

**INFORME**

**Informe Solicitudes de Acceso a la Información Pública  
EAAB-ESP**

**Aplicativo de correspondencia CORI Segundo trimestre Año  
2022  
(abril a Junio)**

**05/07/2022**

**LA DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

**En cumplimiento con lo establecido en el Art. 52 del Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones, a continuación, se presenta la información relacionada con las solicitudes de acceso a la información pública a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado Bogotá EAB – ESP:**

Se realiza el envío del informe de la Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano segundo trimestre 2022 correspondiente al corte del 01 de abril al 30 de junio del 2022 con un total de 51.697 radicados de entrada, en el cual se cuenta con determinadas observaciones de la base de datos recaudada:

<b>Actividad</b>	<b>Total</b>
Documentos Radicados	51.697
Traslados a Otra Institución	375
Negación de Acceso a la Información	0

Se realizó depuración de los documentos de salida con un total de 94.728 oficios generados por la empresa en sus diversos medios (call center, operación comercial, coactivo, entré otros.), los cuales, al momento de realizar el cruce con la información de las entradas recibidas en el aplicativo de correspondencia, no siempre tiene una correlación en la información del trámite respectivo.

De las 51.697 entradas se identificaron 37.368 salidas de trámite efectivo en el aplicativo de correspondencia, 375 se les da traslado por competencia, 6.795 radicados de entrada se encuentran en proceso de respuesta según los términos de ley, según la columna AD del Excel de apoyo para este informe 3.294 radicados de entrada no requiere respuesta y 1.527 entradas marcadas con SI requiere respuesta no es posible identificar la salida por ultimo 2.338 radicados no tienen respuesta y no se sabe si la requieren

## INFORME

MES	CANTIDAD MÍNIMA DE RESPUESTA	CANTIDAD DIA MÁXIMO DE RESPUESTA	Total de Radicación Entrada
ABRIL	1	2.697	14.845
MAYO	1	2.588	19.295
JUNIO	1	2.730	17.557
<b>Total de Entradas</b>			<b>51.697</b>

Con respecto al tiempo de respuesta a las entradas se puede evidenciar en el siguiente cuadro el tiempo de repuesta por cada mes:

En el archivo adjunto del Excel (PAAC primer trimestre) se puede encontrar la información anteriormente descrita:

- Relación del total de entrada: pestaña Entradas 2do Trimestre 2022.
- Relación de tiempo de respuesta: pestaña Entradas columna AE Número de días
- Relación de traslado: en la pestaña Salidas columna T Asunto, se filtra con traslado por competencia.

### 1. Relación por área y mes de entradas radicadas en la EAAB

A continuación, se indica la cantidad total por mes de las entradas, para cada uno de los centros de costos:

RADICADOS DE ENTRADA POR AREAS					
NOMBRE AREA RADICADO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL GENERAL	%
División Atención al Cliente Zona 1	1.998	2.919	2.251	7.168	13,8654%
División Atención al Cliente Zona 3	1.737	2.617	2.224	6.578	12,7241%
División Atención al Cliente Zona 2	1.826	2.234	2.152	6.212	12,0162%
División Atención al Cliente Zona 4	1.644	2.089	1.955	5.688	11,0026%
División Atención al Cliente Zona 5	1.479	1.744	1.649	4.872	9,4241%
Dirección Jurisdicción Coactiva	494	848	735	2.077	4,0176%
Dirección Red Troncal Alcantarillado	562	657	682	1.901	3,6772%
Dirección Red Matriz Acueducto	366	441	517	1.324	2,5611%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa	369	453	462	1.284	2,4837%
División Servicio Alcantarillado Zona 5	203	296	317	816	1,5784%
División Servicio Alcantarillado Zona 4	225	227	221	673	1,3018%
Dirección Bienes Raíces	222	217	227	666	1,2883%
División Servicio Alcantarillado Zona 2	180	254	201	635	1,2283%
Dirección Abastecimiento	196	211	182	589	1,1393%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	156	219	187	562	1,0871%

