EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ E.S.P.

Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del Centro de Trabajo Santa Lucia

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Elaboró	Efrén Rodríguez Murcia	Revisó	Bernardo Hernández Castillo
Fecha	3/11/2020	Fecha	28/05/2021

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
2.	Justificación	4
3.	Objetivos	5
3.1.	General	5
3.2.	Específicos	5
4.	Organización	
5.	Alcance	6
6.	Marco Legal	6
7.	Información General	
7.1.	Información básica de la organización	6
7.2.	Características del centro de trabajo	
7.3.	Descripción de la ocupación.	
	7.3.1. Jornadas de Trabajo	
	7.3.2. Análisis carga ocupacional	
8.	Georreferenciación del centro de trabajo	
8.1.	Georreferenciación interna.	
8.2.	Georreferenciación externa	
9.	DIAGNOSTICO	
9.1.	Identificación de amenazas.	
9.2.	Calificación de probabilidad de las amenazas.	
9.3.	Determinación de Vulnerabilidad	
<i>)</i>	9.3.1. Vulnerabilidad Personas	
	9.3.2. Vulnerabilidad Recursos	
	9.3.3. Vulnerabilidad Sistemas y Procesos	
9.4.	Nivel de Riesgo	
	Priorización de amenazas y medidas de intervención	
	Esquema organizacional para la atención de emergencias	
11.1		
11.1	11.1.1. Descripción de roles y responsabilidades	
	11.1.2. Sistema de respuesta a emergencias	
11.2	1	
11.2	11.2.1. Actividades de la brigada	
11 3	Recursos para la atención de emergencia.	
	Despliegue de medidas de intervención	
	Reporte de Emergencias	
13.1		
13.1	13.1.1. Medios de comunicación disponibles	
13.2	•	
13.2		
	Procedimientos operativos normalizados	
	Infraestructura para la atención de la emergencia.	
15.1		
	Análisis de las rutas de evacuación	
10.	Amanoto de las tutas de evacuación	. 50

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia

17.	Señalización.	56
18.	Punto de encuentro.	57
19.	Planos	58
20.	Plan de ayuda mutua	58
	Recomendaciones adicionales	
22.	Evaluación	59
	EXOS	

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia



1. Introducción

El presente documento define los lineamientos para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo **Santa Lucia**. Es un documento público para consulta de los trabajadores y demás personas que como visitantes o contratitas, se ven expuestos a las amenazas identificadas.

Para la elaboración de este documento se consideran como parámetros técnicos los definidos por la legislación colombiana en la materia, descrita en el procedimiento preparación y respuesta ante emergencias, así como los que el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER) o la entidad que haga sus veces determine, y la norma técnica de servicio (NS) 134 de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (Planes de emergencia y contingencias (PEC), requisitos mínimos para su elaboración. EAAB-ESP). Así mismo, se tienen en cuenta los requisitos definidos en el Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015, que en su artículo 2.2.4.6.25. establece específicamente las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

2. Justificación

La prevención, preparación, y respuesta ante emergencias, le permite al centro de trabajo **Santa Lucia** de la EAAB-ESP, identificar las amenazas que puedan afectar la salud e integridad de los trabajadores, visitantes, proveedores, contratistas y/o subcontratistas, en el desarrollo de sus actividades, y que puedan afectar la continuidad del negocio; además de favorecer el análisis de vulnerabilidades relacionadas, con miras en la consolidación de estrategias que aporten a su disminución o eliminación.

En este sentido la prevención, preparación, y respuesta ante emergencias permite establecer medidas de prevención y control en el marco de la identificación de los recursos disponibles y las capacidades existentes en las redes institucionales y de ayuda mutua, en el marco de la ley 1523 de 2012.

El Decreto 1072 de 2015, en su artículo 2.2.4.6.25. sobre prevención, preparación y respuesta ante emergencias, establece: "El empleador o contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes".

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia



La Dirección Salud y la División de Salud Ocupacional, responsables de la gestión en seguridad y salud en el trabajo, debe establecer, implementar, mantener y mejorar las disposiciones necesarias para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias; así como actualizar la identificación de amenazas, evaluación de la vulnerabilidad y determinación del nivel del riesgo y los planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, acorde a lo descrito en el procedimiento preparación y respuesta ante emergencias vigente en el mapa de proceso de la EAAB-ESP.

3. Objetivos

3.1. General

Definir un plan de acción aplicable al centro de trabajo **Santa Lucia**, ante eventos de emergencia, derivado de la actualización del diagnóstico de amenazas y vulnerabilidad direccionado a salvaguardar la salud e integridad de los trabajadores, visitantes, proveedores, contratistas y/o subcontratistas y la protección de los bienes en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes

3.2. Específicos

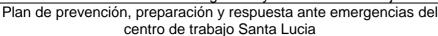
- Identificar y evaluar los riesgos que puedan generar emergencias dentro y fuera del centro de trabajo **Santa Lucia**.
- Comprobar el grado de riesgo y vulnerabilidad derivados de las posibles amenazas.
- Establecer medidas preventivas y de protección para los escenarios de riesgo que se han identificado.
- Organizar los recursos que el centro de trabajo Santa Lucia tiene, para hacer frente a cualquier tipo de emergencias.

4. Organización

El presente plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias debe ser acogido por todo el personal que desarrolla actividades en el Centro de Trabajo **Santa Lucia**, como medio de respuesta ante eventos que puedan afectar la salud e integridad de los trabajadores, visitantes, proveedores, contratistas y/o subcontratistas y los bines de la empresa.

• Responsable del centro de trabajo, Gerentes Corporativos, directores, jefes de división, profesionales, trabajadores, entre otros: Conocer el presente plan de

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





prevención, preparación y respuesta ante emergencias y propender por divulgar el mismo con colaboradores visitantes, proveedores, contratistas y/o subcontratistas.

- Referente de seguridad física director de seguridad, supervisores: Conocer el presente plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y ejecutar las disposiciones de este en lo aplicable.
- Población en general (trabajadores, usuarios, contratistas etc.): Reconocer la existencia del presente plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, atender las indicaciones del personal autorizado, al momento de presentarse algún evento y participar en los ejercicios de simulación desarrollados.

5. Alcance

El plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo **Santa Lucia**, es de tipo *institucional*, lo que implica que es acorde a las condiciones y actividades que el mismo desarrolla y a los riesgos asociado. Brinda cobertura a trabajadores, visitantes, proveedores, contratistas y/o subcontratistas del centro de trabajo y puede articularse con otras instituciones a través de planes de ayuda mutua debidamente formalizados.

6. Marco Legal

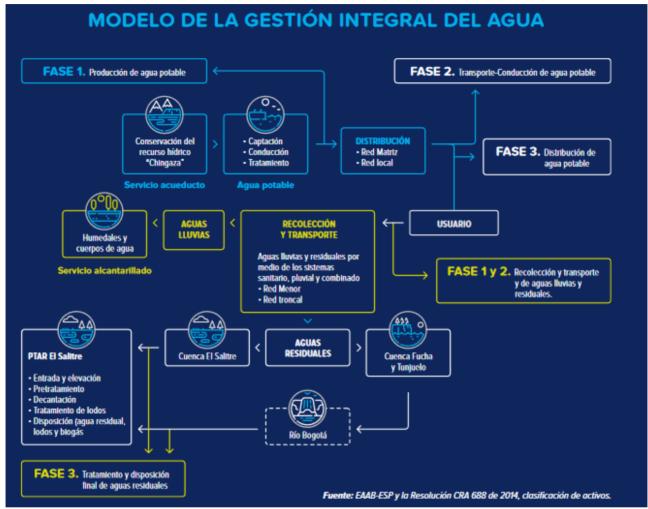
Se establece como marco legal del presente plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, el definido en la matriz de requisitos legales de la División de Salud Ocupacional vigente.

7. Información General

7.1. Información básica de la organización

Acorde a lo definido en el portafolio de productos y servicios, "la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB-ESP., entrega agua potable y efectúa saneamiento básico en términos del servicio de alcantarillado sanitario y pluvial a más de 10 millones de personas en Bogotá y 11 municipios de Cundinamarca.



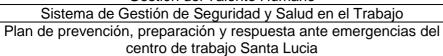


Tomado de: Portafolio de productos y servicios EAAB-ESP

7.2. Características del centro de trabajo

A continuación, se describen las características del centro de trabajo Santa Lucia:

Datos Generales.		
Centro de Trabajo	Santa Lucia	
Dirección:	Avda. Caracas # 42 – 00 sur	
Ciudad - municipio	Bogotá D.C.	
Localidad	Santa Lucia	
UPZ - Barrio	UPZ 16 Santa Bárbara	
Responsable centro de trabajo	Alex Fabián Santa López	
Número telefónico	3447000	
Responsable SST	Bernardo Enrique Hernández Castillo	
Teléfono responsable	344700 ext. 7421	





Car	acterísticas de las instalaciones.
Descripción de la edificación:	La edificación principal está construida en material no combustible,
bosompoion de la cameación.	tanto en su parte estructural como en sus paredes.
	La instalación general está comprendida por edificios con protección por rociadores, o por gabinetes que incluyen la edificación de dos pisos. Las edificaciones principales están construidas en material no combustible, tanto en su parte estructural como en sus paredes.
	SANTA LUCIA: Este edificio tiene paredes de ladrillos soportados por estructura en concreto reforzado su área construida está dividida en dos pisos que están ocupados por oficinas de administración. La ocupación en horas de oficina es de aproximadamente unas 150 personas fijas y una población flotante de 30 personas adicionales.
	ALMACEN: Edificación de una sola nave, tiene paredes de ladrillos soportados por estructura de concreto reforzado, el techo es a dos aguas, en general al igual que en otras edificaciones todos los materiales de construcción son incombustibles. El mismo alberga el almacenaje en estantería metálica de productos para uso en labores de mantenimiento conformados básicamente de tuberías, accesorios y válvulas metálicas y algunas cantidades de tuberías y accesorios plásticos.
	PATIOS DE MANIOBRAS: Existen áreas exteriores dedicadas al parqueo de automóviles y de vehículos de trabajo.
Año de construcción:	Los edificios fueron construidos 2015
Red hidráulica	Se cuenta con la conexión a la red matriz del acueducto.
Sistemas de ventilación	Las edificaciones cuentan con sistemas de ventanas para permitir el intercambio de aire de manera mecánica al interior de las oficinas del centro de trabajo.
Ascensores	La Edificación Santa Lucia, no cuenta con sistemas de transporte vertical
Sótanos	No dispone
Escaleras	El Santa Lucia dispone de escaleras de dos tramos para el acceso al segundo piso.
Zonas de parqueo	Existen áreas dedicadas al parqueo de automóviles y de vehículos de trabajo.
Anexos	No se dispone
Año de construcción:	Los edificios fueron construidos hace unos 50 años
Red hidráulica Se cuenta con la conexión a la red matriz del acueducto.	
Sistemas de ventilación	Las edificaciones cuentan con sistemas de ventanas para permitir el intercambio de aire de manera mecánica al interior de las oficinas de los centros de trabajo.
Ascensores	La Edificación Santa Lucia, no cuenta con sistemas de transporte vertical
Sótanos	No dispone
Escaleras	El Santa Lucia dispone de escaleras de dos tramos para el acceso al segundo piso

Gestión del Talento Humano Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia Gestión del Talento Humano AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Zonas de parqueo	Existen grandes áreas exteriores utilizadas para labores industriales
	de mantenimiento de almacenamiento a intemperie y otras grandes
	áreas dedicadas al parqueo de automóviles y de vehículos de trabajo.
Anexos	No se dispone

Tabla 1: Caracterización centro de trabajo

7.3. Descripción de la ocupación.

Grupo	Hombres	Mujeres
Trabajadores administrativos	323	308
Trabajadores operativos	348	65
Trabajadores seguridad física	24	14
Trabajadores servicios generales	12	71
Contratistas	250	200
Personal flotante*	85	40
Total	1042	698

^{*} Personas flotantes: Es el número de personas que asisten en forma no permanente (Visitantes, auditores, entes de control etc.).

Tabla 2: Sumatoria personas por grupo

Personal en condición de discapacidad			
Grupo	Hombres	Mujeres	
Trabajadores administrativos	0	0	
Trabajadores operativos	0	0	
Trabajadores seguridad física	0	0	
Trabajadores servicios generales	0	0	
Personal flotante	0	0	
Total	0	0	

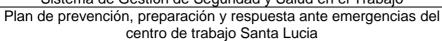
Tabla 3: Sumatoria personas por grupo en condición de discapacidad

7.3.1. Jornadas de Trabajo

Horario de trabajo		
Diurno	8:00 a 17:00	
Nocturno	-	
Fines de semana	8:00 a 17:00	

Tabla 4: Horario de trabajo

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





7.3.2. Análisis carga ocupacional

Área	Población Fija	Población Flotante	Total personal a evacuar	Salida de evacuación
Edificio Administrativo Piso 7	102			
Edificio Administrativo Piso 6	45			
Edificio Administrativo Piso 5	110			
Edificio Administrativo Piso 4	90	125	1747	
Edificio Administrativo Piso 3	107	125	1747	
Edificio Administrativo Piso 2	101			
Edificio Administrativo Piso 1	61			
Edificio Administrativo Sótano	34			
Cabaña Contratación y Compras	4	4	8	
Cabaña Ingeniería Especializada	19	5	24	1
Cabaña Acueducto Zona 2	4	4	8	1
Acueducto y Alcantarillado Zona 5	14	5	15	1
Oficina Auxiliares Topografía	1			1
Edificio comercial Zona 3 Zona 5	140	10	150	1
Edificio Sindicato	22	20	42	1
Taller Mecánica Automotriz Livianos	8	-		1
Taller Mecánica Automotriz Pesados	3			1
Alcantarillado Zona 2	3			1
Casino área de producción	20	2	22	-
Casino área de servicio	0	120	120	1
Edificio Comercial Piso 1	75	-		Portería de
Edificio Comercial Piso 1 Coactivo	35	4.0	400	Cabrestantes
Oficina Control Interno Piso 1 Edificio		10	138	Cablestantes
Comercial	18			
Dirección de Servicios Administrativos	40			1
Piso 2 Ed. Comercial	10			
Hidrología Piso 2 Ed Comercial	10			
Atención al Cliente Zona 2 Piso 2 Ed.	40			
Comercial	16			
Facturación Proceso Masivos Piso 2 Ed.	5			
Comercial	5			
Auditoría Externa Piso 2 Ed. Comercial	8	10	93	
Dirección Apoyo Técnico Fondo Desarrollo	5			
Local	3			
Gerencia Zona 2 Piso 2 Ed Comercial	7			
Empresa de Desarrollo Humano Piso 2 Ed.	6			
Comercial				
Alscantarillado Zona 2 Piso 2 Ed. Comercial	8			
Acueducto Zona 2 Piso 2 Ed.	8			
Organización sindical	22			
Proyecto	16	15	85	
Planta Física Piso 2 Ed.	16	10	OO	
Planta Física Piso 2 Ed.	16			
Edificio Comercial Piso 3 DITG	12	5	17	
Edificio Comercial Piso 3 DITG	22	5	27	

Gestión del Talento Humano Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia

Área	Población Fija	Población Flotante	Total personal a evacuar	Salida de evacuación
Edificio Comercial Piso 3 DITG	15	5	20	
Casa Ineco Piso 1	20	10	85	Salida principal
Casa Ineco piso 3	55	10	0.5	primer piso
Casa Ineco Piso 1 Dirección Salud	18	20	E E	Salida principal
Casa Ineco Piso 2 Dirección Salud	17	20	55	primer piso
Casa Betty Piso 1	10	12	35	Salida principal

13

1361

12

379

35

1740

primer piso

Tabla 5: Carga ocupacional

TOTAL

Casa Betty Piso 2

8. Georreferenciación del centro de trabajo

8.1. Georreferenciación interna

Santa Lucia - Avda. Caracas # 42 - 00 sur		
Norte	Calle 42 sur	
Sur	Zona de reserva	
Oriente	Barrio San Jorge – zona de reserva	
Occidente	Troncal Caracas	

Tabla 6: Delimitación del centro de trabajo

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia



8.2. Georreferenciación externa

El centro de trabajo Santa Lucia de la EAAB-ESP, está ubicado en la localidad Rafael Uribe Uribe, la número 18 del Distrito capital de Bogotá, en la UPZ MARCO FIDEL SUAREZ, es la localidad número 53 del Distrito Capital, se localiza en el área sur oriente de la ciudad.

