



TERMINOS Y CONDICIONES: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ – ESP

Los siguientes son los términos y condiciones que aplican para las entradas adquiridas por medio de la alianza con **EAAB -ESP**, por favor divulgar y compartir con los usuarios:

Apreciado usuario, recuerde:

- Para acceder al beneficio e ingresar al museo, deberán presentar en la taquilla de Maloka el correo de confirmación del descuento, que esté a su nombre y que los acredita como inscritos a la facturación virtual de EAAB-ESP o el carnet para los empleados de la EAAB-ESP.
- El beneficio aplica únicamente para acceder al **20% de descuento en la entrada al Recorrido Exploratorio**, para el beneficiario afiliado y hasta tres (3) acompañantes más, para un total de cuatro (4) entradas por beneficiario.
- **El descuento NO aplica para compras o reservas en la página web.**
- El beneficio es redimible únicamente en la taquilla de las instalaciones.
- La alianza tiene **vigencia hasta el 28 de agosto del 2024**
- La entrada no incluye alimentos, servicio de cafetería ni parqueadero.
- No se permite el ingreso de mascotas.
- El descuento es personal y no es transferible.
- No es acumulable con otras promociones.
- No tiene valor comercial.
- Menores de edad deben asistir acompañados de un adulto.
- Aplican condiciones y restricciones.
- La atención en nuestras instalaciones está sujeta a disponibilidad, por favor revisar nuestra página web www.maloka.org para validar disponibilidad.
- Recomendamos asistir los fines de semana o festivos en horario de la mañana, horario de atención de 9:00 am a 3:00 pm sábado, domingo y festivo, (NO aplica para reservas).
- Los usuarios inscritos en la factura virtual de la EAAB-ESP, que hayan recibido el correo electrónico de confirmación del descuento otorgado en la presente alianza y los empleados de la EAAB-ESP, podrán hacer uso de esta, de forma ilimitada hasta el día en que finalice el plazo de ejecución de esta, según las condiciones mencionadas anteriormente.

Para mayor información se puede contactar a nuestra línea de información PBX 4272707 o al WSP +57 310 2237548.



Nota:

Tenga en cuenta nuestros horarios de atención e ingreso:

Horarios de fines de semana y festivos (Aplica para la temporada vacacional) horario de apertura de 9:00 am hasta las 6:00 pm, se recomienda que el último ingreso se realice a las 4:00 pm por la duración de las diferentes experiencias. **Los días siguientes a un festivo el centro interactivo no atenderá público general.**

Horario habitual martes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. Se recomienda que el último ingreso se realice a las 3:00 pm por la duración de las diferentes experiencias. Contamos con parqueadero con cobro por minuto.

Recuerde que estamos ubicados en la Carrera 68 D No. 24 a – 51 en la ciudad de Bogotá.

¡Ven a disfrutar en MALOKA, te esperamos!