## INFORME

RADICADOS DE ENTRADA POR AREAS					
Urbanizadores y Constructores Zona 3	142	173	178	493	0,9536%
Gerencia General	136	189	167	492	0,9517%
División Servicio Alcantarillado Zona 1	133	190	168	491	0,9498%
Urbanizadores y Constructores Zona 2	179	168	122	469	0,9072%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	107	170	173	450	0,8705%
División Servicio Acueducto Zona 4	124	171	131	426	0,8240%
División Servicio Alcantarillado Zona 3	126	152	147	425	0,8221%
División Operación Comercial Zona 5	114	140	159	413	0,7989%
División Operación Comercial Zona 2	122	130	160	412	0,7970%
Urbanizadores y Constructores Zona 1	114	174	112	400	0,7737%
Gerencia Corporativa Sistema Maestro	155	110	129	394	0,7621%
Dirección Gestión Compensaciones	117	145	128	390	0,7544%
Urbanizadores y Constructores Zona 4	105	111	116	332	0,6422%
División Operación Comercial Zona 4	92	106	129	327	0,6325%
División Servicio Acueducto Zona 3	97	115	113	325	0,6287%
Urbanizadores y Constructores Zona 5	94	121	109	324	0,6267%
Dirección Tesorería	116	102	87	305	0,5900%
División Servicio Acueducto Zona 2	108	79	82	269	0,5203%
División Servicio Acueducto Zona 1	62	84	120	266	0,5145%
Dirección Saneamiento Ambiental	72	112	71	255	0,4933%
Administración Correspondencia y Notificación	49	129	69	247	0,4778%
División Operación Comercial Zona 3	70	101	76	247	0,4778%
División Operación Comercial Zona 1	77	96	72	245	0,4739%
División Servicio Acueducto Zona 5	67	87	53	207	0,4004%
Dirección de Compras y Contratación	51	66	62	179	0,3462%
Dirección Unidad Apoyo Comercial	58	59	55	172	0,3327%
Unidad de Control Interno y Gestión	43	69	58	170	0,3288%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	49	62	42	153	0,2960%
Gerencia Ambiental	41	35	42	118	0,2283%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1	48	25	38	111	0,2147%
Dirección Servicios Administrativos	22	29	45	96	0,1857%
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida	21	39	22	82	0,1586%
Dirección Ingeniería Especializada	32	21	27	80	0,1547%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2	8	14	45	67	0,1296%
Unidad de Investigaciones Disciplinarias	16	26	16	58	0,1122%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5	19	16	21	56	0,1083%
Gerencia de Planeamiento	12	24	19	55	0,1064%

## INFORME

RADICADOS DE ENTRADA POR AREAS					
Dirección Información Técnica y Geográfica	9	18	15	42	0,0812%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4	5	12	25	42	0,0812%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3	8	20	13	41	0,0793%
Gerencia Zona 3	11	16	14	41	0,0793%
Dirección Servicios Electromecánica	12	14	14	40	0,0774%
Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	10	15	13	38	0,0735%
Dirección Contabilidad	9	18	10	37	0,0716%
Gerencia Zona 1	5	16	16	37	0,0716%
Entes de Control - GRI	14	9	6	29	0,0561%
Gerencia Zona 4	9	10	9	28	0,0542%
Dirección Tributaria	14	4	8	26	0,0503%
Dirección Salud	12	7	6	25	0,0484%
Dirección Servicio Comercial Zona 4	6	11	8	25	0,0484%
División Salud Ocupacional	15	7	2	24	0,0464%
Dirección Servicio Comercial Zona 5	3	2	17	22	0,0426%
Gerencia Corporativa Gestión Humana	5	5	7	17	0,0329%
Gerencia Zona 5	10	2	3	15	0,0290%
Dirección Gestión Comunitaria	3	5	5	13	0,0251%
dirección Activos Fijos	1		9	10	0,0193%
Dirección Imagen Corporativa y Comunicaciones		6	4	10	0,0193%
Dirección Servicio Comercial Zona 2	4	3	2	9	0,0174%
Dirección Asesoría Legal	1	1	6	8	0,0155%
Dirección Servicios de Informática	2	2	4	8	0,0155%
Gerencia Tecnología	4	1	3	8	0,0155%
Secretaria General	4	2	2	8	0,0155%
Dirección Servicio Comercial Zona 1	2	5		7	0,0135%
Gerencia Jurídica	1	3	3	7	0,0135%
dirección Seguridad	2	2	1	5	0,0097%
Gerencia Corporativa Liquidación Aseo	1	2	2	5	0,0097%
Gerencia Financiera	1	2	2	5	0,0097%
Dirección Análisis de Riesgos financieros	1	2	1	4	0,0077%
Gerencia Zona 2		4		4	0,0077%
dirección Desarrollo Organizacional	2			2	0,0039%
Dirección Servicio Comercial Zona 3	1		1	2	0,0039%
Dirección Servicios Técnicos	1		1	2	0,0039%
Dirección Sistema de Información Empresarial (SIE)		2		2	0,0039%
área de Prueba		1		1	0,0019%