Limita al Norte: Avenida Primero de Mayo, con la localidad de Antonio Nariño, al Sur: Calles 46, 47 y 54 Sur y Vía a Usme con la localidad de Usme, al Oriente: Carrera 10^a y caño de Chiguaza, con la localidad de San Cristóbal y al Occidente: Carrera 27 y Carrera 33, con la localidad de Tunjuelito.

La UPZ 53 está conformada por los barrios Colinas, El Pesebre, Granjas de San Pablo, Granjas de Santa Sofía, Jorge Cavelier La Resurrección, Las Lomas, Luis López de Mesa, Marco Fidel Suárez, Río de Janeiro, San Jorge y Tres Esquinas..

La UPZ 62 se encuentra ubicada en el sur de la ciudad, en una zona estratégica que cuenta con infraestructura de interés cultural, social y ambiental de alto nivel y con ejes importantes para la movilidad.

Ubicación centro de trabajo

El centro de trabajo Santa Lucia, se encuentra ubicado en el sector sur oriente, de la ciudad de Bogotá en una zona con uso de suelo tipo residencial cualificado.

	Iglesias	Cologios	Centros	Hospitales o		
Espacios de alta	igiesias	Colegios	Comerciales	Centros médicos		
densidad	Industrias	Parques	Centros de eventos	Otros, Hoteles.		

Descripción las condiciones de densidad poblacional.

Al costado del centro de trabajo Santa Lucia, funciona el CADE Santa Lucia, en el que se realiza de manera permanente la atención de usuarios que conlleva la presencia masiva de personas, en los alrededores del centro de trabajo.

Recursos	Hidrantes	Comando de	CAI	Otros
aledaños	niuranies	bomberos	CAI	Ollos

Descripción de recursos aledaños al centro de trabajo para la atención de emergencias.

Estación de Bomberos Venecia – B-16, ubicada en la Diagonal 49A Sur No. 49 - 61. Teléfono:

Estación de bomberos Restrepo - B-3, ubicada en la Avenida Carrera 27 No. 19A - 10 Sur. Teléfono: +57 1 2727721 , +57 1 2727701

CIA San Jorge, ubicado en la Transversal 16 # 45F – 02 Sur. Teléfono: 7144220.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia



Ubicación punto de encuentro

El punto de encuentro para los ocupantes de los diferentes edificios de las áreas que funcionan en el Edificio Central de Operaciones (Edificio ECO, siete pisos y un sótano, Edificio de la Comercial, Casino, zona de cabrestantes, taller de vehículos pesados y livianos, edificio organización sindical, edificio comercial zona 2 y zona 5, edificio obras civiles, almacén central, cabañas, ingeniería especializada.), está ubicado en el costado occidental del Edificio ECO pasando la carrera 38, en la plazoleta del centro de convenciones AGORA.

Mapa de ubicación y ruta al punto de encuentro





Tabla 7: Ubicación del centro de trabajo

9. DIAGNOSTICO

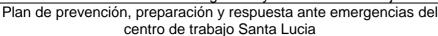
Acorde a lo definido en la guía para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencia del Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER), se realiza un análisis de riesgos para el centro de trabajo Santa Lucia que parte de la estimación de la probabilidad de ocurrencia de un evento inesperado que implica consecuencias sobre la seguridad, la salud, el medio ambiente y/o el bienestar público.

La identificación de amenazas, la estimación de probabilidad, el análisis de vulnerabilidad y la determinación de nivel del riesgo para el centro de trabajo Santa Lucia, se describe de manera puntual en el formato *identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad y determinación del nivel de riesgo* (MPEH0914F27). El cual hace parte integral del presente plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

9.1. Identificación de amenazas.

Las amenazas se definen para efectos del presente plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, como condiciones latentes, derivadas de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen *natural*, *tecnológico o social*. Tienen el potencial de causar

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la económica pública y privada el momento de materializarse.

Tipos de amenaza

Naturales: Fenómenos de remoción de masa, movimientos sísmicos, eventos atmosféricos: vendavales, lluvias torrenciales, granizadas, tormentas eléctricas, vientos fuertes y otros dependiendo de la geografía y el clima.

Tecnológicas: Incendios, explosiones, derrames / fugas, fallas estructurales, fallas en equipos y sistemas, intoxicaciones, trabajos de alto riesgo, entre otros.

Sociales: Accidentes de personas, revueltas – asonadas, hurto - asaltos, atentados terroristas, secuestros, concentraciones masivas, entre otros.

Considerando la información de eventos ocurridos en el pasado en el centro de trabajo o la zona en que se encuentra y posterior a indagar acerca de las condiciones sísmica, la incidencia de fenómenos naturales en el sector, la existencia de estructuras, industrias, empresas y demás entidades circundantes al centro de trabajo que puedan ser fuentes generadoras de amenazas, se identifican las siguientes amenazas especificadas en el *Anexo* 1. Identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad y determinación del nivel de riesgo (MPEH0914F27)

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia



9.1.2 Análisis de vulnerabilidad y nivel de riesgo

Anexo 1. Identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad y determinación del nivel de

riesgo (MPEH0914F27)

Seguridad y Salud en el T	rabajo									
Prevención, preparación y respuesta ante emergencias										
Identificación, análisis de amenazas y análisis de vulnerabilidad de las										
amenazas.	•									
Centro de Trabajo										
SANTA LUCIA		Montoya Perez								
Fecha de elaboración Fecha de revisión										
3/11/2020	28/0	5/2021								
Total trabajadores administrativos		55								
Total trabajadores operativos	75									
Total trabajadores seguridad física		6								
Total trabajadores servicios generales Total Contratistas		6								
Total Personal flotante		8 30								
Total		180								
	nazas	100								
Origen		nazas								
, and the second	Movimientos sísmicos									
	Granizadas									
Naturales	Tormentas eléctricas									
	Vientos fuertes									
	Pandemia COVID-19									
	Incendios / Explosiones									
	Derrames / fugas									
	Fallas estructurales									
	Fallas maquinarias equipos									
Tecnológicas										
	Fallas en el ascensor									
	Accidentes de Trabajo									
	Intoxicación alimenticia Inundaciones									
	Accidentes de Transito									
	Reweltas / Asonadas									
Sociales	Hurtos / Asaltos									
	Atentados Terroristas									
Es	cala									
POSIBLE	Es aquel fenómeno que puede suceder o que es									
(Verde)	factible porque no existen razones históricas para decir que esto no sucederá.									
PROBABLE	Es aquel fenómeno es	sperado del cual existe								
(Amarillo)	razones y argumentos técnicos y científicos par creer que sucederá.									
INMINENTE	Es aquel fenómeno e	esperado que tiene al								
(Rojo)	probabilidad de ocurrir.									
Califi SI	cación I									
(0.0)	Se cuenta con suficiente	es elementos								
PARCIAL	Se cuenta parcialmente									
(0.5) NO	están en proceso de ado	•								
(1.0)	Cuando no se cuenta co	ni ios iecuisus								
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	retación									
0.0- 1.0		AJA								
1.1 - 2.0 2.1 - 3.0		EDIA LTA								
	n de Emergencias	-10								
	N DE AMENAZAS									
	EN LAS PERSONAS									
	EN LOS RECURSOS									
VULNERABILIDAD EN LOS		ESOS								
NIVEL DE RIESGO										

Gestión del Talento Humano Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia Gestión del Talento Humano AGUAY ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

9.2. Calificación de probabilidad de las amenazas.

Una vez identificadas las amenazas se procede a calificarlas. Se hace por tanto una descripción detallada de cada una, incluyendo el punto crítico por el cual la amenaza es relevante para la Organización, además se determina el origen de la misa (interno o externo).

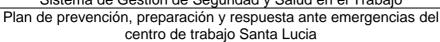
Considerando la información disponible, se analiza la probabilidad de materialización de la amenaza, teniendo en cuenta el comportamiento de la fuente generadora y se califica de forma cualitativa en tres categorías: *posible*, *probable*, *inminente*.

Evento	Comportamiento	Color asignado
Posible	Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá.	VERDE
Probable	Es aquel fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá.	AMARILLO
Inminente	Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir.	ROJO

Tabla 8: Escala de calificación de amenazas

Para el centro de trabajo Edificio Central de Operaciones – ECO, la calificación de probabilidad de amenazas fue:

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





Clase de amenaza	N°	Amenaza	Descripción de la amenaza	Origen	Calificación la amenaza
	1	Movimientos sísmicos	Movimientos de tierra de carácter externo, causados por desplazamiento de placas tectónicas.	Externo	Probable
	2	Granizadas	Caída de granizo que afecte las operaciones de alguna forma.	Externo	Probable
Naturales	3	Tormentas eléctricas	Descargas por rayos que interrumpan el fluido eléctrico o generen afectación de las personas o las instalaciones.	Externo	Probable
	4	Vientos fuertes	Ventiscas, ventarrones o tormentas de viento que afecten las instalaciones.	Externo	Probable
	5	Pandemia COVID-19	Pandemia Coronavirus CODIV-19	Externo	Inminente
	1	Incendios / Explosiones	Condiciones inseguras al manipular los sistemas eléctricos. Por sobre carga en el sistema eléctrico. Material Combustible en las diferentes áreas del centro de trabajo, archivo documental, centro de acopio de residuos, almacenamiento de llantas, área de cafetería, estacionamiento de vehiculos livianos y pesados en el patio de operaciones, entre otros. Explosión causada por sustancias químicas, gases y/o combustibles. Las áreas del centro de trabajo están aseguradas con extintores portátiles de solkaflam, multipropósito ABC, los cuales se recargan anualmente.	Interno	Probable
	2	Derrames / fugas	Manipulación inadecuada de los productos químicos propios del proceso productivo en los centros de trabajo.	Interno	Probable
	3	Fallas estructurales	Fractura de techos, paredes, vidrios, por movimientos telúricos de gran magnitud.	Interno	Posible
Tecnológicas	4	Fallas maquinarias equipos	Fallas por daño o deterioro de maquinaria y equipo que pueda causar daño a personas, estructuras y/o equipos.	Interno	Probable
	5	Fallas en el ascensor	Fallas de origen mecánico o eléctrico que podrían dejar personas atrapadas.	Interno	Probable
	6	Accidentes de Trabajo	Tareas de alto riesgo (trabajo en alturas, energías peligrosas y en caliente (soldadura, entre otros). Trabajo en espacio confinado, excavaciones, manipulación de productos químicos, Trabajo en alturas en tareas tales como limpieza de la cubierta, bajantes, trabajos de mantenimiento y arreglos locativos el cual puede ser realizado por funcionarios de la EAAB-ESP o contratado por terceros.	Interno	Probable
	7	Intoxicación alimenticia	Por ingesta de alimentos en mal estado suministrados en la zona de cafeteria.	Interno	Probable
	8	Inundaciones	Taponamiento de desagües de áreas internas, por obstrucción y/o daño en tubería de red hidrahulica de agua potable, agua residual.	Interno	Probable
	1	Accidentes de Transito	Transporte terrestre. Atropellamiento en las instalaciones de la central de operaciones, vias internas. Riesgo de accidentalidad (choque de vehiculos).	Interno	Probable
Sociales	2	Revueltas / Asonadas	Desordenes civiles causados dentro o fuera de las instalaciones.	Externo	Posible
Sociales	3	Hurtos / Asaltos	Perdida o daño de elementos, maquinaria y/o equipo de la planta o sus trabajadores por personal priopio o ajeno a la misma.	Externo	Posible
	4	Atentados Terroristas	Alentados causados por personas o grupos al margen de la ley que generen prejuicios graves, cuyo objetivo sea causar panico y generar malestar permanente en las personas.	Externo	Posible

	Calificación del evento	Comportamiento
I		Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que
ı		esto no sucederá. Se le asigna el color VERDE.
ı	PROBABLE	Es aquel fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos y científicos para creer que sucederá. Se le
- [FROBABLE	asigna el color AMARILLO.
	INMINENTE	Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir. Se le asigna el color ROJO.

^{*} Esta información puede ser consultada en el formato *Anexo 1. Identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad y determinación del nivel de riesgo* (MPEH0914F27), que hace parte de este plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

9.3. Determinación de Vulnerabilidad

La vulnerabilidad es una característica propia del centro de trabajo Santa Lucia, que evidencia su "incapacidad física, económica, política o social de anticipar, resistir y recuperarse del daño sufrido (...)" (guía para elaborar planes de emergencia y contingencias – IDIGER), para afrontar las amenazas identificadas.

Determinar la vulnerabilidad permite identificar los efectos, que sobre el centro de trabajo Santa Lucia puede tener la materialización de las amenazas. Para ello se debe realizar un análisis profundo a tres elementos sometidos a riesgo: *las Personas, los Recursos y los Sistemas y Procesos*, con relación a diversos aspectos susceptibles de calificación.

Elementos expuestos	Aspectos de calificación
(P) PERSONAS	Gestión organizacional Capacitación y entrenamiento Características de seguridad
(R) RECURSOS	Suministros Edificación Equipos
(S y P) SISTEMAS Y PROCESOS	Servicios públicos Sistemas alternos Recuperación

Tabla 9: Elementos expuestos a riesgo

Considerando lo anterior, para la determinación de la vulnerabilidad del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia, se aplican preguntas orientadas a determinar cualitativamente la vulnerabilidad en los elementos expuestos (Personas, Recursos, Sistemas y Procesos).

