dentro de la Red CADE, por medio de los cuales se brinda información y asesoría sobre la gestión del trámite.	A través del convenio interadministrativo 4220000-1018-2021 se iniciará actividades en punto nuevo de la Red Cade "Super CADE Manitas" con el fin de ampliar la cobertura en la localidad y garantizar la información, orientación, prestación de servicios y realización de trámites que ofrece la EAAB ESP de manera oportuna, eficiente y eficaz a la ciudadanía	Ahorro de costos y reducción de tiempos a la ciudadanía que va realizar el trámite por desplazamientos al interior de la ciudad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2022	28/02/2022	Dirección de Apoyo Comercial	
Plantilla Único - Hijo	16752	Restablecimiento del servicio público	Inscrito	Actualmente la EAAB ESP cuenta con seis (6) puntos de atención presencial dentro de la Red CADE, por medio de los cuales se brinda información y asesoría sobre la gestión del trámite.	A través del convenio interadministrativo 4220000-1018-2021 se iniciará actividades en punto nuevo de la Red Cade "Super CADE Manitas" con el fin de ampliar la cobertura en la localidad y garantizar la información, orientación, prestación de servicios y realización de trámites que ofrece la EAAB ESP de manera oportuna, eficiente y eficaz a la ciudadanía	Ahorro de costos y reducción de tiempos a la ciudadanía que va realizar el trámite por desplazamientos al interior de la ciudad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2022	28/02/2022	Dirección de Apoyo Comercial	
Plantilla Único - Hijo	16754	Instalación, mantenimiento o reparación de medidores	Inscrito	Actualmente la EAAB ESP cuenta con seis (6) puntos de atención presencial dentro de la Red CADE, por medio de los cuales se brinda información y asesoría sobre la gestión del trámite.	A través del convenio interadministrativo 4220000-1018-2021 se iniciará actividades en punto nuevo de la Red Cade "Super CADE Manitas" con el fin de ampliar la cobertura en la localidad y garantizar la información, orientación, prestación de servicios y realización de trámites que ofrece la EAAB ESP de manera oportuna, eficiente y eficaz a la ciudadanía	Ahorro de costos y reducción de tiempos a la ciudadanía que va realizar el trámite por desplazamientos al interior de la ciudad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2022	28/02/2022	Dirección de Apoyo Comercial	
Plantilla Único - Hijo	16755	Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le presta el servicio público	Inscrito	Actualmente la EAAB ESP cuenta con seis (6) puntos de atención presencial dentro de la Red CADE, por medio de los cuales se brinda información y asesoría sobre la gestión del trámite.	A través del convenio interadministrativo 4220000-1018-2021 se iniciará actividades en punto nuevo de la Red Cade "Super CADE Manitas" con el fin de ampliar la cobertura en la localidad y garantizar la información, orientación, prestación de servicios y realización de trámites que ofrece la EAAB ESP de manera oportuna, eficiente y eficaz a la ciudadanía	Ahorro de costos y reducción de tiempos a la ciudadanía que va realizar el trámite por desplazamientos al interior de la ciudad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2022	28/02/2022	Dirección de Apoyo Comercial	
Plantilla Único - Hijo	16759	Suspensión del servicio público	Inscrito	Actualmente la EAAB ESP cuenta con seis (6) puntos de atención presencial dentro de la Red CADE, por medio de los cuales se brinda información y asesoría sobre la gestión del trámite.	A través del convenio interadministrativo 4220000-1018-2021 se iniciará actividades en punto nuevo de la Red Cade "Super CADE Manitas" con el fin de ampliar la cobertura en la localidad y garantizar la información, orientación, prestación de servicios y realización de trámites que ofrece la EAAB ESP de manera oportuna, eficiente y eficaz a la ciudadanía	Ahorro de costos y reducción de tiempos a la ciudadanía que va realizar el trámite por desplazamientos al interior de la ciudad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2022	28/02/2022	Dirección de Apoyo Comercial	
Plantilla Único - Hijo	16783	Independización del servicio público	Inscrito	Actualmente la EAAB ESP cuenta con seis (6) puntos de atención presencial dentro de la Red CADE, por medio de los cuales se brinda información y asesoría sobre la gestión del trámite.	A través del convenio interadministrativo 4220000-1018-2021 se iniciará actividades en punto nuevo de la Red Cade "Super CADE Manitas" con el fin de ampliar la cobertura en la localidad y garantizar la información, orientación, prestación de servicios y realización de trámites que ofrece la EAAB ESP de manera oportuna, eficiente y eficaz a la ciudadanía	Ahorro de costos y reducción de tiempos a la ciudadanía que va realizar el trámite por desplazamientos al interior de la ciudad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2022	28/02/2022	Dirección de Apoyo Comercial	
Plantilla Único - Hijo	29360	Duplicado de recibos de pago	Inscrito	Actualmente la EAAB ESP cuenta con seis (6) puntos de atención presencial dentro de la Red CADE, por medio de los cuales se brinda información y asesoría sobre la gestión del trámite.	A través del convenio interadministrativo 4220000-1018-2021 se iniciará actividades en punto nuevo de la Red Cade "Super CADE Manitas" con el fin de ampliar la cobertura en la localidad y garantizar la información, orientación, prestación de servicios y realización de trámites que ofrece la EAAB ESP de manera oportuna, eficiente y eficaz a la ciudadanía	Ahorro de costos y reducción de tiempos a la ciudadanía que va realizar el trámite por desplazamientos al interior de la ciudad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2022	28/02/2022	Dirección de Apoyo Comercial	