## INFORME

RADICADOS DE ENTRADA POR AREAS					
Dirección Planeamiento y Control de Resultados Corporativos	1			1	0,0019%
división gestión Predial	1			1	0,0019%
<b>Total general</b>	<b>14.845</b>	<b>19.295</b>	<b>17.557</b>	<b>51.697</b>	<b>100%</b>

### 2. Relación tiempo de respuesta de 1 a 15 días.

A continuación, se relaciona los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada uno de los centros de costos:

RESPUESTAS ENTRE 1 A 15 DIAS					
AREAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total general	%
División Atención al Cliente Zona 1	1351	2671	2237	6468	18,3771%
División Atención al Cliente Zona 3	1157	2381	2147	5875	16,6922%
División Atención al Cliente Zona 2	1151	2385	2031	5664	16,0927%
División Atención al Cliente Zona 4	1042	1928	1494	4586	13,0299%
División Atención al Cliente Zona 5	1032	1768	1575	4481	12,7316%
Dirección Jurisdicción Coactiva	225	616	653	1501	4,2647%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2	131	323	146	606	1,7218%
División Servicio Alcantarillado Zona 1	89	168	133	398	1,1308%
División Servicio Alcantarillado Zona 4	72	123	133	332	0,9433%
División Operación Comercial Zona 2	71	125	117	315	0,8950%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa	81	103	85	271	0,7700%
Urbanizadores y Constructores Zona 3	37	139	86	262	0,7444%
Urbanizadores y Constructores Zona 1	45	133	83	261	0,7416%
División Operación Comercial Zona 5	58	79	104	241	0,6847%
Dirección Tesorería	64	77	82	237	0,6734%
Urbanizadores y Constructores Zona 4	45	107	67	220	0,6251%
División Operación Comercial Zona 1	41	77	96	214	0,6080%
Urbanizadores y Constructores Zona 5	45	103	58	208	0,5910%
Administración Correspondencia y Notificación	31	120	49	200	0,5682%
División Servicio Alcantarillado Zona 5	2	149	33	186	0,5285%
División Operación Comercial Zona 3	23	99	59	185	0,5256%
División Servicio Acueducto Zona 3	26	84	62	175	0,4972%
División Servicio Acueducto Zona 2	27	74	56	160	0,4546%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	36	54	56	149	0,4233%

## INFORME

RESPUESTAS ENTRE 1 A 15 DIAS					
AREAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total general	%
División Servicio Acueducto Zona 4	26	84	35	148	0,4205%
División Servicio Alcantarillado Zona 3	5	73	58	136	0,3864%
División Servicio Acueducto Zona 5	28	68	38	135	0,3836%
Dirección Red Matriz Acueducto	26	49	35	113	0,3211%
División Servicio Acueducto Zona 1	14	55	43	112	0,3182%
Dirección Bienes Raíces	18	33	54	106	0,3012%
Dirección Red Troncal Alcantarillado	29	45	29	103	0,2926%
Dirección Servicio Comercial Zona 1	62	38		100	0,2841%
Dirección Gestión Compensaciones	6	51	28	85	0,2415%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4	17	35	28	80	0,2273%
Dirección Unidad Apoyo Comercial	17	34	25	77	0,2188%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	8	34	24	66	0,1875%
Division Gestion Predial	26	22	16	64	0,1818%
Gerencia Zona 3	22	17	22	62	0,1762%
Gerencia Corporativa Sistema Maestro	9	28	18	55	0,1563%
División Servicio Alcantarillado Zona 2	8	15	27	50	0,1421%
Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	9	18	20	47	0,1335%
División Operación Comercial Zona 4	4	14	14	38	0,1080%
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida	6	20	10	36	0,1023%
Gerencia Ambiental	10	18	3	31	0,0881%
Dirección Abastecimiento	9	12	4	26	0,0739%
Dirección de Compras y Contratación	2	15	9	26	0,0739%
Dirección Ingeniería Especializada	12	9	5	26	0,0739%
Dirección Saneamiento Ambiental	4	14	8	26	0,0739%
Gerencia General	9	12	4	25	0,0710%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5	4	11	2	17	0,0483%
Gerencia de Planeamiento	5	10	2	17	0,0483%
Dirección Información Técnica y Geográfica	4	5	6	16	0,0455%
Dirección Servicio Comercial Zona 2	3	5	7	15	0,0426%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3	5	3	6	14	0,0398%
Dirección Servicios Administrativos	4	4	6	14	0,0398%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1	2	5	6	13	0,0369%
Dirección Tributaria	4	2	7	13	0,0369%
Gerencia Zona 2	6	4	2	12	0,0341%
UEL	2	5	5	12	0,0341%
Gerencia Corporativa Gestión Humana	3	4	3	11	0,0313%