Las preguntas se asocian a los aspectos de calificación definidos (ver Tabla 9), a fin de obtener un promedio de calificación por aspecto. El puntaje de cada pregunta se determina así:

Respuesta	Criterio	Puntaje
SI	Cuando existe o tiene un nivel bueno	1
PARCIAL	Cuando la implementación no está terminada o tiene un nivel regular	0.5
NO	Cuando no existe o tiene un nivel deficiente	0

Tabla 10: Criterio de calificación de preguntas

Las preguntas han sido determinadas en el formato análisis de vulnerabilidad y determinación del nivel de riesgo (MPEH0914F27), conforme el documento **Metodologías**

de Análisis de Riesgo, que hace parte de la guía para elaborar planes de emergencia y contingencias del IDIGER. En el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la EAAB-ESP, la División de Salud Ocupacional diseñó nuevas preguntas, acorde a las características de la Empresa.

Calificando todas las preguntas, se determina el promedio por cada aspecto, considerando la suma de las calificaciones de cada pregunta, sobre el total de estas. Dicho promedio permite cualificar la vulnerabilidad en cada aspecto como *Bueno, Regular o Malo.*

Calificación	Condición
	El resultado promedio de las
BUENO	respuestas se encuentra en el
	rango 0.68 a 1
	El resultado promedio de las
REGULAR	respuestas se encuentra en el
	rango 0.34 a 0.67
	El resultado promedio de las
MALO	respuestas se encuentra en el
	rango 0 a 0.33

Tabla 11: Parámetros de calificación de cada aspecto

Los promedios de cada aspecto se suman, a fin de obtener la calificación del **elemento expuesto** (Personas, Recursos, Sistemas y Procesos), con lo cual se procede a interpretar la vulnerabilidad en cada uno.

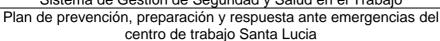
Rango	Interpretación	Color asignado
0.0 a 1.00	ALTA	ROJO
1.01 a 2.00	MEDIA	AMARILLO
2.01 a 3.00	BAJA	ROJO

Tabla 12: Interpretación vulnerabilidad por elemento

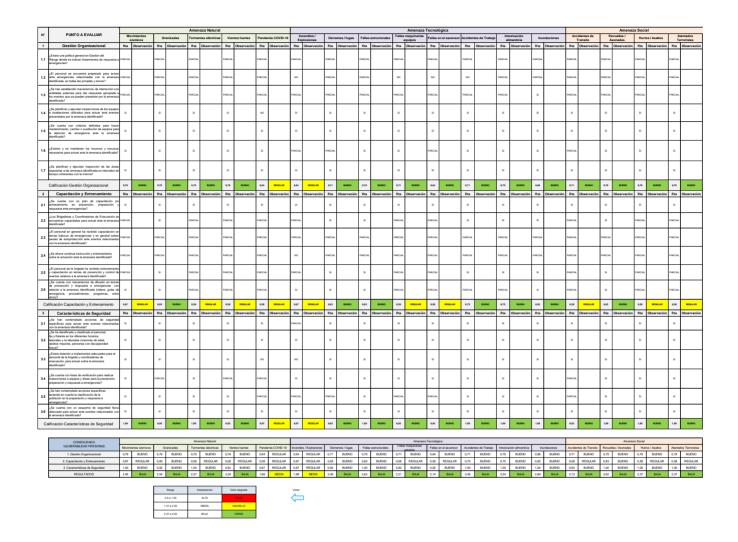
9.3.1. Vulnerabilidad Personas

La vulnerabilidad en Personas del centro de trabajo Santa Lucia, para las amenazas identificadas fue:

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



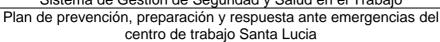




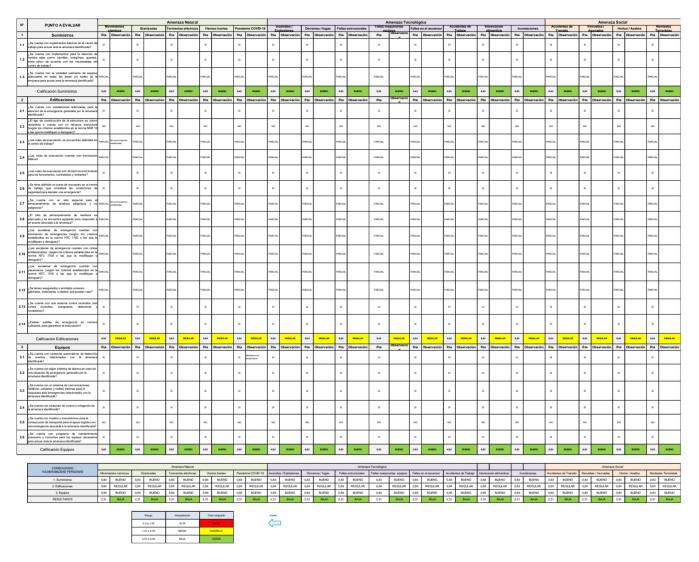
9.3.2. Vulnerabilidad Recursos

La vulnerabilidad en los Recursos del centro de trabajo Santa Lucia, para las amenazas identificadas fue:

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



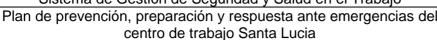




9.3.3. Vulnerabilidad Sistemas y Procesos

La vulnerabilidad en los Sistemas y Proceso del centro de trabajo Santa Lucia, para las amenazas identificadas fue:

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





	1		Amenaza Natural Amenaza Tecnológica										Amenaza Social																						
N°	PUNTO A EVALUAR		ovimientos	0	anizadas		ntas eléctricas	_	tos fuertes	Panrie	mia COVID-19	Incendios / Fallas maqui									en el ascensor		cidentes de		oxicación	lou	ndaciones		identes de		vueltas /				entados
1	Servicios		Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	_	Observación		Observación		Observación		Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Trabajo Observación	Rta	imenticia Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	onadas Observación	Rta	Observación		rroristas Observación
			Observacion		Observacion	_	Observacion		Observacion		Coservacion		Observacion		Coservacion		Observacion		Observacion		Observacion		Observacion		Observacion		Coservacion		Observacion		Observacion	_	Coservacion		Observacion
	¿Se cuenta suministro de energia permanente?	SI		a		SI		9		я		SI		s		SI		SI		a		SI		9		а		SI		si		SI		9	
1.2	¿Se cuenta suministro de agua permanente?	SI		s		SI		9		а		SI		si		SI		SI		s		SI		9		я		SI		s		SI		a	
1.3	¿Se cuenta con servicio de recolección, transporte y disposición final de residuos (convencionales y peligrosos) en el centro de trabajo?	sı		a		sı		а		а		SI		sı		SI		sı		s		SI		9		а		SI		a		sı		я	
1.4	¿Se cuenta con servicio de comunicaciones estemas?	SI		si		sı		9		a		SI		sı		şı		sı		s		SI		9		я		sı		s		sı		a	
1.5	¿Se tienen identificades claramente las entidades oficiales a las cuales se debe accodir pera actuar ante los eventos relacionados con la amenaza identificada?	SI		a		SI		s		а		sı		sı		sı		SI		sı		sı		a		a		sı		a		sı		а	
	Calificación Servicios	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BUBNO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BUBNO
2	Sistemas Alternos	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación
2.1	¿Se cuenta con sistemas de apoyo para el suministro de agua, en caso de fallas (tanque de reserva de agua, pozos subterráneos, carro tanque, entre dros.)?	SI		sı		SI		s		я		SI		s		sı		SI		s		SI		9		a		sı		sı		şı		s	
2.2	¿Se cuenta con sistemas de apoyo para el suministro de energia eléctrica, en caso de fallas (plantas eléctricas, acumuladores, paneles solares, entre otros)?	sı		a		sı		а		а		sı		sı		sı		sı		s		SI		9		а		sı		a		SI		а	
2.3	¿Existen hidrantes públicos cercanos y/o propios de la sede?	sı		a		sı		я		а		si		s		sı		SI		s		SI		9		а		SI		a		SI		а	
	Calificación Sistemas Alternos	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUDNO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,80	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BURNO
3	Recuperación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación	Rta	Observación
3.1	¿Se tienen identificados los procesos vitales para el funcionamiento del centro de trabajo?	SI		si		sı		9		а		SI		sı		SI		SI		sı		SI		9		а		SI		si		SI		9	
3.2	¿En caso de presentarse una emergencia rellacionada con la ameniza identificada, se cuenta con un plan de continuidad de actividades?	SI		si		sı		9		а		SI		sı		sı		SI		sı		SI		a		s		sı		sı		sı		a	
3.3	¿Se cuanta con póliza de seguros con cobertura a quienes estén en el centro de trabajo, en caso de presentarse una emergencia refacionada con la ameriaza identificada?	SI		gi		sı		9		я		SI		sı		sı		SI		sı		SI		9		a		sı		gi		sı		g	
3.4	¿Se encuentra asegurada la información digital y análoga del centro de trabejo?	şı		gi		sı		a		а		sı		gi		sı		sı		a		а		а		я		sı		g		sı		а	
3.5	¿Se tiene assegurada la edificación y los bienes en general del centro de trabajo, en caso de ser afectada por una emergencia relacionada con la amenaza identificada?	SI		a		sı		9		а		sı		si		si		sı		sı		SI		9		a		si		g		SI		a	
	Calificación Recuperación	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BLENO	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,80	BURNO	1,00	BUENO	1,00	BURNO
						Acres	naza Natural												America a	Formal'	ina										Amenas	o Posi-1			
	CONSOLIDADO VULNERABILIDAD PERSONAS	Movies	ientos sísmicos	-	ranizadas		rtes eléctricas	View	tos fuertes	Pente	mia COVID-19	Incendin	s / Explosiones	Dan	ames / funas	Feder	estructurales	False	maquinanas		en el secersor	Accide	entes de Trabaio	Introvice	rifo olimentinia	In	undaciones	Accide	ntes de Transito	Revuel	tas / Ascradas		tos / Asaltos	Anorma	tos Terroristas
	1. Servicios	1,00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1.00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00		1.00	BUENO	1,00	BUENO	1.00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1.00	BUENO	1,00	BUENO
	2. Sistemas Alternos	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00		1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO	1.00	BUENO
	3. Recuperación	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BLIENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO	1,00	BUENO
	RESULTADOS	3,00	BAIA	3,00	BAIA	3,00	BAJA	3,00	BAJA	3,00	BAJA	3,00	BAIA	3,00	BAJA	3,00	BAJA	3,00	BAJA	3,00	BAJA	3,00	BAJA	3,00	BAJA	3,00	BAJA	3,00	BAIA	3,00	BAJA	3,00	BAJA	3,00	BAJA
					Rango 0.0 a 1.00		terpretación ALTA		or asignado ROJO			Volver																							
					.01 a 2.00		MEDIA	A	MARILLO																										
				- 1	101 a 3.00		BAJA		VERDE																										

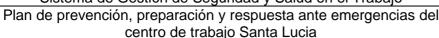
* En el formato Anexo 1. Identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad y determinación del nivel de riesgo (MPEH0914F27), que es parte integral de este plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, se desarrolla el análisis de vulnerabilidad a todos los elementos expuestos (Personas, Recursos, Sistemas y Procesos).

9.4. Nivel de Riesgo

El riesgo es considerado como el daño potencial a las personas, los recursos o los sistemas y procesos, que puedan causarse por la materialización de las amenazas identificadas. El daño puede sobrepasar los espacios privados o actividades particulares del centro de trabajo, además, por su magnitud, rapidez y consecuencias, requiere un proceso de gestión articulado que propenda por su mitigación (guía para elaborar planes de emergencia y contingencias – IDIGER).

Con las amenazas identificadas y clasificadas, y tras haber realizado el análisis de vulnerabilidad en personas, recursos y sistemas y procesos en el centro de trabajo Santa Lucia, se determina el nivel de riesgo; haciendo uso de la metodología de colores, se combina la clasificación de las amenazas con la vulnerabilidad en un **diamante de riesgo**.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo







Tomado de la guía para elaborar planes de emergencia y contingencias – IDIGER

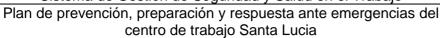
Para cada una de las amenazas se construye un diamante, el cual está conformado por rombos de colores referidos a vulnerabilidad en Recursos, Personas, Sistemas y Procesos y la calificación de la amenaza. Cada rombo tiene un color, conforme a la Tabla 8 (Escala de calificación de amenazas) y a la Tabla 12 (Interpretación vulnerabilidad por elemento).

Para calificar el nivel del riesgo se califica conforme el criterio de combinación de colores en el diamante así:

Sumatoria de rombos	Calificación	Interpretación	Ejemplo
3 o 4 rombos en rojo	Alto	Implica que la amenaza y el grado de vulnerabilidad están en su punto máximo. Se deben priorizar acciones preventivas, que viabilicen la preparación y respuesta ante cualquier emergencia.	
1 o 2 rombos rojos 3 o 4 rombos amarillos	Medio	Los valores que representan la vulnerabilidad o la amenaza son altos se deben considerar las medidas preventivas aplicables frente la amenaza.	
0 rombos rojos 1 o 2 rombos amarillos	Bajo	El riesgo es BAJO, lo cual significa que la vulnerabilidad y la amenaza están controladas. Las acciones preventivas deben mantenerse.	

13: Calificación del nivel del riesgo

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





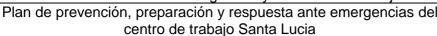
A continuación se muestra el nivel de riesgo de las amenazas del centro de trabajo Santa Lucia.

N°					Vulnerabilidad		Nivel	de Riesgo	
N.	Tipo	Amenaza	Clasificación (A)	Personas (P)	Recursos (R)	Sistemas y Procesos (S)	Resultado Diamante	Calificación	
1		Movimientos sísmicos	Probable	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	
2		Granizadas	Probable	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	
3	Naturales	Tormentas eléctricas	Probable	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	
4		Vientos fuertes	Probable	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	
5		Pandemia COVID-19	Inminente	MEDIA	BAJA	BAJA	PAS	MEDIO	
1		Incendios / Explosiones	Probable	MEDIA	BAJA	BAJA	PAS	MEDIO	
2		Derrames / fugas	Probable	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	
3		Fallas estructurales	Posible	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	
4	Tecnológicas	Fallas maquinarias equipos	Probable	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	
5	Tecno	Fallas en el ascensor	Probable	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	
6			Accidentes de Trabajo	Probable	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO
7		Intoxicación alimenticia	Probable	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	
8		Inundaciones	Probable	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	
1		Accidentes de Transito	Probable	BAJA	BAJA	BAJA	2 A S	BAJO	
2	Sociales	Revueltas / Asonadas	Posible	BAJA	BAJA	BAJA	2 R S	BAJO	
3	Soc	Hurtos / Asaltos	Posible	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	
4		Atentados Terroristas	Posible	BAJA	BAJA	BAJA	PAS	BAJO	

	Calificación del nivel del riesgo							
Sumatoria de rombos	Calificación	Interpretación Ejemplo						
3 o 4 rombos en rojo	Alto	implica que la amenaza y el grado de suherabilidad están en su punto máximo. Se deben priorizar acciones preventivas, que viabilicen la preparación y respuesta ante cualquier emergencia.	**					
1 o 2 rombos rojos 3 o 4 rombos amarillos	Medio	Los valores que representan la vulnerabilidad o la amenaza son altos se deben considerar las medidas preventivas aplicables frente la amenaza.	♦ ♦					
0 rombos rojos 1 o 2 rombos amarillos	Bajo	El riesgo es BAJO, lo cual significa que la vulnerabilidad y la amenaza están controladas. Las acciones preventivas deben mantenerse.	*					

^{*} El formato Anexo 1. Identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad y determinación del nivel de riesgo (MPEH0914F27), parte integral de este plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, muestra el nivel del riesgo de todas las amenazas.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





10. Priorización de amenazas y medidas de intervención

Considerando el diagnóstico obtenido para el centro de trabajo Santa Lucia se determina la siguiente priorización de amenazas y medidas de intervención.

* La matriz de priorización de amenazas y medidas de intervención, se encuentra en el formato *identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad y determinación del nivel de riesgo (MPEH0914F27)*, parte integral de este plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

11. Esquema organizacional para la atención de emergencias

11.1. Estructura Organizacional

Para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias en los centros de trabajo de la EAAB-ESP, se definen los siguientes actores:

COORDINADOR DE EMERGENCIAS: es la persona responsable de coordinador la gestión integral de la emergencia en caso de ocurrencia de un evento. La misión principal es esta persona es gestionar la disponibilidad de *todos los elementos de prevención y atención de emergencias necesarios*, acorde al diagnóstico.

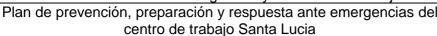
Durante una emergencia, es quién coordina todos los movimientos de los diferentes grupos de respuesta. Al término de la emergencia, realiza la verificación de la efectividad de los controles establecidos, y presenta los informes correspondientes.

Este rol es transversal a la EAAB-ESP.

COORDINADOR DE BRIGADA: persona responsable de la Brigada de Emergencia de la empresa. En el evento de una emergencia, su principal objetivo es coordinar a los demás brigadistas, con miras a atender operativamente la situación. Debe además informar al coordinador de emergencia, sobre las medidas tomadas conforme el plan de emergencias, su efectividad o la necesidad de consolidar nuevas medidas de control.

Este rol es transversal a la EAAB-ESP.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





BRIGADISTAS: equipo de trabajadores, entrenados y capacitados para desplegar el plan de emergencia en caso de un evento. Su objetivo principal es atender, de forma coordinada con las demás instancias, la respuesta, en el centro de trabajo, a la situación de emergencia.

COORDINADORES DE EVACUACION: grupo de trabajadores capacitados, y con conocimiento del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia. Se localizan *distribuidos en distintos* sitios del centro de trabajo, a fin de gestionar los procesos de evacuación, al momento de presentarse una situación de emergencia.

SEGURIDAD FISICA: personal que brinda servicios de seguridad física (vigilancia) en la empresa. El principal objetivo, es facilitar el proceso de comunicación entre el centro de trabajo y órganos externos, que brinden apoyo para la atención de la emergencia.

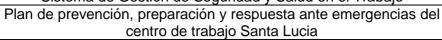
RESPONSABLE DEL CENTRO DE TRABAJO: funcionario líder del centro de trabajo, quien tiene la autoridad para divulgar a los trabajadores del lugar, las características del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

11.1.1. Descripción de roles y responsabilidades

Se describen los *Roles y Responsabilidades* de los diversos actores que interactúan en el proceso de gestión antes, durante y después de la emergencia.

Antes	Durante	Después				
Coordinador de emergencias						
Aprobación de procedimientos y planes de Simulacros. Participar en reuniones y capacitaciones periódicas Dar apoyo administrativo y estratégico del Plan de Emergencia. Aprobación de los programas de actividades y presupuesto.	Dirigirse al Puesto de Mando. Mantener contacto con organismos de socorro. Toma de decisiones especiales. Emisión de Comunicados oficiales de prensa.	Emitir comunicados oficiales de prensa. Coordinar actividades de recuperación, y reacondicionamiento de la operación. Participar en la evaluación de la emergencia.				
	Coordinador de brigada					
Aprobación de procedimientos y planes de Simulacros. Participar en reuniones y capacitaciones. Dar apoyo administrativo y estratégico del Plan de Emergencia. Aprobación de los procedimientos de emergencia	Hacer la evaluación de la Emergencia Coordinación general de las tareas para controlar la emergencia según prioridades Enlace entre Grupos de respuesta en el sitio y el puesto de mando.	Coordinar actividades de recuperación, y reacondicionamiento de la operación. Participar en la evaluación de la emergencia. Hacer informe general de la situación.				

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



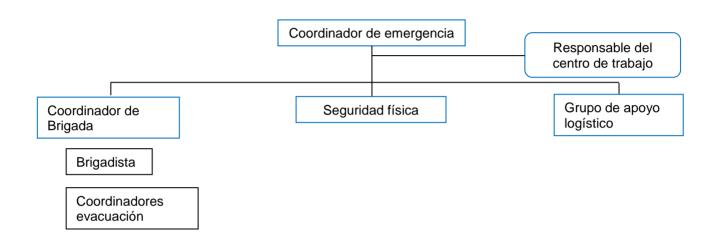


Antes	Durante	Después	
	Brigadistas		
Participar en capacitación y simulacros Reporte de condiciones especiales. Inspección periódica de equipos de emergencia.	Soporte a la evacuación del edificio Atención de heridos. Control de la Emergencia hasta donde su seguridad no se exponga Conservación de bienes, hasta donde su seguridad no se exponga	Al regresar a su área evaluar las condiciones de seguridad y reportarlas Participar en la evaluación del evento. Verificación del estado final de los equipos de protección. Reacondicionamiento de equipos y áreas.	
	Coordinadores de evacuación		
Participar en capacitación y simulacros Reporte de condiciones especiales de las vías de evacuación. Inspección mensual de vías de evacuación.	Suspender lo que está haciendo Colocarse su distintivo. Dar instrucciones a las personas para iniciar la evacuación de su área Mantener supervisión y control de las personas de su grupo. Verificar número de personas antes de salir Guiar a acompañar las personas hacia el sitio de reunión Verificación de listados y conteo de las personas en el sitio de reunión. Mantener al grupo junto hasta recibir otra orden.	Al regresar a su área evaluar las condiciones de seguridad y reportarlas Participar en la evaluación del evento. Hacer Evaluación de las condiciones del personal en el área.	
	Seguridad física		
Participar en reuniones y capacitaciones. Verificación de condiciones especiales.	Abrir puertas principales. Mantener control de las áreas Verificación de condiciones especiales. Otras definidas en el Procedimientos de emergencia para Vigilantes	Mantener el control de la zona Permitir el acceso una vez dada la orden. Permitir ingreso de funcionarios y solo después de 30 minutos a visitantes. Reportar condiciones especiales.	
Grupos de ap	poyo logístico. (personal de aseo y m	antenimiento)	
Participar en reuniones y capacitaciones y simulacros. Reporte de condiciones especiales	Seguir las mismas instrucciones de todo el personal. Evacuar hacia el sitio de reunión, donde puedan ser fácilmente ubicados	Colaborar en las actividades de reacondicionamiento, limpieza y puesta en operación de los servicios.	
	Responsable del Centro de Trabajo		
Promover la divulgación del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias a trabajadores, contratistas y población flotante del centro de trabajo.	Apoyar las disposiciones de evacuación y atención del evento orientadas por el coordinador de emergencias.	Gestionar los recursos logísticos y administrativos tendientes a la superación del evento y la continuidad de negocio	

Gestión del Talento Humano Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia Gestión del Talento Humano AGUAY ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

11.1.2. Sistema de respuesta a emergencias

Se determina un sistema de respuesta ante emergencias para el centro de trabajo Santa Lucia con la siguiente dinámica.



11.2. Brigada de Emergencias y Coordinadores de Evacuación

Se tiene identificado un grupo de coordinadores de evacuación, disponible ante cualquier evento de emergencias. Los mismos reciben capacitación conforme a sus responsabilidades y en el marco del plan de capacitaciones de SST que se determine anualmente en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Para conocer los coordinadores de evacuación del centro de trabajo Santa Lucia, remítase a la *lista de coordinadores* (MPEH0914F15), que es administrada por la División de Salud Ocupacional.

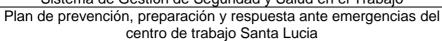
Con relación a los brigadistas, los mismos se relacionan en el listado de brigadistas (MPEH0914F14), igualmente disponible en la División de Salud Ocupacional.

11.2.1. Actividades de la brigada

Acorde con los recursos disponibles, la Brigada de Emergencia de la EAAB-ESP tiene la misión de:

- □ Procurar, sin que esto implique peligro para su integridad personal, condiciones de evacuación apropiadas para el personal que lo requiera.
- □ Administrar primeros auxilios básicos al nivel de una primera respuesta y el soporte básico de vida necesario para estabilizar una víctima.
- □ Controlar emergencias en su fase incipiente, es decir donde su integridad física no se ponga en peligro.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





11.3. Recursos para la atención de emergencia.

Recurso	Cantidad	Observaciones
Equipos		
1 Solkaflan 3700 Grs.	1	2 piso área administrativa
1 Multipropósitos 10 lb.	1	2 piso área administrativa
1 Multipropósitos 10 lb.	1	2 piso Gabinete contra incendios
1 Multipropósitos 10 lb.	1	2 piso Gabinete contra incendios
1 Multipropósitos 10 lb.	1	1 piso área administrativa
1 Multipropósitos 10 lb.	1	1 piso área administrativa
1 Multipropósitos 10 lb.	1	Gabinete contra incendios 1 piso
1 Multipropósitos 10 lb.	1	Gabinete contra incendios 1 piso
1 Solkaflan 3700 Grs.	1	1 piso área administrativa
2 Solkaflan 3700 Grs.	2	Oficina de archivo
1 Multipropósitos 10 lb.	1	Almacén
1 Multipropósitos 10 lb.	1	1 piso área de facturación
1 Multipropósitos 10 lb.	1	2 piso área de facturación
Camilla	1	Camilla rigida Operación comercial
Camilla	1	Camilla Madera Alcantarillado
Botiquines	4	Administrativo 1 piso
Botiquines	4	Administrativo 2 piso
Estación de emergencia	Х	No se dispone
Puertas apertura antipánico	Х	·
Detectores de humo	1	Se está en la actualización del sistema
Sistema contra incendio	1	Dispone de un sistema fijo contra incendio
Lámparas de emergencia	Х	
Desfibrilador Externo Automático - DEA	Х	
Paletas de señalización	6	Áreas Santa Lucia
Radios de comunicación	2	Dirección de seguridad
Megáfono	Х	_
Comunicación		
Sistema de comunicación	1	Satélite Dirección de Seguridad
Plano de evacuación	1	Áreas – Santa Lucia
Video ruta de evacuación	11	Áreas – Santa Lucia
Humanos		
Coordinadores de evacuación	4	Áreas – Santa Lucia
Brigadistas de evacuación	2	Áreas – Santa Lucia
Responsable SST	1	Bernardo Enrique Hernández Castillo
Financieros		
Póliza todo riesgo daños materiales	1	Dirección de seguros
Póliza todo riesgo perdida o daño material	1	Dirección de seguros
Póliza responsabilidad civil extracontractual	1	Dirección de seguros
Contingencia		
Tanques de reserva de agua potable	1	
Planta eléctrica de emergencia	1	
Plan y/o convenio de ayuda mutua	X	
Plan de continuidad del negocio	1	
Planes operativos normalizados	5	
Sistemas alternos de comunicación	2	Radio de comunicaciones

Gestión del Talento Humano Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia



12. Despliegue de medidas de intervención

Las actividades tendientes a dar cuenta de las medidas de intervención, definidas en el documento identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad y determinación del nivel de riesgo (MPEH0914F27) se relacionan a continuación.

Medidas de interv	vención	Actividades
Personas	1 Desarrollar el cronograma de capacitaciones frente al manejo de emergencias.	 1.1 Dictar capacitaciones frente a emergencias a funcionarios. 1.2 Desarrollar capacitaciones y entrenamientos a Brigada de Emergencia y coordinadores de evacuación 1.3 Motivar a los trabajadores para inscribirse a la brigada de emergencia a fin de dar cobertura suficiente en caso de presentarse una emergencia 1.4 Capacitar a los trabajadores en los protocolos de bioseguridad y manual de retorno inteligente pandemia COVID-19, establecidos en la circular 033 de 14 de mayo de 2020 por la gerencia General de la EAAB-ESP.
	2. Realizar inspecciones de prevención y respuesta ante emergencias.	2.1 Definir y ejecutar cronograma anual de inspecciones a instalaciones y equipos de emergencia.
	Gestionar contratos	1.1 Gestionar contrato de Recarga y mantenimiento de extintores
Recursos	para suministro y mantenimiento de equipos de emergencia.	 1.2 Gestionar contrato de Suministro para Botiquines 1.3 Gestionar contrato de señalización y rutas de evacuación. 1.4 Gestionar contrato de estación de emergencias 1.5 Gestionar contrato de adquisición de megáfono
Procesos	1 N/A	1.1 N/A

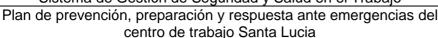
La cronología para el desarrollo de las actividades, se establecen en el formato *Cronograma medidas de intervención* (MPEH0914F28), el cual es un documento dinámico que hace parte de los anexos de este plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. Las medidas de intervención deben desplegarse conforme la priorización del numeral 10 de este documento.

13. Reporte de Emergencias

13.1. Reporte interno

Cualquier persona que detecte o identifique en primera instancia un riesgo potencial o real, que lo afecte directa o indirectamente; debe informar al jefe inmediato por el medio

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





disponible, aclarando la naturaleza de la emergencia, el lugar detallado donde ocurre, la existencia o no de heridos, atrapados o personas expuestas (cuántos aproximadamente).

13.1.1. Medios de comunicación disponibles

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP, dispone de teléfonos móviles para los trabajadores con cargos en la Empresa responsables de personal, con el objeto entre otros el reporte y atención de emergencias que se presenten en el desarrollo de sus actividades.

Igualmente la Dirección de Seguridad en coordinación con la empresa de gestión del contrato de seguridad física dispone para el personal de seguridad de radios portátiles de comunicación para el reporte y activación de la respuesta ante emergencias en los centros de trabajo de la EAAB-ESP.