## INFORME

RESPUESTAS ENTRE 1 A 15 DIAS					
AREAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total general	%
Dirección Servicio Comercial Zona 4	1	3	4	8	0,0227%
Dirección Imagen Corporativa y Comunicaciones		5	1	7	0,0199%
Dirección Salud		4	3	7	0,0199%
Gerencia Financiera	3	3	1	7	0,0199%
Gerencia Zona 4		2	4	6	0,0170%
Dirección Gestión Comunitaria		3	2	5	0,0142%
Dirección Servicio Comercial Zona 5	2	2		4	0,0114%
Gerencia Zona 5	2	2		4	0,0114%
Dirección Servicios de Informática		1	2	3	0,0085%
Dirección Servicios Electromecánica		2	1	3	0,0085%
Secretaria General	1	1	1	3	0,0085%
Gerencia Corporativa Liquidación Aseo		2		2	0,0057%
Gerencia Tecnología	1	1		2	0,0057%
Gerencia Zona 1			1	2	0,0057%
Planta de Tratamiento Tibitoc	1	1		2	0,0057%
Unidad de Control Interno y Gestión		1	1	2	0,0057%
Asesores de Gerencia	1			1	0,0028%
Dirección Contabilidad		1		1	0,0028%
Dirección de Seguros			1	1	0,0028%
Dirección Seguridad			1	1	0,0028%
Dirección Servicio Comercial Zona 3		1		1	0,0028%
Dirección Servicios Técnicos		1		1	0,0028%
Gerencia Jurídica		1		1	0,0028%
Total general	7322	14794	12274	35196	100%

### 3. Relación tiempo de respuesta de 16 a 30 días

A continuación, se relaciona los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada uno de los centros de costos:

RESPUESTAS ENTRE 16 A 30 DIAS					
AREAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total general	%
División Atención al Cliente Zona 4	60	35	168	263	13,384%
División Servicio Alcantarillado Zona 5	31	41	168	240	12,214%
División Atención al Cliente Zona 3	40	28	110	178	9,059%
División Servicio Alcantarillado Zona 3	23	37	46	106	5,394%
División Servicio Acueducto Zona 4	11	7	66	84	4,275%