13.2. Reporte a organismos de socorro

Una vez se ha recibido la notificación interna de la emergencia, el coordinador evacuación, brigadista o jefe del centro de trabajo, debe informar al guarda de seguridad más cercano, quien deberá notificar la misma a satélite por radio de comunicaciones o al teléfono **3447219**, quienes darán aviso a los organismos de socorro y a la División de Salud Ocupacional al **3447890**.

Estación de Bomberos Venecia – B-16, ubicada en la Diagonal 49A Sur No. 49 - 61. Teléfono:

Estación de bomberos Restrepo - B-3, ubicada en la Avenida Carrera 27 No. 19A - 10 Sur. Teléfono: +57 1 2727721 , +57 1 2727701

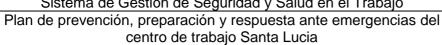
CIA San Jorge, ubicado en la Transversal 16 # 45F – 02 Sur. Teléfono: 7144220.

CAI PALERMO SUR Sta. Lucia, ubicado en la Transversal 20 # 51- 39 sur. Teléfono: 7604317

13.3. Directorio atención de emergencias.

Entidad	Nivel de atención	Dirección	Teléfono
Estación de bomberos Restrepo	Incendios	Avenida Carrera 27 No. 19A - 10 Sur	+57 1 2727721 , +57 1 2727701 Línea de emergencia 123
ARL POSITIVA			0316000811
Policía			112
Bomberos oficiales de Bogotá			119
Transito Accidentes			127
Acueducto			116
Emergencias 24 HORAS			123
Dijin			157
Gaula			165

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





Entidad	Nivel de atención	Dirección	Teléfono
Gas Natural			164
CISPROQUIM			288 60 12
Empresa de energía eléctrica CODENSA			115
Cruz Roja			132 / 4281111
Empresa de Teléfonos de Bogotá			114
Defensa Civil			144 / 2122700
Urgencias Salud 24 HORAS			125
Prevención y atención de Emergencias			429 74 14 Ext. 107 - 105

Otras entidades de socorro y de ayuda.

HOSPITAL O CLINICA	DIRECCIÓN	TELEFONOS	NIVEL ATENCION
HOSPITAL EL TUNAL	Carrera 20# 47 B 35 sur	7428585 7427001	III
POLICLÍNICO EL OLAYA	Carrera 21 #22-68 sur.	3612888	II
HOSPITAL DE MEISSEN	Calle 60G Sur #18 Bis- 09.	7693131	II

Entidad	Teléfonos	Localización
Clínica Country	5313896	Cra. 16 ^a No. 82-46
Clínica Palermo	3390760	Calle 47 Nº 22-02
Clínica Marly	3436600	Calle 50 Nº 9 – 67
Hospital San Ignacio	2886991	Cra. 7 ^a No. 40-62
Hospital el Bosque	2740577	Calle 134 No. 12 - 55

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

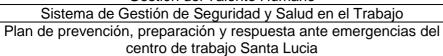
Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia



14. Procedimientos operativos normalizados

Acorde a la priorización de amenazas del numeral 10, en el centro de trabajo Santa Lucia se definen los siguientes *Procedimientos Operativos Normalizados* (PON), que definen cómo actuar *antes*, *durante* y *después* de una emergencia.

Proc	cedimiento Opera	ativo Normalizado	Notificación de emergencias		
Objetivo:			Recursos:		
		de acción para notificar lespués de su ocurrencia	Capacitación General, Capacitación especializada a equipo de Santa Lucia, Salud Ocupacional, seguridad física, brigadistas, coordinadores de evacuación y personal en general.		
Momento	Situación	Acc	iones	Responsables	
Durante el evento	Identificación de la emergencia.	generales, guarda de se emergencia evalúa la propo inmediato a: un brigadista, al personal de seguridad físi Si cuenta con la formación	n y el tipo de emergencia le no primer respondiente para	Funcionario, contratista, personal de servicios generales, personal de seguridad física, que se encuentre en el área de la emergencia.	
Durante el evento	Notificación de la emergencia a Satélite Seguridad EAAB ext. 7219 o por radio	comunica: 1. Lugar de ocurre 2. Número de pers 3. Clase de emerg 4. Área involucrada 5. Hora de inicio de En Satélite al recibir la llama siguientes pasos: ✓ Recibe la llamada y la r ✓ De inmediato informa PIRE la situación preser ✓ Recibe la orden del Se respecto al procedimient	encia a e la emergencia ada de emergencia realiza los egistra en el formato al Secretario Operativo del ntada ecretario Operativo del PIRE to a realizar ientos ordenados por el COE,	Recepción de llamadas, Satélite Seguridad EAAB ext. 7219	
Durante el evento	Notificación de la emergencia a los grupos de respuesta	 ✓ Determina el nivel de en ✓ De acuerdo al nivel de Satélite que se comunio decisiones a nivel admir la guía telefónica dispue 	nergencia de la emergencia ordena a que con el responsable de las nistrativo y/o Gerencial, según esta para el tema. ctividades de la Brigada de		





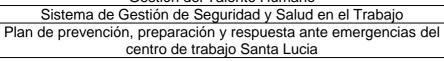
Proc	edimiento Opera	ativo	Normalizado	Notificación de em	ergencias	
Objetivo:				Recursos:		
			acción para notificar ués de su ocurrencia	Capacitación General, Capacitación especializada a equipo de Santa Lucia, Salud Ocupacional, seguridad física, brigadistas, coordinadores de evacuación y personal en general.		
Momento	Situación		Acc	iones	Responsables	
	✓ Activa y dirige las actividades evacuación, en los casos nece					
			de comunicaciones pertinentes según los co	que solicite los apoyos nvenios establecidos.		
		✓	Ordena a salud ocup entidades de seguridad	acional, que informe a las social pertinentes.		
		✓	Es el responsable de e correspondiente al tema	mitir la información de prensa		
		✓	Informe de inmediato a l	a ARL lo sucedido.		
	Notificación de	✓		en común de un trabajador, se que se encuentra afiliado el		
Durante el		✓		un visitante se informa de blica o a quien indique el	SALUD OCUPACIONAL	
evento		√		ocedimiento(s) Operativo(s) de acuerdo a la emergencia	OCUPACIONAL	
		✓	Registra la información.			
		✓		suministraran información a tro o fuera de la empresa.		
Durante el	la emergencia a los grupos de respuesta	✓	dispuestas por el respo	gencias recibe las órdenes onsable de la atención de la rel o en su defecto del COE.	BRIGADA DE	
evento		√	Mantiene comunicación coordina la emergencia.	n por vía radio con quien	EMERGENCIAS	
		✓		suministraran información a tro o fuera de la empresa.		
Durosta al		✓	dispuestas por el respo	evacuación recibe las órdenes onsable de la atención de la vel o en su defecto del COE.	COORDINARORES	
Durante el evento		✓	Mantiene comunicación coordina la emergencia.	n por vía radio con quien	COORDINADORES DE EVACUACIÓN	
		✓		suministrarán información a tro o fuera de la empresa.		



Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia

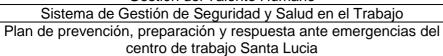
Proc	edimiento Opera	ativo Normalizado	Notificación de emergencias		
Objetivo:			Recursos:		
		de acción para notificar lespués de su ocurrencia	Capacitación General, Capacitación especializada a equipo de Santa Lucia, Salud Ocupacional, seguridad física, brigadistas, coordinadores de evacuación y personal en general.		
Momento	Situación	Acc	Responsables		
Durante el evento		 Informa cualquier situación de emergencias al director de seguridad, como Secretario Operativo del Pire, o a quien lo substituya, garantizando las características mínimas del mensaje. Mantendrá comunicación permanentes por vía radio y telefónica. Por ningún motivo suministrarán información a personas diferentes dentro o fuera de la empresa. 		PERSONAL DE SEGURIDAD	

Procedimiento Operativo Normalizado					Evacuación General		
Objetivo: Establecer Procedimientos estándar de evacuación en general para centros o áreas de trabajo. Recursos: Videos, señalización rutas de evacuación						n rutas de	
Establecer los lineamientos de acción para evacuación en caso de emergencias; antes, durante y después de su ocurrencia							
Momento	Situación	Acciones			Responsables		



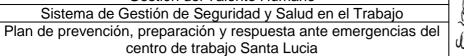


Proc	cedimiento Opera	ativo Normalizado	Evacuación General			
,		edimientos estándar de atros o áreas de trabajo.	Recursos: Videos, señalización rutas de evacuación			
Establecer los caso de eme ocurrencia	s estándar de centros o áreas de					
Momento	Situación	Acc	Responsables			
Inicio del evento	La emergencia es en su área?	desarrolla. Tranquilice a los der informe o infórmese de pasando. De aviso inmediato a: ur evacuación o al personal o cual es la situación. Ejecute PON 1: Notificación Evalué la situación y notifiquext. 7219.	rite o corra. ndo ente las actividades que más, muéstrese calmado e etalladamente sobre qué está n brigadista, coordinador de de seguridad física e informe de la emergencia. ue A Satélite Seguridad EAAB	Personal en general		
Antes de la salida	La emergencia es en su área?	indicaciones apague su información importante. Interrumpir inmediatamente maquinaria y equipo.	e esté realizando. Según las equipo o máquina y tome e el suministro eléctrico a que interrumpan el paso de a y equipos	Brigadista, Coordinador de evacuación, Personal de seguridad.		
Antes de la salida	La emergencia es en su área?	Verifique qué personas ha instrucciones al personal pestén haciendo, se preparer de salir. Verifique las condiciones evacuación y espere la orde Active señal de ALARMA recuérdeles la ruta de Encuentro. Si existe riesgo en la ruta informe una ruta alterna.	Brigadista, Coordinador de evacuación, Personal de seguridad.			
Antes de la salida	La emergencia es en su área?		ruta de salida y el Punto de equiere ayuda asígnele un	Personal en general		



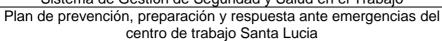


Procedimiento Oper	ativo Normalizado	Evacuación G	eneral
Objetivo: Establecer Proceevacuación en general para ce		Recursos: Videos, señalizació evacuación	on rutas de
Establecer los lineamientos de caso de emergencias; antes ocurrencia		Establecer Procedimiento evacuación en general para trabajo.	
Momento Situación	Acc	iones	Responsables
Antes de la La emergencia es en su área?	El Coordinador de Emerge Comando (Sala de Juntas se	encia habilitará el Puesto de exto piso ECO).	Coordinador de Emergencia
Durante la salida Evacuación	otro medio que pueda iniciar la Evacuación. Ubique al Coordinador o Emergencias y siga su letra. Siga las instrucciones de evacuación, Personal de Preste atención a los propuedan presentarse evacuación y, si detect de inmediato al persona. Proteja los documentos su valor para la operado evento de emergencia lo Ayude a personas con o personas que se caiga Utilice los pasamanos e el lado derecho. No regrese, por ningúnasta recibir la orden personal autorizado. En caso de flujo de tóxicos, evacue en sentiflujo y del viento lo más o humo, tírese al suelo salida más cercana, resboca y nariz con un trap Si la evacuación es ca de abrir cualquier puerta la mano, para identificar lo esté, no la abra y dir lo mas lejos del incendo NUNCA los ascensores. Cumpla las instruccione de Emergencias, Coord personal de seguridad E	osibles eventos adversos que durante la emergencia o a alguna anomalía, infórmela l a cargo de la evacuación. y elementos importantes por ción de su dependencia, si el o permite. discapacidad, niños, ancianos an durante la evacuación. En escaleras y hágalo solo por un motivo al sitio evacuado, de reingreso por parte del humo, sustancias o vapores ido contrario a la dirección del rápido posible; si son vapores y arrástrese o gatee hacia la pire superficialmente, cúbrase o, preferiblemente húmedo. Usada por un incendio, antes a debe tocarla con la palma de r si está caliente, en caso que fígase a otra salida o refúgiese lio y espere ayuda; no utilice des del personal de la Brigada dinadores de evacuación y/o	



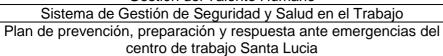


Proc	cedimiento Opera	ativo Normalizado	Evacuación G	eneral
,		edimientos estándar de itros o áreas de trabajo.	Recursos: Videos, señalizació evacuación	n rutas de
		acción para evacuación en durante y después de su	Establecer Procedimientos evacuación en general para trabajo.	
Momento	Situación	Acc	iones	Responsables
		Cierre puertas, ven calados, etc., sin as ventanas o ventilas o si por ellas no entra Cubra con ropa o tra las ranuras de puerta por donde pueda o e donde se encuentra. Deje alguna señal vi que pueda indicar a haga señales por la posición. ✓ Si está atrapado y no pueda color elementos que pueda indicar a haga señales por la posición. ✓ Si está atrapado y no pueda color elementos que pueda indicar a color elementos que pueda color elementos que pueda indicar o daños en los elema perjudicarlo o a emergencia. Si le es posible, trates infructuoso su e sus energías e inicie es cuche atentamento si se acerca alguien emita llamados o so desirente da color elemento da colo	tanas rejillas de ventilación, egurarlas; sin embargo, abra contrarias al sitio del incendio a humo. apos, si es posible húmedos, as, ventanas, ventilas y demás este ingresando humo al lugar isible, en puertas o ventanas, los rescatistas su ubicación; as ventanas para indicar su rede movilizarse; no para identificar posibles la utilizar para liberarse de liberarse puede ocasionar umentar su situación de te de liberarse; si al intentarlo esfuerzo deténgase, conserve a pedir ayuda. Ite con el objetivo de identificar posidos que permitan identificar upos de búsqueda y rescate.	
Durante la salida	Evacuación	 ✓ No permita que nadie se ✓ Verifique que el completamente. Cierre l ✓ Dirija a las personas viscon usted en el proceso ✓ Si alguien se rehúsa a 	e devuelva. área queda evacuada as puertas sin seguro al salir. sitantes, de ser el caso, junto de evacuación. abandonar el área, no debe rsona. Al salir, notificará esta	Brigadista, Coordinador de evacuación, Personal de seguridad.



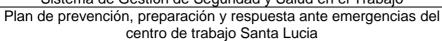


Prod	edimiento Opera	ativo Normalizado	Evacuación G	eneral
,		edimientos estándar de itros o áreas de trabajo.	Recursos: Videos, señalizació evacuación	n rutas de
			Establecer Procedimientos evacuación en general para trabajo.	
Momento	Situación	Acc	iones	Responsables
Después de la salida	Evacuación	se retire de éste sin dar ✓ En el Punto de End anomalías o incor	uentro, informe novedades, nvenientes al Brigadista, ción, Personal de Seguridad,	Personal en General
Después de la salida	Ubicación punto de encuentro	inicie el conteo de perso de trabajo. ✓ Notifique anomalías, n Coordinador de Emerge	to de Encuentro con la gente	Brigadista, Coordinador de evacuación, Personal de seguridad.
Después de la salida	Ubicación punto de encuentro		física de las instalaciones, y si el ingreso de las personas a	Coordinador de emergencias
Después de la salida	Ubicación punto de encuentro	✓ Elabore informe.		Coordinador de emergencias



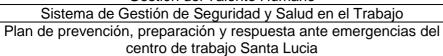


Pro	cedimiento Opera	tivo Normalizado	Incendios	
Objetivo: Gara	ntizar la atención y	el control de los conatos de tar en las instalaciones de la	Recursos: Extintores portátiles botiquín de primeros auxilios	s, camillas,
	ocedimientos están endio e incendios i	dar de operación en caso de incipientes.	Establecer Procedimientos operación en caso de conato incendios incipientes	estándar de os de incendio e
Momento	Situación	Acciones		Responsables
Identificación de la amenaza	Identificación de la amenaza	·		Personal en general
Identificación de la amenaza	Es un conato de incendio?	lesionadas, ejecute PON ✓ Si el fuego es un o capacitado y entrenado equipos de extinción de ✓ En caso de conato o combustión de sustano	amenaza observa personas li para Manejo de Lesionados. conato de incendio y está o, controlar el fuego con los incendios. de incendio producto de la cias químicas y/o materiales gada de los grupos de apoyo	Comandante y brigada de emergencia, personal de Salud Ocupacional, personal de seguridad.
Identificación de la amenaza		y dominado de forma se establecidos (Brigadas) ha disponibles en el área, depe • Incendio declarado: Fase extintores y requiere de eliminación.	del incendio que no es posible equipos especializados para	onal de grupos de protección e controlarlo con su mitigación y
Coordinar ayuda externa	El conato de incendio fue controlado?	evacuar, si no fue co Evacuación y solicite ayo ✓ Si se emite orden de e permita que nadie regre reingreso. ✓ Suspenda servicios con área afectada.	ce y aumenta, prepárese a ontrolado ejecute PON para uda externa. vacuación, por ningún motivo ese, hasta recibir la orden de mo energía, gas natural del	Comandante y brigada de emergencia, personal de Salud Ocupacional, personal de seguridad.
Identificación de la amenaza		relevado por el Comandant brigada de emergencias	externa El Comandante de le de la Ayuda Externa. El Co y los brigadistas de emerg on el equipo de Ayuda Externa.	omandante de la encias seguirán



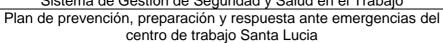


Pro	cedimiento Opera	tivo Normalizado	Incendios	
Objetivo: Garantizar la atención y el control de los conatos o incendio que se pudieren presentar en las instalaciones de Empresa.			Recursos: Extintores portátiles, camillas, botiquín de primeros auxilios	
	ocedimientos están cendio e incendios i	dar de operación en caso de ncipientes.	Establecer Procedimientos operación en caso de conato incendios incipientes	estándar de os de incendio e
Momento	Situación	Acc	iones	Responsables
Evaluación de las condiciones de seguridad de las instalaciones, maquinaria y/o equipo.	Es seguro el reingreso?	controlado el incendio la Ayuda Externa será instancia si es se instalaciones. ✓ El rescate de las per	ntro de trabajo, una vez declarado, el Comandante de à quien determine en primera guro el reingreso a las sonas estará a cargo de los o especializados en rescate,	Comandante ayuda externa.
Evaluación de las condiciones de seguridad de las instalaciones, maquinaria y/o equipo.	Es seguro el reingreso?	de la Brigada de em Emergencias realizará instalaciones y afectad maquinaria y/o equipo seguridad de las reconveniencia de retor personal evacuado. El emergencias reportará a Ocupacional lo observad El Jefe de la División quien dará la instrucció trabajo. Si las condicione y Salud en el Trabaj	ciones de las instalaciones, para determinar el nivel de mismas para verificar la nar procesos por parte del comandante de la brigada de al Jefe de la División de Salud do. de Salud Ocupacional será ón de reingreso al centro de es de seguridad de Seguridad o no están dadas para el División de Salud Ocupacional	Comandante de la brigada de emergencias y brigada de emergencia, personal de Salud Ocupacional.
Acciones de recuperación. Informe del evento	Continuidad de la operacion	✓ Una vez se haya con establezca que las cond en el trabajo son segu reporte, la investigación (reposición, ubicación y	atrolado la emergencia y se diciones de seguridad y salud ras, se procede a realizar el y las labores de recuperación r limpieza de equipos usados ergencia) y continuidad de los	Comandante de la brigada de emergencias y brigada de emergencia, personal de Salud Ocupacional.



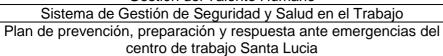


Proced	limiento Operativ	o Normalizado	Movimientos sísmicos -	Terremotos
Objetivo:			Recursos:	
		n para afrontar emergencias antes, durante y después de		
Momento	Situación	A	Acciones	
Antes del evento		emergencias. Defina y señalice ru Divúlguelas a trab	ponsabilidades para la atención de utas de evacuación. Pajadores, contratistas y población el o los puntos de encuentro.	Alta dirección División de Salud Ocupacional Equipo de Brigadistas
		previamente por pe Aléjese de ventana Durante el SISMi situación sea segui Siga las indicaci evacuación. No corra, * Diríjase por la encuentro.	en un punto seguro, indicado ersonal certificado. s y objetos que puedan caer. O no evacúe, a menos que la	Personal involucrado en la emergencia Coordinadores de Evacuación Brigadistas
Durante el evento	Colapso estructural		ación de los brigadistas o de evacuación. Retorne al puesto ttinúe sus actividades,	Personal involucrado en la emergencia Coordinadores de Evacuación Brigadistas
		punto o No re valorar perten Conse su esta dificult quien procur Report evacua a fin qu Recue prioriza	ngase con el grupo evacuado en el de encuentro. torne por su cuenta, no intente r la escena o ingresar por alguna encia. rve la calma y procure dar aviso de ado a familiares ecta angustia excesiva, debilidad o ad para respirar, comuníquelo a esté junto a usted, siéntese y e nivelar su respiración. e a Brigadistas o coordinadores de ación quebrantos de salud de otros ue sean atendidos. rde que los equipos de emergencia arán la atención de heridos con es vitales.	Personal involucrado en la emergencia Coordinadores de Evacuación Brigadistas



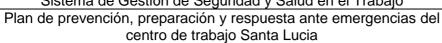


Proce	dimiento Operativ	vo Normaliza	ado	Movimientos sísmicos -	Terremotos
Objetivo:				Recursos:	
Establecer los lines derivadas de movir su ocurrencia				Alarma, Capacitación Gene especializada a equipo de evado camilla, linternas.	
Momento	Situación		Α	cciones	Responsables
		NO		cciones de evacuación y evalúe ales antes de la orden de retorno.	Coordinador de emergencias Brigadistas
	Atrapamiento	SI	pueder Verifique reporta No de accione (silbido	ve la calma, los equipos de rescate a tardar algunas horas. ue su estado de salud a fin de rlo al momento de rescate. esespere y guarde energías, es su pito, o genere ruidos s, golpes a estructuras metálicas n intervalos de tiempo.	Personal involucrado en la emergencia
			Defina accione rescate especial	es coordinadas con grupos de lizados	Coordinador de emergencias Brigadistas Equipos de rescate Servicios de primeros auxilios
Después del evento		• So • Ao • Ev Pr	ctive Plan de Cont valúe el evento reparación y Resp	de brigadistas. médica o psicológica del caso. inuidad de Negocio y ajuste el Plan de Prevención, uesta ante Emergencias del centro las lecciones aprendidas.	Personal involucrado Coordinador de emergencias Coordinadores de Evacuación División de Salud Ocupacional Equipo de Brigadistas



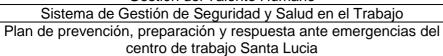


Procedii	miento Operativo	o Normalizado	Asonadas	5
Objetivo:			Recursos:	
	vadas de asona	acción para afrontar adas; antes, durante y	Capacitación General, especializada a equipo Botiquines, camilla.	Capacitación de brigadistas,
Momento	Situación	Ac	cciones	Responsables
Antes del evento	NA	 Señalice rutas socialice un pun Establezca con refuerzos según Defina roles y atención de eme Defina y señalico Divúlguelas a 	responsabilidades para la	Alta dirección División de Salud ocupacional Equipo de Brigadistas Seguridad Física
Durante el evento	NA	punto. Aléjese de venta la parte trasera en la parte trasera en la construcción de benero de la corrobore con la Asonada y en corrobore con la corrobore de venta la corrobore con la corrobore de venta la corrobore de venta la corrobore con la corrobore con la corrobore de venta la corrobore con la corrobore corrobore con la corrobore con la corrobore con la corrobore con la co	seguridad física debe cerrar el anas de la fachada y diríjase a del centro de trabajo. Pores hasta tanto reciba la rigadistas o seguridad física. La fuera del sitio de trabajo, siarse en dirección contraria a si es el caso diríjase a otro o o a su residencia. Pentro de trabajo hasta tanto coordinador de evacuación, sonal de seguridad física, que	Personal involucrado en la emergencia Coordinadores de Evacuación Brigadistas
Después del evento	NA	 Solicite la atendo caso de requerir Evalúe daños recursos. Active Plan de el caso. Evalúe el evento 	es de brigadistas. ción médica o psicológica en rese estructurales, a personas y Continuidad de Negocio si es o y ajuste Plan de Prevención, espuesta ante Emergencias	Personal involucrado Coordinador de emergencias Coordinadores de Evacuación División de Salud Ocupacional Equipo de Brigadistas Seguridad Física





Р	rocedimiento Operativo Normal	izado -	Pandemia Coronaviru	ıs COVID-19
Objetivo: Establecer Procedimientos estándar de operació contagio del coronavirus COVID-19.		ración en caso de posible	Recursos: Camillas, botiquín de COVID-19, kit de riesgo biológio emergencia, estación de gel an elementos de protección perso	co, estación de ti bacterial, alcohol,
	s del presente procedimiento, se e eral, Asunto: Directrices para inicio			14 de mayo de 2020
Momento	Situación	А	cciones	Responsables
Caso probable, e general, alteración e	s del presente procedimiento, se e es aquel con sintomatología resp en olfato o gusto) o posibles conta , es aquel que cumple con la de	piratoria (Fiebre > 38°C, actos con pacientes CODIV	'-19 positivos.	
Retorno inteligente en la EAAB-ESP.	Inicio gradual de trabajo inteligente en la EAAB-ESP	Directrices para inicio gra EAAB-ESP, bajo los sigu 1. Cumplir con los prot el trabajo definidos Empresa. 2. Usar los elementos ejecución de las dife 3. Tener presente el incluye la capacida adecuado de las baños, ascensores, 4. 4. Utilizar diferente bicicletas o patinet centros de trabajo. Procesos de capacitació	tocolos de seguridad y salud en por la Dirección Salud de la de protección y dotación para la erentes actividades. I distanciamiento social, que de las instalaciones y el uso áreas de trabajo que incluye casino y rutas, entre otros. Es medios de transporte como as, para dirigirnos a nuestros n y autocuidado contenidos en eligente de Funcionarios EAAB-	Vinculación directa, pasantías, contratistas OPS.
Reporte Caso Probable.	Trabajador con sintomatología respiratoria.	a la empresa, usar tapal en aislamiento social pre su familia y notificar a ocupacional, a la EPS q línea 123 Secretaria Distr Para notificar a salud siguiente: ✓ Diligenciar el Forr sintomatología en el cual debe ser dili una de las depende la empresa. ✓ Reportar los pres correo vigilanciacovi ✓ El correo debe tene	ocupacional debe realizar lo mato Reporte Vigilancia de enfermedades respiratorias, igenciado por los jefes de cada encias o por los trabajadores de untos casos de contagio al id19@acueducto.com.co. er como asunto "Reporte casos respiratoria del DD/MM/AAAA	Vinculación directa, pasantías, contratistas OPS.
Trabajador con sintomatología respiratoria.	de aire y con buena ventilad ✓ Realizar el	sión hacia el exterior. correcto lavado de mano a y reporte diario de con tomas COVID-19. la EAAB ESP, det		Vinculación directa, pasantías, contratistas OPS.





Reporte Probable.	Caso	Trabajador: a) Con síntomas y sin contacto positivo COVID-19. b) Con síntomas y con contacto positivo COVID-19. c) Sin síntomas y con contacto positivo COVID-19.	en casa, Reportar al correo <u>vigilanciacovid19@acueducto.com.co</u> . ✓ Correcto lavado de manos, uso de tapabocas, trabajo en casa, hidratación oral, limpieza y desinfección de su vivienda, reporte diario de	Vinculación directa, pasantías, contratistas OPS.
Probable.	Caso	Nota: Solicitar atención médica	en su EPS	
Reporte Probable.	Caso	¿Tuvo contactos estrechos en la empresa?	✓ Aislamiento preventivo de los contactos estrechos inmediatamente (cerco epidemiológico), direccionarlos a su reportar a la EPS a la cual se encuentra afiliado y a la línea 123, trabajo en casa, reporte diario de condiciones de salud.	Vinculación directa, pasantías, contratistas OPS.
Reporte Probable.	Caso	Nota: Aislamiento durante 14 dí del estado de salud por la EPS a	as luego de la exposición, realización de la prueba para CO a la cual se encuentra afiliado.	VID-19 y monitoreo
Reporte Probable.	Caso	¿Es caso positivo confirmado para COVID-19 en su EPS?	NO. ✓ Continuar aislamiento social preventivo de COVID- 19 y trabajo en casa hasta certificado médico favorable por su EPS.	Vinculación directa, pasantías, contratistas OPS.
Reporte Probable.	Caso	Nota: Realización de la prueba encuentra afiliado.	para COVID-19 y monitoreo del estado de salud por la EPS	a la cual se
Reporte Probable.	Caso	¿Es caso positivo confirmado para COVID-19 en su EPS?	NO. ✓ Final del aislamiento preventivo en casa.	Vinculación directa, pasantías, contratistas OPS.
Reporte Probable.	Caso	¿Es caso positivo confirmado para COVID-19 en su EPS?	SI. ✓ Aislamiento social obligatorio por COVID-19 hasta certificado médico favorable por su EPS, seguir las indicaciones médicas dadas por su EPS, la División Salud Ocupacional informa a la ARL y a la Secretaria Distrital de Salud, tele seguimiento diario a la condición de salud, continuar trabajo en casa cuando aplique.	Vinculación directa, pasantías, contratistas OPS.
Reporte Probable.	Caso	Nota: Final del aislamiento oblig	atorio en casa, examen médico post incapacidad cuando a	blique.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia



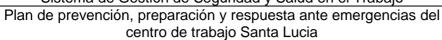
PROGRAMA DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA TAREAS CRÍTICAS



PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO - RESCATE EN ALTURAS

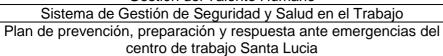
Objetivo: Establecer los lineamientos de acción para notificar emergencias; antes, durante y después de su ocurrencia, para actuar en caso de presentarse un accidente al desarrollar actividades asociadas a trabajos en alturas.