## INFORME

RESPUESTAS ENTRE 16 A 30 DIAS					
AREAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total general	%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	3	33	46	82	4,173%
Urbanizadores y Constructores Zona 3	23	9	35	67	3,410%
División Servicio Alcantarillado Zona 4	10	28	22	60	3,053%
Urbanizadores y Constructores Zona 1	9	10	38	57	2,901%
Dirección Jurisdicción Coactiva	16	12	25	53	2,697%
División Servicio Acueducto Zona 1	6	10	28	44	2,239%
Urbanizadores y Constructores Zona 4	12	2	30	44	2,239%
División Atención al Cliente Zona 2	15	12	16	43	2,188%
División Servicio Acueducto Zona 2	13	18	11	42	2,137%
Dirección Red Matriz Acueducto	4	21	15	40	2,036%
Urbanizadores y Constructores Zona 5	11	7	21	39	1,985%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico		25	12	37	1,883%
Dirección Red Troncal Alcantarillado	3	20	12	35	1,781%
Dirección Bienes Raíces	1	11	22	34	1,730%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2	11	12	11	34	1,730%
División Atención al Cliente Zona 1	12	10	12	34	1,730%
División Operación Comercial Zona 3	16	5	11	32	1,628%
División Servicio Alcantarillado Zona 2		2	28	30	1,527%
Dirección Saneamiento Ambiental	2	10	16	28	1,425%
División Servicio Alcantarillado Zona 1	3	1	24	28	1,425%
División Atención al Cliente Zona 5	6	4	15	25	1,272%
Dirección Gestión Compensaciones	2	9	13	24	1,221%
División Servicio Acueducto Zona 5	3	9	10	22	1,120%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4	1	5	10	16	0,814%
División Operación Comercial Zona 1	4	1	8	13	0,662%
Division Gestion Predial	3	7	2	12	0,611%
Gerencia Ambiental		10		10	0,509%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa	1	8		9	0,458%
Gerencia Corporativa Servicio al Cliente		4	5	9	0,458%
Dirección Tesorería		1	7	8	0,407%
División Operación Comercial Zona 2	2	4	1	7	0,356%
Dirección Mejoramiento Calidad de Vida		4	2	6	0,305%
División Servicio Acueducto Zona 3	2	1	3	6	0,305%
División Operación Comercial Zona 4			5	5	0,254%
Dirección Abastecimiento	1	1	2	4	0,204%
Dirección Ingeniería Especializada	1	2	1	4	0,204%

## INFORME

RESPUESTAS ENTRE 16 A 30 DIAS					
AREAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total general	%
Dirección Salud		3	1	4	0,204%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 3	1		3	4	0,204%
Gerencia de Planeamiento	1		3	4	0,204%
Gerencia Zona 2			4	4	0,204%
Dirección Unidad Apoyo Comercial	1		2	3	0,153%
Gerencia Corporativa Sistema Maestro		2	1	3	0,153%
Gerencia Zona 3		3		3	0,153%
UEL			3	3	0,153%
Administración Correspondencia y Notificación			2	2	0,102%
Dirección Información Técnica y Geográfica		1	1	2	0,102%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 1		1	1	2	0,102%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 5			2	2	0,102%
División Operación Comercial Zona 5	1	1		2	0,102%
Gerencia General		2		2	0,102%
Dirección Activos Fijos		1		1	0,051%
Dirección de Compras y Contratación	1			1	0,051%
Dirección Gestión Comunitaria	1			1	0,051%
Dirección Planeamiento y Control de Inversiones			1	1	0,051%
Dirección Servicio Comercial Zona 4			1	1	0,051%
Dirección Servicios Administrativos		1		1	0,051%
Dirección Tributaria	1			1	0,051%
Gerencia Corporativa Gestión Humana			1	1	0,051%
Gerencia Zona 4			1	1	0,051%
Gerencia Zona 5		1		1	0,051%
Secretaría General	1			1	0,051%
<b>Total General</b>	<b>369</b>	<b>492</b>	<b>1104</b>	<b>1965</b>	<b>100%</b>

#### 4. Relación tiempo de respuesta de 31 a 60 días.

A continuación, se relaciona los tiempos de respuesta obtenidos en el aplicativo de correspondencia para cada uno de los centros de costos:

RESPUESTAS ENTRE 31 A 60 DIAS				
AREAS	MAYO	JUNIO	Total general	%
Dirección Red Matriz Acueducto	2	12	14	16,2791%
Dirección Red Troncal Alcantarillado	5	5	10	11,6279%