PROCEDIMIENTO OPERA	TIVO NORMALIZADO - RESCATE EN ALTURAS - ANTES DE LA EMERGENCI	Α
DIAGRAMA DE FLUJO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Inicio	Inicio	
Arribe al sitio de operación, verifique el ATS, ajústelo identificando los peligros y diligencie permiso de trabajo	Una vez arribe al sitio de operación, verifique la información del ATS y ajústela a la realidad del sitio, identificando los peligros presentes. Diligencie el permiso de trabajo.	Jefe inmediato, inspector y trabajador
Identifique controles: elementos de rescate, centro médico cercano, asigne responsabilidades, delegue al encargado de reportar peligros circundantes Implemente las medidas de protección colectivas: Delimitación, señalización,	Identifique los controles a implementar en caso de presentarse un accidente al desarrollar el trabajo en alturas. 1. Elementos y equipos de rescate 2. Centro médico más cercano 3. Establezca responsabilidades de la comisión de trabajo y cadena de llamadas en caso de emergencia (Jefe inmediato, Satélite seguridad, Salud Ocupacional y Linea 123) 4. Delegue una persona de la comisión, que esté atenta a los peligros que se puedan presentar en el medio circundante exterior.	Jefe inmediato, inspector y trabajador
verificación de existencia de elementos necesarios para llevar a cabo el rescate (elementos de acceso seguro) Implemente las medidas de protección individual (EPP - Elementos de Protección Contra Caídas) e inicie la labor.	Implemente las medidas de protección colectivas: 1. Delimitación del área 2. Señalización 3. Verifique la existencia de los elementos necesarios para llevar a cabo el rescate como: elementos de acceso seguro como escaleras, andamios,montacargas.	Trabajador
Durante	Implemente las medidas de protección individual e inicie su labor utilizando los Elementos de Protección Contra Caídas requeridos para la tarea.	Trabajador





PRO CE DIM IENTO OPERATIVO NO RIVALIZADO - RESCATE EN ALTURAS - DURANTE DE LA EMERGENCIA DIAGRAMA DE FLUJO DES CRIPCIÓN RESPONSABLE			
Inicio	hiciólaemergencia		
	narora ema genara		
Etalúe la proporción della emergencia:	Se presenta una em ergencia que requiera el rescate de uno o varios		
lugarde ocumencia, cantidad de	trabajadores accidentados, evalue la proporción de la emergencia y active la		
personassa Ecradas, classede emergencia, área involucrada hora de inicio de la	cadena de l'amadas: Irform e al jefe irm ediato, notifique a Satèlite Seguridad		
emergencia y ru ta de a goeso a la zona y	EAAB ext. 7219 y a la División Salud Ocupacional.		
active la cadena de l'armadas.	Tenga claridad de:	Jefe inmediato, inspector y	
Jefeinmediato, Safélifeneguridad,	1.Lugar de courrencia de la emergencia	tabajador	
Duesión Salud Ocupacional	2 Número de personas afactadas	rasajasa	
	3.Clase de emergencia		
	4.Årea involucreda		
	5.Hora de inicio de la emergencia		
Si Cuentacon firmación para No	6.Ruta de acces o de al a zona		
responder a la emergencia?			
	Si nocuentacon formación, no intente rescafar a la victima, martenga la		
	calma y evite el acceso de personas ó vehiculos ajenos a la emergencia. Este		
	aterto a la llegada del equipo de rescate y suministre la información solicitada	Jefe inmediato, inspector y	
NO. 1 1	para facilitar el rescate por parte del persona de socorro.	tebajador	
NO intente rescator la victima, mantenga la calma, evite el acceso de personas,	para serior el resoure par pare del persono de socioto.		
marteniendo elárea despejada			
Esté a tento a la llegada de le quipo de			
resort.	Si cuenta con la formación y el tipo de emergencia lo permiten, actue como		
	primer respondiente para tratar de control ar la emergencia.	Jefe inmediato, inspector y	
Actie comoprimerrespondiente para	Revise que cuenta con los elementos de protección contra caidas y el kit de	tebajador	
controlar la emergencia.	residate necesarios para realizar el salvamento.	•	
Recise que que mês con los EFCC y elk it de reson te en alturas.	·		
ociesta e cina a ac			
<u> </u>	Definal a técnica que se debe utilizar y cómo se puede afectar la estabilidad	Jefe in mediato, inspector y	
Define le técnice e ufficer y comopuede	de la estructura en general, para evitar un segundo accidente.	tebajador	
a fectar la estabilidad de la estructura, para evitar un segundo accidente.	, , ,		
Charanagana adada a.			
	Defina el sistema de alención para los grupos de respuesta en caso que se	Jefe inmediato, inspector y	
Defina el sistema de atención para los	presente un segundo evento.	tebejedor	
grupos de respuesta en caso de que se	pesent of segment control	Totalana	
presente un segundo evento.			
Emilie logriegos, garantse un acceso	Evaluie los riesgos que puedan ocasionar el colapso de la estructura de donde	Jefe in mediato, inspectory	
seguroy acceda ala victma si no hay	está sus pendida la victima ó peligros para su vida.	tebajador	
peligroinminente para su vida			
		Jefe inmediato, inspector y	
	Evaluela situación de cada victim a.	tebajador	
i la viotmaestà No			
onsiente?			
	Si la victima está conciente, recuérde el procedimiento de rescate y	Jefe inmediato, inspector y	
	autorescate, para realizar el rescate con la ayuda del mismo trabajador.	tebajador	
Requérdele el procedimiento de rescate y	,		
autrescat, para realizar elrescat confa			
ayuda del tabajador.			
1			
9	Si la victima no está conciente, acceda a ella y al llegar a ella, conéctela al kit	Jefe inmediato, inspector y	
Al accederal lesionado, conéctelo alkit de rescate.	de rescate.	tebajador	
-71			
Bipersonal entierra, asegurata cuerda	El personal ubicado en ferra asegura la cuerda para izar al lesionado, con el	Jefe inmediato, inspector y	
persian el lesionedo, liberandola Ensión	fin de liberar la tensión generada por la eslinga ó el equipo de protección	tebajador	
generada por la eslinga.	contrac aidas que lo tiene suspend do.		
+			
Inicie descenso del lesionado, tenga lista	Inicia e i descenso del lesiona do y en piso se debe tener lista la carrilla, realice la valora dón	Jefe inmediato, inspector y	
la camilla enpiso, realice valoración y	de la la vidma y garantce la atención médica.	tabajador	
garantse atensión médica.		rasajasu	
(Después)			





PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO - RESCATE EN ALTURAS - DESPUÉS DE LA EMERGENCIA				
DIAGRAMA DE FLUJO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE		
Inicio	Finalizó la emergencia			
Participe en la investigación del accidente, sumistre su versión detallada.	Participe en la investigación del accidente, suministrándo su versión detallada de los hechos ocurridos.	Jefe inmediato, inspector y trabajador		
Es seguro retomar actividades?	Evalué la pertinencia de retomar sus actividades.	Jefe inmediato, inspector y trabajador		
Retome sus actividades.	Si es seguro retornar su labor y dar continuidad a las actividades programadas, continúe con su labor.	Jefe inmediato, inspector y trabajador		
Suspenda el trabajo y reporte a su jefe inmediato.	Si no es seguro retomar las actividades, suspenda el trabajo y reporte a su jefe inmediato.	Jefe inmediato, inspector y trabajador		
	FIN			

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia



PROGRAMA DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS PARA TAREAS CRÍTICAS



PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO - RESCATE EN ACCIDENTE POR CONTACTO ELECTRICO

Objetivo: Establecer los lineamientos antes, durante y después de una emergencia en caso de presentarse un accidente al desarrollar actividades asociadas al trabajo con líneas energizadas, que requiera el rescate de la(s) víctima(s).

DIAGRAMA DE FLUJO	RESCATE EN EN ACCIDENTE POR CONTACTO ELECTRICO - ANTES DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Inicio	Inicio	
Arribe al sitio de operación, verifique el ATS, ajústelo identificando los peligros, utilice el detector de tensión para verificar presencia de líneas energizadas y diligencie permiso de trabajo	Una vez arribe al sitio de operación, verifique la información del ATS y ajústela a la realidad del sitio, identificando los peligros presentes, verificando la presencia o cercanía de líneas eléctricas energizadas, con el uso del detector de tensión. Diligencie el permiso de trabajo.	Jefe inmediato, inspector y trabajado
Identifique controles: elementos de rescate, centro médico cercano, asigne responsabilidades, delegue al encargado de reportar peligros circundantes Implemente las medidas de protección colectivas, aplicando las cinco (5) reglas	Identifique los controles a implementar en caso de presentarse un accidente. 1. Elementos y equipos de rescate 2. Centro médico más cercano 3. Establezca responsabilidades de la comisión de trabajo y cadena de llamadas en caso de emergencia (Jefe inmediato, Satélite seguridad, Salud Ocupacional y Linea 123) 4. Delegue una persona de la comisión, que esté atenta a los peligros que se puedan presentar en el medio circundante exterior.	Jefe inmediato, inspector y trabajado
de oro: 1. Abra interrumpor, 2. Asegure o bloquee, 3. Verifique ausencia de tensión, 4. Aterrice, 5. Señalice y demarque. Implemente las medidas de protección individual (EPP) Inicie la labor	Implemente las medidas de protección colectivas: Aplique las 5 reglas de oro para trabajo con electricidad: 1. Abra el interruptor 2. Asegure o bloquee 3. Verifique ausencia de tensión 4. Aterrice 5. Señalice y demarque Verifique que cuenta con el extintor en óptimas condiciones	Trabajador
Durante	Implemente las medidas de protección individual e inicie su labor utilizando los Elementos de Protección Personal requeridos para la tarea	Trabajador

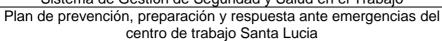
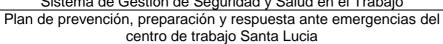




DIAGRAMA DE FLUJO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABL
(Inicio)		
	Inició la emergencia	
*	Se presentar una emergencia que requiera el rescate de uno o varios	
Evalúe la proporción de la emergencia:	trabajadores accidentados, evalúe la proporción de la emergencia y active la	
Lugar de ocurrencia, cantidad de personas afectadas, clase de emergencia,		
área involucrada hora de inicio de la	cadena de llamadas: Informe al jefe inmediato, notifique a Satélite Seguridad	
emergencia y ruta de acceso a la zona y	EAAB ext. 7219 ya la División Salud Ocupacional.	
active la cadena de llamadas.	Tenga claridad de:	Jefe inmediato
Jefe inmediato, Satélite seguridad, División Salud Ocupacional	1.Lugar de ocurrencia de la emergencia	inspector y trabaja
Division Salud Ocupacional	2.Número de personas afectadas	
<u> </u>	3.Clase de emergencia	
	4.Área involucrada	
,	5.Hora de inicio de la emergencia	
Cuenta con formación para No	6.Ruta de acceso de a la zona	
responder a la emergencia?		
	Si no cuenta con formación, no intente rescatar a la víctima, mantenga la	1.6
	calma y evite el acceso de personas al lugar. Esté atento a la llegada del	Jefe inmediato
NO intente rescatar la víctima, mantenga	equipo de rescate y suministre la información solicitada para facilitar el	inspector y trabaja
la cama, evite el acceso de personas	rescate por parte del persona de socorro.	
ajenas a la emergencia.		
Esté atento a la llegada del equipo de rescate.	Si cuenta con la formación y el tipo de emergencia lo permiten, actue como	
researc.	primer respondiente para tratar de controlar la emergencia.	
	Revise que cuenta con los elementos de protección personal (guantes	Jefe inmediato
Actúe como primer respondiente para	dieléctricos, casco dielétrico, botas dielétricas, gafas con protección UV y	inspector y trabaja
controlar la emergencia.	tapete dielétrico) y kit de rescate necesario para realizar el salvamento	mopootor y adodje
Revise que cuenta con los EPP y el kit de rescate.	(gancho de rescate ó pertiga y tapete dielétrico, camilla y botiquín).	
rescale.	(ganono de reseate o peraga y tapete dicientes, camina y bondani).	
↓		lafa inna adiata
	Verifique si es posible desconectar la fuente energizada.	Jefe inmediato
Si Es posible No		inspector y trabaja
Sí Es posible No desconectarla		
fuente energizada?		
		Jefe inmediato
		inspector y trabaja
	En caso de ser posible, desconécte la fuente energizada y efectúe el rescate	
Desconecte la fuente energizada	utilizando los guantes dieléctricos.	
		Jefe inmediato
Efectional respects utilized de les aventes		inspector y trabaja
Efectúe el rescate utilizando los guantes dieléctricos		
diologatoda		
	En caso de no ser posible, efectúe el rescate utilizando el gancho, la pértiga,	Jefe inmediato
Efectúe el rescate utilizando el gancho, la	los guantes dieléctricos y el tapete dieléctrico.	inspector y trabaja
értiga, los guantesy el tapete dieléctricos		
	Verifique si la víctima se encuentra ardicado	
	Verifique si la víctima se encuentra ardiendo.	Jefe inmediato
La víctima se No	En caso de que la víctima no se enquentro ordiondo, indegue si co posible	inspector y trabaja
encuentra ardiendo?	En caso de que la víctima no se encuentre ardiendo, indague si es posible desconectar la fuente energizada.	moperior y trabaja
	uesconeciai la luelle ellelgizada.	
↓	En considerant la difference de la constant de la c	lafa irror di d
	En caso de que la víctima se encuentre ardiendo, tome el extintor y acciónelo	Jefe inmediato
Tome el extintor y apague la llama	para apagar la llama.	inspector y trabaja
<u> </u>		
<u> </u>		
Realice la valoración de la víctima y		
garantice la atención médica.	Realice la valoración de la víctima y garantice la atención médica.	Jefe inmediato
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	inspector y trabaja
*		. , , , , , ,
(Después)		
	į –	





PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO - RESCATE EN EN ACCIDENTE POR CONTACTO ELECTRICO - DESPUÉS DE LA EMERGENCIA				
DIAGRAMA DE FLUJO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE		
Inicio No	Finalizó la emergencia	Jefe inmediato, inspector y trabajador		
Mantenga acordonada el área y designe a una persona para mantener las	Si el accidente causó una fatalidad, mantenga acordonada el área y designe una persona para mantener las evidencias en la escena.	Jefe inmediato, inspector y trabajador		
Retire los elementos utilizados para el rescate y restablezca los recursos	Si el accidente no causó una fatalidad, retire los utilizados para el rescate y restablezca los recursos gastados.	Jefe inmediato,		
Retire el Kit de rescate utilizado y evalúe la pertinencia de retomar sus actividades.	No permita que personal ajeno, ingrese al área, a menos que esté autorizaco por las autoridades competentes.	inspector y trabajador		
Participe en la investigación, suministrando su versión detallada de los hechos.	Participe en la investigación del accidente, suministrando su versión detallada de los hechos. Juinspira			
Sí Es seguro retomar actividades?	Evalué la pertinencia de retomar sus actividades.			
Retome sus actividades.	Si es seguro retornar su labor y dar continuidad a las actividades programadas, continúe con su labor.	Jefe inmediato,		
Suspenda el trabajo y reporte a su jefe inmediato.	Si no es seguro retomar las actividades, suspenda el trabajo y reporte a su jefe inmediato.	inspector y trabajador		
	FIN			

Gestión del Talento Humano Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia Gestión del Talento Humano AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

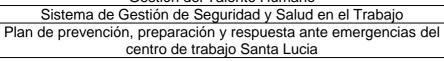
15.Infraestructura para la atención de la emergencia.

15.1. Inspección y recomendaciones

Luego de la inspección al centro de trabajo Santa Lucia, se describen los hallazgos y recomendaciones, asociados a las distintas amenazas que se identificaron.

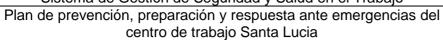
En inspección realizada el 17 de mayo del año 2020, al centro de trabajo Santa Lucia, se identificaron las siguientes condiciones que pueden afectar la seguridad y salud de trabajadores, contratistas y población flotante al momento de presentarse un evento de emergencia o en el despliegue del presente plan.

	_		5
Hallazgo	Amenazas	Medidas de intervención	Registro fotográfico
Movimientos de tierra de carácter externo, causados por desplazamiento de placas tectónicas.	Movimientos sísmicos	Se sugiere realizar un análisis estructural para establecer las condiciones de las instalaciones del laboratorio de aguas. Decreto 926 del 19 de marzo del 2010. NORMA SISMORESISTENTE 2010 "NSR-10". Establecer un programa de inspección general de todas las instalaciones para identificar: estructuras con fisuras, agrietamientos, hundimientos, deterioro, etc.	Foto
Caída de granizo que afecte las operaciones de alguna forma.	Granizadas	Se recomienda continuar con el programa de mantenimiento y reposición de las rejillas de aguas lluvias, reposición de la capa asfáltica del patio Santa Lucia.	Foto 3
Descargas por rayos que interrumpan el fluido eléctrico o generen afectación de las personas o las instalaciones.	Tormentas eléctricas	Se recomienda continuar con el programa de protecciones eléctricas y sus niveles de protección, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas "RETIE", en especial en el laboratorio de aguas y en el almacén de productos químicos.	Foto 4:.
Ventiscas, ventarrones o tormentas de viento que afecten las instalaciones.	Vientos Fuertes	Continuar con las labores de poda y cuidado de los árboles que se encuentran en los alrededores Santa Lucia.	Foto
Atención y respuesta al impacto sobre la salud pública generada por la COVID-19, enfermedad de los coronavirus (SARS-CoV-2), se debe continuar con acciones de seguridad y salud en el trabajo, tendientes a la protección de los	Pandemia COVID-19	Se recomienda implementar lo establecido en la Circular 033 del 14 de mayo de 2020 de la Gerencia General, Asunto: Directrices para inicio gradual de trabajo inteligente en la EAAB-ESP. • Manual de Limpieza y Desinfección Durante la Pandemia COVID-19. Versión actualizada. • Manual de Movilidad Segura EAAB ESP Pandemia COVID19.	





funcionarios que tienen contacto potencial y/o directo y frecuente con el agente causal, en el desarrollo de su labor operativa o administrativa en la cual pueden tener exposición directa o indirecta a materiales infecciosos, incluidas sustancias corporales, aguas residuales, equipos de trabajo contaminados, superficies contaminadas, residuos, aire o demás ambientes de trabajo contaminados.		 Protocolo de Bioseguridad para Retorno inteligente a los PAU EAAB ESP pandemia COVID19. Manual de retorno inteligente funcionarios EAAB ESP Pandemia COVID. Protocolo de Bioseguridad estación móvil para limpieza y desinfección EAAB ESP. Formato Programación Retorno Inteligente de Trabajadores por Área (Vinculación directa, pasantías, contratistas) de la EAAB-ESP. Formato Reporte Vigilancia de sintomatología en enfermedades respiratorias. 	Foto
Obstrucciones de los gabinetes y rociadores para control de incendios. Condiciones inseguras al manipular los sistemas eléctricos. Por sobre carga en el sistema eléctrico. Material Combustible en las diferentes áreas de Santa Lucia, archivo documental en las áreas de Santa Lucia, laboratorio de aguas, centro de acopio de residuos, almacenamiento de llantas área de cabrestantes, sótano, casino, taller automotriz, estacionamiento de vehículos patio de operaciones, entre otros. Explosión de cualquier tipo causada por agentes tales como agentes químicos, gases y combustible. Se observa la ubicación de gabinetes contra incendio.	Incendios / Explosiones	Se recomienda estudiar la posibilidad de implementar un programa de inspección, prueba y mantenimiento preventivo de todos los equipos, bombas y tanques del suministro de agua, y la revisión del sistema para asegurar que se cumpla con los estipulado en la norma NFPA 24 "Instalación de tuberías para servicio privado de incendios y sus accesorios. Private Fire Service Main", NFPA 25 "Norma para la inspección, prueba, y mantenimiento de sistemas hidráulicos de protección contra incendios. Water Base Fire Protection Systems" y NFPA 20 "Norma para la instalación de bombas estacionarias de protección contra incendios. Centrifugal Fire Pumps".	Foto
Manipulación inadecuada de los productos químicos propios del proceso productivo en Santa Lucia, almacén, almacén productos químicos, artes gráficas, laboratorio central de aguas.	Derrames / fugas	Se recomienda implementar un kit para manejo de derrames, que contenga entre otros: guantes de nitrilo, respiradores para gases y vapores, monogafas de seguridad, Traje de Protección Personal Contra Químicos Bajo Presión con Solapa, absorbente químico almohadillas P300, absorbente minicordones MM 1003. 1,2 m long, Paño absorbente para químicos P110, Bolsa industrial para residuos, roja, Caja plastica organizadora, Pala antichispas HTPP, Juego recogedor y cepillo polvo, Cinta precaución para señalización, Equipo de ventilación portátil, Señalización	Foto





1		advertancia de derrama	
Fractura de techos, paredes, vidrios, por movimientos telúricos de gran magnitud.	Fallas estructurales	advertencia de derrame. Se recomienda establecer un programa de inspección general periódico de todas las instalaciones para identificar: baños, pisos, puertas y ventanales en vidrio obstruidos por objetos o en mal estado, salidas de emergencia con apertura anti pánico, obstruidas o cerradas con cadena y candado, etc. Se recomienda continuar con el programa de mantenimiento a las instalaciones locativas del laboratorio central de aguas que incluya el cielo raso, paredes, ventanas, puertas.	Foto
Fallas por daño o deterioro de maquinaria y equipo que pueda causar daño a personas, estructuras y/o equipos.	Fallas maquinarias equipos	Continuar con el programa de mantenimiento, ajuste y reposición de las sillas ergonómicas de las diferentes áreas Santa Lucia.	Foto
Atrapamiento de personas en el transporte vertical	Fallas en el ascensor	Se recomienda establecer un programa de capacitación y entrenamiento al personal administrativo Santa Lucia en la preparación y respuesta ante situaciones de atrapamiento de personas en el transporte vertical. Establecer el PON de rescate en ascensores.	Foto
Tareas de alto riesgo (trabajo en alturas, energías peligrosas y en caliente (soldadura, entre otros). Trabajo en alturas en tareas tales como limpieza de la cubierta, bajantes, trabajos de mantenimiento y arreglos locativos el cual puede ser realizado por funcionarios de la EAAB-ESP o contratado por terceros.	Accidentes de Trabajo	Establecer el instructivo de acceso seguro por escalera tipo gato a las diferentes estructuras. Socializar con las áreas responsables el instructivo de acceso seguro por la escalera tipo gato. Establecer la señalización locativa de seguridad en el área de trabajo.	Foto
Por ingesta de alimentos en mal estado suministrados en la zona de alimentos cafetería, casino.	Intoxicación alimenticia	Se recomienda establecer en coordinación con el interventor del operador del Casino, el plan de respuesta ante emergencias, específico para la atención y respuesta ante una situación de emergencia que se pueda presentar en el área de servicio o producción de los alimentos. Establecer en coordinación con el supervisor del contrato el cumplimiento de las normas de salubridad exigidas por la secretaria de salud de Bogotá.	Foto
Taponamiento de desagües de áreas internas, por obstrucción y/o daño en tubería de red hidráulica de agua potable, agua residual.	Inundaciones	Se recomienda continuar con el mantenimiento y limpieza de los canales, drenajes de aguas lluvias del patio de la Central de Operaciones. Continuar con el mantenimiento de la red hidráulica Santa Lucia.	Foto
		Continuar con el plan de mantenimiento e	

Gestión del Talento Humano Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia Gestión del Talento Humano AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

	impermeabilización del techo del laboratorio de aguas.	
Transporte terrestre. Atropellamiento en las instalaciones de la central de operaciones, vías internas. Riesgo de accidentalidad (choque de vehículos).	Se recomienda establecer un programa de señalización y demarcación de los pasos peatonales y circulación de vehículos, así como los parqueaderos.	Foto

Los hallazgos y recomendaciones han sido remitidos al área ejecutora para las correcciones aplicables.

16. Análisis de las rutas de evacuación

Acorde con la NTC 1700 "Higiene y Seguridad. Medidas de seguridad en edificaciones. Medios de evacuación", se realiza análisis de rutas de evacuación en el centro de trabajo Santa Lucia.

Área	Carga máxima ocupacional	Dimensión de las salidas (m)	Máximo de personas a evacuar acorde a salidas	Cumple NTC 1700 (SI – NO)
Salida principal primer piso	85	0,6	100	SI

El diagrama de evacuación, con el uso de salidas de emergencia, rutas y punto o puntos de encuentro, para el centro de trabajo Santa Lucia se describe en el siguiente mapa/ruta de evacuación. Ver:

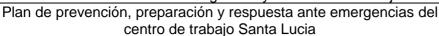
Mapas/ruta de evacuación SANTA LUCIA

17. Señalización.

Considerando las características del centro de trabajo Santa Lucia, las amenazas a las que está expuesto y las medidas de control establecidas se determina la señalización necesaria.

Señal	Uso	Cantidad
Preventiva	Trabajo seguro en alturas	1
Preventiva	Acceso solo personal autorizado	1
Preventiva	Caída de objetos	1
Preventiva	Uso de elementos de protección personal de acuerdo con la actividad a realizar	1
Preventiva	No use como punto de anclaje	2
Preventiva	No se recueste contra las barandas	2

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo





18. Punto de encuentro.

Es el lugar definido para realizar el conteo final de personas evacuadas de las diferentes áreas en el centro de trabajo. El conteo permite identificar si todas las personas que se encontraban en el lugar adelantaron la evacuación y salieron conforme lo planificado.

En el centro de trabajo Santa Lucia, el Punto de Encuentro establecido es el siguiente:

Nombre del Punto de encuentro

Se determinaron 3 puntos de encuentro en la Sub Central Santa Lucia, acorde a la ubicación de los edificios, uno en el parqueadero posterior de vehículos particulares, otro en el parqueadero de vehículos institucionales, al costado oriental del contenedor de la zona comercial y el ultimo frente a la salida principal de la sub central junto a la entrada principal del CADE

Ubicación

Se determinaron 3 puntos de encuentro en la Sub Central Santa Lucia, acorde a la ubicación de los edificios, uno en el parqueadero posterior de vehículos particulares, otro en el parqueadero de vehículos institucionales, al costado oriental del contenedor de la zona comercial y el ultimo frente a la salida principal de la sub central junto a la entrada principal del CADE

Foto 1

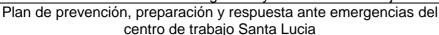


Foto 2

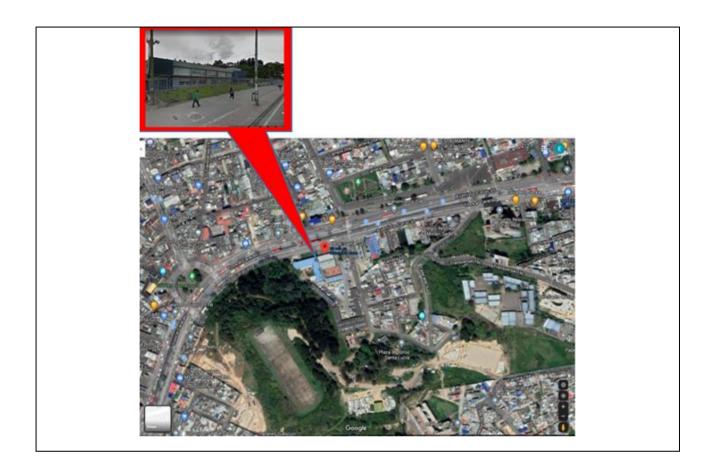


Georreferencia

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo







19.Planos

Para favorecer el conocimiento de la infraestructura del centro de trabajo Santa Lucia, se relacionan los planos principales de todos los pisos o áreas, conforme lo reportado de manera oficial por el área pertinente (especifique el área que suministra los planos).

20. Plan de ayuda mutua

Acorde a las condiciones del centro de trabajo Santa Lucia, su ubicación y amenazas identificadas, se define el siguiente plan de ayuda mutua, que permiten generar mecanismos de interacción y colaboración con organizaciones circundantes, a fin de favorecer la respuesta a eventos de interés común.

Gestión del Talento Humano Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del centro de trabajo Santa Lucia

	Entidades adscritas al plan de ayuda mutua							
1	Nombre / razón social	En prod	En proceso de definición Dire					
'	Teléfono		Resp					
	Actividades o recursos compartidos para la atención de emergencias							
N°	 Descripción actividad o recurso 			Entidad re	esponsable	Observaciones		
1								
2								

21. Recomendaciones adicionales

22. Evaluación

Para la evaluación del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia del centro de trabajo Santa Lucia, se participará en un simulacro anual definido por la división de salud ocupacional.

ANEXOS

- Anexo 1. Identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad y determinación del nivel de riesgo (MPEH0914F27) del centro de trabajo Santa Lucia.
- Anexo 2. Plan de Contingencia por Emergencia Sanitaria COVID-19 SANTA LUCIA
- Cronograma medidas de intervención (MPEH0914F28) para el centro de trabajo Santa Lucia.
- Mapas/ruta de evacuación Santa Lucia