## INFORME

RESPUESTAS ENTRE 31 A 60 DIAS				
AREAS	MAYO	JUNIO	Total general	%
Dirección Unidad Apoyo Técnico Servicio al Cliente	3	7	10	11,6279%
Dirección Gestión Compensaciones		9	9	10,4651%
Dirección Bienes Raíces		7	7	8,1395%
Dirección Gestión Ambiental Sistema Hídrico	2	2	4	4,6512%
División Atención al Cliente Zona 4	1	3	4	4,6512%
División Servicio Alcantarillado Zona 3		4	4	4,6512%
Dirección Información Técnica y Geográfica	1	2	3	3,4884%
División Servicio Acueducto Zona 4		3	3	3,4884%
Dirección Representación Judicial y Actuación Administrativa	1	1	2	2,3256%
Dirección Servicios Administrativos		2	2	2,3256%
División Servicio Alcantarillado Zona 2		2	2	2,3256%
División Servicio Alcantarillado Zona 5		2	2	2,3256%
Dirección Salud		1	1	1,1628%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 2	1		1	1,1628%
Dirección Servicio Acueducto y Alcantarillado Zona 4		1	1	1,1628%
Dirección Unidad Apoyo Comercial		1	1	1,1628%
División Atención al Cliente Zona 1		1	1	1,1628%
División Servicio Acueducto Zona 2		1	1	1,1628%
División Servicio Acueducto Zona 3		1	1	1,1628%
División Servicio Acueducto Zona 5	1		1	1,1628%
División Servicio Alcantarillado Zona 4		1	1	1,1628%
Urbanizadores y Constructores Zona 1		1	1	1,1628%
<b>Total General</b>	<b>17</b>	<b>69</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

## CONCLUSIONES

Después de la validación segundo trimestre 2022 se encuentran en proceso de términos para generar respuesta 6.795 Radicados de entrada en nuestro sistema de correspondencia CORI (en espera de Salida) con plazo máximo al 22 de julio de 2022, se logró identificar 37.368 Entradas con su respectiva salida (respuesta), en otros eventos se genera una salida para varias entradas o varios radicados de entrada finalizan siendo informativos.

Cabe resaltar que no es posible identificar plenamente la totalidad de las radicaciones con su salida ya que por los diversos canales que la EAAB-ESP administra, no es posible generar un numero de radicado CORI (sistema de correspondencia de la empresa) que permita realizar una traza definitiva.

## INFORME

Para poder identificar las entradas vs salidas la EAAB-ESP se llevo a cabo una actualización en el sistema de correspondencia CORI en cabeza de la Dirección de Servicios Administrativos que logra identificar la salida cuando esta se genera cerrando así la respectiva entrada, para este ejercicio del segundo trimestre se logró identificar de forma directa el 89,80% ya que en ocasiones anteriores solo lográbamos el 50%, se continuara en el camino de construir mejoras en los procesos y sus herramientas para poder obtener resultados más óptimos.

La Gerencia Corporativa de Gestión Humana y Administrativa expidió la circular **N° 1410001-2019-58 del 16 de septiembre de 2019** en el cual establece: **“Uso de aplicativo CORI para el envío de la correspondencia externa generada en la EAAB-ESP”**; indicando los lineamientos que deben seguir las áreas para uso adecuado y correcto del aplicativo interno de correspondencia y de igual forma la importancia del cierre de las entradas en el mismo.

Igualmente, con la elaboración de este informe se remitirá al interior de la EAAB-ESP en informativo la base de radicados de entrada pendientes de generar respuesta con el fin de alertar a las diferentes áreas de la empresa.

Finalmente, se hace aclaración que el presente informe se realiza por export en Excel del sistema de correspondencia ya que no contamos con un panel robusto que pueda contener toda la información reposada en un solo portal. Sin embargo, se da buen tratamiento y obtención de resultados con margen de error pero que permite dar cumplimiento al artículo 52 del Decreto 103 de 2015.

IVAN FERNANDO REYES AVILA

Firmado por IVAN FERNANDO REYES AVILA  
el 06/07/2022 a las 09:52:10 COT

Elaboró Iván Fernando Reyes  
Cargo: Tecnólogo Administrativo-DSA  
Registros: 37036418



Firmado por MARIA YOLANDA TORRES NUMPAQUE  
el 05/07/2022 a las 16:53:56 COT

Reviso María Yolanda Torres Numpaque  
Cargo: Profesional-DSA  
Registros: 37000560



Firmado por MYRIAM BEATRIZ DE LA ESPRIELLA DE ES  
el 06/07/2022 a las 14:24:36 COT

Aprobado Por: Myriam Beatriz de la Espriella  
Cargo: Directora de Servicios  
Administrativos  
Registro: 38002646

Anexos: Documentos relacionados